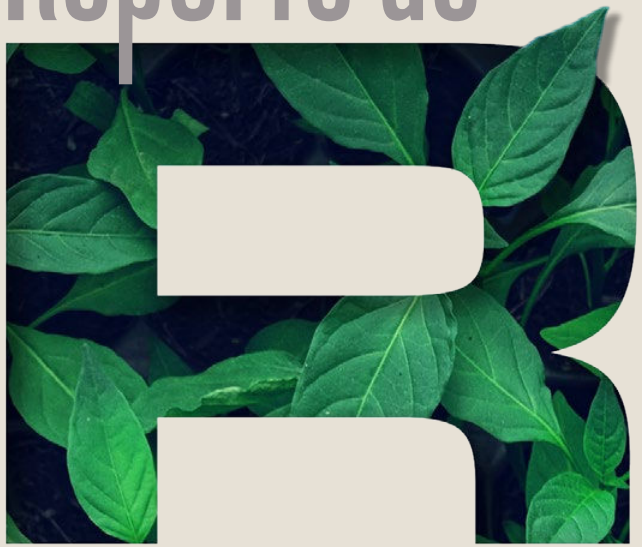
Reporte de RS





Sostenibilidad 2022

R&Q INGENIERIA

[102-1] [102-3] [102-4]

Nombre:
R&Q Ingeniería S.A.

Sector:
Ingeniería civil

Teléfono:
223391700

Sitio web:
www.ryq.cl

Dirección:
José Miguel Claro N° 578, Providencia, Santiago

Correo electrónico:
consultora@ryq.cl

Fundación:
1977

Especialidad:
Inspección Técnica de Obras, Ingeniería Civil, Diseño de Caminos e Infraestructura, Administración de la Construcción (CM) y Contratos EPCM

Documento impreso
con papel reciclado.

CONTENIDOS



02 Carta del Presidente del Directorio



04 Nuestra Historia



05 Introducción



13 Somos R&Q Ingeniería



37 Sostenibilidad en R&Q Ingeniería



45 Nuestra Gente



57 Seguridad y Salud Ocupacional



63 Cadena de Abastecimiento



67 Medio Ambiente



75 Gestión de Calidad



79 Innovación



87 Tabla de Contenidos GRI

CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

[102-14]



Estimadas y estimados lectores:

En RyQ Ingeniería, somos conscientes que el mundo y el entorno en el que nos desempeñamos presenta profundos cambios que ponen en el centro a las personas, el cuidado del medio ambiente,y el rol de las organizaciones para alcanzar el desarrollo sostenible.

Hoy el cambio climático, nos impone uno de los mayores retos que hemos enfrentado como humanidad y nos exige el compromiso de actuar con celeridad. Debemos ser conscientes de la importancia de desarrollar una gestión responsable, consecuente e implementar las medidas adecuadas para aportar a esta lucha. Asimismo, temas como la equidad de género, inclusión y diversidad, derechos fundamentales y creación de valor en los territorios, son clave para el desarrollo justo, equitativo y próspero de nuestro país.

Como organización asumimos el desafío y compromiso de incorporar la práctica de sostenibilidad en nuestra gestión. Creemos firmemente que el desarrollo sostenible es el camino que debemos seguir, impulsar y desarrollar en conjunto con nuestra gente, procurando crear valor con las comunidades, instando a nuestros proveedores a adherir a esta práctica y creando valor perdurable en el tiempo para nuestros clientes en todos los países y territorios donde tenemos presencia.

Es así que, como parte de nuestra gestión en la materia, hemos elaborado nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, documento que demuestra nuestro genuino interés por abordar íntegramente esta temática y reúne los avances que hemos tenido como compañía.

Los invito cordialmente a leer el documento.

Muchas gracias.

José Luis Galassi
Presidente del Directorio R&Q Ingeniería


R&Q
INGENIERÍA

NUESTRA HISTORIA

1977. Fundación

Nuestra trayectoria mezcla lo mejor de dos tradiciones: la de una empresa forjada como una familia, junto al espíritu innovador que nos ha permitido mantenernos a la vanguardia de la ingeniería en Chile.

La compañía surge en 1977, bajo el mando de tres ingenieros: Bernardo Quiroga Vásquez, Jorge Chávez Sánchez y Juan Rutllant Fernández. En una época en que la consultoría en ingeniería prácticamente no existía en Chile, en R&Q nos instalamos como pioneros.

80's. Crecimiento

A mediados de la década de los 80's, iniciamos un crecimiento sostenido, aportando en obras públicas y diversos proyectos de infraestructura.

1990. Ingeniería Multidisciplinaria

A comienzos de los 90, en R&Q contábamos con cerca de 100 colaboradores y aumentábamos nuestras áreas de trabajo, convirtiéndonos en una empresa de ingeniería multidisciplinaria, incorporando a nuestros servicios desde la ingeniería vial hasta proyectos hidráulicos, sanitarios, obras en aeropuertos y embalses, entre otros.

2000. Actor relevante

Tras este crecimiento, nuestra meta fue ingresar a grandes proyectos y obras en minería. Es un objetivo cumplido con creces: actualmente en R&Q, somos un actor clave en los servicios de ingeniería para la minería en el país, llevando nuestra experiencia en esta área incluso a mercados internacionales

HOY. Estándares de Excelencia

Hoy contamos con más de 2.400 colaboradores, nuestro espíritu fundacional sigue en alto como una empresa pionera, que mantiene el más alto estándar de excelencia en ingeniería, otorgando un valor primordial a la seguridad de nuestros colaboradores, buscando permanentemente nuevos focos de crecimiento y desafíos.

Nuestra huella está presente desde Arica a Magallanes: en sus caminos, obras públicas e infraestructura privada. Desplegamos nuestros conocimientos y habilidades en el Puente Chacao, obra única en Latinoamérica: en el Metro de Santiago; y en infraestructura minera de gran envergadura, como lo es Chuquicamata Subterráneo, Collahuasi y Andina, entre otros proyectos.

Gracias a nuestra experiencia hemos comenzado un proceso de expansión internacional, abordando diversos proyectos fuera de Chile, destacando nuestra participación en obras ubicadas en Colombia, Perú, Paraguay y México, entre otros países.



INTRODUCCIÓN



- Alcance del Reporte de Sostenibilidad
- Materialidad
- Cifras destacas

INTRODUCCIÓN

Estimados(as) lectores(as), en R&Q Ingeniería, tenemos el agrado de presentar públicamente nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, documento elaborado tomando como referencia los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) en su última versión. Este documento reúne los avances y el desempeño que la compañía ha tenido en materia social, ambiental y de gobierno corporativo, así como los aportes que como empresa generamos en las distintas zonas geográficas y países en los que tenemos presencia.

Considerando los avances, exigencias y vertiginosos cambios que experimentamos a nivel social, cultural, político, regulatorio y ambiental, en R&Q alineamos nuestra gestión y estrategia a las tendencias que sugieren el desarrollo de un nuevo paradigma de negocio, basado en una cultura empresarial que entienda la sostenibilidad de manera sistémica, abordando íntegramente todas las dimensiones del negocio que dicen relación con la perdurabilidad de la actividad y entablando relaciones de valor compartido con los grupos de interés con quienes la compañía interactúa en todos sus procesos de negocio.

Este escenario cambiante desafía a las organizaciones a enfrentar riesgos relacionados al cambio climático, de tipo ambiental, social o de gobernanza (ASG), que tienen el potencial de afectar en mayor o menor medida la perdurabilidad de determinadas actividades, el desarrollo de nuevos negocios, la estabilidad de los mercados y cumplir con las expectativas de los grupos de interés. Este contexto exige que las empresas incorporen estos elementos en su matriz de toma de decisiones y analicen cómo proteger el valor de la compañía y de qué manera agregar valor a su accionar en un escenario con estas características.

Este nuevo contexto ha evidenciado la necesidad de poner en la práctica medidas de mejora continua; robustecer la práctica de gestión de riesgos; innovar en los procesos internos y en los negocios; desarrollar una cultura laboral alineada con los objetivos estratégicos del negocio y que se adapte a estos cambios, así como establecer vínculos participativos, activos y de beneficio mutuo con el entorno.

Esto nos motiva a tomar con absoluta seriedad el desarrollo sostenible de nuestra empresa, como un camino necesario para nuestro crecimiento y



NUESTRA MISIÓN

Proveemos a cada segmento de clientes, servicios de ingeniería multidisciplinarios del más alto nivel, asegurándonos de entregar la mejor propuesta de valor a cada uno de nuestros proyectos, todo esto bajo una perspectiva sostenible. Estamos constantemente preocupados de retener y atraer a los mejores talentos como el principal activo de nuestra compañía, construyendo un futuro mejor para nuestros clientes, colaboradores y accionistas.

perdurabilidad en el tiempo, cuidando establecer relaciones íntegras, honestas, transparentes y de beneficio mutuo con las personas y organizaciones con quienes interactuamos en nuestro quehacer.

En este sentido, el presente reporte es un mecanismo que nos permite fortalecer las prácticas de transparencia y divulgación de información por parte de nuestra empresa hacia las partes interesadas en materia de sostenibilidad, proporcionando información fidedigna, razonable y trazable en el tiempo, y a la vez, permitiendo que nuestros stakeholders conozcan con mayor detalle los avances y desafíos que tenemos como empresa.

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD EN NUESTRA INDUSTRIA: INGENIERÍA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

En 2021 UNESCO publicó un Informe de Ingeniería para el Desarrollo Sostenible. El informe expone que "la situación sin precedentes que ha presentado la pandemia de la COVID-19 pone de manifiesto la naturaleza interconectada de las sociedades y cómo, si se aplica la ingeniería de manera efectiva, las innovaciones científicas pueden aumentar la resiliencia" (Fundación de Ingenieros ICAI).

Esta publicación enfatiza la importancia de la ingeniería en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ofreciendo una radiografía de las innovaciones y acciones de la ingeniería que están contribuyendo a su logro.

En este sentido es relevante considerar que las soluciones que pueda desarrollar y ofrecer la ingeniería, tienen la capacidad de generar soluciones ante grandes desafíos que enfrenta la humanidad, como es el cambio climático, la urbanización, la conectividad, la preservación de los océanos y bosques. El gran reto que enfrenta la ingeniería es transformarse y adaptarse, siendo más innovadora, inclusiva, cooperativa y responsable.

"La ingeniería es una de las claves del desarrollo sostenible de nuestras sociedades, y, para activar todo su potencial, el mundo necesita más ingenieros y más igualdad".

Audrey Azoulay, Directora General de la UNESCO

Lo expuesto exige un cambio de paradigma que abarca desde el enfoque con el que se ha concebido la práctica, pero también el rol y la motivación de los profesionales que se desempeñan en este mundo. "Los ingenieros deben comprender y asumir su responsabilidad social contribuyendo a un mundo más sostenible, resiliente y equitativo para todas las personas" (Fundación de Ingenieros ICAI).

UNESCO al respecto sostiene que la ingeniería trata del conocimiento y práctica de la solución de problemas. Los profesionales de la ingeniería juegan un papel vital en el abordaje de las necesidades humanas básicas, el alivio de la pobreza, la promoción del desarrollo seguro y sostenible, la respuesta a situaciones de emergencias, la reconstrucción de infraestructura, la reducción de las brechas de conocimientos y la promoción de la colaboración intercultural. Conectan las necesidades sociales con las innovaciones tecnológicas y las aplicaciones comerciales apropiadas. Así, la ingeniería es un factor importante para el desarrollo socioeconómico sostenible. Ha contribuido a nuestra capacidad para sobrevivir a desastres y desafíos de salud pública, a garantizar los alimentos y el agua, la comunicación y el transporte y a innovar y crear nuevos productos y servicios. Donde sea que ocurra un problema, existe la necesidad de soluciones de ingeniería (Ingeniería para el Desarrollo Sostenible, UNESCO).

ALCANCE DEL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

[102-10] [102-45] [102-50] [102-54] [102-56]

El presente documento lo hemos elaborado empleando como referencia a Global Reporting Initiative en su versión (GRI Standards)

En cuanto a la opción de conformidad exigida por GRI, para la elaboración de Reporte de Sostenibilidad, optamos por la opción esencial de reportabilidad. Asimismo, el Reporte de Sostenibilidad no es verificado por un tercero independiente.

Respecto de los alcances de la información, consideramos la gestión de nuestras operaciones nacionales e internacionales, las cuales se consolidan en el presente reporte junto con las áreas de soporte a nivel corporativo. Además, este documento centra su atención en el desempeño de R&Q en el período 2022, además de datos estadístico comparativos con años anteriores. El alcance de la información considera nuestras operaciones y gestión en Chile.

Cabe consignar que durante el año 2022 la compañía no experimentó cambios significativos en términos de propiedad y tamaño de la empresa.



ESTUDIO DE MATERIALIDAD

Global Reporting Initiative señala que los asuntos materiales de una organización que deben ser informados a sus partes interesadas, abarcan aquellos temas que tienen un impacto directo o indirecto en la capacidad de una organización para crear, conservar o erosionar valor económico, social o ambiental para sí misma, sus grupos de interés y la sociedad en general.

En este contexto, y como parte del ejercicio de diagnóstico y planificación estratégica de sostenibilidad que llevamos a cabo durante 2022, realizamos una serie de consultas y actividades que enmarcan el ejercicio del Estudio de Materialidad, el cual nos ha permitido determinar qué temas debemos abordar en nuestra estrategia, gestión, y a la vez, difusión con mayor énfasis a nuestros grupos de interés.

Este proceso lo hemos llevado a cabo empleando como referencia los principios que GRI, establece.



ESTUDIO DE MATERIALIDAD



IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE TEMAS MATERIALES

[102-44] [102-46]

La primera fase es la identificación de temas materiales, etapa que tiene por propósito “elaborar una lista de asuntos relevantes preseleccionados que deben evaluarse para determinar si se van a incluir en el Reporte de Sostenibilidad de la organización”.

De esta forma se relevan los temas claves para el desarrollo del negocio, mediante diversas instancias de consulta con grupos de interés internos y externos. Dentro de la compañía se desarrollaron entrevistas con el Directorio, Gerentes y personal estratégico de la compañía, las cuales permitieron comprender los temas que desde nuestra perspectiva son más relevantes para el desarrollo sostenible de R&Q Ingeniería. Además, se realizó la revisión de prensa, documentos sectoriales que abordan las tendencias de sostenibilidad en la industria de Ingeniería y un benchmark que permitió identificar las mejores prácticas de sostenibilidad en la industria y su aplicabilidad a nuestra actividad.

Este proceso arrojó la identificación de cuatro temas materiales para la compañía.

LISTADO DE TEMAS MATERIALES

[102-47]

- Carbono neutralidad
- Derechos fundamentales
- Innovación en productos y servicios
- Desarrollo comunitario

COBERTURA DE TEMAS MATERIALES

Cobertura	Tema material	Global Reporting Initiative
R&Q y autoridades	Carbono neutralidad	Propio
R&Q, proveedores y comunidad	Derechos fundamentales	Propio
R&Q y clientes	Innovación en productos y servicios	Propio
R&Q y comunidades	Desarrollo comunitario	Propio

DATOS Y CIFRAS DESTACADAS

[102-7]

Certificación ISO 9.001

Certificación ISO 14.001

Certificación ISO 45.001

Modelo de Prevención de Delitos certificado

0
Tasa de accidentabilidad

8.601
Órdenes de Compras procesadas

3.514 kg
de residuos reciclados

3.318 toneladas de CO_2 equivalentes

89,4%
de satisfacción del cliente

2.453
colaboradores

25% mujeres

75% hombres







SOMOS R&Q INGENIERÍA

- Valores y principios
- Qué hacemos en R&Q Ingeniería
- Directorio
- Administración
- Gestión de Riesgos
- Asociaciones y membresías
- Ética

VALORES Y PRINCIPIOS

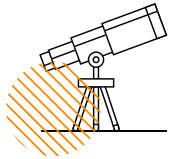
[102-16]



MISIÓN

Proveemos a cada segmento de clientes, servicios de ingeniería multidisciplinarios del más alto nivel, asegurándonos de entregar la mejor propuesta de valor a cada uno de nuestros proyectos, todo esto bajo una perspectiva sostenible. Estamos constantemente preocupados de retener y atraer a los mejores talentos como el principal activo de nuestra compañía, construyendo un futuro mejor para nuestros clientes, colaboradores y accionistas.

VISIÓN

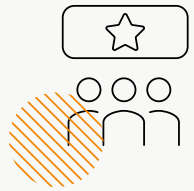


- Queremos ser la empresa de Ingeniería más eficiente y preferida por los clientes, aportando al desarrollo sostenible de la sociedad del futuro.
- Queremos un crecimiento orgánico y sostenido, diversificando continuamente, clientes, negocios y mercados.
- Innovar en soluciones de ingeniería sostenibles para los desafíos del mañana.
- Ser la primera opción para nuestros clientes en Chile y Latinoamérica, proporcionando soluciones creativas, agiles, flexibles y efectivas.
- Ser la empresa líder en atracción de talentos, generando espacios innovadores de desarrollo profesional.
- Ser referentes como empresa en el cuidado al medioambiente, las personas y la comunidad.

NUESTROS VALORES

Respeto a las personas y a la vida
Cuidarse y cuidar a los demás es un deber. Nuestra opción son las conductas seguras. Nada justifica exponer nuestra vida y la de nuestros compañeros de trabajo o de cualquier persona que tenga relación con nuestra actividad.





Perseverancia y valor por la excelencia
Contagiando pasión y excelencia, logramos los resultados. Todo lo que llevamos a cabo lo hacemos con energía, empuje y deseos de terminar con lo prometido, bien y a la primera vez.

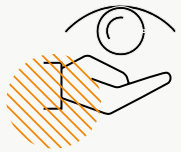


Compromiso con la experiencia del cliente
Nos esforzamos día a día por satisfacer y sobrepasar las expectativas de nuestros clientes, con una mirada sostenible.

Respeto al medio ambiente y la comunidad
Respetamos y cuidamos el entorno en el cual estamos insertos. Nos preocupados de ser parte de él, siendo un actor positivo y relevante.



Ética y transparencia
Nos regimos por un conjunto de valores y creencias las cuales defendemos, tanto en situaciones favorables como adversas. Somos transparentes en nuestro actuar.





Innovación
En nuestro ADN está innovar para crear valor, enfocados en aumentar ingresos y hacer más eficiente la operación y sus procesos, valorando el aporte de todos nuestros colaboradores.

QUÉ HACEMOS EN R&Q INGENIERÍA

Más de 70 Clientes han depositado su confianza en nosotros.

Apoyamos a medianas y grandes empresas en el desarrollo de sus proyectos con la más alta calidad y seguridad lo que se traduce en un impulso al crecimiento y desarrollo sostenible del país.

Nuestro mayor capital es nuestro equipo de profesionales, personas claves en la evolución de nuestra empresa a lo largo de los años. Hoy contamos con más de 2.400 trabajadores, equipo multidisciplinario altamente especializado, flexible e innovador, lo que nos permite adaptarnos a cada uno de nuestros clientes, con los estándares más altos de calidad y excelencia.

Somos una empresa de capitales chilenos, y una de las organizaciones de ingeniería líder en Latinoamérica. Trabajamos permanentemente para potenciar talentos y capacidades, y así llegar a satisfacer necesidades de nuevas áreas y mercados. La Compañía fue fundada en 1977, por tres Ingenieros visionarios, que aportaban al país calidad y seguridad para la Ingeniería en Chile. Abordamos de manera integral todas las etapas para el desarrollo de proyectos de inversión, tanto públicos como privados; en industrias como la minería, infraestructura, energía, concesiones, hospitales, metro y ferrocarriles, entre otros.

Contamos con servicios multidisciplinarios para acompañar a nuestros clientes desde las fases tempranas de pre-inversión, desarrollando las diferentes etapas de diseño y estudio, supervisión técnica y gestión de proyectos, así como procesos de revisión y contraparte en los mercados de Transporte, Minería, Energía, y Obras Públicas.

Nuestro espíritu fundacional sigue en alto como la empresa pionera que hemos sido, manteniendo los más altos estándares de excelencia en ingeniería, ocupados de la seguridad de nuestra gente y preservando el medio ambiente, buscando permanentemente nuevos focos de crecimiento y desafíos.

Nuestra huella se ve reflejada a nivel nacional, en los proyectos que hemos liderado desde Arica a Magallanes, en sus caminos, carreteras, medios de transporte, y sistemas de energía.

PRESENCIA EN EL EXTRANJERO

Nuestro constante interés por aportar al desarrollo de la Región, sumado a nuestro protagonismo en el salto que dio Chile en su infraestructura y nuestros altos estándares de excelencia y calidad, nos posicionaron como una de las consultoras de ingeniería chilena expertas en esta materia, los que nos permite al día de hoy contar con una fuerte presencia internacional, con oficinas en Colombia y Perú, con planes de expansión hacia Uruguay, Paraguay y con miras hacia Centro América y el Caribe, ubicación que consideramos estratégicas para nuestro crecimiento y donde esperamos desplegar nuestros conocimientos y experiencia en ingeniería, proyectos mineros, energéticos y grandes obras viales, sabiendo que estos países, sumado con otros continentes como África y Asia, presentan grandes brechas de infraestructura.

El Banco Interamericano de Desarrollo, publicó un estudio llamado 'La brecha de infraestructura en América Latina y el Caribe: estimación de las necesidades de inversión hasta 2030 para progresar hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible', en el cual se indica que de acuerdo a los cálculos realizados en el marco de este esta investigación, "hasta 2030 América Latina y el Caribe necesita invertir 2.220.736 millones de dólares en los sectores de agua y saneamiento, energía, transporte y telecomunicaciones para expandir y mantener la infraestructura necesaria para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible".

