R&Q INGENIERIA

Reporte de Sostenibilidad 2023



IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

POLÍTICA INTEGRADA

R&Q Ingeniería S.A., empresa que provee servicios profesionales de ingeniería para la Minería, Transporte, Energía e Infraestructura Pública y Privada, asume el compromiso de cumplir esta Política, los requisitos del cliente, la legislación y reglamentación aplicable y vigente, en los ámbitos de gestión de calidad, medio ambiente, salud y seguridad ocupacional en el marco del desarrollo sostenible para contribuir en el crecimiento y fortalecimiento de nuestra sociedad, con el cuidado y protección del medio ambiente.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Contacto

Para obtener mayor información, contáctenos:

María Agustina Herrera
Subgerente de Calidad y Medio Ambiente

Lorena Badilla B.
Experta en Sostenibilidad

Dirección

José Miguel Claro 578, Providencia. Santiago. Chile
Teléfono: (56 2) 2339 17 00

Email: consultora@ryq.cl

Web: www.ryq.cl

Reporte de Sostenibilidad 2023



R&Q INGENIERIA



Contenidos

01 **04** Mensajes de bienvenida

02 **08** Introducción

03 **12** La empresa

04 **25** Gobernanza

05 **33** Estrategia, políticas y prácticas sostenibles

06 **43** Estudio de materialidad

07 **45** Nuestros colaboradores

08 **59** Nuestros aliados

09 **67** Gestión de calidad

10 **71** Innovación, digitalización y ciberseguridad

11 **78** Cuidado del entorno

12 **86** Anexos





Contenidos Capítulo

Carta de la Presidenta del Directorio 5
Carta del Gerente General 6

01

Mensajes de bienvenida



CARTA DE LA PRESIDENTA DEL DIRECTORIO



Quiero iniciar este mensaje expresando mi más sincero agradecimiento a nuestros colaboradores y colaboradoras, pieza clave de nuestro quehacer, y gracias a quienes hemos logrado ser considerados como una empresa de excelencia por nuestros clientes. En un año clave para R&Q Ingeniería, que nos exigió diversos cambios a nivel externo y reestructuraciones internas, resulta emocionante ver cómo hemos sido capaces de enfrentar estos desafíos en conjunto y crecer a partir de ellos.

Nuestro sello, como R&Q Ingeniería, es ofrecer a nuestros clientes servicios de la más alta calidad. Y en esa misma línea, desde hace ya un tiempo asumimos el desafío y compromiso de incorporar la sostenibilidad en todas nuestras prácticas, esto con la firme convicción de que la sostenibilidad no es solo un objetivo deseable, sino una necesidad urgente en la actualidad y parte de ese servicio de excelencia al que apuntamos.

Con este objetivo es que durante 2023 lanzamos formalmente nuestra Estrategia de Sostenibilidad bajo el lema "Somos, Hacemos y Multiplicamos", como gran hito que nos permitió abordar los desafíos en esta materia de manera proactiva y efectiva, al mismo tiempo que seguimos brindando servicios de ingeniería de vanguardia. Estamos comprometidos con minimizar nuestro impacto ambiental, promover la equidad social y contribuir al bienestar de las comunidades en las que operamos.

Nuestro enfoque en la sostenibilidad se reflejará en todos los procesos involucrados en nuestra cadena de valor, desde la compra de materiales e insumos y la gestión de residuos, hasta las prácticas laborales y la participación comunitaria. Estamos comprometidos con adoptar tecnologías y prácticas innovadoras que nos ayuden a reducir nuestra huella ambiental y a mejorar la calidad de vida de las personas en las localidades en las que estamos presentes.

En R&Q Ingeniería, la sostenibilidad no es solo una responsabilidad, sino también una oportunidad para innovar, crecer y marcar una diferencia positiva en el planeta. Continuaremos trabajando para robustecer nuestra cultura de sostenibilidad, la que ya se ha instalado en todas las capas de nuestra organización y que se está convirtiendo rápidamente en uno de nuestros sellos diferenciadores.

Miramos hacia el futuro con optimismo, convencidos de que, juntos, podemos construir un mundo más justo y sostenible. Les invito a explorar este informe y a unirse a nosotros en este camino hacia un futuro mejor.

Un cordial saludo.

Tina Rosenfeld
Presidenta del Directorio

CARTA DEL GERENTE GENERAL



2023 fue un año de grandes cambios y desafíos para R&Q Ingeniería. Este año, celebramos un notable crecimiento y expansión internacional. Somos una empresa chilena que, con grandes aspiraciones, hemos logrado llegar a diferentes rincones de Latinoamérica, dejando nuestro sello R&Q. Este logro es un testimonio del arduo trabajo, dedicación y talento de todas y todos quienes formamos parte de esta compañía.

Nuestra estrategia empresarial tiene como norte seguir creciendo y expandirnos internacionalmente, impulsando el bienestar, la colaboración, y productividad en los proyectos donde trabajamos. Desde nuestro quehacer, aportamos a la infraestructura del país y Latinoamérica participando en proyectos emblemáticos en distintos sectores industriales que contribuyen a su desarrollo. Con este foco, hemos logrado adjudicarnos importantes contratos a nivel local e internacional, diversificando nuestra cartera de clientes, lo que nos permite continuar avanzando hacia la consolidación regional.

En el corazón de nuestro negocio está el ser protagonistas expertos en el desarrollo del país y la región. Tendencias mundiales en la regulación, los efectos del cambio climático, y nuevas necesidades de materiales y conocimientos, hacen que este desarrollo, a futuro, deba ser sostenible. Como empresa entendemos esto, y que el enfoque sostenible más valioso, es el que nace desde el centro del modelo de negocios. El compromiso con la sostenibilidad es parte de nuestra visión de empresa, que plasma nuestro anhelo de aportar al desarrollo sostenible de la sociedad del futuro, siendo referentes en el cuidado del medio ambiente, las personas y la comunidad. Esta visión se refleja en los proyectos que ejecutamos y que nos permiten contribuir al crecimiento de Chile y Latinoamérica. Si bien hemos avanzado en esta materia, estamos conscientes de los desafíos que tenemos por delante, pero con la firme convicción de que nuestra Estrategia de Sostenibilidad nos permitirá abordarlos de manera integral, a través de las metas que nos hemos propuesto en las dimensiones ambientales, sociales y de gobernanza.

Es por esto que, a partir del 2023, hemos fortalecido nuestro gobierno corporativo, sumando integrantes independientes al Directorio de la empresa, donde, por primera vez, contamos con una mujer como Presidenta del Directorio de R&Q. Además, mi designación como Gerente General, busca consolidar un modelo de gobernanza eficiente. Estamos seguros que esta nueva gobernanza, más robusta y resiliente, nos permitirá cumplir nuestro propósito de convertirnos en un actor central del desarrollo sostenible de Latinoamérica.

Como podrán ver en este informe, hemos identificado como temas materiales para el desempeño de R&Q, la diversidad, la inclusión y la ética en los negocios. Durante

1 *Participación de un 15% en 2023 según el 6° Estudio de Mujer en Minería, elaborado por la Red de Ingenieras en Minas (RIM), Spencer Stuart, Acción Empresas y Vantaz Group.*

De la mano con nuestro crecimiento y la consolidación de nuestra gobernanza, nos hemos propuesto brindar nuestros servicios con un enfoque sostenible también en lo ambiental y en lo social, elaborando una hoja de ruta con metas al 2025, bajo el alero de nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

2023, logramos contar con un 25% de mujeres en nuestra dotación total, 10 puntos más que el promedio de la industria minera y su cadena de valor en Chile[1].Logro que nos significó el reconocimiento de Women in Mining Chile por ser la Empresa de Servicios para la Industria Minera con mayor porcentaje de diversidad e inclusión femenina, y que nos tiene muy orgullosos.

De la mano con nuestro crecimiento y la consolidación de nuestra gobernanza, nos hemos propuesto brindar nuestros servicios con un enfoque sostenible también en lo ambiental y en lo social, elaborando una hoja de ruta con metas al 2025, bajo el alero de nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

Para cumplir con esta hoja de ruta, estamos invirtiendo en iniciativas que no solo impulsan nuestro crecimiento, sino que también nos continúan posicionando como líderes de la industria. Estamos comprometidos con la innovación, la excelencia y la búsqueda constante de nuevas oportunidades para servir a nuestros clientes de la mejor manera posible.

En lo ambiental, queremos potenciar nuestro rol en mejorar el acceso a los materiales necesarios para la transición energética. El cobre, el litio, y el hidrógeno verde, son parte importante de la estrategia de desarrollo del país, y como empresa tenemos la experiencia y el conocimiento indispensables para su explotación responsable. Somos conscientes también de la importancia de mitigar nuestros impactos ambientales y reducir nuestra huella de carbono. Desde hace cuatro años, medimos nuestra huella de carbono con el programa Huella Chile. En base a esta medición, hemos diseñado un plan de medidas para la reducción de emisiones. Estas incluyen la acreditación de nuestra casa matriz con el Programa Oficina Verde; la transformación de nuestra flota de vehículos; y el diseño de un plan para minimizar las emisiones asociadas al transporte de nuestros profesionales.

Por supuesto, el cuidado y respeto por los trabajadores es otro aspecto central de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Valoramos a cada miembro de nuestro equipo y nos esforzamos por crear un entorno seguro, saludable y respetuoso. Como hito de nuestros esfuerzos en materia de seguridad, hemos logrado la cifra de 4.750.757 horas trabajadas en 2023 con cero accidentes.

También estamos comprometidos con el empleo local, y con contribuir al desarrollo de las comunidades en las que operamos. Creemos en hacer negocios de manera ética y transparente, manteniendo altos estándares de integridad en todas nuestras operaciones. La confianza que nuestros clientes y socios depositan en nosotros es invaluable, y nos comprometemos a ganar y mantener esa confianza en cada interacción.

Este reporte de sostenibilidad, elaborado de acuerdo con los estándares más actualizados de reportabilidad, expone en detalle el estado de nuestra compañía, sus desafíos en materia de sostenibilidad, y las acciones que hemos tomado. Estamos muy orgullosos de este. Este tipo de información, no solo sirve para contarle a nuestros stakeholders qué hacemos, sino que es clave para informar nuestros procesos internos y mejorar nuestro desempeño ASG (Ambiental, Social y Gobernanza). Somos, hacemos, y multiplicamos. Esos son los tres pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, y creemos que a través de ellos, lograremos constituir a R&Q como el referente en desarrollo sostenible para la minería e infraestructura.

No quiero terminar este mensaje sin agradecer a nuestro Socio y Director Rodrigo Quiroga, quien lamentablemente falleció en julio de 2023, dejando un enorme legado en nuestra empresa y en todos quienes lo conocimos. Su trayectoria es un ejemplo e inspiración para continuar creciendo y trabajando de forma resiliente.

Estamos en un momento emocionante en la historia de nuestra empresa. Nuestro crecimiento e internacionalización, los cambios en la administración, nuestros proyectos estratégicos, nuestro compromiso con el medio ambiente y nuestra relación con las comunidades, son solo algunos de los aspectos que nos impulsan hacia adelante. Sigamos trabajando juntos con pasión, determinación y un compromiso inquebrantable con nuestra visión.

Reciban un afectuoso saludo y los dejo a continuación con nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad.

Agustín Cabañas
Gerente General





Contenidos Capítulo

Nuestro reporte de sostenibilidad 09
47 años de trayectoria 10
Destacados del 2023 11

02

Introducción



Nuestro reporte de sostenibilidad



Desde R&Q comprendemos que la sostenibilidad es uno de los aspectos clave a desarrollar con una mirada de futuro, y no por seguir una tendencia, si no que como resultado de un análisis estratégico que nos llevó a concluir que la adaptación a los desafíos del mercado implica el fortalecimiento de nuestra gobernanza, nuestra impronta en la sociedad y el cuidado el medio ambiente. Para avanzar en el camino de convertirnos en una empresa sostenible, el primer paso es saber dónde estamos con respecto a la sostenibilidad, y compartir esa información con nuestros stakeholders. Este es el motivo que nos impulsa a elaborar nuestro reporte de sostenibilidad. A través de él, podemos informar a todos en qué etapa estamos en el tránsito a ser una empresa sostenible, y darnos cuenta cuáles son nuestras prioridades en este ámbito.

Este documento está estructurado sobre la lógica del estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI), uno de los más utilizados a nivel mundial. Bajo este marco, informamos nuestra gestión sostenible contando, en primer lugar, el contexto necesario para comprender nuestros impactos ambientales, sociales y de gobernanza, desde la tercera hasta la quinta sección. Ahí describimos nuestra compañía, sus operaciones, su estructura de propiedad, su gobernanza y sus colaboradores, y nos explayamos sobre nuestra estrategia y política de sostenibilidad.

En la sección 6, explicamos nuestro análisis de materialidad, ejercicio que nos permitió identificar los temas más relevantes a reportar sobre la gestión del 2023. Los temas materiales son todos aquellos que tienen una influencia directa en el desempeño de la empresa y/o un impacto significativo en el entorno, y pueden ser en el ámbito de la gobernanza, lo social, o el medio ambiente. El proceso consideró la mirada de stakeholders tanto internos como externos de nuestra compañía, así como la orientación de estándares de reportabilidad. Además del estándar GRI, hemos incorporado aspectos del Sustainability Accounting Standards Board (SASB), que si bien, no cuenta con un estándar sectorial especifico de nuestra industria (Servicios de Ingeniería), consideramos métricas aplicables del sector Ingeniería y Construcción.

A partir de la sección 7, reportamos nuestro impacto y desempeño en los diferentes temas que se identificaron como materiales, siguiendo las recomendaciones de los Estándares Temáticos desarrollados por GRI. Esta información la presentamos de forma transparente y rigurosa para cuantificar nuestros impactos, definir y avanzar en nuestras metas e informar nuestras políticas, medidas y proyectos que nos permitan alcanzarlas. En esta línea, nuestra Estrategia de Sostenibilidad refleja la necesidad de integrar la sostenibilidad al negocio, para brindar nuestros servicios bajo un enfoque sostenible que se adapte a los factores externos como el cambio climático y nuevas regulaciones en materias ASG, (ambientales, sociales y de gobernanza) y creemos que este, nuestro segundo reporte de sostenibilidad es un gran paso en dicha dirección.