Por otra parte, nuestra vasta experiencia en servicios para la gran minería, nos permite cumplir con nuestro objetivo de ser un aporte clave en los grandes desafíos que tendremos para conseguir la esperada electromovilidad y podamos seguir avanzando hacia un vivir más en sintonía con los ciclos de nuestra naturaleza, y aquí es donde creemos que como empresa privada tenemos mucho que aportar, recientemente hemos logrado entrar en Perú, para lograr aportar con nuestros servicios y experiencia de más de 20 años en la minería chilena.

En este sentido, durante nuestros 45 años de experiencia hemos participado en más de 1.000 proyectos de inversión en diversos países de Latinoamérica y América Central. En Colombia, supervisamos proyectos emblemáticos como la terminación del túnel la Línea y la concesión del tramo Cartagena – Barranquilla, así como en Paraguay hemos supervisado la construcción del primer tramo del corredor bioceánico. En Perú, supervisamos la vía Néstor Gambetta en El Callao. Asimismo, en México, nos hemos vinculado con entidades financieras, prestando servicios de ingeniero independiente haciendo seguimiento a diversas obras como cárceles y carreteras.

De la mano con la estrategia de sostenibilidad que se está desarrollando en R&Q, iremos aportando en seguir haciendo lo nuestro, servicios multidisciplinarios de ingeniería, con un enfoque y adhesión hacia un

desarrollo y crecimiento sostenible, con el objetivo de implementar nuestros servicios en cada país teniendo como pilar la sostenibilidad.

PRINCIPALES PROYECTOS DESARROLLADOS:

- **Supevisión de la Terminación del Túnel de la Linea.**
  Cliente: Instituto Nacional de Vías - INVIAS
  Ubicación: Quindío, Tolima. Colombia

- **Supervisión a la O&M de la Concesión Cartagena - Barranquilla**
  Cliente: Agencia Nacional de Infraestructura - ANI
  Ubicación: Cartagena, Colombia

- **Supervisión a la construcción de Troncal Oriental del Sistema Integrado de Transporte Masivo de Cali**
  Cliente: METRO CALI S.A.
  Ubicación: Cali, Colombia

- **Fiscalización de las Obras de Pavimentación Asfáltica de la Ruta Loma Plata – Carmelo Peralta**
  Cliente: Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones.
  Ubicación: Loma Plata - Carmelo Peralta, Paraguay

- **Supervisión a la conservación y mantenimiento de vías en el Norte del departamentto de Antioquia**
  Cliente: Gobernación de Antioquia
  Ubicación: Medellín, Colombia



MERCADOS Y SERVICIOS

[102-2] [102-6]

A continuación, presentamos el alcance y foco de cada uno de los servicios que ofrecemos:

Servicio	Detalle
Inspección y supervisión de obras	Es una de las actividades en que hemos sido pioneros a nivel nacional, con un grado de experiencia, precisión y dedicación que nos posiciona con los más altos estándares de esta especialidad. Realizamos la supervisión o inspección técnica para la etapa de construcción en obras nuevas, ampliaciones, conservaciones o mejoramiento, entregando al cliente orientaciones sobre las labores realizadas, recomendaciones para asegurar que se cumplan las especificaciones técnicas y ejecutando toma de muestras, procesos de revisión y observación que certifican la calidad en diversas áreas, manteniendo una posición de liderazgo en este ámbito, que nos permiten abordar trabajos de gran envergadura y de alta complejidad.
Servicios multidisciplinarios	Servicios multidisciplinarios orientados a la formulación de proyectos, desarrollo de ingenierías, ingeniería de contraparte e ingeniería de terreno, gestión y control documental, abastecimiento y contratos, activación y bodega, oficina de programación y control, supervisión e inspección técnica de obras, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, aseguramiento de calidad y controles de laboratorio, topografía y geomensura, precomisionamiento y comisionamiento, relaciones laborales.
Ingeniería de Terreno y Contraparte	Somos una empresa flexible y versátil, que apoya en terreno y certifica el alto estándar de las obras, es lo que obtienen nuestros clientes en trabajos de ingeniería de terreno y como contraparte. Administramos contratos de gestión, supervisamos obras y entregamos a nuestros clientes el apoyo técnico necesario, así como también recomendaciones en proyectos de ingeniería. Nuestros profesionales cuentan con gran experiencia en inspección en terreno del desarrollo de obras, valor que nos permite asegurar a los clientes que cada proyecto cumple con los estándares de calidad, presupuesto y duración.
Administración y Gerenciamiento de Proyectos	Dos décadas de experiencia avalan nuestro servicio especializado en gerenciamiento y administración de proyectos, participando integralmente desde la prefactibilidad hasta la puesta en marcha. De este modo desarrollamos asesorías para la evaluación de proyectos, gestión de contratos gestión de gerencia, gestión documental, revisión de proyectos, informes de administración e inspección de obras. Esta es una de nuestras líneas de trabajo fundamental en el área minera, con un desempeño que exige certificaciones internacionales y un alto grado de especialización, protegiendo la salud y seguridad de los colaboradores como exigencia y un compromiso prioritario.
Desarrollo de Ingeniería	En R&Q tenemos como foco permanente, mejorar la calidad en la ingeniería nacional y ser protagonista de los cambios que permiten perfeccionar proyectos en distintas áreas. Con esa meta trabajamos en estudios de prefactibilidad, factibilidad, ingeniería básica y de detalle, ingeniería de valor, optimización de rendimientos, mejora de productividad, análisis de constructibilidad, ajuste de estándares y especificaciones, análisis y optimización de estrategias de ejecución, entre otras labores. Implementamos innovaciones tecnológicas, así como también desarrollamos nuestras propias herramientas para el estudio avanzado de proyectos, haciendo más eficientes los tiempos desde las primeras fases de desarrollo y pre-inversión, a las etapas de diseño y estudio de las obras, logrando proyección, interpretación y administración de los datos de alta calidad.

Los servicios profesionales que prestamos a nuestros clientes, los desarrollamos en cuatro mercados:

- Minería
- Transporte
- Energía
- Infraestructura

MERCADOS Y SERVICIOS

4.2.2. UNIDADES DE NEGOCIO
[102-6]

Transporte

En esta área prestamos diversos servicios de alto estándar, incluyendo la contraparte de ingeniería, apoyo a la inspección de obras y sistemas, y supervisando proyectos de continuidad operacional de la infraestructura. Nuestro trabajo en el área de Transporte mantiene el sello de calidad de R&Q, desarrollando proyectos en contacto permanente con el cliente y velando por la integridad de las personas. El equipo en terreno, día a día, genera trazabilidad de las actividades en desarrollo, asegura la calidad de los trabajos y asesora a nuestros mandantes, implementando una metodología de trabajo versátil y flexible.

Principales servicios

Buscamos acompañar a nuestros clientes en cada una de las etapas de la creación de sus proyectos, desde la fase ingeniería básica, pasando por la construcción, supervisión, entrega de obra y puesta en marcha del servicio de transporte, generando propuestas e implementando metodologías de trabajo customizadas que responden de forma personalizada a sus requerimientos.

Los principales servicios que desarrollamos en el mercado de transporte, son los siguientes:

1. Gerenciamiento de Proyectos y Administración de Contratos
2. Supervisión de Obras, Sistemas, Infraestructura, Operación y Mantenimiento
3. Gestión de Calidad, Medioambiente, Salud y Seguridad Ocupacional
4. Asesorías Especializadas
5. Estudios de Ingeniería
6. Ingeniería de Terreno y Contraparte

Ferrocarriles
Ferrocarriles es un sector que está experimentado un fuerte crecimiento en el país, mediante la impulsión de nuevos proyectos y mejoras a la red existente. Para este desafío, nuestros equipos cuentan con la preparación y experiencia necesaria para enfrentar este nuevo período y seguir aportando en la infraestructura de este relevante medio de transporte. Entre los proyectos de ferrocarriles en que hemos participado están: Mejoramiento Integral de la Infraestructura Ferroviaria, tramo Santiago-Rancagua de EFE, Corredor de Carga Alameda Barrancas, Metro Valparaíso a Quillota – Calera y Tren de Pasajeros Alameda – Melipilla.

Metro de Santiago
En Metro, comenzamos con trabajos para la Línea 4, presencia que fue aumentando de manera progresiva. A la fecha, somos parte de proyectos como la extensión de la Línea 3, Línea 7 en su desafiante excavación mediante TBM, y Líneas 8 y 9 apoyando el desarrollo de ingeniería.

Transporte Urbano y otros medios de transporte
Estamos desarrollando trabajos de gran relevancia social y estratégica en otros medios de transporte, tal como lo es el Teleférico Bicentenario, el que será el primer teleférico de transporte de pasajeros en Chile. Se encontrará ubicado en la ciudad de Santiago, lo que permitirá la conexión entre las comunas de Providencia, Las Condes, Vitacura y Huechuraba, a través de un tendido que se inicia en las cercanías de Costanera Center (comuna de Providencia), para continuar en el Parque Metropolitano, hasta llegar a Ciudad Empresarial (comuna de Huechuraba). Teleférico Bicentenario se trata de un proyecto de transporte público que contribuirá a mejorar la conectividad y el tránsito vehicular y peatonal de uno de los sectores más congestionados de la capital.

Principales proyectos desarrollados y en desarrollo:

- **Inspección Técnica de Obras Tramo 1, Línea 7, Metro de Santiago**
  Cliente: Metro de Santiago
  Ubicación: Región Metropolitana
- **Supervisión e inspección técnica de obras para los tramos A, B y C de la extensión línea 3 del Metro de Santiago**
  Cliente: Metro de Santiago
  Ubicación: Región Metropolitana
- **Asesoría, gestión y contraparte técnica para el estudio de ingeniería del Tren de Pasajeros Melipilla**
  Clientes: Empresa de Ferrocarriles del Estado
  Ubicación: Región Metropolitana
- **Asesoría especializada Ingeniería de Proyectos Líneas 8 y 9**
  Clientes: Empresa de Ferrocarriles del Estado
  Ubicación: Región Metropolitana


401

MERCADOS Y SERVICIOS

Minería

La industria minera en Chile es líder a nivel mundial gracias a su cultura laboral fundamentada en la innovación, el respeto a la vida y a las personas, y altos estándares de desempeño empresarial y profesional. En R&Q, hemos sido actores principales en este sector durante más de 22 años, brindando nuestra experiencia a las compañías mineras más importantes del mundo y contribuyendo al desarrollo de proyectos mineros e industriales. Nos destacamos por nuestraasesoría especializada en el gerenciamiento de proyectos e inspección técnica en todas las fases del ciclo de vida y tipos de infraestructura de los proyectos mineros.

Contamos con un equipo de más de 1.800 personas

Más de 300 contratos de minería ejecutados a la fecha

5,2 M de HH con cero accidentes sin tiempo perdido (período 01/2019-11/2022)

Servicios

Nuestro objetivo es proporcionar un servicio flexible y adaptado a las necesidades de cada cliente, anticipándonos a los posibles problemas en la construcción. Controlamos el avance de los proyectos dentro de los plazos y costos establecidos, sin comprometer la calidad y siempre siguiendo nuestra cultura de seguridad, que busca alcanzar cero accidentes en todas las actividades que desarrollamos.

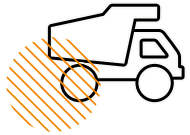
Los principales servicios prestados en sector minero, son los siguientes:

- Gerenciamiento de Proyectos (CM y PMO).
- Administración de Proyectos (Administración y apoyo a la ejecución de proyectos).
- Ingeniería (Perfil, conceptual, básica, detalle, operacional y de terreno).
- Asesorías especializadas
- Servicios Multidisciplinarios
- Laboratorio (Mecánica de Suelos, Áridos para Hormigón, Hormigón, Minería, Plásticos HDPE, Ensayos no Destructivos con Georadar)
- Control Operacional (Monitoreo, Control Geotécnico y Control Topográfico en operaciones de presas de relaves)
- Optimización (Ingenierías de Valor, Optimización de Rendimientos, Mejora de Productividad, Análisis de Constructibilidad, Optimización de Estrategias de Ejecución, entre otros)

En R&Q nos hemos consolidado como un referente en la industria minera gracias a nuestros altos estándares de trabajo y amplia experiencia en servicios especializados para apoyar a nuestros clientes en todas las fases de sus proyectos. Entre nuestras áreas de especialización se encuentran la Oficina Técnica, Programación y Control, Inspección Técnica, Seguridad y Salud Ocupacional, Aseguramiento de la Calidad, Laboratorio, Topografía y Geomensura, Precomisionamiento, Comisionamiento, Puesta en Marcha, Project Management Office (PMO), administración de procesos, entre otras disciplinas. Además, hemos participado en proyectos emblemáticos greenfield y brownfield, donde hemos demostrado nuestra capacidad para abordar desafiantes iniciativas e innovaciones en beneficio de la minería.



MERCADOS Y SERVICIOS



- Con una variada y amplia cartera de contratos para minería, en R&Q hemos participado de tranques de relaves, minería subterránea y a rajo abierto, plantas de procesamiento de mineral e infraestructuras asociadas a los proyectos. La calidad en la presentación de nuestros servicios está basada en la excelencia operacional de una empresa madura y consolidada, donde la mejora continua es el resultado de equipos con un alto estándar de trabajo y especialización en distintas áreas de la ingeniería, siendo los talleres de lecciones aprendidas, una de las herramientas más importantes para sistematizar la experiencia y enseñanzas que deja cada contrato y proyecto, mejorando así la experiencia de servicio con nuestros clientes y equipos de trabajo.
- Nuestros servicios profesionales están presentes en la gran y mediana minería, metálica y no metálica, con desarrollos en la zona norte y central del país en diversos proyectos y megaproyectos para la explotación de yacimientos, plantas de procesamiento, sistemas de transporte, depositación y recuperación de aguas y relaves, sistemas de transporte y embarque de concentrado, plantas de desalinización y sistemas de transporte de agua, infraestructura de puertos, caminos y sistemas eléctricos, entre otras.

Principales proyectos desarrollados

- **Expansión Quebrada Blanca Fase 2**
  Cliente: Compañía Minera Teck Quebrada Blanca S.A.
  Ubicación: Región de Tarapacá

- **Andes Norte - Nuevo Nivel Mina**
  Cliente: Vicepresidencia de Proyectos, Codelco Chile, División El Teniente
  Ubicación: Región de O´Higgins

- **Mina Chuquicamata Subterránea – PMChS**
  Cliente: Vicepresidencia de Proyectos, Codelco Chile, División Chuquicamata
  Ubicación: Región de Antofagasta

- **Planta Desalinizadora de Agua de Mar - PDAM**
  Cliente: Empresa Concesionaria de Servicios Sanitarios S.A.
  Ubicación: Región de Atacama

- **Infraestructura Complementaria – INCO**
  Cliente: Minera Los Pelambres, Antofagasta Minerals
  Ubicación: Región de Coquimbo

MERCADOS Y SERVICIOS

Energía

Nuestros equipos especializados tienen la experiencia para liderar todas las fases del desarrollo de un proyecto de energía, apoyando también a nuestros clientes con asesorías y estudios especializados según el contexto del proyecto. El aporte de R&Q en la industria de energía se enfoca en la generación en proyectos ERNC, como también en la transmisión y generación distribuida de la energía, lo cual hoy es un tema fundamental para poder avanzar en la descarbonización de la red, y así cubrir las demandas de energía para el desarrollo sostenible, tanto a nivel nacional, como de las comunidades ubicadas en sectores remotos.

Principales servicios:

- Gerenciamiento de proyectos y administración de contratos
- Supervisión de obras, sistemas, infraestructura, operación y mantenimiento
- Gestión de calidad, medioambiente, salud y seguridad ocupacional
- Asesorías especializadas
- Estudios de Ingeniería
- Ingeniería de terreno y contraparte

- Dentro de las ERNC, cumplimos un importante rol en proyectos cada vez más complejos y de mayor potencia instalada, entre los que se encuentran el Parque Eólico Sarco, Parque Eólico Aurora, Parques Eólico Cerro Tigre y Parque Eólico Alena.
- Actualmente colaboramos en el desarrollo de proyectos mediante la asesoría técnica en el Parque Solar y Transmisión Meseta de Los Andes, la planta más grande de la Región de Valparaíso, con más de 440.000 paneles solares que inyectarán 160 MW al Sistema Eléctrico Nacional. Adicionalmente apoyamos en el proceso de construcción en el Proyecto Eólico Statkraft mediante Servicio PMA-Project Management Agreement, el cual busca asegurar el éxito en el desarrollo del proyecto hasta la puesta en servicio de los 105 MW a instalar.
- Gracias a la capacidad y el compromiso integral de nuestros profesionales, hemos aumentado nuestra participación en el mercado y desarrollando asesorías cada vez más especializadas.

Comprometidos con el desarrollo de proyectos sustentables, el área de energía se dedica a asesorar a nuestros clientes, facilitando el desarrollo de proyectos de energías renovables no convencionales (ERNC), a través del diseño e implementación de metodologías de trabajo.

Principales proyectos desarrollados y en desarrollo:

- **Inspección técnica de obras para el proyecto hidroeléctrico Alto Maipo**
  Cliente: AES Gener
  Ubicación: Región Metropolitana

- **Inspección técnica de obra Parque Eólico Cerro Tigre**
  Cliente: Andes Mainstream SpA.
  Ubicación: Región de Antofagasta

- **Inspección Parque Solar y Transmisión Proyecto Solar Meseta de los Andes**
  Cliente: Sonnedix
  Ubicación: Región de Valparaíso

- **Supervisión e inspección técnica de obras para la construcción de obras del “Parque Eólico Aurora”**
  Cliente: Mainstream Renewable Power Chile (MRP)
  Ubicación: Región de Los Lagos

- **Project Management Agreeement Torsa Wind Project**
  Cliente: Statkraft
  Ubicación: Región del Libertador General Bernardo O´Higgins



MERCADOS Y SERVICIOS

Edificación y Proyectos Públicos

El desarrollo urbano y la materialización de obras de infraestructura que permita el desarrollo sostenible de las sociedades, apalanca en crecimiento de país. En ese sentido, obras como hospitales, embalses, obras hidráulicas, edificios de uso público y obras industriales, son un área estratégica de trabajo en R&Q Ingeniería. En este sector prestamos diversos servicios de alto estándar, incluyendo la contraparte de ingeniería, apoyo a la inspección de obras y sistemas, y supervisando proyectos de continuidad operacional de la infraestructura, las cuales son actividades fundamentales que deben asegurar el éxito del proyecto para aportar al desarrollo del país, en donde asumimos un compromiso como consultores para alcanzar éste éxito mediante metodología de trabajo versátil y flexibles que se ajusten al contexto del proyecto.

Principales servicios

Buscamos acompañar a nuestros clientes en cada una de las etapas de la creación de sus proyectos, desde la fase ingeniería básica, pasando por la construcción, supervisión, entrega de obra y puesta en marcha, generando propuestas e implementando metodologías de trabajo customizadas que responden de forma personalizada a sus requerimientos.

Los principales servicios que desarrollamos en el mercado de transporte, son los siguientes:

- Gerenciamiento de proyectos y administración de contratos
- Supervisión de obras, sistemas, infraestructura, operación y mantenimiento
- Gestión de calidad, medioambiente, salud y seguridad ocupacional
- Asesorías especializadas
- Estudios de Ingeniería
- Ingeniería de terreno y contraparte

Principales proyectos desarrollados y en desarrollo.

- **Asesoría a la inspección fiscal para la construcción de la obra red Biobío: Hospital de Santa Bárbara, hospital de Nacimiento, hospital de Coronel y hospital de Lota.**
  Cliente: M.O.P. Concesiones
  Ubicación: Región del Biobío

- **Asesoría a la inspección fiscal para la construcción de la obra: Concesión Embalse Las Palmas – Fase de Ingeniería**
  Cliente: M.O.P. Concesiones
  Ubicación: Región de Valparaíso

- **Asesoría a la inspección fiscal Teleférico Bicentenario**
  Cliente: M.O.P. Concesiones
  Ubicación: Región Metropolitana

- **Asesoría técnica y administrativa a la Inspección fiscal para el contrato: Obras de Retención en Hondonada, Sector Medio Quebrada de Macul. Región Metropolitana.**
  Cliente: M.O.P Dirección de Obras Hidráulicas
  Ubicación: Región Metropolitana

Infraestructura

Nuestra contribución al desarrollo y crecimiento de Chile, se ha visto plasmado en más de 45 años de trabajo en materia de obras públicas, destacando por una importante participación que va desde las rutas para los “caminos productivos” que impulsaron las exportaciones del país en los años 80, hasta grandes iniciativas, tal como lo es el Puente colgante sobre el Canal de Chacao, que busca unir la isla de Chiloé con el continente.

Participamos en proyectos emblemáticos tanto en el sector público como privado. Mantenemos un trabajo de larga data con actores públicos, participando en licitaciones del Ministerio de Obras Públicas y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Dirección de Vialidad, Coordinación de Concesiones, Dirección de Obras Hidráulicas, SERVIU), entre otras áreas. En el área privada realizamos estudios conceptuales, estudios de trade off, diseños de ingeniería vial y asesoría de ingeniería durante la fase de construcción de las obras.

MERCADOS Y SERVICIOS

- Gracias a nuestra especialización,hemos participado en proyectos desde Arica a Punta Arenas. En todas las obras tenemos como objetivo permanente la mejora del sistema, buscando maximizar la eficiencia y el uso consciente de los recursos, teniendo en cuenta la responsabilidad que implica trabajar en tareas que comprometen a todo el país. Actualmente prestamos nuestros servicios en algunas de las obras públicas relevantes de Chile, como lo son el Puente Chacao, aeropuertos, hospitales, embalses, entre otros.

Principales servicios

Llevamos más de 45 años gestionando proyectos en todas sus etapas de implementación. Elaboramos estudios de ingeniería en sus diferentes fases. También realizamos servicios de inspección técnica de obras tanto para la fase de construcción como para la fase de explotación.