47 años de trayectoria

Desde nuestros inicios, hemos sido una empresa multidisciplinaria y de multiservicios, gracias a la inigualable experiencia de nuestros colaboradores y colaboradoras en Chile y América Latina.

1977



Fundación

R&Q Ingeniería es fundada por los ingenieros Bernardo Quiroga Vásquez, Jorge Chávez Sánchez y Juan Rutllant Fernández, siendo pioneros en la industria.

Década de los 80



Crecimiento

Comenzamos a crecer gracias a nuestra participación en proyectos de obras públicas y procesos de infraestructura en Chile.

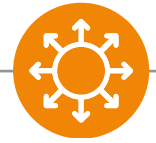
1990



Servicios multidisciplinarios

Ampliamos nuestra oferta de servicios, desde la ingeniería vial hasta proyectos hidráulicos, sanitarios, obras en aeropuertos, embalses, entre otros rubros.

Década del 2000



Diversificación

Comenzamos a participar en proyectos emblemáticos a nivel nacional, y a participar en la industria minera, convirtiéndonos en actores clave en servicios de ingeniería.

Iniciamos nuestra etapa de internacionalización, con la apertura de oficinas en Perú y Colombia, además de la participación en proyectos en Guatemala, Paraguay, Estados Unidos, Honduras, Argentina y Costa Rica.

Actualidad



Sostenibilidad y excelencia

Con más de 70 clientes y más de 1.000 proyectos ejecutados, continuamos creciendo en el mercado nacional e internacional, brindando servicios de excelencia, bajo un enfoque sostenible cuyo objetivo es generar soluciones que impacten positivamente en el entorno.

En la actualidad estamos presentes en Latinoamérica, y en Chile desde Arica a Puerto Williams, siendo socios estratégicos de la gran minería, prestando servicios en la construcción de caminos y carreteras, y participando en proyectos de obras públicas e infraestructura privada de gran envergadura, como, por ejemplo, la construcción del Puente Chacao, obra única en Latinoamérica; en el metro de Santiago, y Chuquicamata Subterránea, Collahuasi, Pelambres y Los Bronces, entre otras grandes obras.

Fallecimiento de nuestro socio y director Rodrigo Quiroga

Con gran pesar durante 2023 tuvimos que lamentar la partida de nuestro querido socio y director Rodrigo Quiroga, quien fue reconocido como un gran líder y mentor y que, sin duda, dejó una huella imborrable en nuestra Compañía.

Su visión inspiradora y su enfoque centrado en las personas, ha sido fundamental para la consolidación de R&Q Ingeniería, legado que nos inspira a continuar fortaleciendo el trabajo en equipo para lograr la excelencia.



Destacados del 2023

- Somos **2.157** trabajadores, **25%** mujeres.
- **4.750.757** horas trabajadas.
- **Tasa de accidentabilidad 0.**
- Formalización de la Política y Estrategia de Sostenibilidad.
- Publicación del **primer Reporte** de Sostenibilidad.
- **3 sesiones** del Comité de Sostenibilidad.
- Lanzamiento de la página web de Sostenibilidad.
- Incorporación de módulo de sostenibilidad en la inducción de persona nueva.
- Reconocimiento de **Woman in Mining Chile** por ser Empresa de Servicios para la Industria Minera con mayor porcentaje de **diversidad e inclusión femenina.**
- **5 iniciativas de voluntariado** corporativo, con la participación de **62 voluntarios y voluntarias** de R&Q y **350 beneficiados.**
- Incorporación de **2 nuevos directores** independientes.
- **25%** de participación femenina en el Directorio.
- **Primera mujer presidenta** del Directorio.
- Apertura de la **oficina en Perú** e inicio Proyecto Las Bambas.
- **16 años** certificados en las Tri Normas ISO: **45.001, 14.001 y 9.001.**





Contenidos Capítulo

Presentación de R&Q Ingeniería	13
Entidades incluidas en el informe	15
Actividades y cadena de valor	15
Nuestros trabajadores	23

03

La empresa



Presentación de R&Q Ingeniería

[GRI 2-1]

R&Q Ingeniería S.A. es una de las consultoras de ingeniería de capitales nacionales con mayor trayectoria en Latinoamérica. La empresa se estructura como una sociedad anónima chilena constituida de conformidad a la Ley 18.046, su reglamento y los estatutos sociales. Fundada en el año 1977, la propiedad está conformada por 1.098 acciones divididas en cuatro accionistas, y con un Directorio compuesto por 5 miembros, conforme a las escrituras de la sociedad.

Socios	RUT	Porcentaje participación
Soc. Inversiones Berna	96.943.010-K	33,151%
Soc. Inversiones Gaval	77.264.320-9	33,333%
Soc. Inversiones Golu	77.265.930-K	33,333%
Jorge Pablo Chávez Weisser	8.069.302-8	0,182%

R&Q tiene más de 47 años de experiencia, con presencia en Chile, Perú y Colombia, además de proyectos en México y Paraguay. A través de nuestros servicios de excelencia, abordamos de manera integral todas las etapas del desarrollo de grandes proyectos de inversión, tanto públicos como privados, en industrias como la gran minería, infraestructura, energía, concesiones, hospitales, transporte, entre otras, contribuyendo al crecimiento y desarrollo sostenible de los países en los que estamos presentes.

Nuestra oficina central se encuentra ubicada en la comuna de Providencia, en Santiago de Chile. Además, contamos con una sucursal ubicada en Calama y oficinas internacionales en Bogotá, Colombia y Lima, Perú.

Para lograr la ejecución de los servicios al más alto nivel, contamos con un equipo multidisciplinario de profesionales altamente especializados, quienes constituyen nuestro principal capital y nos permiten abordar las necesidades específicas de nuestros clientes bajo altos estándares de sostenibilidad, calidad y seguridad.



Nuestros principios

Misión

Proveemos a cada segmento de clientes, servicios de ingeniería multidisciplinarios del más alto nivel, asegurándonos de entregar la mejor propuesta de valor a cada uno de nuestros proyectos, todo esto bajo una perspectiva sostenible. Estamos constantemente preocupados por retener y atraer a los mejores talentos como el principal activo de nuestra compañía, construyendo un futuro mejor para nuestros clientes, colaboradores y accionistas.

Visión

- Queremos ser la empresa de Ingeniería más eficiente y preferida por los clientes, aportando al desarrollo sostenible de la sociedad del futuro.
- Queremos un crecimiento orgánico y sostenido, diversificando continuamente, clientes, negocios y mercados.
- Innovar en soluciones de ingeniería sostenibles para los desafíos del mañana.
- Ser la primera opción para nuestros clientes en Chile y Latinoamérica, proporcionando soluciones creativas, ágiles, flexibles y efectivas.
- Ser la empresa líder en atracción de talentos, generando espacios innovadores de desarrollo profesional.
- Ser referentes como empresa en el cuidado al medioambiente, las personas y la comunidad.

Valores

Respeto a las personas y a la vida

Cuidarse y cuidar a los demás es un deber. Nuestra opción son las conductas seguras. Nada justifica exponer nuestra vida, la de nuestros compañeros de trabajo o de cualquier persona que tenga relación con nuestra actividad.

Compromiso con la experiencia del cliente

Nos esforzamos día a día por satisfacer y sobrepasar las expectativas de nuestros clientes, con una mirada sostenible.

Ética y transparencia

Nos regimos por un conjunto de valores y creencias las cuales defendemos, tanto en situaciones favorables como adversas. Somos transparentes en nuestro actuar.

Perseverancia y pasión por la excelencia

Contagiando pasión y excelencia, logramos los resultados.

Todo lo que llevamos a cabo lo hacemos con energía, empuje y deseos de terminar con lo prometido, bien y a la primera vez.

Respeto al medio ambiente y la comunidad

Respetamos y cuidamos el entorno en el cual estamos insertos. Nos preocupamos de ser parte de él, siendo un actor positivo y relevante.

Innovación

En nuestro ADN está innovar para crear valor, enfocados en aumentar ingresos y hacer más eficiente la operación y sus procesos. Valorando el aporte de todos nuestros colaboradores.

Entidades incluidas en el informe

[GRI 2-2]

El alcance de la información reportada contempla las operaciones de R&Q Ingeniería S.A. en Chile, incluyendo al Consorcio Consultor R&Q - Cowi Limitada, a cargo de la Asesoría a la Inspección Fiscal (AIF) al diseño y construcción del Puente Chacao.

En algunos casos, debidamente referenciados, contempla información descriptiva de los proyectos y consorcios internacionales.

Actividades y cadena de valor

Nuestros servicios

[GRI 2-6, 203-1]

Inspección y supervisión de obras.

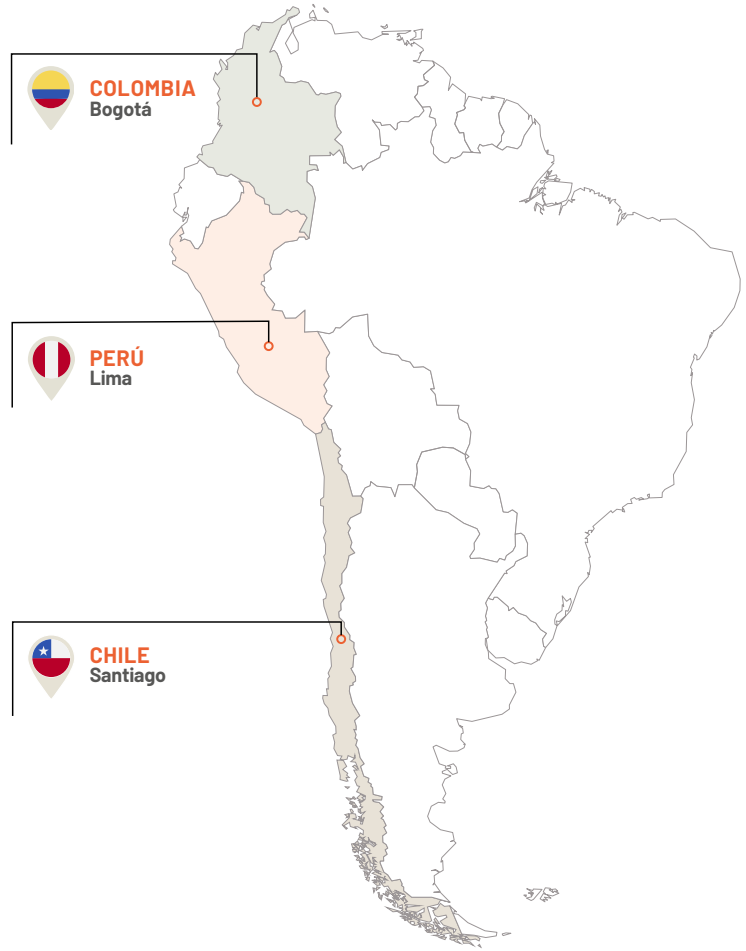
Servicios multidisciplinarios.

Ingeniería de terreno y contraparte.

Administración y gerenciamiento de proyectos.

Desarrollo de ingeniería.

Estamos presentes a lo largo y ancho de Chile con nuestros proyectos, desde Puerto Williams en el sur hasta la región más al norte en Arica y Parinacota. Además, durante 2023 diversificamos nuestros proyectos en Perú y Colombia, obedeciendo a un proceso de expansión que, no solo representa un crecimiento significativo, sino también una oportunidad para aprender y colaborar en diferentes contextos culturales y geográficos, generando impactos positivos bajo nuestro enfoque sostenible de hacer negocios, al conectar comunidades locales y también al contribuir al desarrollo de los territorios donde estamos presentes. Este enfoque nos ha permitido no solo ofrecer soluciones ingenieriles de calidad, sino también integrarnos de manera respetuosa y colaborativa en cada lugar al que hemos llegado.



A través de nuestras distintas gerencias y subgerencias operativas, brindamos soluciones específicas a nuestros clientes en los mercados de Minería, Infraestructura, Transporte y Energía.

Gerencia de Minería

Brindamos servicios multidisciplinarios para acompañar a nuestros mandantes desde fases tempranas de pre-inversión, desarrollando las diferentes etapas del diseño y estudio, así como procesos de revisión y contraparte. Durante la ejecución, apoyamos en el gerenciamiento de proyectos, ingeniería, adquisiciones, construcción, puesta en marcha, hasta la entrega a operaciones, además de realizar inspección técnica de obras.

Servicios:

- **Ingeniería:** Perfil, conceptual, básica, de detalle, operacional y de terreno.
- **Administración y apoyo ejecución:** Administración de construcción, inspección técnica de obras, laboratorio, control de calidad y geomensura.
- **Asesorías:** Evaluación de condiciones de sitio, gestión de contratos, asesorías de gestión gerencial, gestión documental, revisión independiente de proyectos, preparación de informes de autorización para invertir.
- **Optimización:** Ingeniería de valor, optimización de rendimientos, mejora de productividad, análisis de constructibilidad, ajuste de estándares y especificaciones, análisis y optimización de estrategias de ejecución.