» División de Proyectos Viales

Elaboramos proyectos viales desde su conceptualización hasta el desarrollo de ingeniería de detalle, levantando información en terreno y realizando trabajos de topografía, catastros, mecánica de suelos, diseño geométrico, estudios de hidrología e hidráulica, defensas fluviales, estructuras, estudios de seguridad vial, tránsito, modelación y evaluación económica, paisajismo y riego, estudios medioambientales y territoriales, estudios de expropiaciones, cambios de servicios entre otros. Nuestro equipo está conformado por profesionales de diversas especialidades que incluyen ingenieros civiles, constructores civiles, arquitectos, geógrafos, ingenieros forestales, geomensores, topógrafos y técnicos entre otros, todos ellos con una vasta experiencia en diseño, además contamos con el apoyo de especialistas externos para el desarrollo de otras especialidades.

Los principales servicios prestados en el sector de obras públicas, son los siguientes:

- Proyectos
  Desarrollo de proyectos de ingeniería, estudios conceptuales de prefactibilidad, factibilidad, ingeniería básica y de detalle.
- Estudios específicos
  I. Seguridad vial
  II. Transporte
  III. Expropiaciones
  IV. Ambientales (EIA, DIA, IAT)
  V. Expropiaciones
  VI. Análisis multicriterio
  VII. Tramitación de permisos sectoriales

» División de Inspecciones

Realizamos supervisiones e inspecciones de obras, con enfoque en proyectos viales y concesionados. Contamos con profesionales de larga trayectoria y gran experiencia en terreno para asegurar que cada proyecto cumpla con los más altos estándares de calidad y durabilidad, procurando siempre la satisfacción del cliente.

- Inspecciones Técnicas
  Supervisión e inspección técnica de obras.

- Administración
  Administración y gerenciamiento de proyectos.

Principales proyectos desarrollados:

- **Iniciativa Privada N°412: Concesión Vial Rutas de Acceso a Valdivia**
  Cliente: MOP, Dirección General de Concesiones
  Ubicación: Región de Los Ríos

- **Estudio Integral Concesión Ruta 5: Tramo Chillán - Collipulli y Tramo Temuco – Río Bueno.**
  Cliente: MOP, Dirección General de Concesiones
  Ubicación: Regiones de La Araucanía, De los Ríos y de Los Lagos

- **Estudio Integral Concesión Ruta 57 Santiago – Colina – Los Andes**
  Cliente: MOP, Dirección de Vialidad
  Ubicación: Región Metropolitana, Región de Valparaíso

- **Mejoramiento conexión vial Puente Cheyre – Paso Río Manso, Cochamó**
  Cliente: MOP, Dirección de Vialidad
  Ubicación: Región de Los Lagos

- **Estudio de ingeniería construcción puente Itata y accesos, conexión vial costera, entre rutas n-450 y n-14-o**
  Cliente: MOP, Dirección de Vialidad
  Ubicación: Región de Ñuble

- **Costanera Sur San Pedro de la Paz, Región del Biobío**
  Cliente: MOP, Unidad de Macroproyectos Dirección de Vialidad
  Ubicación: Comuna de San Pedro De La Paz - Región del Biobío

- **Asesoría a la Inspección Fiscal Contrato de Diseño y Construcción del Puente Chacao**
  Cliente: MOP, Dirección de Vialidad
  Ubicación: Región de Los Lagos



4.2.3. PROPIEDAD Y CONTROL [102-5]

R&Q Ingeniería S.A., es una sociedad anónima chilena constituida de conformidad a la Ley 18.046, su Reglamento y los estultos sociales, fundada en el año 1977, cuya propiedad está dividida en 1.096 acciones divida en tres accionistas, y que actualmente cuenta con un Directorio compuesto de cuatro miembros de elección anual.

DIRECTORIO

[102-18] [102-19] [102-20] [102-23] [102-24] [102-26] 102-31] [102-32] [405-1]

El órgano superior de gobierno de R&Q Ingeniería S.A., es el Directorio, compuesto por José Luis Galassi, Presidente del Directorio y Gerente Técnico; Rodrigo Quiroga, Director y Gerente de Operaciones; Jorge Pablo Chávez, Director y Gerente General, y; Jorge Homero Chávez, Director.

Las responsabilidades, funciones y competencias del Directorio están reguladas en la Ley de Sociedades Anónimas y en los Estatutos Sociales, y consiste en administrar la compañía, y representarla judicial y extrajudicialmente. Así como en todos los actos necesarios para el cumplimiento de su objeto social.

El Directorio se reúne en sesiones ordinarias al menos una vez al año, y sesiones extraordinarias cuando se convoque para tratar materias de interés social y para analizar, evaluar y orientar el desarrollo de nuestras actividades.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

Al 31 de diciembre de 2022, el Directorio Corporativo de R&Q Ingeniería está compuesto de la siguiente forma:



José Luis Galassi
Presidente del Directorio



Rodrigo Quiroga
Director



Jorge Pablo Chávez
Director
Gerente General



Jorge Homero Chávez
Director
Fundador

DIRECTORIO

COMITÉS DEL DIRECTORIO

[102-31]

Comité Ejecutivo

Comité Técnico

Comité Covid

Comité de Seguridad

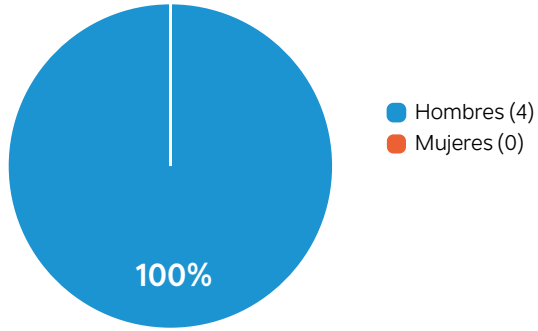
Comité de Riesgo

DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

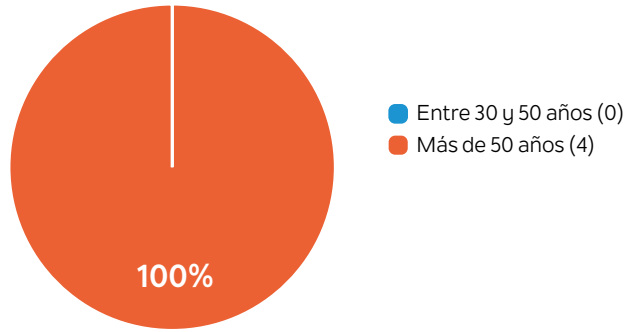
Diversidad en el Directorio

[102-22] [405-1]

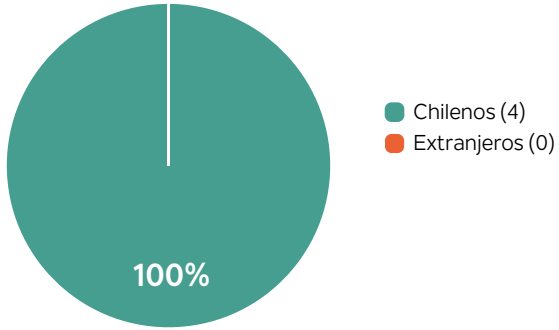
Número de Directores desglosado por sexo



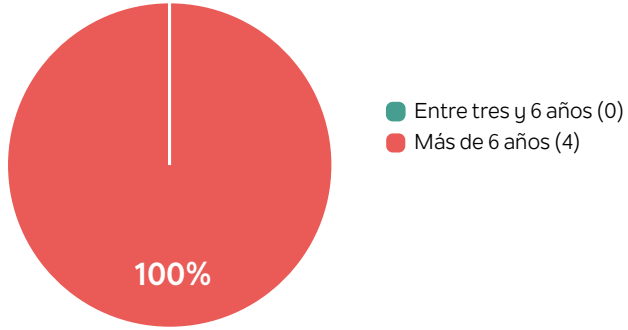
Número de Directores desglosado por rango de edad



Número de Directores desglosado por nacionalidad

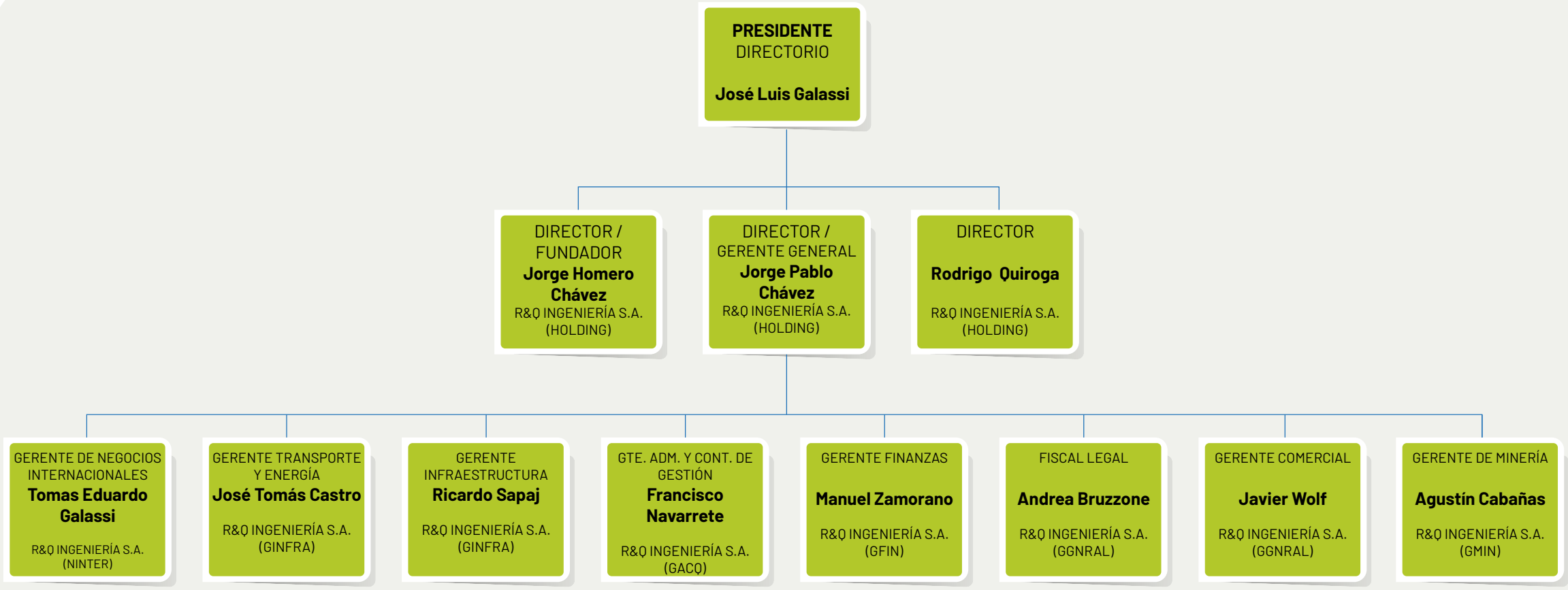


Número de Directores desglosado por antigüedad laboral



ADMINISTRACIÓN

ORGANIGRAMA



ADMINISTRACIÓN

EQUIPO EJECUTIVO



Francisco Navarrete
Gerente de Administración y Gestión



Javier Wolff
Gerente Comercial



Andrea Bruzzone
Fiscal/Legal



Manuel Zamorano
Gerente de Finanzas



Agustín Cabañas
Gerente de Minería



Ricardo Sapaj
Gerente de Infraestructura



José Tomás Castro
Gerente de Energía y Transporte

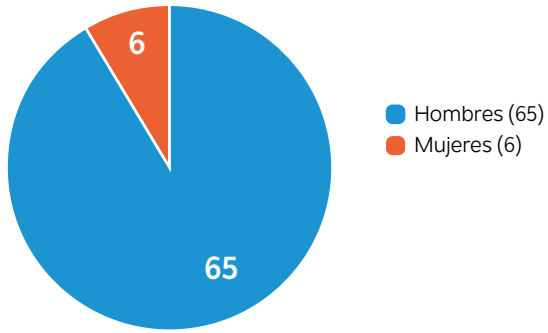


Tomás Galassi
Gerente de Negocios Internacionales

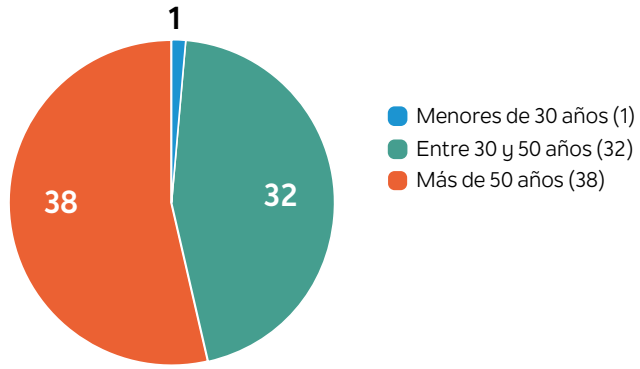
ADMINISTRACIÓN

Diversidad a nivel Ejecutivo

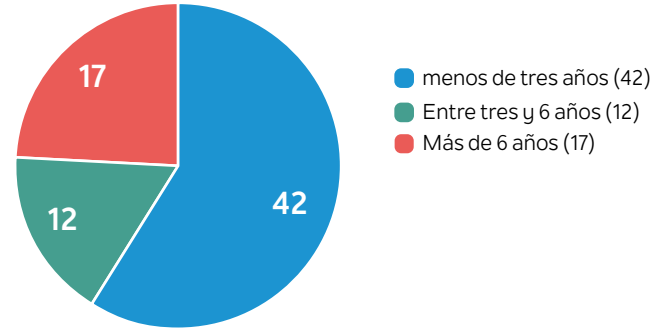
Número de Ejecutivos desglosado por sexo



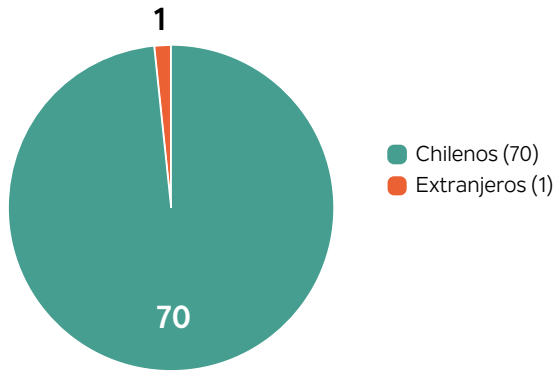
Número de Ejecutivos desglosado por rango de edad



Número de Ejecutivos desglosado por antigüedad laboral



Número de Ejecutivos desglosado por nacionalidad



** La medición está compuesta por los 3 primeros estamentos de las Familias de cargo: directorio, gerentes y administradores*

GESTIÓN DE RIESGOS

[102-11] [102-30]

Los riesgos son entendidos como la posibilidad que un evento o acción, ya sea interno o externo dentro de una organización, afecte a su capacidad para desarrollar su negocio, ejecutar estrategias, lograr objetivos y cumplir con sus compromisos.

En R&Q llevamos a cabo continuamente una actualización de la matriz de riesgos a nivel corporativo. Este ejercicio, tiene por objetivo identificar elementos que potencialmente pueden afectar a la organización desarrollando respuestas o gestionando los riesgos dentro de un marco de aceptación consensuado por la Compañía, y así proporcionar seguridad para el logro de los objetivos organizacionales.

Este proceso es liderado por el Directorio de la Compañía y cuenta con la participación de los Ejecutivos y personal estratégico de R&Q y un comité ejecutivo.

ASOCIACIONES Y ALIANZAS

[102-13]

En R&Q Ingeniería, pertenecemos a diferentes asociaciones que nos permiten estar al tanto de las principales tendencias y avances en los sectores económicos donde marcamos presencia.

A continuación, listamos las asociaciones en las que participamos:

Asociaciones y membresías de R&Q

Nombre	Descripción
Asociación Chilena de Desalinización (ACADES)	Ante la creciente escasez hídrica que afecta al país, la Asociación Chilena de Desalinización surge como una respuesta coordinada entre distintas organizaciones para impulsar el desarrollo integral de las industrias del reúso y la desalinización como fuentes alternativas y sostenibles a las aguas continentales. La misión de ACADES, es promover el desarrollo del reúso y la desalinización como fuentes de agua fresca para Chile, esto a través de soluciones accesibles, eficientes y sustentables.
Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile (AIC)	La Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile representa a las empresas consultoras de ingeniería, tecnología y gestión, en Chile y hacia el mundo. Promueve la excelencia, estimulando a sus asociados a contribuir al desarrollo sustentable del país con integridad y compromiso. La Asociación promueve la calidad, el trabajo bien hecho y la voz de sus asociados, apoyándolos en el desarrollo de sus negocios.
Cámara de Comercio Peruano Chilena	La Cámara de Comercio Peruano Chilena apoya a empresarios y emprendedores que deseen hacer negocios entre Chile y Perú, creando una comunidad empresarial que promueve la integración y sinergia entre los socios. En este marco se organizan diversas instancias de participación y networking, con el fin de crear redes entre empresas e instituciones de Chile y Perú, reforzar la cooperación mutua entre los socios, con miras a nuevas oportunidades comerciales y fomentar el acceso a distintos mecanismos de apoyo, servicios y convenios institucionales para el desarrollo de negocios bilaterales.
Comité de Túneles y Espacios Subterráneos de Chile (CTES)	El Comité de Túneles y Espacios Subterráneos de Chile (CTES-CHILE) es una entidad de carácter técnica y permanente, que convoca a los principales profesionales e instituciones relacionadas (proveedoras, consultoras, constructoras, mandantes, académicos, entre otros), con el fin de canalizar las inquietudes, el conocimiento y la información, constituyéndose en una instancia de desarrollo técnico, difusión y buenas prácticas para la promoción de esta industria. Los propósitos de este Comité son netamente técnicos y sesiona bajo la coordinación de la Corporación de Desarrollo Tecnológico (CDT) de la Cámara Chilena de la Construcción. Este Comité representa a Chile en la Asociación Internacional de Túneles y Espacios Subterráneos (ITA-AITES), entidad que reúne actualmente a 58 naciones y a las más importantes empresas e instituciones de la industria tunelera mundial.
Cámara de Comercio Canadá - Perú	Institución cuyo propósito es promover y desarrollar relaciones comerciales, educativas y culturales de largo plazo y beneficio mutuo entre Canadá y Perú, de manera socialmente responsable

ÉTICA

El objetivo del presente documento es orientar al personal de R&Q en sus actitudes y conductas, a fin de evitar que las labores que cada uno desempeña, sean utilizadas como instrumentos para cometer cualquier acto ilícito, afectando así la reputación, credibilidad y solvencia de la empresa.

CÓDIGO DE CONDUCTA

En R&Q regimos nuestro actuar por el Código de Conducta, documento que describe las pautas de comportamiento para nuestra organización.

Este código fue elaborado para su observancia y cumplimiento por parte de todos quienes se desempeñan en R&Q, entendiéndose como tales a trabajadores, ejecutivos y directivos, además de todo contratista o asesor que actúe en nombre de ésta.

Los principios que guían nuestro actuar, son los siguientes:

- Respeto a las personas y a la vida
- Compromiso con el servicio al cliente
- Ética y transparencia
- Perseverancia y pasión por la excelencia
- Respeto al medio ambiente y a la comunidad
- Innovación

El documento en su contenido da cuenta de la misión, visión, valores corporativos, y tipifica el actuar esperado en los siguientes ámbitos:

- Relación con nuestro entorno
- Procedimiento de denuncias e investigación
- Difusión y cumplimiento de normas, procedimientos y mejores prácticas.

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

[102-25] [205-1]

En R&Q disponemos de un Modelo de Prevención de Delitos conforme a las disposiciones de la Ley N°20.393, que busca implementar efectivamente una forma de organización corporativa que evite la comisión de estos delitos por parte de algunos de sus integrantes, así como fortalecer una cultura ética, y de respeto absoluto a la normativa legal vigente.

El objetivo específico del Modelo es disuadir la comisión de delitos, además de dar cumplimiento a los deberes de dirección y súper vigilancia que le impone la ley. Este Modelo consiste en un proceso preventivo y de monitoreo, que es implementado mediante diversas actividades sobre los procesos y el quehacer de la empresa en que se encuentra expuesta a los riesgos de cometer algún delito contemplado en esta Ley.

Delitos contemplados en la Certificación Ley 20.393 del Modelo de Prevención de los Delitos

1. Lavado de activos
2. Financiamiento de terrorismo
3. Cohecho (soborno) de empleado público nacional o funcionario público extranjero
4. Receptación
5. Corrupción entre particulares
6. Administración desleal
7. Negociación incompatible
8. Apropiación indebida

El cumplimiento del Modelo de Prevención de Delitos es obligatorio para todos los colaboradores y terceros vinculados a R&Q, sean estos trabajadores, clientes, proveedores, prestadores de servicio, contratistas, directores, ejecutivos principales y toda persona que realicen actividades de administración y supervisión para R&Q.

Canal de denuncias

De acuerdo al procedimiento establecido en el Manual de Prevención de Delitos, las denuncias pueden ser hechas por escrito y enviadas a través de una carta dirigida a la Encargada de Prevención de los Delitos a la dirección de la casa matriz o al email denuncias@ryq.cl. En cualquier caso se asegura el anonimato de las denuncias.

RECONOCIMIENTOS Y CONDECORACIONES



ASOCIACIÓN DE EMPRESAS CONSULTORAS DE INGENIERÍA DE CHILE (AIC), PREMIA A JOSÉ LUIS GALASSI COMO INGENIERO DEL AÑO

El 24 de noviembre de 2022 se celebró la cena de gala que congrega a los grandes ingenieros y empresas consultoras, para abordar y discutir sobre el presente y futuro de distintos proyectos del gremio.

La ceremonia contó con la presencia del Ministro de Transporte, de Hacienda, el Presidente del Colegio de Ingenieros y del Consejo de Políticas de Infraestructura, entre otros. En esta instancia, José Luis Galassi, presidente del Directorio de R&Q Ingeniería, fue condecorado como "Ingeniero del Año 2022", quien agradeció el reconocimiento otorgado por la Asociación, así como a su familia, amigos, socios y colaboradores.