Nuevos clientes de 2023

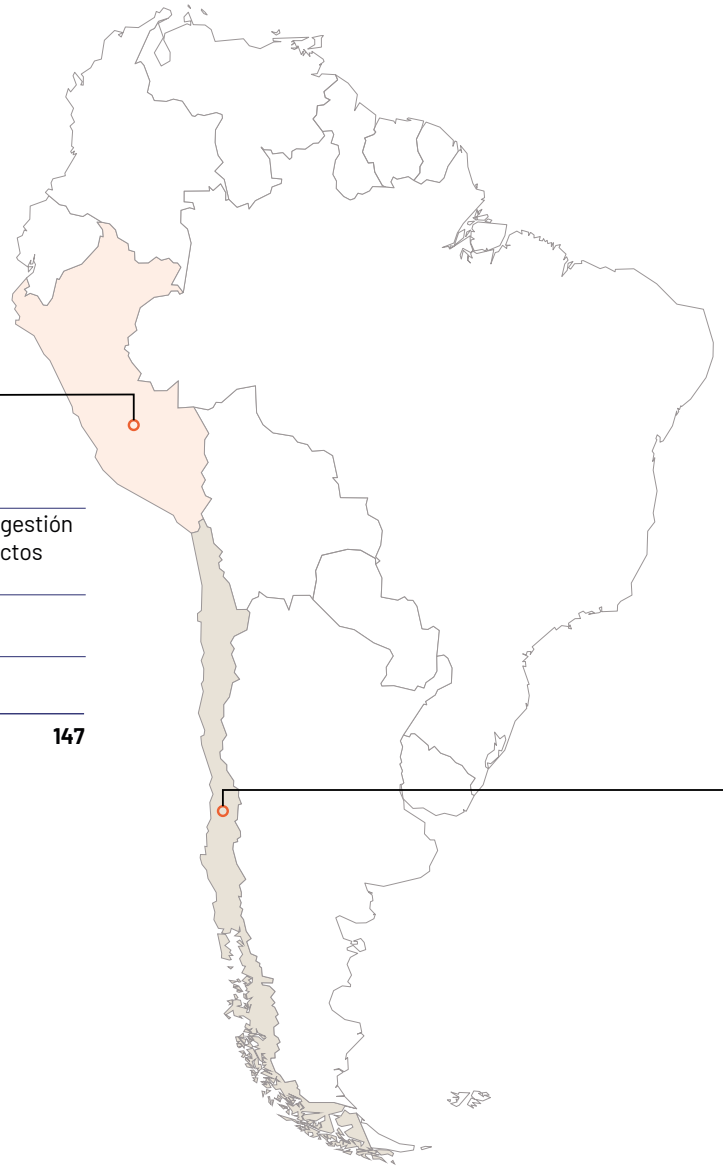
- Servicio PMO para Proyectos en Ejecución, Compañía Minera Lomas Bayas (Glencore)
- Servicio de Ingeniería, Control y Construcción de Proyectos Gerencia Supply Chain, SQM Salar
- Servicio Head Contractor para gestión integral del portafolio de proyectos de las Bambas (MMG) Perú

Servicios con impacto en la comunidad

Participar en proyectos con un enfoque sostenible es el propósito de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. De esta forma, estamos presentes en proyectos que generan un impacto positivo en el entorno, con un beneficio directo para las comunidades. Es así que en el contexto del contrato "Servicios Externos para Gestión de Proyectos" para Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi, participamos en proyectos de la Fundación Collahuasi, cuyo propósito es la mejora en la calidad de vida en las personas a través de la implementación de equipamiento en el ámbito de la educación. En particular, brindamos asesoría profesional para la construcción de la Escuela de Chanavayita, abordando desde el acompañamiento a la gestión técnica en apoyo al equipo de diseño hasta la intervención en terreno.



Proyectos destacados del año en minería



PERÚ

Nombre	Servicio Head Contractor para gestión integral del portafolio de proyectos de las Bambas
Cliente	Las Bambas, Minerals and Metals Group (MMG)
Ubicación	Región Apurímac, Perú
Nº de trabajadores	**147**

CHILE

Nombre	Servicios Externos para Gestión de Proyectos
Cliente	Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi
Ubicación	Región de Tarapacá, Chile
Nº de trabajadores	**140***

Nombre	Owner Team Support para el Proyecto STWM
Cliente	Minera Spence, BHP
Ubicación	Región de Antofagasta, Chile
Nº de trabajadores	**130***

Nombre	Owner team support para la Construcción QB2
Cliente	Quebrada Blanca Fase II
Ubicación	Región de Tarapacá, Chile
Nº de trabajadores	**500***

** Promedio anual de trabajadores*

Cifras destacadas de la Gerencia de Minería

+40 proyectos activos

1.571 colaboradores y colaboradoras, en promedio

83% de presencialidad, en promedio

Peak de **30%** de participación femenina en marzo de 2023

Gerencia de Infraestructura

Llevamos más de 47 años gestionando proyectos de infraestructura en todas sus etapas de implementación, estando presentes en proyectos públicos de vialidad, puentes y desarrollo urbano, edificación industrial, energía y transporte.

Elaboramos estudios de ingeniería en sus diferentes fases y para diversos tipos de proyectos, como caminos y autopistas, puentes y enlaces, estudios medioambientales e inspección técnica de vías rurales y urbanas, obras de METRO y ferrocarriles, como también aeropuertos y hospitales.

A través de nuestras subgerencias, brindamos los siguientes servicios a nuestros clientes:

- Gerenciamiento de proyectos y administración de contratos.
- Supervisión de obras, sistemas, infraestructura, operación y mantenimiento.
- Gestión de calidad, medioambiente, salud y seguridad ocupacional.
- Asesorías especializadas.
- Estudios de Ingeniería.
- Ingeniería de terreno y contraparte

Colaboración de Infraestructura y Minería en Minera Los Pelambres

La colaboración entre nuestros equipos de minería (GMIN) e infraestructura (GINFRA) es esencial para entregar soluciones integrales y abordar proyectos de envergadura con innovación y eficiencia en el sector. Este enfoque colaborativo se refleja en la ejecución del servicio de "Ingeniería de Detalle para el Sistema de Agua Potable Rural SSR Zapallar".

Este proyecto se enmarca en el contrato de "Inspección Técnica de Obras de la Gerencia de Asuntos Públicos en Minera Los Pelambres", el cual consta de varios servicios de ingeniería.

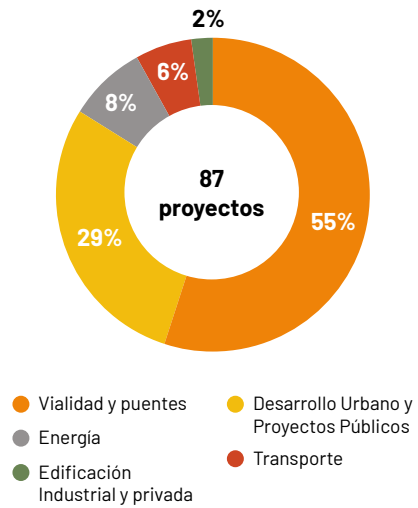
El servicio abarca la revisión integral del proyecto de ingeniería, ajustando consideraciones técnicas para el proceso constructivo en aspectos hidráulicos, eléctricos y obras civiles, lo que resalta la necesidad de la colaboración entre GMIN y GINFRA para abordar desafíos multidisciplinarios. Esta integración de conocimientos y habilidades garantiza la eficiencia y la calidad en la ejecución del proyecto, sentando las bases para futuras colaboraciones.

La sinergia entre ambas gerencias demuestra que a través del trabajo en equipo y la colaboración interdisciplinaria, estamos preparados para afrontar desafíos cada vez más ambiciosos y seguir liderando en el ámbito de la ingeniería y el gerenciamiento de proyectos, contribuyendo al desarrollo sostenible y al crecimiento del sector.