Cabe destacar, que José Luis Galassi, cuenta con más de 40 años de trayectoria, impulsando y liderando proyectos relevantes, tanto para Chile como para otros países de la región.

En su discurso se refirió a la calidad de la ingeniería, aspecto que ha sido uno de los ejes centrales en su agenda y trabajo con la AIC.



RECONOCIMIENTOS Y CONDECORACIONES

INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO (IST) RECONOCE EL DESEMPEÑO DE COMITÉ PARITARIO DE HIGIENE Y SEGURIDAD (CPHS) DE R&Q INGENIERÍA

Con motivo de la "Distinción Anual en Prevención", el IST reconoció al Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS) de R&Q Ingeniería, con la "Distinción Comité Paritario Acción Destacada 2022", esto en reconocimiento al aporte y compromiso que este Comité ha demostrado con el programa de gestión preventiva desarrollado por la empresa, colaborando directamente en el logro de mejoras significativas en los indicadores y resultados preventivos alcanzados.

Mantenemos una alianza con el IST desde diciembre de 2018, bajo el objetivo compartido de la prevención, la salud integral y sobre todo el cuidado de la vida de todas las trabajadoras y trabajadores. Para cumplir estos objetivos, el Comité Paritario de R&Q juega un rol fundamental en el apoyo y la gestión respectiva a la organización.

Una de las tantas acciones de este plan son las capacitaciones, campañas, videos y caminatas de seguridad, desarrolladas en conjunto al CPHS y a su respectivo Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional.



MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE RECONOCE A R&Q INGENIERÍA POR LA CUANTIFICACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO ORGANIZACIONAL

El Ministerio de Medio Ambiente (MMA), a través del Programa Huella Chile, promueve la cuantificación, reporte y gestión de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en las organizaciones y eventos del sector público y privado, por medio de la entrega de sellos de reconocimiento, a quienes cumplen y verifican su medición, reducción o neutralización de sus emisiones.

Esta entidad reconoce a las organizaciones en cuatro categorías:

- Cuantificación de GEI
- Reducción de GEI
- Neutralización de GEI
- Declaración de Excelencia



En R&Q Ingeniería, hemos sido reconocidos desde 2019 con el sello de cuantificación de GEI. Estas medidas son parte de nuestro desafío de seguir creciendo de forma sostenible y en línea con nuestra visión corporativa de "Aportar con excelencia al progreso de la sociedad, mediante el desarrollo sustentable de proyectos", por lo que hemos decidido llevar a cabo el inventario de sus emisiones gases de efecto invernadero, siendo este el indicador del impacto que una actividad o proceso tiene sobre el cambio climático. Cuantificamos las emisiones desde el año base 2019 utilizando la metodología ISO 14064-1, proceso verificado por una tercera parte independiente Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA).

RECONOCIMIENTO DEL IST A MÁS DE 6.3 MILLONES DE HORAS SIN ACCIDENTES

En 2022 el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST) nos premió con el 'Gran Premio IST', distinción otorgada a organizaciones que destacan por su cultura preventiva y desempeño en la materia. En la ceremonia de premiación fuimos reconocidos por completar 6,3 millones de horas hombre sin accidentes laborales.

Este galardón ratifica que nuestro primer valor que es el respeto a las personas y a la vida, y pone de manifiesto la solidez y seriedad con la cual impulsamos la gestión de la seguridad laboral y el fortalecimiento de una cultura preventiva.



SOSTENIBILIDAD EN R&Q INGENIERÍA



5

Nuestra Gestión

NUESTRA GESTIÓN





El desarrollo sostenible aplicado en los negocios propone una relación balanceada entre el crecimiento económico y la gestión ambiental y social, con especial énfasis en la generación de valor compartido con los grupos de interés estratégicos de la compañía, ya sea personal de la organización, clientes, proveedores, socios o comunidades vecinas, además de la prevención y mitigación de los riesgos y externalidades negativas derivadas de nuestra operación. Este equilibrio entre las dimensiones antes mencionadas, permite construir negocios perdurables en el tiempo, esto a partir de la generación de valor para los grupos de interés, impactar positivamente a las partes interesadas y a la mitigación de las externalidades negativas derivadas de la actividad.

La gestión de sostenibilidad ha migrado progresivamente desde prácticas filantrópicas a donaciones estratégicas con comunidades vecinas, a lo que hoy se entienden como negocios sostenibles, que es la práctica empresarial que contempla el conjunto de riesgos del negocio, la creación de valor para los grupos de interés, la mitigación de impactos negativos, así como el desarrollo de servicios y soluciones innovadoras. Todo lo anterior genera condiciones para desarrollar un negocio que se proyecte en el largo plazo.

En este marco, en R&Q nos hemos propuesto desarrollar e implementar la práctica de sostenibilidad, para ello hemos trabajado en la formalización de nuestra gestión, a través de la Política y Estrategia de Sostenibilidad 2022 - 2025, que define 19 metas corporativas y abarca ámbitos como: gobierno corporativo, transparencia, gestión de personas, seguridad y salud ocupacional, derechos fundamentales, relación con la comunidad, gestión de proveedores, gestión ambiental e innovación. Lo anterior nos permitirá estar a la altura de las demandas y expectativas de nuestros grupos de interés, adaptarnos proactivamente a las tendencias, cambios sociales y normativos que experimenta nuestro país y que exige tomar cartas en temas como el cambio climático, los derechos fundamentales, y por consecuencia ser una empresa más competitiva y líder en la industria.

DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD

Con el propósito de comprender las fortalezas, de qué forma nos perciben los grupos de interés y determinar las oportunidades de mejora que tenemos en materia de sostenibilidad, llevamos adelante un proceso de diagnóstico que consideró una consulta interna con ejecutivos y colaboradores destacados, además, llevamos a cabo encuestas y entrevistas con nuestros colaboradores y clientes; benchmark de buenas prácticas en la industria; y, análisis de las tendencias de sostenibilidad en la industria. De este modo, identificamos los atributos diferenciadores de nuestra gestión, aquellos elementos que son valorados por nuestros grupos de interés, sus prioridades y los principales aportes de R&Q. Los resultados de este proceso nos han permitido comprender en qué situación nos encontramos y cuáles son los temas claves a abordar dentro de nuestra Política y Estrategia de Sostenibilidad.

NUESTRA GESTIÓN

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

En R&Q Ingeniería, hemos establecido una política de sostenibilidad que establece los compromisos y directrices que enmarcan nuestro quehacer en esta materia, y a la vez, define el foco y alcance de la gestión que implementaremos en este ámbito.

Objetivo

Definir y entregar las directrices que R&Q Ingeniería ha establecido en materia de sostenibilidad social, ambiental y de gobernanza, tendiente a proveer servicios con un enfoque sostenible contemplando soluciones que impacten positivamente a los colaboradores, comunidades y que generen las menores externalidades negativas posibles, reduciendo la huella de carbono y siendo eficientes en el uso de los recursos naturales, fortaleciendo las estructuras y economías locales.

Las directrices establecidas en la presente Política son extensivas al Directorio, Ejecutivos, Gerentes, colaboradores/as, proveedores, subcontratistas, y a toda persona que se desempeñe en las instalaciones o proyectos que R&Q Ingeniería desarrolla.



NUESTRA GESTIÓN

GRUPOS DE INTERÉS

[102-40] [102-42] [102-43]

Los grupos de interés son organizaciones, empresas o personas que tienen algún interés o se ven afectadas por el desempeño de una organización en particular

En R&Q Ingeniería, nos ocupamos de generar relaciones de confianza y valor compartido con los grupos de interés con quienes nos relacionamos en nuestros procesos y actividades.

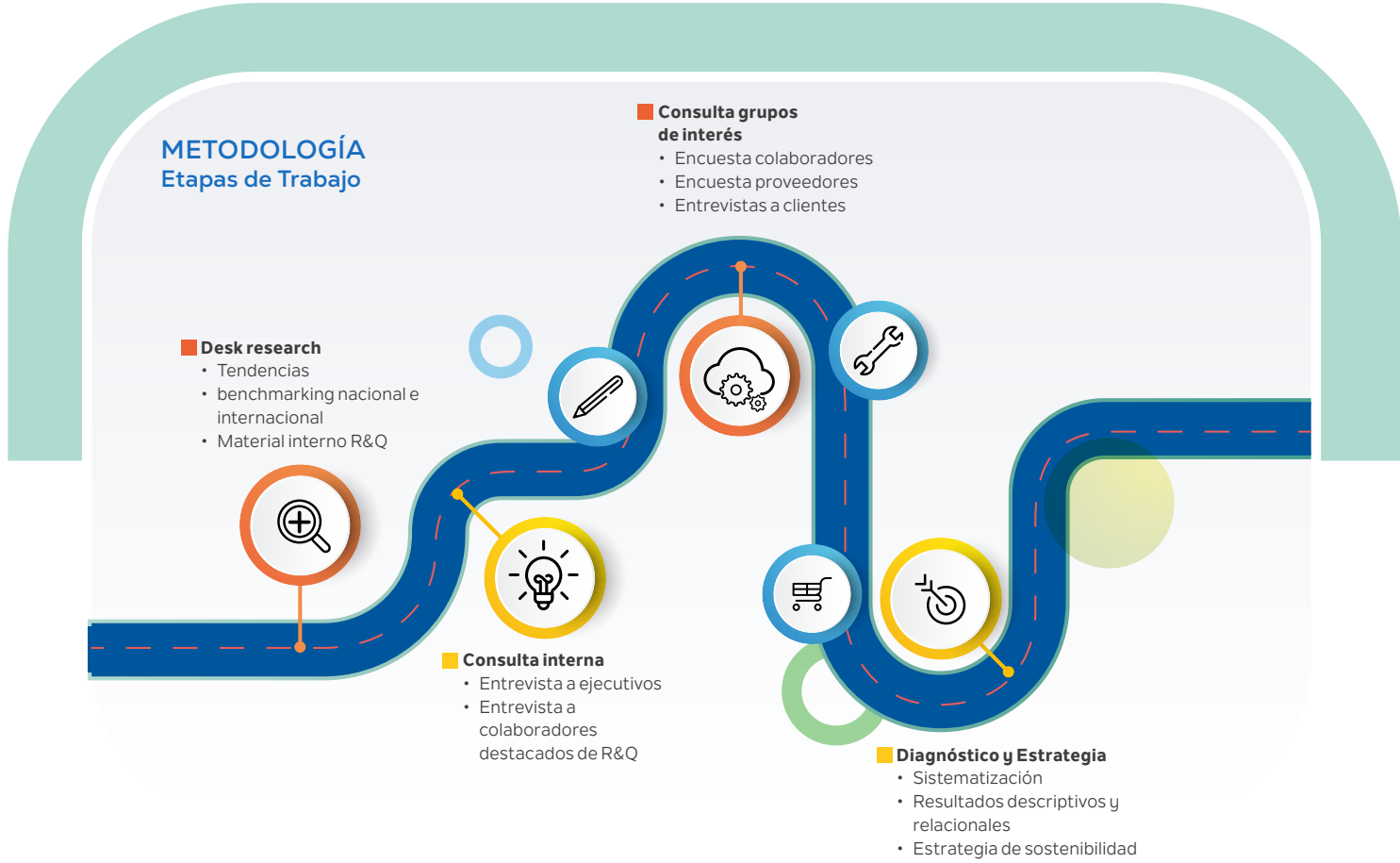
Los principales grupos de interés con quienes nos vinculamos son los siguientes:

Directorio	Clientes	Colaboradores/as
Subcontratistas	Comunidades vecinas	Autoridad
Regulador	Medios de comunicación	Proveedores
Gremios	Asociaciones	Universidades
Redes sociales	Mutualidad	

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

En 2022 llevamos a cabo el proceso de planificación estratégica de la compañía, cuyo objetivo es definir la Estrategia de Sostenibilidad 2022 – 2025. Este ejercicio fue desarrollado con el apoyo y participación de directores, ejecutivos, colaboradores y clientes, lo que nos permitió establecer los focos, alcances, metas y objetivos de sostenibilidad que le agregan valor a R&Q y a nuestros grupos de interés, esto desde la perspectiva de sostenibilidad.

El proceso metodológico para desarrollar este trabajo ha seguido la siguiente ruta:



NUESTRA GESTIÓN

El resultado de este ejercicio nos permite contar con 3 pilares estratégicos y 19 metas. Los objetivos específicos y la progresividad del avance de las metas, han sido discutidos a nivel de Directorio.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El año 2015, las Naciones Unidas definieron 17 objetivos conocidos como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cuyos principales propósitos son: erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas, las que deben alcanzarse a 2030.

Naciones Unidas pone en práctica esta Guía con el propósito de orientar las acciones y gestión de los Estados y empresas en lo que refiere a sostenibilidad, lo cual proporciona una clara referencia para las empresas al momento de definir sus metas, alineando su gestión con metas y objetivos específicos globales.

De esta forma, nuestra estrategia se compromete con 11 de estos 17 objetivos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Objetivos con los que nos comprometemos en R&Q

Objetivo	Detalle
3 SALUD Y BIENESTAR	Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades es esencial para el desarrollo sostenible.
5 IGUALDAD DE GÉNERO	Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación

Objetivo	Detalle
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible

NUESTRA GESTIÓN

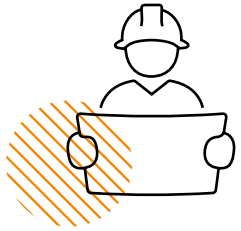
SOSTENIBILIDAD EN R&Q INGENIERÍA

[102-29]

Como una de las empresas de Ingeniería con mayor prestigio y trayectoria en Chile, en R&Q contamos con un equipo humano de primer nivel para generar soluciones de ingeniería en los proyectos en los cuales participamos, esto con el propósito de abordar los desafíos del mañana y ser referentes en el cuidado del medioambiente, las personas y la comunidad.

NUESTRO PROPÓSITO

Proveer servicios con un enfoque sostenible basado en soluciones que impacten positivamente a colaboradores, clientes, comunidades vecinas, proveedores y a todos los grupos de interés con los que nos relacionamos, reduciendo nuestra huella de carbono, siendo eficientes en el uso de los recursos naturales y fortaleciendo las estructuras y economías locales.



"Somos, Hacemos y Multiplicamos"

Pilares estratégicos

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad consta de tres pilares estratégicos:

Somos:
Que todo el personal de R&Q viva la sostenibilidad y se transforme en un agente de cambio

Hacemos:
Realizar una contribución social y/o ambiental en los proyectos que realizamos

Multiplicamos:
Contribuir en la creación de soluciones innovadoras para abordar los desafíos de sostenibilidad de la industria en conjunto con otras organizaciones

"Nuestro efecto será agregar valor a nuestros colaboradores, clientes, proveedores, comunidades vecinas y a la sociedad en general, desafiándonos a desarrollar todos nuestros servicios con enfoque sostenible"

NUESTRA GESTIÓN

DERECHOS HUMANOS

En R&Q nos ocupamos de respetar y cuidar los derechos fundamentales de nuestro personal, así como de toda persona con quien nos relacionamos o que se vea impactada directa o indirectamente por nuestro negocio.

Por ello, durante 2022 trabajamos en el desarrollo y formalización de la Política de Derechos Humanos, la que define un marco de referencia para nuestra gestión y comportamiento esperado por parte de nuestro personal.

Este documento es complementado por el Código de Conducta, el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad, y la Política de Sostenibilidad.

Política de Derechos Humanos

En 2022 elaboramos e implementamos nuestra Política de Derechos Humanos, la cual establece las exigencias y marco de acción que nuestra empresa ha definido, esto con el propósito de respetar los derechos fundamentales de las personas que pertenecen a nuestra organización o con quienes interactuamos en los distintos procesos del negocio.

Objetivo
Definir y entregar las directrices que R&Q Ingeniería ha establecido en materia de respeto a los derechos fundamentales de sus colaboradores, empresas proveedoras y vecinos emplazados en el área de influencia de su operación.

Las definiciones establecidas en la presente Política, son extensivas al Directorio, Ejecutivos, Gerentes, todo el personal de la organización, proveedores, subcontratistas y a toda persona que se desempeñe en las instalaciones o proyectos que R&Q Ingeniería, desarrolla.

Relación con la Comunidad

El vínculo con la comunidad local forma parte de nuestra gestión de sostenibilidad, la cual es impulsada a nivel corporativo y se aplica en los distintos proyectos en los que tenemos presencia, cuyo propósito es generar relaciones de valor compartido con los grupos de interés, con quienes interactuamos en los distintos procesos de negocio y/o se ven afectados por el desarrollo y quehacer de nuestra actividad.

De este modo, la relación con la comunidad y la vinculación con el entorno a las operaciones es uno de los aspectos clave y estratégico de nuestra gestión. A su vez, forma parte de la propuesta de valor de cara a los mandantes y vecinos a las operaciones, procurando implementar medidas que permitan fortalecer los vínculos, establecer relaciones de valor compartido en los territorios y mitigar las externalidades negativas derivadas de nuestra operación.



NUESTRA GESTIÓN

Proyectos de Relación con la Comunidad
En R&Q durante el año desarrollamos y promovemos diversas instancias de vinculación con el entorno que tienen por propósito apoyar a los vecinos aledaños a nuestras operaciones en distintos ámbitos.

A continuación detallamos algunas de las actividades ejecutadas en 2022.

Navidad con Sentido

En el marco de la celebración de Navidad desarrollamos dos actividades de celebración de esta fiesta, con niñas y niños de la ciudad de Calama y la comuna de Puchuncaví, compartiendo una celebración marcada por la entretención y entrega de regalos.

En el caso de la ciudad de Calama, Agustín Cabañas, Gerente de Minería, participó junto al equipo organizador de R&Q de la actividad realizada en la Escuela de Lenguaje Camino de Amor, organización en la que apadrinamos a 210 niños y niñas de hasta 5 años de edad.

También participamos de una actividad de similares características en el Jardín Infantil Caballito del Mar en la comuna de Puchuncaví, Región de Valparaíso, donde el equipo de División Ventanas lideró esta iniciativa que benefició a 48 niñas y niños.





Limpieza de playas
El equipo de División Ventanas participó del Día Internacional de limpieza de playas, actividad que fue realizada en sector costero Quintero – Puchuncaví, donde el principal objetivo es contribuir a mantener el estado natural del borde costero, actuando de manera coordinada con distintas empresas que tienen presencia en el sector, contando con el apoyo de la comunidad, lo que permite generar conciencia ambiental tanto a nivel de las empresas y proyectos, como de los vecinos.

Participación en Feria Laboral de Iquique

Trabajadores y trabajadoras del Contrato Quebrada Blanca participaron de la Feria Laboral SENCE, la cual fue organizada por la Ilustre Municipalidad de Iquique, siendo llevada a cabo en la Plaza Arturo Prat. Nuestra empresa, fue una de las 28 organizaciones asociadas a la Feria, instancia donde se ofertó cerca de 1.200 vacantes laborales formales.

Nuestro stand recibió principalmente la visita de jóvenes con intereses de desarrollarse en empresas donde su principal activo son sus profesionales.

Este tipo de instancias permite acercar a la empresa con la comunidad, esto mediante la creación de empleos locales, lo que permite potenciar y dinamizar la economía local.



NUESTRA GENTE

6



- Introducción
- Dotación
- Beneficios
- Formación y desarrollo profesional
- Desarrollo organizacional

INTRODUCCIÓN

Nuestra empresa comprende que la gestión de recursos humanos y de las relaciones laborales es un factor fundamental para la entrega eficiente de nuestros servicios, así como también la satisfacción de nuestros clientes.

Lo anterior, nos lleva a fomentar que el trabajo de nuestros profesionales deba desarrollarse en un buen clima laboral, que favorezca su desempeño y privilegie el respeto y la confianza.

En este contexto, queremos contribuir al crecimiento y liderazgo de nuestra compañía a través del desarrollo y entrenamiento de las personas, con el fin que puedan otorgar un servicio profesional de alta competencia y a su vez comprometido con las políticas de nuestros clientes.

En R&Q Ingeniería, disponemos de una Subgerencia de Recursos Humanos, la cual gestiona en base a políticas y procedimientos transversales que buscan el cumplimiento de los compromisos legales y laborales, así como también el bienestar de todos nuestros colaboradores.

Contamos con especialistas en casa matriz, quienes apoyan a nuestro personal en faenas o proyectos en cuanto a las relaciones laborales, otorgando directrices y asesoría en cada una de las especialidades en las que prestamos servicios.

PRINCIPALES HITOS

El último periodo hemos dado continuidad al proceso de Transformación Digital del área Recursos Humanos, poniendo en ejecución, entre otros, los siguientes ítems:

- Puesta en marcha de Sistema Integrado de Información, repositorio de antecedentes curriculares
- Sistema de contratación de recursos humanos
- Traspaso de procesos de recursos humanos a plataforma BUK (Remuneraciones, desempeño, clima, capacitación y desarrollo, portal de noticias)


SCHEVERRIA
IZQUIERDO
OSSA

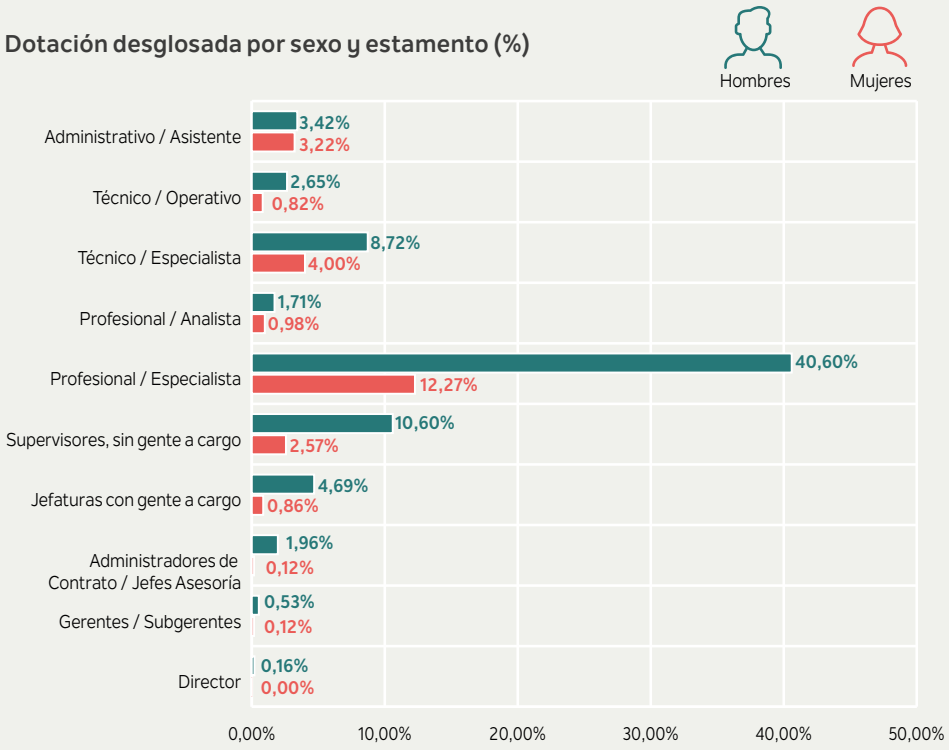
DOTACIÓN

[102-7] [102-8]

Al cierre de 2022, en R&Q Ingeniería contamos con 2.453 personas, lo que representa un aumento del 12% de la dotación en relación al período 2021. Cabe destacar, que la dotación de personal ha aumentado progresiva y significativamente los últimos tres años, pasando de 1.509 personas en 2020 a 2.453 en 2022. Respecto de la composición de nuestro personal desglosado por sexo, 612 (25%) son mujeres y 1.841 (75%) son hombres.

Dotación desglosada por año, sexo y estamento

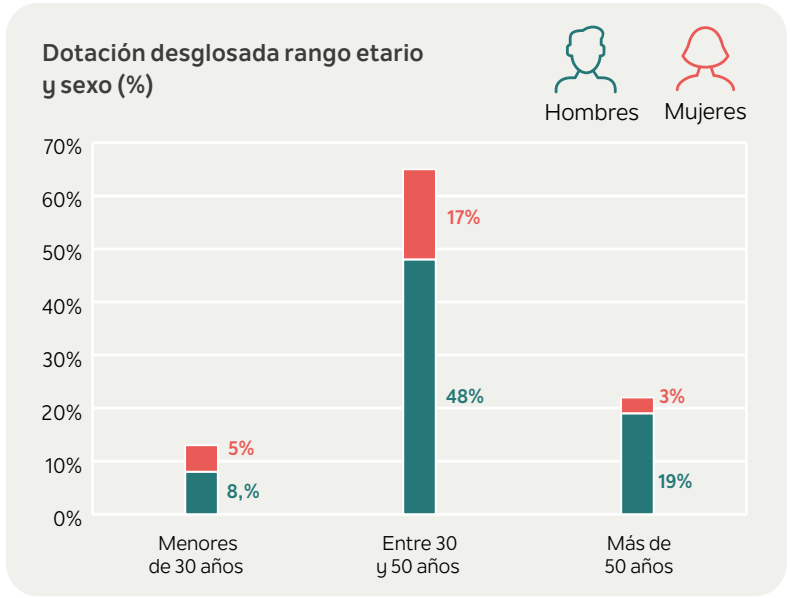
ESTAMENTO	2020		2021		2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Director	0	4	0	4	0	4
Gerentes /Subgerentes	2	8	2	8	3	13
Administradores de Contrato / Jefes Asesoría	1	42	3	59	3	48
Jefaturas con gente a cargo	19	77	22	90	21	115
Supervisores, sin gente a cargo	17	138	48	227	63	260
Profesional – Especialista	186	579	264	827	301	996
Profesional – Analista	13	21	18	39	24	42
Técnico – Especialista	50	155	87	193	98	214
Técnico – Operativo	6	75	15	105	20	65
Administrativo - Asistente	59	57	78	88	79	84
TOTAL	353	1.156	537	1.640	612	1.841



DOTACIÓN

Dotación desglosada por rango etario

Nuestra dotación de personal, en términos etarios, consta de mayor presencia de personas entre 30 y 50 años de edad (65,1%), seguido de colaboradores de más de 50 años (22%) y en último lugar, colabores menores a 30 años (12,9%).



Dotación de personal desglosada por rango etario

RANGO ETARIO	2020			2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	65	42	107	161	92	253	195	120	315
Entre 30 y 50 años	750	263	1013	1032	379	1411	1173	425	1598
Más de 50 años	341	48	389	448	65	513	476	64	540
Total	1.156	353	1.509	1.641	536	2.177	1.844	609	2.453



DOTACIÓN

[401-1]

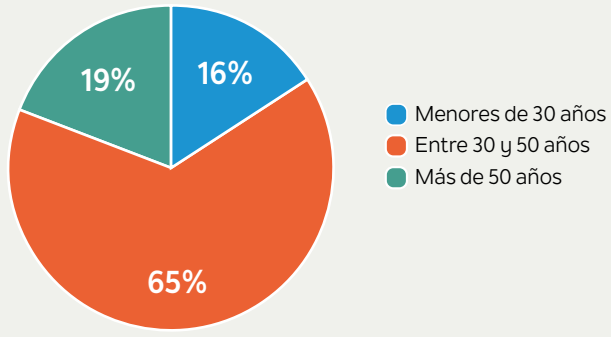
ROTACIÓN DE PERSONAL

Durante el presente período, en R&Q Ingeniería registramos un total de 1.351 nuevas contrataciones, que representan un 55% de la dotación de la compañía. El 23,6% de los nuevos ingresos son mujeres, mientras que el 76,4% son hombres. Asimismo, las nuevas incorporaciones en términos etarios se componen de la siguiente forma:

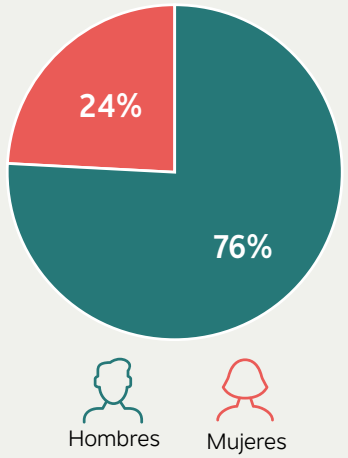
Número total de nuevas contrataciones

RANGO ETARIO	2020			2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30	30	20	50	126	66	192	134	76	210
Entre 30 y 50	357	109	466	595	221	816	662	221	883
Mayores de 50	153	21	174	238	36	274	236	22	258
Total	540	150	690	959	323	1.282	1.032	319	1.351

Nuevas incorporaciones desglosadas por rango etario (%)



Nuevas Contrataciones 2022 desglosadas por sexo (%)

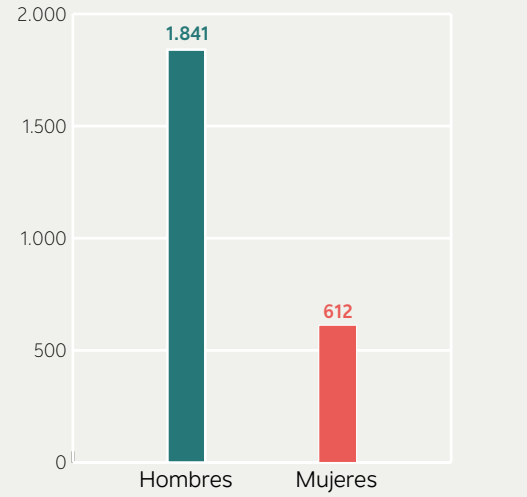


DOTACIÓN

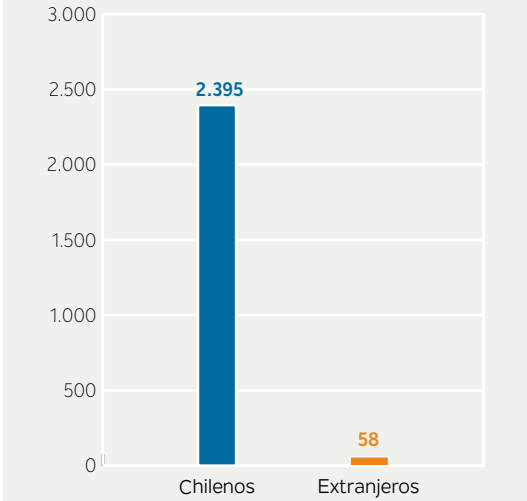
[405-1]

DIVERSIDAD EN LA COMPAÑÍA

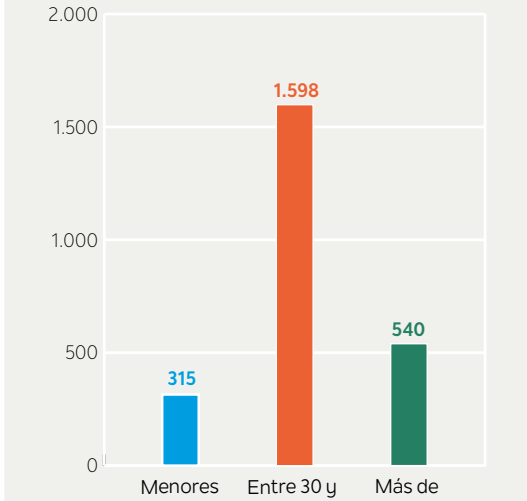
- **Número de colaboradores desglosado por sexo**



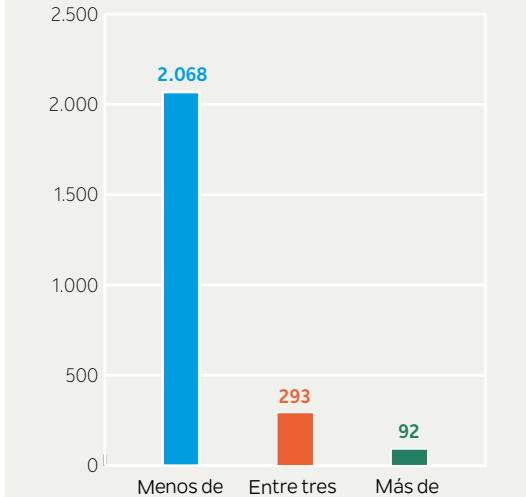
- **Número de colaboradores desglosado por nacionalidad**



- **Número de colaboradores desglosado por rango etario**



- **Número de colaboradores desglosado por antigüedad laboral**



BENEFICIOS

[201-3] [401-2]

En R&Q Ingeniería, buscamos aportar al desarrollo y calidad de vida de nuestros colaboradores, para ello hemos implementando un plan de compensaciones y beneficios competitivos a nivel de mercado.

CALIDAD DE VIDA Y BENEFICIOS

El set de beneficios que ofrecemos en R&Q, permite que los colaboradores accedan a una serie de beneficios en tres ámbitos:

- Beneficios Corporativos
- Calidad de Vida
- Bienestar Social

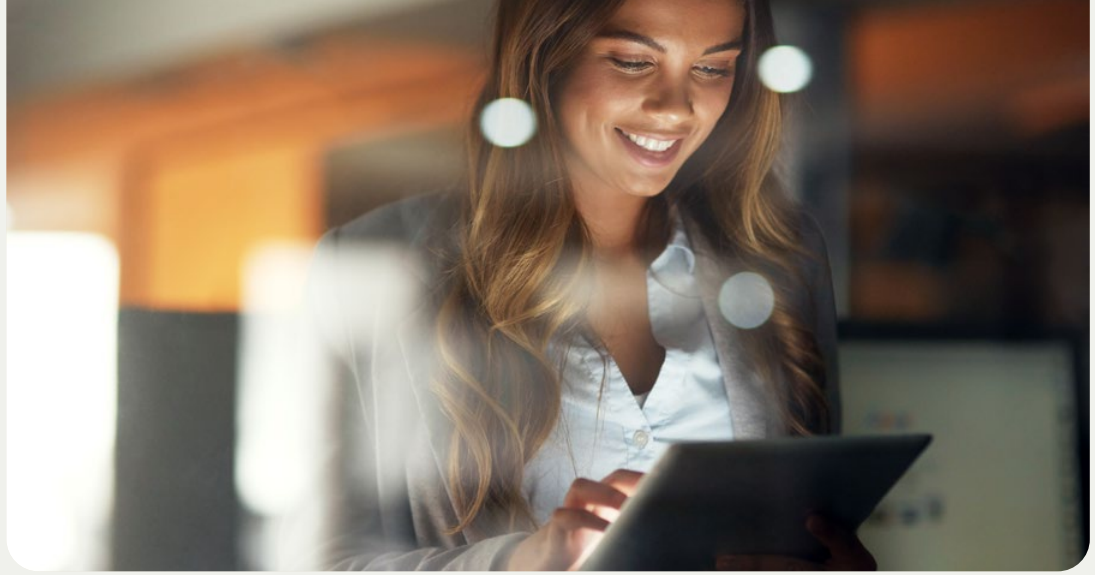


Beneficios Corporativos

La empresa dispone para sus colaboradores y su grupo familiar, diversos beneficios y convenios:

1. Obtener cuentas corrientes y primas con bancos en convenio.
2. Valores preferenciales para los colaboradores en gimnasio en convenio a nivel nacional.
3. Acceso a descuentos en clínicas dentales en convenio.
4. Acceder a descuentos en programas vacacionales para el trabajador y su grupo familiar.
5. Optar a financiamiento en entidades bancarias y cajas de compensación.
6. Reembolsos de gastos médicos, por medio del seguro complementario de salud, en base al requerimiento del contrato.
7. Teletrabajo

BENEFICIOS



Bienestar Social

Actividades Culturales, Deportivas y Recreativas

Nos enfocamos en incorporar hábitos saludables, así como también sistemas preventivos y de control sobre aspectos que afecten la salud física y mental, el bienestar, y la calidad de vida de nuestro personal, lo que redunda en su actividad laboral. Consideraciones:

- **Canal de comunicación institucional.** Para cada una de las iniciativas se cuenta con un plan comunicacional interno, que se entrega por medio de los correos institucionales o de la plataforma de intranet. Esto, con el objetivo de fomentar la participación en las diferentes actividades y así contribuir activamente en la promoción y prevención de una buena salud, bienestar y calidad de vida del personal y sus familias.

- Por medio de las reuniones de camaradería se difunden las actividades, se incentiva la participación en estas y se levanta un proceso de retro-alimentación de acuerdo a las necesidades y motivaciones de los mismos participantes.

- **Crisis sanitaria:** el formato (presencial o a través de teletrabajo) de entrega e implementación de las actividades e instancias, se adecúa a las condiciones que lo permita la crisis sanitaria.

Acompañamiento individual y familiar

Para personas contagiadas de COVID-19:

- Cualquier persona que se contagie de COVID-19, o bien, haya estado en contacto estrecho con personas contagiadas, es contactada por profesionales de RRHH, para levantar información y darle seguimiento.

- La Encargada de Bienestar contacta a familia en cada caso de contagio, para así dar asesoría respecto a la utilización de Isapre, Fonasa, seguro médico u otra que requieran.

- Personal médico realiza control telefónico a personal o familiar contagiado.

Para todo el personal:

- Psicólogos están disponibles para consultas de cualquier persona en relación a medidas de autocuidado, salud mental y física. En caso de no poder ayudar directamente, los psicólogos derivarán a la persona a un apoyo psicológico y/o médico adecuado.

- Conversatorios que se organizan en pequeños grupos con el objetivo de escuchar las diferentes experiencias, necesidades y situaciones que han vivido junto a sus familias. Esta instancia es dirigida por psicólogos para propiciar una adecuada contención, manteniendo la confidencialidad de las conversaciones.

FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

[404-1] [404-2]

La formación, desarrollo y crecimiento profesional de nuestros colaboradores, es una de las prioridades que tenemos en el ámbito de gestión del talento, la cual se orienta a instalar y desarrollar habilidades blandas y técnicas necesarias para ejecutar correctamente las actividades.

El Proceso de Capacitación se origina al nivel de cada contrato, ya que es parte integral de la entrega de nuestro servicio, así como del desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

Velamos continuamente por identificar brechas, así como también desarrollar a nuestro personal para el logro de los objetivos de nuestros procesos, los de las personas y clientes. Somos partícipes en la entrega de herramientas que permiten la ejecución satisfactoria de sus funciones, incorporar valor agregado en el servicio a nuestros clientes, y que permitan el desarrollo personal y profesional.

Los principales focos de formación son los siguientes:

i) Prevención y autocuidado

ii) Habilidades específicas

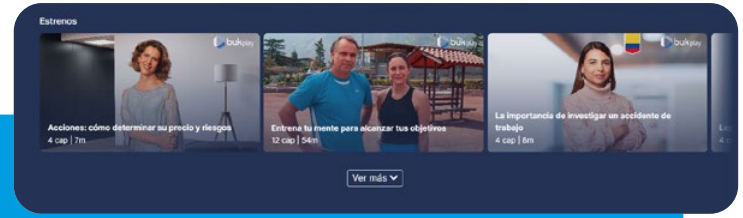
iii) Medio ambiente

iv) Emergencias de seguridad y salud, y ambientales

v) General

vi) Gestión

vii) Profesionales



Academia R&Q

Durante el presente año lanzamos la nueva plataforma de aprendizaje y capacitación "Academia R&Q", la cual es una plataforma e-learning de aprendizaje, que tiene alcance corporativo y nos permite potenciar y desarrollar las competencias personales y profesionales de nuestros colaboradores. Las personas pueden acceder desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

Esto facilita que cada persona desarrolle una ruta de aprendizaje de acuerdo a sus intereses, contando con un amplio espectro de temas y áreas de formación, todo materializado en más de 100 cursos disponibles. La plataforma registra los cursos finalizados, las horas dedicadas y diplomas obtenidos.

La Academia, permite que nuestros colaboradores desarrollen integralmente habilidades en distintas áreas: legal, tecnología e innovación, logística y operaciones, salud y seguridad, empoderamiento y felicidad, idiomas, inclusión y sostenibilidad, lifestyle y cultura, marketing, liderazgo y comunicaciones, finanzas, estrategia de negocios y economía.

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

El Desarrollo Organizacional fomenta una cultura de mejora, y está presente, muchas veces de manera inconsciente, en la apertura de canales de comunicación entre jefatura y colaborador, en el sentido de pertenencia e involucramiento de las personas con la cultura y la marca de la empresa, también en el ambiente laboral y en el desempeño de los trabajadores y trabajadoras, realizando mediciones, detectando brechas y buscando cómo aportar valor al desarrollo de los colaboradores, y de la organización. Facilitar esos procesos, y hacer consciente los valores y aspectos culturales de nuestra empresa, es una misión estratégica para el área de Desarrollo Organizacional.

Frente a la reactivación post-pandemia, se hace imprescindible contar con personas que tengan las competencias idóneas para el negocio, y una forma de alcanzar esto es mediante el Desarrollo Organizacional.

En 2022 avanzamos en distintos ámbitos y proyectos estratégicos para la compañía

- Gestión de Competencias

La definición y revisión constante de las competencias claves de la compañía, nos permite reclutar, evaluar, y gestionar el desempeño y el talento de nuestros colaboradores.

Este año se agregó el desglose de competencias transversales y de liderazgo, que fueron incluidas en la actualización y digitalización de Perfiles de Cargo, y en la Evaluación de Desempeño.

Nuestro desafío es seguir revisando las competencias, buscando que estén vigentes y acorde a los tiempos vigentes.

- Perfiles de cargo

Es una herramienta fundamental, debido a que nos permite alinear los objetivos estratégicos de cada gerencia con los de cada integrante de nuestras áreas/equipos de trabajo, así como sintonizar el desarrollo de R&Q Ingeniería con el desarrollo profesional de cada colaborador. Esto nos permite:

- Que nuestros colaboradores conozcan la misión, funciones, y competencias asociadas a su rol
- Estar al día ante auditorias y certificaciones
- Evaluaciones de cargo
- Evaluaciones de desempeño
- Solicitudes de reclutamiento
- Detección de brechas y planes de mejora
- Necesidades de capacitación y desarrollo

- Este año se avanzó con la actualización de más de un **77%** de los perfiles de cargo de casa matriz.
- Se pretende llegar al **100%** el 2023, y la publicación del Manual de Cargos R&Q.



- Familias de Cargos

En una organización “altamente especializada” en sus diferentes servicios, las Familias de Cargo se vuelven una potente herramienta para la organización de cargos en torno a sus funciones y responsabilidades.

Su definición, revisión y clasificación, nos permite organizar los datos de nuestros colaboradores, de tal manera que nos ayude a identificar y diferenciar segmentos de colaboradores para la gestión de información, análisis de datos y propuestas de desarrollo según las necesidades de cada uno.

- Evaluación de desempeño

Evaluar el desempeño nos permite medir la contribución individual y colectiva de nuestros colaboradores respecto al alcance de objetivos de la compañía permitiendo, además, reconocer a quienes generan valor para nuestros clientes y la empresa.

El proceso de evaluación de desempeño presentó una mejora sustancial en relación a años anteriores, ya que en este período se digitalizó mediante la implementación de la herramienta BUK, lo que nos permitió aumentar el alcance y número de personas evaluadas, además, agregamos la nivelación de competencias acorde a los requisitos establecidos en las Familias de Cargos.