El nuevo sistema de agua potable rural que contempla este proyecto ejecutado por la Gerencia de Asuntos Públicos de Minera los Pelambres, permitirá disponer de agua a más de 200 beneficiarios en los próximos 20 años, mejorando el acceso y el servicio de agua potable en los sectores rurales de la provincia del Choapa.



Industrias abordadas en proyectos de infraestructura



Ingeniería

Elaboramos estudios de ingeniería en sus diferentes fases y para diversos tipos de obras, tales como caminos y autopistas, puentes, enlaces y estructuras, estudios de medio ambiente, sanitarios y obras de riego.

La subgerencia de ingeniería aborda los proyectos desde su conceptualización hasta el desarrollo de la ingeniería de detalle, levantando información en terreno y realizando trabajos de topografía, diseño geométrico, mecánica de suelo, hidrología, medioambientales y de expropiación, estudios, entre otros. Los principales sectores que se abordan son: Vialidad y puentes, y Desarrollo urbano, además de Minería.

Los servicios de la subgerencia de ingeniería son los siguientes:

Ingeniería Vial:

- Estudios Conceptuales
- Estudios Trade off
- Estudios Preinversión
- Estudios de prefactibilidad
- Estudios de Factibilidad
- Ingeniería Básica
- Ingeniería de Detalle

Especialidades:

- Diseño geométrico
- Diseño de pavimentos
- Diseño de drenaje y Saneamiento de aguas lluvias
- Seguridad vial
- Estudios de tránsito y transporte
- Estructuras

Recursos hídricos:

- Estudios hidrológicos e hidráulicos
- Análisis Planes de inversión de reúso de aguas en localidades rurales
- Diseño estaciones Fluviométricas

Medio ambiente:

- Gestión ambiental y territorial de proyectos
- DIA (declaración de impacto ambiental)
- EIA (estudio de impacto ambiental)
- Estudios de pertinencia
- Consulta indígena
- Participación Ciudadana

Expropiaciones:

- Expropiaciones
- Cambio de destinación

Nuevo proyecto

- **Estudio de Ingeniería, Mejoramiento Ruta C-13, Sector Diego de Almagro – Llanta.**

  Subgerencia de Ingeniería

  Cliente: M.O.P Dirección de Vialidad.

  Ubicación: Región de Atacama.

Proyectos destacados del 2023

- **Estudio Integral de Ingeniería Construcción Costanera Sur San Pedro La Paz.**

  Área: Subgerencia de Ingeniería

  Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP) Dirección de Vialidad

  Ubicación: Región del Biobío

Proyectos hídricos

Ante el desafío que nos presenta la escasez hídrica que vive el país, nuestro enfoque multidisciplinario nos permite ofrecer soluciones innovadoras y sostenibles para abordar esta problemática. En esta línea, durante 2023 participamos en proyectos de agua potable rural, habilitación de pozos, reúso de aguas residuales y servicios sanitarios en general, tanto en estudios como en asesoría a la inspección fiscal, generando con esto un impacto directo en la calidad de vida de las personas al dar disponibilidad de un recurso esencial para el desarrollo. Algunos de los proyectos destacados del año son:

Asesoría a la inspección fiscal para el mejoramiento sistema Agua Potable Rural (APR) Totoral

Subgerencia: Proyectos Públicos

Cliente: Dirección de Obras Hidráulicas (DOH)

Ubicación: Región de Atacama

En colaboración con la DOH y el Servicio Sanitario Rural, el proyecto aborda la construcción de gaviones para la planta de agua potable, incorporando nano filtración y automatización, con un enfoque innovador que elevará la calidad del agua y llevará el servicio a familias desatendidas de la zona. Como R&Q estuvimos activamente verificando la construcción de los gaviones, asegurando la seguridad y eficiencia del sistema

- **Estudio básico análisis plan de inversión en soluciones de reúso en 12 localidades rurales.**

  Subgerencia: Ingeniería

  Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP), Dirección de Planeamiento

  Ubicación: Región de O'Higgins

- **Asesoría técnica y administrativa a la inspección fiscal para el contrato de perforación y habilitación de 2 pozos con descarga a canales, cuenca del río Rapel, comuna de Monte Patria.**

  Subgerencia: Proyectos Públicos

  Cliente: Dirección de Obras Hidráulicas (DOH)

  Ubicación: Región de Coquimbo

- **Estudio básico para el diagnóstico del plan de inversión pública en saneamiento rural para sistemas unificados.**

  Subgerencia: Ingeniería

  Cliente: Dirección de Obras Hidráulicas (DOH)

  Ubicación: Regiones de Coquimbo y Valparaíso

- **Asesoría a la inspección fiscal para la reposición de servicio sanitario rural en Puerto Tranquilo.**

  Subgerencia: Proyectos Públicos

  Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP), Dirección de Obras Hidráulicas (DOH)

  Ubicación: Región de Aysén

Vialidad y Puentes

Esta subgerencia es la encargada de realizar supervisiones e inspecciones de obra, con enfoque en proyectos viales y concesionados, incluyendo inspección técnica de vías rurales y urbanas

Servicios:

- **Supervisión:** Supervisión e inspección técnica de obras.

Puente Industrial Concepción

Mediante el servicio de asesoría a la Inspección Fiscal, durante 2023 iniciamos nuestra participación en el proyecto Puente Industrial sobre el río Biobío en la comuna de Hualpén, el que será el puente con pilotes más largo de Chile después del Puente Chacao, que conectará las comunas de Hualpén y San Pedro de la Paz, mediante un trazado nuevo con dos calzadas de dos pistas, cada una en una extensión de 6,4 km. El proyecto, emblemático para la región del Biobío, contempla en su construcción y operación un puente sobre el río Biobío con accesos viales y enlaces a la ruta 160 (camino a Coronel) y a la avenida Costanera, compuesto por 392 vigas de hormigón pretensado.



Nuevo proyecto

- **AIF Reposición Ruta 11 –CH-Arica – Tambo Quemado, sector Zapahuira –Putre. Región de Arica y Parinacota**

  Área: Vialidad y Puentes

  Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP)

  Ubicación: Región de Arica y Parinacota

Proyectos destacados del 2023

- **Asesoría a la Inspección Fiscal para la Fase de Construcción de la Obra: Concesión Vial Puente Industrial**

  Subgerencia: Vialidad y Puentes

  Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP) Concesiones

  Ubicación: Región Biobío

Proyectos Públicos

Abordamos proyectos de Edificación y Desarrollo urbano de proyectos públicos, considerando asesorías de inspección fiscal y gerenciamiento de proyectos en sus distintas fases.