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

[404-3]

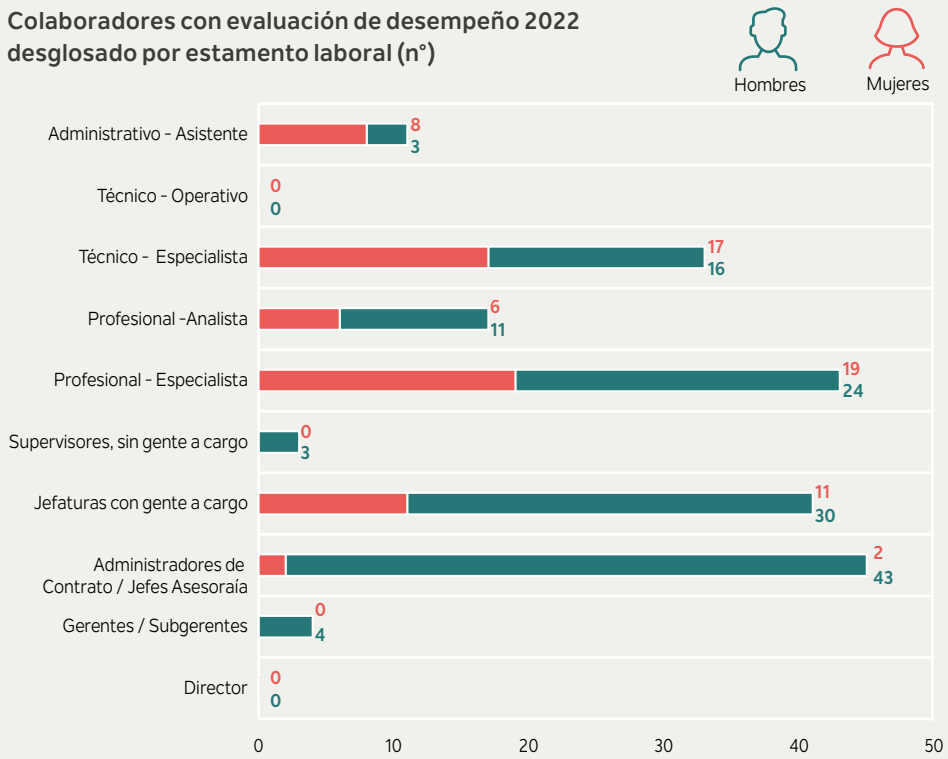
El alcance de esta evaluación aplica de acuerdo a los siguientes criterios: las jefaturas deberán evaluar al personal que les reporte de manera directa, cumpliendo la condición anterior, los evaluados deben contar con más de seis meses de antigüedad en su cargo actual; aplica para todas las áreas de casa matriz de R&Q Ingeniería.

En cuanto a la frecuencia, la evaluación de desempeño se realiza anualmente, una vez que el área de Desarrollo Organizacional inicie la campaña con la difusión de la herramienta y el procedimiento actual.

Personal con evaluación de desempeño desglosado por año

Gracias a la Transformación Digital y al traspaso que se realizó el 2022 a la herramienta BUK, hemos podido evaluar un mayor espectro de colaboradores. Durante el presente período evaluamos un total de 197 personas, de las cuales un 68% son hombres y el 32% mujeres, y en relación al período anterior, el total de evaluados aumentó un 159%.

Colaboradores con evaluación de desempeño 2022 desglosado por estamento laboral (n°)





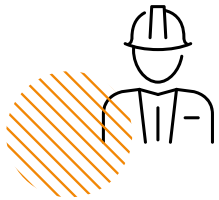
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



- Nuestra Gestión
- Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Salud Ocupacional y Seguridad
- Sistema de Gestión
- Cultura preventiva
- Indicadores de accidentabilidad
- Reconocimientos

NUESTRA GESTIÓN

Certificación ISO 45.001



Cuidarse y cuidar a los demás es un deber. Nuestra opción son las conductas seguras. Nada justifica exponer nuestra vida, la de nuestros compañeros de trabajo o cualquier persona que tenga relación con nuestra actividad.

En R&Q Ingeniería, el respeto a las personas y a la vida es nuestro primer valor corporativo. Por lo tanto, la seguridad y salud en el trabajo son aspectos clave en nuestro quehacer, así como también determinan nuestro desempeño.

Actualmente, en R&Q Ingeniería contamos con la certificación en ISO 45.001, lo que nos permite trabajar con los estándares más altos en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Nuestro trabajo se sustenta en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, a través del cual promovemos la participación activa de todo el personal, instando a que cada líder de nuestra compañía y colaborador asuma un rol activo en el cuidado y protección de su seguridad y salud, y la de sus compañeros. Para ello, contamos con el Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional, que tiene por objetivo contribuir al mejoramiento de estas materias, mediante la implementación de acciones de guía, capacitación, control y supervisión, enfatizando en la importancia de nuestras acciones en la prevención de riesgos, accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, apoyándonos permanentemente en los Comités Paritarios de Orden, Higiene y Seguridad, y en el Instituto de Seguridad del Trabajo.





CULTURA PREVENTIVA



Nuestro trabajo se orienta a reforzar la cultura de prevención de accidentes y riesgos psicosociales. Este trabajo se basa en una visión común de nuestros valores, visión y objetivos, para lo cual enfocamos nuestro trabajo en los riesgos más significativos, implementando una estrategia que gestiona de manera sistémica la seguridad laboral, para ello, en todas nuestras actividades implementamos una estructura de trabajo, procedimientos, técnicas y herramientas que definen la forma en que nuestro personal debe llevar a cabo cada actividad, cuidando siempre su integridad.

Adicionalmente nos encontramos afiliados al Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), entidad que nos proporciona material, guías y directrices que nos permiten robustecer y mejorar nuestra gestión en la materia.

CAPACITACIONES

Con el objetivo de contar con equipos formados adecuadamente en temas técnicos y de seguridad y salud ocupacional, es que entrenamos y capacitamos permanentemente a nuestro personal, a través de un Plan de Capacitación que potencia sus conocimientos, habilidades y competencias.

Además, contamos con capacitaciones y entrenamiento específicos en la plataforma de nuestro organismo administrador para todo nuestro personal.

Por otro lado, contaremos con una plataforma de capacitación interna y gestionada por nuestra propia compañía.

CULTURA PREVENTIVA

Campaña de Conducción Segura – División Ventanas

El equipo de División Ventanas desarrolló la Campaña de Seguridad "We Care" nos importa tu seguridad y familia con el objetivo de prevenir accidentes en la conducción de vehículos.

Esta campaña es en relación al Estándar de control de fatalidad en vehículo liviano y las reglas que salvan vidas, y tuvo como objetivo generar conciencia y promover las medidas que eliminen los accidentes de tránsito y/o consecuencias graves de ellos, focalizándose en acciones preventivas para evitar sus ocurrencias. Además de contribuir con buenas prácticas para cuidarnos en casa, junto a nuestra familia al momento de conducir o trasladarse como pasajeros en vehículos.

SEGURIDAD LABORAL

La seguridad se entiende como el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto evitar y, en su caso, eliminar o minimizar los riesgos que pueden conducir a la materialización de accidentes laborales, es decir, evitar lesiones y/o cualquier efecto negativo producido por un accidente.

La importancia de la Seguridad en el Trabajo, es prevenir disminuyendo o eliminando las fuentes de riesgos laborales, como también brindar protección en todas aquellas situaciones que puedan romper el equilibrio físico, mental y/o social de un trabajador/a.

Hasta ahora la Seguridad en el Trabajo se ha centrado en prevenir y proteger a los colaboradores/as de los accidentes laborales, para esto se han generado estrategias y estándares de controles críticos, mecanismos legales imprescindibles para su protección, como el Reglamento sobre Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo, la Certificación de calidad de elementos de protección personal contra riesgos ocupacionales y el Seguro Social Obligatorio contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, Ley 16.744, vigente hasta hoy.

Cuidado de la Salud Mental para Organizaciones Saludables

En R&Q hemos desarrollado un plan de trabajo en esta línea y en conjunto con nuestro organismo administrador, a partir de lo cual implementamos actividades de capacitación con la línea gerencial y líderes de los contratos, además de webinars con relatores de alto conocimiento e impacto a nivel nacional en esta materia.

SALUD OCUPACIONAL

La Salud Ocupacional es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los colaboradores, esto mediante la prevención y el control de enfermedades, así como la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud en el trabajo. Además, procura generar y promover el trabajo seguro y sano, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo, asegurando el bienestar físico, mental y social de los colaboradores.

Con el propósito de cuidar la salud de nuestro personal, trabajamos estrechamente con el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), aplicando y manteniendo al día todos los protocolos necesarios y aplicables a nuestro campo laboral.

A continuación, detallamos los distintos protocolos que aplicamos en Casa Matriz y en los contratos, conforme a los riesgos y características de cada actividad:

- Norma técnica de identificación y evaluación de Trastornos Musculoesqueléticos (TMERT).
- Guía técnica de radiación ultra-violeta de origen solar.
- Guía técnica para la evaluación y control de los riesgos asociados al manejo o manipulación manual de carga (MMC)
- Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo.
- Guía técnica sobre exposición ocupacional a Hipobaria intermitente crónica por gran altitud.
- Protocolo de Exposición Ocu-pacional a Ruido (PREXOR)
- Protocolo de vigilancia del ambiente de trabajo y de la salud de los colaboradores con exposición a Sílice.

En conjunto a lo anterior nos encontramos comprometidos con el seguimiento y control de los siguientes exámenes:

- Pre ocupacionales
- Ocupacionales
- Pre-Egreso
- Psicosensotécnico
- Enfermedades comunes
- Alcohol y drogas

Plan de Gestión de Salud e Higiene Ocupacional en conjunto con el Organismo Administrador

Está en desarrollo un trabajo conjunto con el área de salud e higiene ocupacional entre R&Q y nuestro organismo administrador, de manera de centralizar las necesidades de cada uno de nuestros contratos a nivel nacional, logrando armonizar y sincronizar las gestiones con toda la red de profesionales en todo el territorio y así con ello dar soporte a las gestiones y necesidades particulares.

Autoevaluación COVID 19

En R&Q Ingeniería, Con la finalidad de proteger y evitar que nuestros colaboradores se contagien en el desarrollo de sus labores, hemos impulsado a través del Comité Covid, la implementación de una aplicación móvil descargable en el celular de cada persona, que contiene una encuesta de salud, la que cabe ser completada diariamente.

En el caso de los colaboradores que se encuentren en trabajo presencial, la encuesta debe completarse al momento de salir de sus domicilios o lugar de alojamiento con destino a su trabajo, ya que su resultado indicará si la persona está habilitada para ingresar a su lugar de trabajo.

INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD

[403-2]

En 2022 registramos 5.409.423 horas trabajadas. Cabe destacar que por tercer año consecutivo no registramos accidentes, enfermedades profesionales y accidentes fatales. Por lo mismo, los días perdidos por concepto de accidentes y enfermedades profesionales es cero, al igual que las tasas de accidentabilidad, siniestralidad, gravedad y frecuencia.

Indicadores de accidentabilidad

Indicadores	2022	2021	2020
Accidentes con resultado fatal	0	0	0
Número de casos de días laborales perdidos (lesiones con tiempo perdido)	0	0	0
Horas de empleados trabajadas cada año	5.409.423	4.158.506	3.094.546
Tasa de frecuencia	0	0	0
Tasa de siniestralidad	0	0	0
Tasa de gravedad	0	0	0
Tasa de accidentabilidad	0	0	0
Número de lesiones restringidas en el lugar de trabajo	0	0	0
Número de lesiones por tratamiento médico	0	0	0

8



CADENA DE ABASTECIMIENTO



- Nuestra gestión
- Proceso de abastecimiento
- Nuestros proveedores
- Instancias de diálogo con proveedores

NUESTRA GESTIÓN

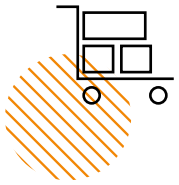
[102-9]

La cadena de abastecimiento de nuestra empresa se compone principalmente de empresas proveedoras, que son compañías que nos proveen bienes y servicios claves para la prestación de nuestros servicios, por ende, cumplen un rol estratégico para el desarrollo de nuestro negocio.

Debido a su relevancia, en R&Q Ingeniería, nos ocupamos de generar relaciones de confianza y de largo plazo.

Dentro de los servicios que prestamos en los distintos contratos adjudicados, se encuentra el área operativa de implementación de proyectos, quienes requieren un apoyo específico conectado con el tipo de operación y con las necesidades que surgen en los equipos de colaboradores en terreno.

En este marco se genera la necesidad de crear alianzas de servicios con proveedores estratégicos que nos entreguen seguridad, disponibilidad de activos y gestión de recursos acordes al nivel y calidad de los servicios que entregamos. Esto nos permite dar una respuesta eficiente a las distintas solicitudes y eventos que puedan suceder en el transcurso de la implementación de un proyecto.



La gestión logística se basa principalmente en entregar un producto de alta calidad en el menor tiempo y costo, es por esto que nos hemos propuesto ser un área de apoyo en la operación. El principal objetivo de nuestra gestión es mejorar los tiempos de entrega, generando eficiencia en la cadena de suministros e inventarios para así poder disminuir los tiempos de entrega y despachos a faena.



Principales hitos

- Implementación plataforma de licitación Wherex, lo que nos ha generado ahorros en la gestión de compras, así como también igualdad de condiciones en las propuestas enviadas por los proveedores, asegurando un ahorro óptimo y transparente en el proceso de compras.
- Implementación de mejoras en plataforma AMC, que mantiene en línea la unidad operativa de nuestras camionetas en todos los proyectos a nivel nacional, generando una mejora sustancial en nuestra gestión y logística de flotas.

Actualmente el departamento de logística cuenta con un equipo de profesionales que nos permite entregar una logística, administración y gestión acorde a los requerimientos de los servicios que entregamos en R&Q Ingeniería. Las funciones y objetivos dentro del departamento están determinadas de acuerdo a cada una de sus especialidades:

- Activos topográficos y laboratorio
- Activos tecnológicos
- Activos de Transporte
- Telefonía y medios de comunicación
- Activos de seguridad
- Artículos de oficina, cafetería, aseo y otros
- Recepción y Despacho

NUESTROS PROVEEDORES

A nivel organizacional nos ocupamos de fortalecer y estrechar relaciones con las empresas que cumplen un rol estratégico en el abastecimiento de bienes y servicios, indispensables para nuestra operación en casa matriz y en los contratos adjudicados.

La gestión de abastecimiento depende del área logística y de la operación: Gerencias de minería, infraestructura, transporte y energía. A nivel de la operación, cada gerencia gestiona los proveedores de servicios especializados para el desarrollo de sus actividades.

Asimismo, en R&Q Ingeniería distinguimos dos tipos de proveedores: Proveedores de servicios y proveedores de activos. A continuación detallamos el tipo de servicio o activo gestionado con cada uno:

PROVEEDORES DE SERVICIOS

Área Logística

- Servicios de seguridad
- Servicios de aseo
- Servicios de mantención
- Agencias de viajes, hoteles y taxis
- Arriendo de camionetas
- Proveedor de camionetas AMC con una red de talleres a nivel nacional

Gerencia de Minería, Infraestructura y, Transporte y Energía

- Servicios especializados en topografía
- Servicios especializados en ingeniería
- Servicios especializados en consultoría de gestión de proyectos
- Servicios especializados en consultoría empresarial

Proveedores de activos

- Proveedores especializados en tecnologías de la información
- Proveedores de softwares y licencias especializadas
- Proveedores de insumos topográficos
- Materiales e insumos de oficina
- Insumos de cafetería
- Proveedores de telecomunicaciones

Gestión Logística de enero a diciembre 2022	
Compra y reemisión de pasajes	11.205
Reserva de hoteles	2.344
Compra de líneas y equipos celulares	730
Solicitudes de taxis	4.706
Órdenes de compra	8.601

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

En R&Q contamos con una evaluación de proveedores que resguarda el cumplimiento de nuestra certificación trinorma (Isos 9001, 14001 y 45001), no obstante, siempre estamos en constante mejora, lo que hoy en día nos permite generar evaluaciones de proveedores acorde a la calidad y servicio que entrega R&Q a todos sus clientes.

INSTANCIAS DE DIÁLOGO CON PROVEEDORES

Uno de los principales objetivos que tenemos en materia de abastecimiento, es mantener relaciones de confianza y beneficio mutuo con las empresas proveedoras de bienes y servicios, por ello consideramos fundamental mantener canales e instancias de dialogo fluidas y continuas que nos permitan construir vínculos sostenibles en el tiempo, ser más competitivos, y cumpliendo con las necesidades y expectativas de nuestros contratos y clientes.

Con este propósito, implementamos diversas instancias orientadas a entregar una retroalimentación que permita mejorar continuamente el servicio prestado.

Para ello, y como parte del proceso de evaluación de proveedores, llevamos a cabo reuniones periódicas, cuyo objetivo es analizar en conjunto el nivel del servicio, la experiencia con sus productos y/o servicios y las oportunidades de mejora en los procesos del proveedor, como por ejemplo: indicadores de tiempos de entrega, calidad de los productos/servicios entregados, entre otros aspectos.



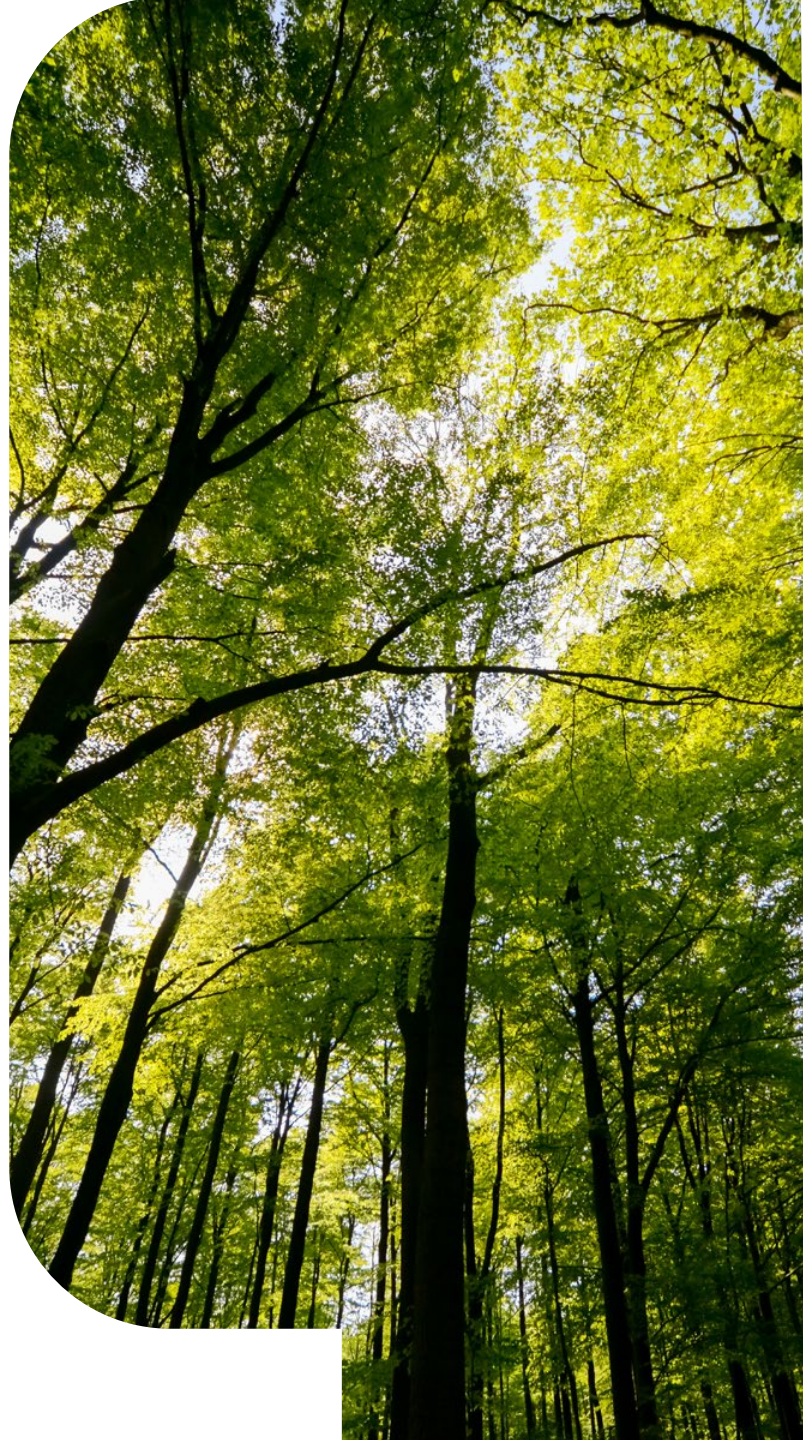


MEDIO AMBIENTE



- Nuestra Gestión
- Política de Medio Ambiente
- Sistema de Gestión Ambiental
- Prevención y mitigación de impactos ambientales
- Uso responsable de los recursos
- Cambio climático

NUESTRA GESTIÓN



En R&Q tenemos el compromiso de respetar y cuidar el entorno en el cual estamos insertos. Nos preocupamos de ser parte de él, como un actor positivo y relevante. Asumimos la responsabilidad de realizar nuestras actividades conforme a las exigencias legales ambientales existentes, así como nuestras políticas, estándares y procedimientos, que forman parte del Sistema de Gestión Integrado y cuyo propósito es que nuestro desempeño ambiental sea óptimo, cuidando desarrollar operaciones respetuosas con el entorno mediante la prevención y mitigación de impactos ambientales.

En R&Q Ingeniería S.A., siempre hemos estado comprometidos con entregar un servicio de calidad superior en temas medio ambientales, para ello contamos con certificación de ISO 14.001, la cual avala uno de los pilares fundamentales de la empresa: cuidado del medio ambiente. Es por nuestras gestiones que también hemos recibido el reconocimiento por parte del Ministerio de Medio Ambiente por la cuantificación de Gases Efecto Invernadero (G.E.I) directos, indirectos y otros indirectos a nivel organizacional año 2021, en conformidad con los requisitos del Programa Huella Chile y la NCh – ISO 14.064:2.019/1.

Durante el 2022 hemos seguido trabajando en la implementación de nuestros procedimientos de protección y cuidado al medio ambiente. Hemos reforzado nuestras practicas de gestión responsable de residuos en Casa Matriz, así como también, hemos profundizado la difusión y entrega de directrices ambientales a nuestros nuevos y antiguos colaboradores. A los nuevos colaboradores, mediante inducción liderada por el equipo del Sistema de Gestión Integrado (SGI) y al resto de los equipos, a través de comunicados con información ambiental, charlas integrales mensuales y mediante un Webinar dictado el segundo semestre por Gianfranco Marcone (Meteorólogo con un Master en Ciencias de Cambio Climático), llamado: “Haciéndonos cargo del Cambio Climático desde la Carbono Neutralidad”.

En la misma línea de entregar un servicio de calidad, es que como empresa durante el 2022 reforzamos nuestra gestión ambiental, aparte de adherirnos al Programa Oficina Verde del Ministerio de Medio Ambiente, cuyo objetivo es el desarrollo de una cultura ambiental que permita a las instituciones privadas incorporar políticas, principios y prácticas amigables con el medio ambiente, así como la conservación de los recursos, tanto en la administración de las dependencias físicas, como en la gestión de los procesos administrativos.

Este programa es un instrumento voluntario de gestión que busca aportar a la gestión de sostenibilidad en el sector privado, permitiendo además, contribuir al cumplimiento de los objetivos y desafíos del país.

PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES

El total de nuestros proyectos implementa el Sistema de Gestión y las medidas de mitigación de impactos ambientales tendientes a controlar, mitigar, restaurar y/o compensar los impactos provocados por nuestra operación en esta materia.

Tanto en Casa Matriz como para cada servicio que ofrecemos, consideramos la elaboración, control y seguimiento de una matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales, la cual semestralmente es revisada y actualizada según las etapas de los servicios en caso de que sea necesario.

Como empresa nos preocupamos de que nuestras actividades de prevención y mitigación sean acordes a los estándares del cliente, considerando en el caso que aplique, lo que esté definido por compromisos voluntarios adquiridos por nuestros clientes con la comunidad mediante sus resoluciones de calificación ambiental.

GESTIÓN DE RESIDUOS

[306-2]

Durante el 2022 nos enfocamos en hacer gestión sobre residuos peligrosos y no peligrosos.Para Residuos No Peligrosos, se ha buscado fortalecer la campaña de reciclaje en Casa Matriz, generando nuevo material gráfico para los contenedores y puntos de reciclaje ubicados en ella.

La campaña de reciclaje la implementamos con una empresa privada que realiza los retiros de forma quincenal, este trabajo comenzó en Julio de 2021 y nuestros números son los siguientes:



PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES

Residuos reciclados en 2021 y 2022

	Plástico (kg)	Cartón (kg)	Aluminio (kg)	Papel (kg)	Total
2021	8	30	3,1	2.860	2.901,1
2022	34,6	554,9	11,6	2.930	3.514,6

En cuanto al desempeño que hemos tenido como organización, se observa que, en 2021 en el período comprendido entre los meses de julio y diciembre, reciclamos 2.901,1 kilos (kg), de los cuales el 0,3% corresponde a plástico, 1% a cartón, 0,1% a aluminio y el 98,6% a papel. El año 2022 aumentamos el total de residuos reciclados en un 21,7%.

- 2021: **2.901 kg** reciclados
- 2022: **3.514 kg** reciclados
- Aumento de residuos reciclados: **21,7%**

Porcentaje de residuos reciclados



Bioequivalencia del reciclaje de nuestros residuos

	Plástico	Cartón	Aluminio
	Petróleo Ahorrado (Lt)	Arboles Salvados	Electricidad (KWh)
2021	4,64	0,54	49,6
2022	20,1	9,99	185,6

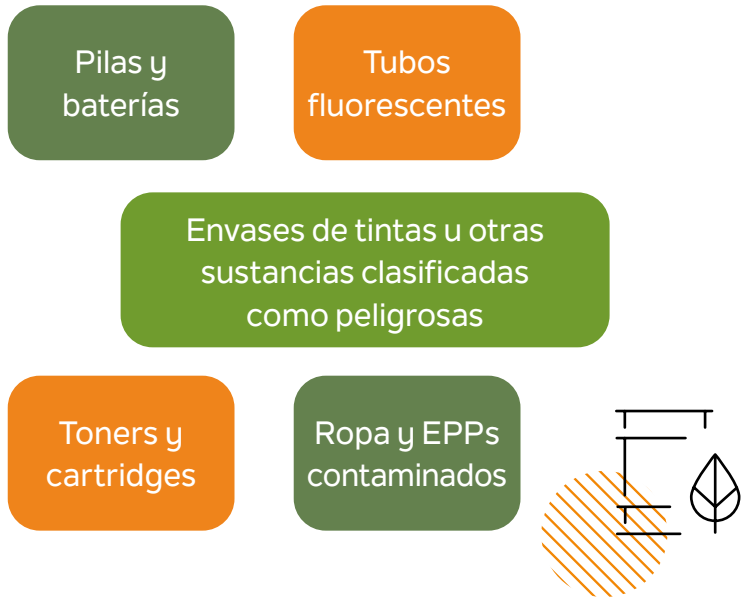
Los residuos reciclados en 2022 equivalen a:

- Ahorrar **19,3 litros** de petróleo
- Evitar la tala de **9,99 árboles**
- Evitar el consumo de **185,6 Kw/h**

Residuos Peligrosos:

Nuestro procedimiento de gestión de residuos también nos indica cómo gestionar los residuos peligrosos, aquellos que almacenamos temporalmente en una bodega disponible en Casa Matriz y luego son transportados por empresas privadas autorizadas para disposición final.

Los principales residuos peligrosos que gestionamos son:



PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES

Residuos Electrónicos “E-Waste”

En R&Q Ingeniería S.A también gestionamos los residuos electrónicos conocidos como “E-WASTE”. Durante 2022 el total de residuos electrónicos generados por nuestra compañía es el siguiente:

Reacondicionamiento de computadores

El área de TI realiza un trabajo permanente de revisión y análisis de los equipos de notebook y desktop que han sido reportados con fallas graves, realizando una revisión de diagnóstico con el propósito de determinar el estado de cada equipo y determinar qué piezas o componentes de los equipos son reutilizables y cuáles serán dadas de baja.

De esta manera mensualmente reacondicionamos un promedio de 10 equipos, lo que nos permite extender la vida útil de las piezas y disminuir los residuos electrónicos que generamos.

El desafío en el corto plazo es recuperar la mayor cantidad de equipos posible.



PROGRAMA OFICINA VERDE

Durante 2022 en R&Q como parte de nuestra preocupación por mejorar nuestra gestión ambiental, reducir nuestras externalidades negativas y avanzar en la gestión de sostenibilidad, nos hemos adherido al Programa Oficina Verde, del Ministerio de Medio Ambiente.

Este programa busca propiciar el desarrollo de una cultura ambiental, involucrando a todos los colaboradores que permita a las instituciones privadas incorporar políticas, principios y prácticas amigables con el medio ambiente, así como también la conservación de los recursos, tanto en la administración de las dependencias físicas, como en la gestión de los procesos administrativos

Este programa es un instrumento voluntario de gestión, y que busca aportar a la sostenibilidad en el sector privado, permitiendo, además, contribuir al cumplimiento de los objetivos y desafíos del país.

Objetivo

Fomentar una cultura ambiental en el personal del mundo privado de nuestro país, invitándolos a estar a la altura de grandes desafíos ambientales, en un nivel global, nacional, regional y local.

La implementación se lleva a cabo mediante un proceso de transformación, que desarrolla la institución adscrita al proceso y que considera el factor ambiental en el uso de materiales, adquisición de productos y servicios, manejo de residuos, en el uso de agua y energía, en la capacitación y sensibilización de colaboradores, entre otros aspectos.



PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES

Avances

Durante el presente período avanzamos en la suscripción del Convenio, definición de las contrapartes oficiales, difusión y comunicación del proyecto a nivel organizacional, también dimos curso a la etapa de autodiagnóstico y comenzamos el diseño del plan, alineado a las metas establecidas en la Estrategia de Sostenibilidad corporativa.

Para ello, trabajamos en base a una pauta de monitoreo para determinar el estado actual en materia ambiental.

Para el período 2023 esperamos culminar con la etapa de pre-acreditación e iniciar el proceso de acreditación.

Comité Oficina Verde

De acuerdo a las exigencias del programa, constituimos el Comité Oficina Verde (COV), que constituye un instrumento de participación esencial en la compañía, siendo este un proceso transversal, que involucra a toda la estructura jerárquica de la empresa.

Además, cabe destacar que en esta instancia, participan profesionales tanto de casa matriz como aquellos que se desempeñan en los contratos de la compañía.



USO RESPONSABLE DE LOS RECURSOS

GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO
[303-5]

En R&Q estamos conscientes de la problemática a nivel nacional y mundial respecto al déficit hídrico. Por lo mismo, siempre nos preocupamos de realizar mantenciones, así como también mantener nuestros equipamientos en buen estado para evitar filtraciones y evitar pérdidas innecesarias del recurso.

En 2021 en Casa Matriz consumimos un total de 4.134 M^3 de agua, mientras que en 2022 el total de agua utilizado es de 3.996 M^3, lo que representa una variación de -3,3%.

Considerando que la dotación promedio del año 2022 fue de 201 colaboradores, podríamos decir que el consumo promedio de agua potable fue de: 19,8M^3 por trabajador al año.

- Agua consumida en **2021**: **4.134 M^3**
- Agua consumida en **2022**: **3.996 M^3**

GESTIÓN ENERGÉTICA
[302-1] [302-4]

Somos conscientes de las problemáticas nacionales y mundiales en torno a la crisis hídrica y energética, así como las consecuencias de un uso irresponsable o indebido de estos recursos, por ello somos responsables en el uso de la energía. Durante los últimos años hemos implementado distintas campañas de concientización y educación que enseñan al personal a utilizar la energía eléctrica con responsabilidad.

En 2021 consumimos un total de 107.279 KWh, por lo que sí consideramos que la dotación promedio del año fue de 162 colaboradores, equivale a un consumo promedio de electricidad de: 662,21 KWH por trabajador al año. Mientras que en 2022 el consumo de electricidad alcanzó los 95.248 KWh, datos que representa una disminución del 11% respecto del año anterior.

- **2021**: **662,21 kwh** de consumo promedio por trabajador
- **2022**: **473,78 kwh** de consumo promedio por trabajador

CAMBIO CLIMÁTICO

¿Qué es el cambio climático?

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), indica al respecto "El cambio climático se refiere a los cambios a largo plazo de las temperaturas y los patrones climáticos. Estos cambios pueden ser naturales, por ejemplo, a través de las variaciones del ciclo solar. Pero desde el siglo XIX, las actividades humanas han sido el principal motor del cambio climático, debido principalmente a la quema de combustibles fósiles como el carbón, el petróleo y el gas.

https://www.un.org/es/climatechange/what-is-climate-change

ONU indica que las concentraciones de gases de efecto invernadero se encuentran en su nivel más alto en dos millones de años, y las emisiones de GEI continúan aumentando. La consecuencia inmediata de esto es que actualmente la temperatura es 1,1 °C más elevada que en la era preindustrial. Se destaca negativamente que la última década es la más cálida en la historia.

Las consecuencias del cambio climático no sólo implican un aumento en las temperaturas, sino también, sequías intensas, escasez de agua, incendios, aumento del nivel del mar, inundaciones, deshielos de los polos, tormentas con consecuencias severas y disminución de la biodiversidad.

¿Qué es la Huella de Carbono?

La huella de carbono es un indicador que representa el volumen total de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) generados por las actividades económicas y cotidianas del ser humano, cuyo valor es expresado en toneladas de CO_2 equivalentes (tCO_2e).

COMPROMISO PARA COMBATIR EL CAMBIO CLIMÁTICO

[305-1] [305-2] [305-3] [305-4] [305-5]

En R&Q tenemos un firme compromiso para enfrentar el cambio climático, es por ello que desde 2019 cuantificamos anualmente la huella de carbono de Casa Matriz, evaluando las emisiones de alcance 1, 2 y 3. Este proceso, se ajusta a los requerimientos del Programa de Gestión del Carbono de Huella Chile, organismo que pertenece al Ministerio del Medio Ambiente. Su objetivo es fomentar el cálculo, reporte y gestión de los gases de efecto invernadero en organizaciones del sector público y privado.

En 2021 las toneladas de CO_2 equivalentes emitidas por nuestra operación fueron 3.318. Asimismo, en este período el ratio de Kilogramos de CO2 equivalentes es de 1.624,

Indicador de intensidad	Unidad	2019	2020	2021
$KgCO_2e$/trabajador	Kilogramos	3.557	1.993	1.624

Emisones de Toneladas de CO_2 por año	Unidad	2019	2020	2021
tCO_2e	Toneladas	5.360	3.075	3.318

Fuentes de emisión consideradas en el cálculo

Categoría	Alcance
Combustión estacionaria	Casa Matriz
Combustón movil	Casa Matriz Contratos
Adquisición de electricidad	Casa Matriz
Bienes y servicios adquiridos	Casa Matriz Contratos
Movilización de personas	Casa Matriz
Tratamiento y/o disposición de residuos	Casa Matriz
Transporte de carga (residuos municipales)	Casa Matriz
Transporte de carga (insumos)	Casa Matriz Contratos



GESTIÓN DE CALIDAD



- Nuestra Gestión
- Política de Calidad
- Sistema de Gestión de Calidad

GESTIÓN DE LA CALIDAD

¿Qué es la gestión de la calidad?

Es el conjunto de acciones y herramientas que tienen por objetivo evitar posibles desviaciones y errores en los procesos de producción, productos o servicios.

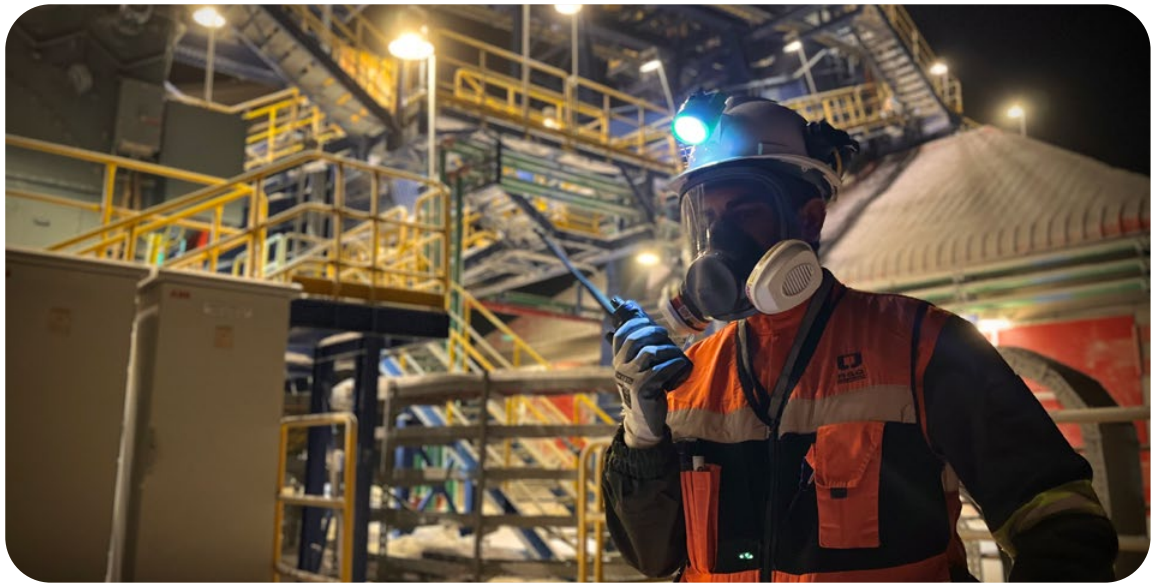
La gestión de la calidad tiene como deber: enfocarse en el cliente, liderar, comprometerse con las personas, enfocarse en los procesos, mejorar, tomar decisiones basadas en evidencia y gestionar las relaciones.

R&Q Ingeniería S.A., con la finalidad mejorar continuamente la satisfacción de nuestros clientes en los diferentes sectores de la economía, así como también de nuestros grupos de interés; el año 2003 los directores de la organización tomaron la decisión de implementar y certificar la Norma Internacional ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad.

Alcance del sistema de gestión de la calidad

Prestación de servicios de ingeniería para la realización de estudios, diseño y desarrollo de proyectos viales, inspecciones técnicas y estudios técnicos-económicos en las especialidades: industrial, civil, eléctrica y mecánica.

Prestación de servicios de ingeniería para la gestión de contratos industriales de obras civiles, eléctricas y mecánicas realizadas en terreno en instalaciones propias y/o del cliente.



Para lograr una mayor eficacia y eficiencia en la toma de decisiones en nuestras operaciones, en R&Q Ingeniería S.A., nos organizamos sobre una estructura matriz. De esta manera, los procesos productivos se organizan en forma vertical y los procesos de apoyo de forma horizontal, transversales a toda la organización. Esto nos permite identificar e incorporar las exigencias de nuestros clientes en los ámbitos de seguridad y salud ocupacional, gestión ambiental y calidad.

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD

Contamos con una Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Salud Ocupacional y Seguridad, la cual es aplicable en todas nuestras operaciones, y la cual nos comprometemos a cumplir con lo declarado en este documento, los requisitos del cliente, la legislación y reglamentación aplicable y vigente, en los ámbitos de gestión de calidad, medio ambiente, salud ocupacional y seguridad.

En consecuencia, declaramos que realizaremos todas nuestras actividades en el marco de los siguientes requerimientos:

- Satisfacer las necesidades y requerimientos de los clientes y asegurar los recursos para la correcta prestación de los servicios en los lugares en que opera.
- Dar cumplimiento a los requerimientos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, manteniendo sus certificaciones.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la salud y seguridad de las personas.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación ambiental en los procesos de negocio.
- Forjar una empresa eficiente y de mayor valor, mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrada y siguiendo los lineamientos estratégicos.
- Consultar y hacer participar a los colaboradores en los procesos del sistema gestión de salud y seguridad ocupacional.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Seguridad y Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad, certificado en las normas ISO 9001, 14001 y 45001.

Este sistema incorpora nuestros estándares de trabajo, los requisitos normativos y las exigencias de nuestros clientes.

Los principales objetivos del SGI, son:

- Crear un sistema eficaz de Seguridad y Salud Ocupacional en prevenir accidente, daños y deterioro de la salud relacionados con el trabajo a los colaboradores, mejorando y proporcionando un lugar de trabajo seguro y saludable para nuestros trabajadores y otras personas bajo nuestro control.

- Asegurar el cumplimiento de los objetivos ambientales legales aplicables a cada actividad.

- Realizar un control y seguimiento de los impactos ambientales significativos generados a causa de los procesos y actividades de la operación.

- Administrar, asegurar y mejorar la calidad de los servicios o productos que entregamos a nuestros clientes



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Esta evaluación es una herramienta de mejora continua clave para poder captar oportunamente la percepción del cliente respecto al servicio entregado, y con el objetivo de mejorar nuestro servicio, en R&Q Ingeniería S.A., enviamos a nuestros clientes una encuesta de satisfacción en la etapa inicial del servicio, durante su desarrollo, y en su cierre. Para ello, la retroalimentación es material de inmenso valor, ya que nos permite analizar los resultados y tomar las acciones de mejora que permitan asegurar el cumplimiento de los requisitos de los clientes y aumentar el grado de satisfacción.

Actualmente mantenemos una plataforma web, mediante la cual enviamos las encuestas al cliente, según los períodos que corresponde evaluar cada servicio, además de almacenar y centralizar los resultados obtenidos, para conocimiento de las gerencias operativas y toma de acciones de mejora de así requerirse.

Promedio de satisfacción del cliente desglosado por unidad de negocio

Unidad de negocio	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)
Minería	89,7	86	86
Transporte y Energía	89,5	90,4	91,2
Infraestructura	89,7	89,6	91,1
Resultados R&Q	89,6	89,7	89,4

AUDITORÍAS INTERNAS

El proceso de auditoría interna tiene por objetivo verificar que los procesos de la organización se realicen bajo una planificación, cumpliendo con los requisitos del servicio, y los del sistema de gestión.

El promedio de auditorías internas que realizamos a lo largo del año en la organización es de 130, las cuales son realizadas por auditores internos calificados bajo las tres normas de gestión certificadas en R&Q Ingeniería S.A.