Nuevo proyecto

- **AIF Instituto Nacional de Neurocirugía**

  Subgerencia: Proyectos Públicos

  Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP) Concesiones

  Ubicación: Región Metropolitana

Proyectos destacados del 2023

- **Asesoría a la Inspección Fiscal para la Construcción de la Obra Red Biobío: Hospital de Santa Bárbara, Hospital de Nacimiento, Hospital de Coronel y Hospital de Lota**

  Subgerencia: Proyectos Públicos

  Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP) Concesiones

  Ubicación: Región Biobío

- **Asesoría a la Inspección Fiscal para la Etapa de Construcción – Fase de Construcción, de la Obra Concesión Teleférico Bicentenario**

  Subgerencia: Proyectos Públicos

  Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP) Concesiones

  Ubicación: Región Metropolitana

Metro y Ferrocarriles

Acompañamos a nuestros clientes en cada una de las etapas de la creación de sus proyectos, desde la fase de ingeniería básica, pasando por la construcción, supervisión, entrega de obra y puesta en marcha del servicio de transporte, así como también, generando propuestas e implementando tecnologías de trabajo de excelencia y diversas que respondan de forma personalizada a sus requerimientos.

Proyectos destacados del 2023

- **Inspección Técnica de Obras Tramo 1, Línea 7, Metro de Santiago**

  Área: Metro y Ferrocarriles

  Cliente: Metro S.A.

  Ubicación: Región Metropolitana

- **Asesoría especializada para la ingeniería de los proyectos de Líneas 8 y 9**

  Área: Metro y Ferrocarriles

  Cliente: Metro S.A.

  Ubicación: Región Metropolitana



Contribución a la conectividad de pasajeros: Extensión Línea 3 Metro de Santiago

Tras 5 años de trabajo en terreno, durante 2023 finalizamos el proyecto Inspección Técnica de Obra, ITO Tramos A, B y C de la Extensión de la Línea 3 del Metro de Santiago. La inauguración de esta ampliación se realizó en septiembre de 2023, con la incorporación de tres nuevas estaciones: Ferrocarril, Lo Cruzat y Plaza de Quilicura, beneficiando a más de 271 mil habitantes de Quilicura.

Este trabajo fue fundamental para garantizar la seguridad y la calidad de la obra. Estuvimos a cargo de la supervisión técnica de 3 estaciones que fueron construidas cumpliendo con altos estándares técnicos y de calidad, y también de la excavación de 3,8 km de túneles mediante la metodología NATM.

Con la presencia de destacados profesionales, este proyecto da cuenta del compromiso y experiencia de R&Q en el campo de la ingeniería. Asimismo, la colaboración entre diferentes sectores, representada por los ingenieros residentes de los contratos de proyectos de Metro de Santiago y Empresa de los Ferrocarriles del Estado, son un testimonio de cómo el trabajo en equipo puede llevar a grandes resultados.

El ser parte de esta nueva extensión de la Línea 3 del Metro de Santiago, genera un impacto significativo en la comunidad, proporcionando nuevas formas de movilidad y conectividad.

Participación en consorcio en proyecto de infraestructura en Bogotá

R&Q se adjudicó en consorcio, la interventoría integral a la construcción de la Intersección a desnivel de Puente Aranda y obras de adecuación de calle 13 al sistema Transmilenio, con el fin de potenciar la infraestructura de transporte de Bogotá, logrando un modelo de movilidad multimodal, incluyente, seguro y sostenible.

Gracias a la alianza estratégica entre Cal y Mayor (México) y R&Q (Chile) se abordará en conjunto el desafío técnico para desarrollar una de las obras urbanas más importantes de Bogotá.

Con la ejecución de esta obra, 9 millones de personas reducirán significativamente sus tiempos de desplazamiento. Así mismo, se reducirá alrededor de 33.908 toneladas de CO_2 al año.

Energía y Proyectos Especiales

Asesoramos a nuestros clientes, facilitando el desarrollo de proyectos de Energías Renovables no Convencionales (ERNC), a través del diseño e implementación de metodologías de trabajo que se ajusten a la estructura organizacional de cada uno de ellos y al contexto de sus proyectos en particular.

Proyectos destacados del 2023

- **Servicios de Inspección Técnica y Apoyo Ingeniería "AES Andes Parques"**

  Subgerencia: Energía y Proyectos Especiales

  Cliente: AES Andes

  Ubicación: Región del Bio Bio

- **Thermal resistivity testing services for Antofagasta Wind Farm Project**

  Subgerencia: Energía y Proyectos Especiales

  Cliente: Parque Eólico Antofagasta S.p.A

  Ubicación: Región de Antofagasta

Project Management Agreement (PMA) Torsa Wind Project

Subgerencia: Energía y Proyectos Especiales

Cliente: Statkraft

Ubicación: Región de O'Higgins

Aportamos a la transición energética del país, participando en proyectos de energías renovables que permiten abordar el desafío actual de la dependencia de combustibles fósiles, contribuyendo desde nuestra experiencia a la diversificación de la matriz energética nacional. En esta línea, Torsa Wind Project es un proyecto eólico de gran envergadura que marca un hito en la transición energética, que está compuesto por tres parques eólicos terrestres —Cardonal, Manantiales y Los Cerrillos—, y cuenta con un total de 19 aerogeneradores, generando una capacidad combinada de 112 megavatios (MW).

R&Q Ingeniería desempeña un papel fundamental al encargarse de la Gestión de Inspección Técnica de Obra y Gerenciamiento de Proyecto durante todas las etapas del mismo, desde la premovilización hasta la desmovilización. Este servicio abarca la supervisión todos los contratos: TSA y BoP de los tres Parques Eólicos, así como el Contrato Grid de la Subestación eléctrica Cardonal y la línea de Alta Tensión 110 kV Cardonal – Quelentaro. Adicionalmente, se integraron servicios de ingeniería de detalle para modificaciones de rutas públicas y asesorías en obtención de permisos con entidades gubernamentales.

Se anticipa que, una vez en pleno funcionamiento, Torsa Wind Project producirá más de 300 gigavatios hora (GWh) de energía renovable anualmente, suficiente para abastecer a 100.000 hogares chilenos promedio.



Nuestros trabajadores

Nuestros colaboradores y colaboradoras son nuestros principales aliados. Gracias a ellos, podemos brindar nuestros servicios y satisfacer las necesidades de nuestros clientes con los estándares que nos caracterizan.

Las directrices respecto de la gestión de personas son entregadas desde la gerencia de recursos humanos en casa matriz, y en nuestros proyectos contamos con especialistas que velan por la gestión en terreno de los requerimientos y necesidades de los colaboradores y colaboradoras, de cara a los servicios brindados a los clientes.

Digitalización de procesos

Durante 2023 continuamos avanzando en la digitalización de procesos relacionados con recursos humanos. Para ello, utilizamos la plataforma BUK, un software que permite centralizar diversas tareas en una sola herramienta, logrando una gestión de personas más eficiente.

Los principales cambios ejecutados fueron en los procesos de:

- **Remuneraciones**
- **Desempeño**
- **Clima y Cultura**
- **Capacitación**
- **Desarrollo**

Dotación laboral

[GRI 2-7, 405-1]

Contamos con una dotación de 2.157 personas al cierre de 2023, representando una disminución de un 12% respecto al 2022, debido principalmente a la desmovilización de uno de los contratos más grandes de la gerencia de minería en el norte de Chile.