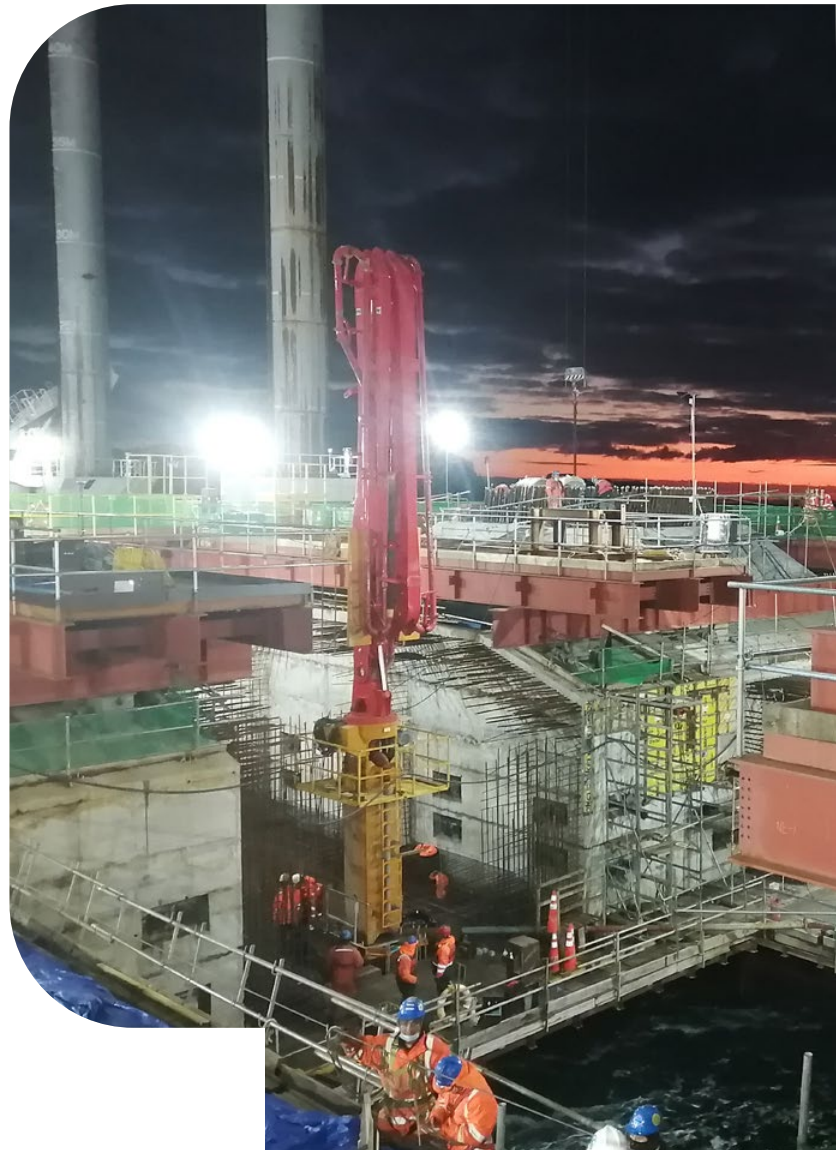
El programa de auditorías es confeccionado anualmente, y es consensuado con las áreas de negocio y de apoyo. Mensualmente se realiza la planificación de las auditorías internas, asignando los auditores y coordinando su realización con los contratos a lo largo del país.

Los resultados de este proceso nos permiten como organización tener una mirada objetiva e independiente de la gestión y desempeño de nuestros contratos, velando por el cumplimiento de los estándares propios y exigencias de nuestros clientes, lo que nos ayuda a mejorar la gestión de nuestra empresa, los contratos y procesos para cumplir con nuestros objetivos organizacionales, además de agregar valor a nuestros clientes.

MEJORA CONTINUA

La mejora continua es la práctica de actividades o estrategias que identifica los aspectos relacionados a los procesos que son susceptibles en mejoramiento, para así realizar los ajustes necesarios que permitan mantener y asegurar la calidad continua del negocio.

A través de los años ha crecido paulatinamente nuestra capacidad para lograr el éxito sostenido, lo que actualmente es un desafío que tomamos con mucha seriedad, dado el constante cambio de nuestro contexto.





INNOVACIÓN



- ¿Qué es la innovación?
- Nuestra gestión
- Proyectos de innovación en R&Q

¿QUÉ ES LA INNOVACIÓN?

El proceso de innovar a nivel organizacional contempla la implementación de medidas nuevas, con el propósito de crear o agregar valor a procesos, actividades, productos, ideas, etc., es decir, modifica algo con el fin de mejorarlo o hacerlo más eficiente, eficaz, demandado, etc.Esto mediante la generación de las condiciones necesarias que generen los impactos positivos esperados por la organización.

De esta forma la innovación implica una modificación sustancial, la que en definitiva se espera que impacte positivamente en los resultados de una organización de manera sostenible en el tiempo. Este es un proceso que construye valor tanto para quien lo desarrolla como para el/los grupos de interés beneficiados: clientes, usuarios, beneficiarios, etc.

En la industria de Ingeniería, la innovación es un factor inherente al desarrollo del sector, y representa un desafío continuo para el rol que desempeña la industria a nivel social o país.

Continuamente las compañías se encuentran en procesos de revisión, rediseño y mejora, procesos donde la implementación de la práctica de innovación juega un rol clave, ya sea en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa, el aumento de la productividad, mejora en la competitividad y/o rentabilidad. En este escenario la ingeniería cobra relevancia y valor, debido a que la ingeniería es parte fundamental del desarrollo de nuevos productos, procesos o servicios que permiten resolver necesidades de las personas de distinto tipo: alimentación, conexión, infraestructura, etc.

> El objetivo de la innovación a nivel de las empresas, es con el fin que la compañía se diferencie de sus competidores, sea más competitiva, aumente su presencia en el mercado y sea más eficiente.



NUESTRA GESTIÓN

La empresa ha generado desde hace algunos años, Comités de Innovación, abierta, concursos, sesiones creativas, etc, hemos descubierto, que hacer innovación abierta en la organización, no nos entrega los resultados esperados, dada la particular condición de nuestra empresa de trabajar por contratos con grandes clientes.

Luego de varios intentos hemos optado por la innovación disruptiva, que se enfoca en pocas actividades de mayor impacto en la organización.

Como toda empresa los primeros pasos fueron dados en el ámbito tecnológico, para luego incursionar en las diferentes áreas de la empresa.

La intención como organización es que el ADN de la innovación sea parte de la tarea diaria y no proyectos individuales.

Estamos generando un programa de lealtad interno que nos permita, ayudar al cambio cultural de la organización, dirigiendo las acciones que impacten en esta nueva cultura de innovación, preocupándonos del detalle de la ejecución de los procesos, construyendo un atributo para la marca, que nos ayude a diferenciarnos permanentemente de la competencia e identifique a R&Q de este siglo.

Creemos que la innovación debe estar en la ejecución diaria de nuestras tareas, procesos y servicios finales a los clientes, para lo cual estamos construyendo una nueva cultura organizacional.



PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN R&Q

A continuación, presentamos los principales proyectos de innovación que hemos desarrollado e impulsado en la Compañía:

CRM: POTENCIANDO RELACIONES EN R&Q

En R&Q damos un salto en nuestro proceso comercial, gracias a la implementación del sistema CRM "Customer Relationship Management" (Gestión de la Relación con el Cliente). Esta herramienta ha sido clave para la optimización del relacionamiento con nuestros clientes, automatizando tareas y brindando trazabilidad a cada acción.

Se logró centralizar toda la información relevante de nuestros contactos y oportunidades de negocio en un solo lugar, facilitando su manejo y obteniendo una visión completa del ciclo comercial para un seguimiento efectivo. Se ha conseguido mejorar la fidelización de clientes y coordinación de acciones, maximizando la eficiencia en cada paso del camino, llevando nuestras relaciones comerciales al siguiente nivel.

Con esta innovación, hemos fortalecido nuestra capacidad para ofrecer una atención más personalizada y efectiva a cada uno de nuestros clientes, reafirmando nuestro compromiso de brindar un servicio excepcional. Nuestro sistema CRM nos permite mantenernos a la vanguardia en el mercado y seguir potenciando nuestras relaciones comerciales hacia el éxito.

SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE ÓRDENES DE COMPRA

El nuevo sistema de Seguimiento de Órdenes de Compra y Activos es una plataforma creada por los propios desarrolladores de TI de la compañía, y que llega a simplificar el trabajo en R&Q. Además, de manera simple permite consultar en línea sobre los estados de aprobación de las Órdenes de Compra y requisiciones de forma integrada con SAP, además de obtener información de todo lo inventariado en el Centro de Costo, y por trabajador registrado en SAP.

El sistema permite descongestionar las solicitudes de información.

El sistema es "responsivo", lo que significa que puede cómodamente ser utilizado en cualquier dispositivo móvil, permitiendo movilidad y flexibilidad a nuestros usuarios, estén donde estén.

Con este sistema, los usuarios de R&Q podrán acceder en forma directa y automática a información relevante para sus procesos administrativos, lo que antes dependía del conocimiento funcional más detallado en SAP o bien, de su obtención a través del área Logística o TI.

AUTOEVALUACIÓN ONLINE COVID-19

En R&Q Ingeniería, con la finalidad de proteger y evitar que todos nuestros colaboradores puedan contagiarse en sus labores, a través del Comité Covid, que es presidido por el presidente del Directorio, hemos implementado el uso de una aplicación de celular (APP), la cual contiene una Encuesta de Salud que debe ser completada por todos los colaboradores como primera tarea del día. Ahora bien, en el caso que los trabajadores y trabajadoras se encuentren en trabajo presencial, la encuesta debe completarse al momento de salir de sus domicilios o lugar de alojamiento con destino a su trabajo, ya que su respuesta permitirá ingresar al lugar de trabajo. Con esta herramienta buscamos proteger a todos los colaboradores, ya que permite conocer de la manera más eficiente posible, todos los parámetros necesarios para prevenir y trazar la enfermedad a la cual nos estamos enfrentando.

R&Q + ITO

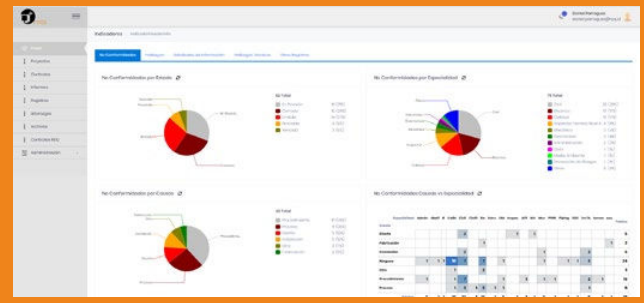
Como parte de la transformación digital que está llevando a cabo R&Q, es que en el año 2021 se pone en marcha el sistema R&Q+ITO, cuyo objetivo es modernizar, estandarizar y llevar al siguiente nivel, el servicio de inspección técnica de obras.

El sistema a través de una interfaz simple e intuitiva, permite a nuestros clientes hacer un seguimiento y control a distancia de las distintas obras que están ejecutando.

R&Q+ITO opera en base a una lógica de proyectos, contratos y actividades, donde a nuestros inspectores y profesionales de terreno se le cargan los proyectos y actividades a ser inspeccionadas en un determinado periodo de tiempo, para que posteriormente, el profesional, a través de la aplicación móvil o página web pueda reportar fácil y cómodamente, desde cualquier lugar, con o sin conexión a internet, el avance de los proyectos que está controlando.

Entre otras características del sistema, está el registro y emisión de hallazgos de seguridad, hallazgos técnicos, alertas, no conformidades, solicitudes de información y georreferenciación de las imágenes capturadas en terreno. Todos estos elementos en conjunto permiten que nuestros clientes al final del día, puedan tener la información de sus proyectos disponible y lista para ser utilizada, así como también puedan tomar decisiones más eficientes y confiables.

Además, gracias al trabajo en conjunto con el área de Desarrollo de Sistemas de las Sub-Gerencia de TI, hemos incorporado más de 120 mejoras al sistema, lo que ha permitido optimizar la aplicación y mejorar la experiencia de nuestros clientes y también de nuestros colaboradores en terreno.



El desafío para el 2023, es capitalizar el valor entregado a nuestros clientes con el sistema, a través de la integración de R&Q+ITO con sus sistemas de gestión propios y el desarrollo de reportabilidad avanzada a través deherramientas de inteligencia de negocios y análisis de datos, como Microsoft Power Bi, Qlik Sense, entre otros.

PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN R&Q

Sistema de Hallazgos y Mejora Continua (SRMC)

Con el propósito de disponer de una herramienta digital que permita registrar hallazgos en nuestros procesos, contratos o en Casa Matriz, hemos implementado el Sistema de Hallazgos, el cual permite registra anomalías, incidentes y oportunidades de mejora identificadas en el desarrollo de nuestras actividades, y a su vez, llevar a cabo su investigación, proponiendo e implementando acciones correctivas que eviten su recurrencia en el futuro.

La implementación de esta plataforma, facilita la participación de todos los colaboradores y equipos de trabajo en la implementación del Sistema de Gestión Integrado, también en el proceso de detección de hallazgos y fortalece la práctica de mejora continua.

La importancia de este Sistema radica en que nos presta soporte al proceso de gestión de hallazgos, esto mediante una plataforma virtual que ofrece distintos perfiles y accesos para cada usuario conforme a las responsabilidades que tenga en las distintas etapas de la gestión de hallazgos. Asimismo, la implementación de este sistema nos ofrece distintas fortalezas y ventajas, como:

- Disponer de la información de manera instantánea
- Definir flujos de trabajo con perfiles específicos
- Respaldar el proceso de gestión de los hallazgos
- Extraer data para los análisis
- Controlar el acceso a la información de la compañía



SISTEMA DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

En R&Q Ingeniería implementamos este Sistema, el que nos permite disponer de una herramienta en línea para la selección, evaluación y reevaluación de los proveedores críticos presentes en la operación de la empresa.

El Sistema es empleado por gerentes, jefaturas y responsables de los contratos, los que externalizan el suministro de productos y servicios que requiere la organización, y a la vez son claves para entregar un servicio de calidad al cliente. Esto nos permitirá contar con un registro trazable respecto del desempeño de cada proveedor, disponer de un proceso de retroalimentación dirigido a la empresa proveedora para que implemente un plan correctivo en los casos que corresponde, y al mismo tiempo contar con información relativa a la calidad del servicio y producto prestado, lo que es clave para la toma de decisiones de nuestra empresa en futuras compras de bienes o servicios.

SISTEMA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

El objetivo de este sistema es el centralizar la gestión y recolección de información respecto de la percepción y experiencia de los clientes en los servicios que le prestamos en R&Q Ingeniería.

La evaluación es realizada mediante una encuesta, que es gestionada a través de la plataforma y es enviada directamente al cliente. Los resultados de este proceso nos permiten consolidar la información de los resultados obtenidos en las encuestas, información a la que pueden acceder los equipos de directores, gerentes y responsables de cada contrato, a fin de conocer y comprender en profundidad cómo percibe cada cliente el servicio que préstamos, además de tomar las acciones de mejora pertinentes. Esta plataforma y su funcionamiento es administrada por el equipo de Sistema de Gestión Integrado.

La importancia y valor de este Sistema, consiste principalmente en qué al digitalizar el proceso de evaluación de satisfacción del cliente en una plataforma disponible en línea, nos permitirá tener un control y seguimiento más acucioso del proceso, para así obtener de manera oportuna el feedback de cada cliente e implementar las medidas correctivas pertinentes a partir de lo observado en los resultados de cada encuesta.

PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN R&Q

PLATAFORMA AMC DE AUTOMOTORA

Dentro de R&Q buscamos implícitamente el mantener una mejora continua y constante dentro de nuestros procesos, es por esto que hemos mejorado nuestro sistema de control de activos que nos permite tener dentro de una sola plataforma, nuestra flota de camionetas identificadas a lo largo de todo Chile. Nuestra plataforma nos permite estar conectados en tiempo real con la operación en terreno, logrando tener un fácil y rápido acceso a:

1. Programación e informes de Mantenciones preventivas
2. Programación e informes de Mantenciones Correctivas
3. Consumo de combustible
4. Rastreo por GPS, rutas recorridas y máximas de velocidades.
5. Control documental
6. Alertas en tiempo real

Todos nuestros vehículos están equipados con la más alta tecnología, y ahora que estamos potenciando AMC, nos ponemos a la vanguardia de la tecnología, con la misión de entregar seguridad y confiabilidad al servicio, que como empresa prestamos a todos nuestros clientes.

SISTEMA DE MOVILIZACIONES

Para lograr la excelencia en nuestros resultados, y en conjunto con el área de TI, hemos desarrollado la nueva plataforma de movilizaciones, la cual nos permitirá comenzar nuestros proyectos en tiempo y forma, de acuerdo a lo estipulado en las bases de los contratos y acuerdos cerrados con nuestros clientes. La plataforma de movilizaciones tiene por alcance, mantener informadas a todas las áreas involucradas en la implementación de los proyectos, cual es el avance actual de las áreas de apoyo como, recursos humanos, tecnologías de la información y logística, en ella se mantendrá informada a toda la Gerencia, Subgerencia, Jefes de Proyectos y Administradores de Contrato, el estatus actual de:

1. Contratación de personal calificado
2. Compras e insumos de materiales y herramientas
3. Compras de EPP
4. Compras e insumos de TI
5. Adquisición y estatus de camionetas asignadas al proyecto

Esto permite que de acuerdo al estatus de avance, se tomen acciones para etapas del proceso que se encuentren estancadas o atrasadas, de manera de implementar planes de acciones que regularicen y agilicen el proceso de movilización para el comienzo del proyecto según los tiempos acordados.



PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN R&Q







LENTES DE REALIDAD ASISTIDA

Los lente de Realidad Asistida (LRA), son una nueva tecnología que estamos implementando en nuestros contratos. Esta consiste en un dispositivo móvil, con capacidades similares a una Tablet, pero que va montado sobre la cabeza o adosado al casco de seguridad y se maneja a través de mandos de voz. El dispositivo consta de dos partes, su parte semi circular que contiene el dispositivo en sí, la batería y la cámara de 16 MP que incluye. La pantalla del equipo se visualiza a través de un brazo ajustable a la visión de cada persona. Esta pequeña pantalla al estar cerca del ojo, permite que el ojo la perciba como una pantalla de 7 pulgadas.

Este dispositivo está diseñado para ser usado en ambientes industriales, con ruido, polvo y también humedad.

Su principal característica, el uso de comandos de voz, permite que los colaboradores no quiten su atención de la tarea que están realizando, ni se expongan a peligros por tener que descubrir sus manos para presionar botones o teclas.

Los principales usos de este tipo de dispositivos son:

- Asistencia Técnica en Tiempo Real
- Entrenamiento en Terreno (on-line)
- Visualización de Documentos en Terreno
- Documentación (Toma de Fotos y Videos)

En estos momentos en R&Q utilizamos este dispositivo en un contrato de inspección para Minera Los Pelambres. Nuestros Inspectores usan los Lentes de Realidad Asistida para conectarse con la Sala de Control de la minera, en caso de producirse alguna emergencia. Esto les permite mostrar al personal de la Sala de Control, y a través de la cámara en una llamada de Teams, el estatus de la situación y recibir instrucciones. Lo anterior evita que personal de la Sala de Control de la mina deba acercarse al lugar, trayecto que podría llegar a tomar más de una hora.

A futuro se espera poder integrar este equipo con nuestro sistema de inspección técnica RyQ+ITO, y seguir avanzando en más aplicaciones que nos permitan dar cada vez, un servicio de mayor valor agregado a nuestros clientes.

PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN R&Q

PROYECTO DE REDUCCIÓN DE HUELLA DE CARBONO

Parte importante de los esfuerzos que realizamos en la organización son destinados al ámbito de gestión Medio Ambiental, definiendo proyectos para la reducción de la huella de carbono de nuestra organización, para lo cual realizamos actividades de compensación y de reducción. A continuación, destallamos las principales medidas adoptadas en esta materia:

- **Reforestación:** el proyecto consta de captar una cantidad de toneladas de CO_2, mediante la puesta en práctica de un proyecto de sumidero de carbono por reforestación.

- **Adquisición de Bonos de Carbono:** Inversión en proyectos nacionales que reducen, o eliminan las emisiones de gases efecto invernadero, a través de una disminución verificada de emisiones que es realizada por empresas reguladas por el mercado.

- Recambio de vehículos corporativos diésel por vehículos híbridos, con el objetivo de disminuir las emisiones de sus contaminantes y consumo de combustible.

- Traslado de colaboradores por viaje laboral realizado a través de proveedores de transporte eléctrico.







TABLA DE CONTENIDOS GRI

TABLA DE CONTENIDOS GRI

[102-55]

Standards	Indicador	Página
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
102-1	Nombre de la organización	Contraportada
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	17
102-3	Ubicación de la sede	Contraportada
102-4	Ubicación de las operaciones	Contraportada
102-5	Propiedad y forma jurídica	27
102-6	Mercados servidos	17, 19
102-7	Tamaño de la organización	11, 48
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	48
102-9	Cadena de suministro	65
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	65
102-11	Principio o enfoque de precaución	33
102 – 12	Lista de iniciativas externas	Actualmente la compañía no se encuentra suscrita a iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social
102-13	Afiliación a asociaciones	33
ESTRATEGIA		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	2
ÉTICA E INTEGRIDAD		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	14
102-18	Estructura de gobernanza	28

Standards	Indicador	Página
GOBERNANZA		
102-19	Delegación de autoridad	28
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	28
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	29
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	28
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	28
102-25	Conflictos de intereses	34
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	28
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	42
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	33
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	28
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
102-40	Lista de grupos de interés	40
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	40
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	40
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	10

TABLA DE CONTENIDOS GRI

Standards	Indicador	Página
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y la Cobertura del tema	10
102-47	Lista de temas materiales	10
102-48	Reexpresión de la información	No aplica
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No existen cambios
102-50	Periodo objeto del informe	2022
102-51	Fecha del último informe	Es el primer Reporte de Sostenibilidad de R&Q Ingeniería
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	90
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	8
102-55	Índice de contenidos GRI	88
102-56	Verificación externa	8

Enfoque de gestión	Orden de importancia	Descripción/Explicación/ Omisiones	Capítulo/Sección	Página
103-1, 103-2, 103-3	1	Carbono neutralidad	Medio ambiente	36, 74, 86
103-1, 103-2, 103-3	2	Derechos fundamentales	Sostenibilidad en R&Q	43
103-1, 103-2, 103-3	3	Innovación en productos y servicios	Innovación	80-86
103-1, 103-2, 103-3	4	Desarrollo comunitario	Sostenibilidad en R&Q	43-44

Standards	Indicador	Página
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	43-44
ANTICORRUPCIÓN		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	34
COMPETENCIA DESLEAL		
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No hay acciones jurídicas en esta materia
ENERGÍA		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	73
EMISIONES		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	74
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	74
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	74
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	74
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	74
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	La compañía no ha tenido multas ni sanciones ambientales en el período 2022
EMPLEO		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	50
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	52

TABLA DE CONTENIDOS GRI

Standards	Indicador	Página
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	62
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA		
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	56
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	28

[102-53] Nuestro punto de contacto para canalizar sugerencias, dudas o consultas es a través de la casilla de correo electrónico contactosgi@ryq.cl.




R&Q
INGENIERIA

WWW.R&Q.CL

R&Q
INGENIERIA

Documento impreso
con papel reciclado.