90% de colaboradores con contrato indefinido

75% hombres,

25% mujeres

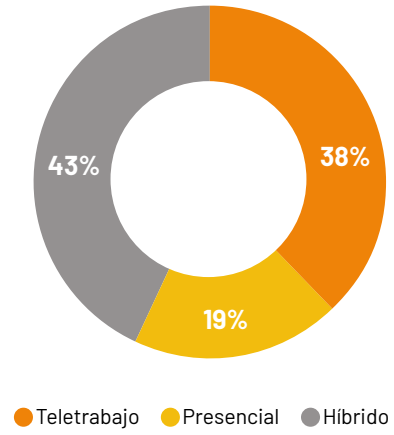
67% de trabajadores tienen entre 30 y 50 años

91% tiene menos de 3 años de antigüedad

9% trabajadores en casa matriz, con 76 trabajadores con teletrabajo



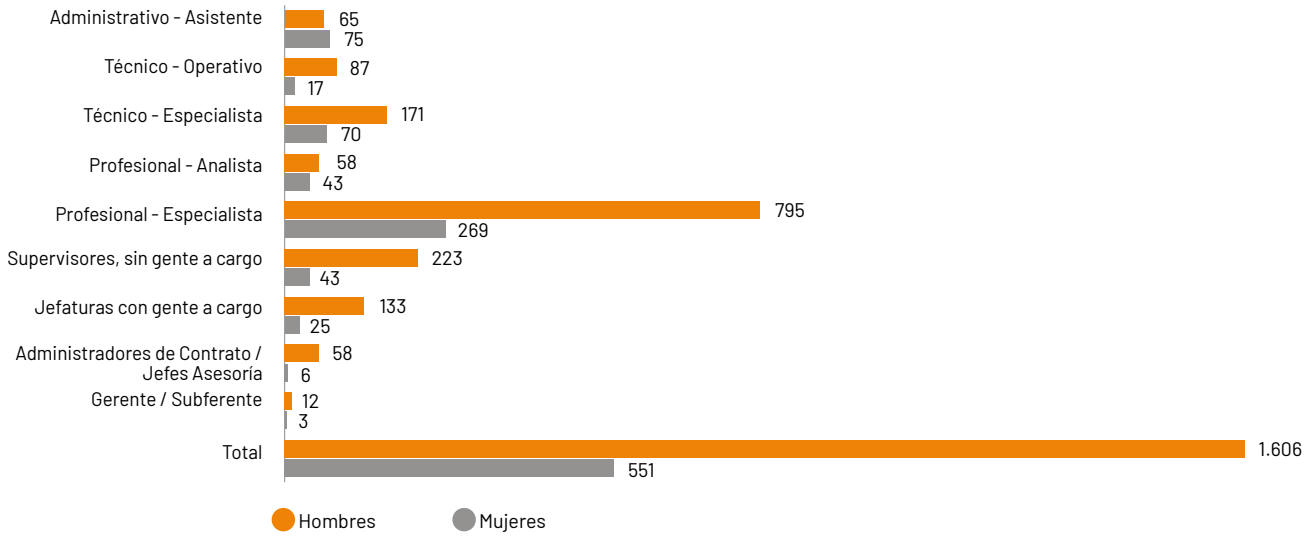
Modalidad de trabajo en casa matriz



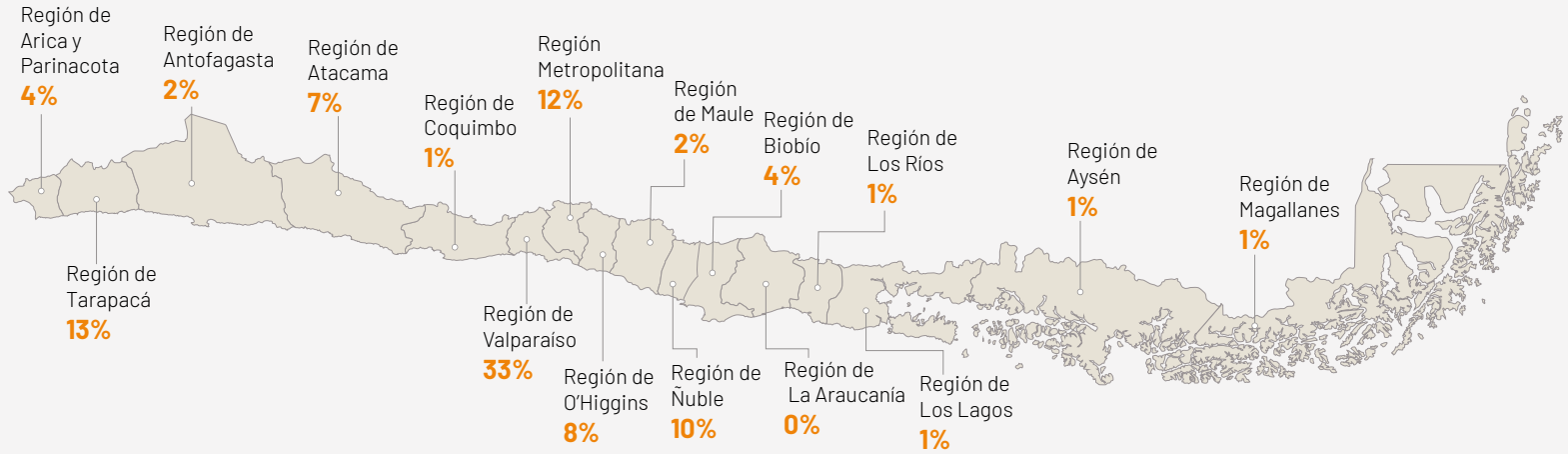
Distribución de colaboradores por región

Número de colaboradores al 31 de diciembre de 2023	Contrato indefinido			Contrato temporal			Total
Región	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	
Región de Arica y Parinacota	27	48	75	3	2	5	80
Región de Tarapacá	94	161	255	11	18	29	284
Región de Antofagasta	9	25	34	-	3	3	37
Región de Atacama	27	92	119	5	21	26	145
Región de Coquimbo	3	23	26	-	-	-	26
Región de Valparaíso	169	475	644	16	56	72	716
Región Metropolitana	53	195	248	4	18	22	270
Región de O'Higgins	40	108	148	4	20	24	172
Región del Maule	4	30	34	-	5	5	39
Región del Ñuble	37	170	207	2	11	13	220
Región del Biobío	21	52	73	4	9	13	86
Región de La Araucanía	2	4	6	-	-	-	6
Región de Los Ríos	2	11	13	3	4	7	20
Región de Los Lagos	1	9	10	-	1	1	11
Región de Aysén	5	18	23	-	3	3	26
Región de Magallanes	7	17	24	-	7	7	31

Distribución por categoría laboral



Porcentaje de trabajadores por región





"Somos, Hacemos, Multiplicamos"



Gobernanza

Contenidos Capítulo

Nuestro gobierno corporativo	26
Directorio	26
Matriz de roles y responsabilidades	28
Gobernanza de la sostenibilidad	28
Administración	29
Ética, conflictos de interés y compliance	31

04



Nuestro Gobierno Corporativo

2023 significó un año de grandes cambios para la gobernanza de R&Q Ingeniería. Tomamos la decisión de fortalecer los procesos internos para robustecer nuestro liderazgo, de cara a los desafíos de consolidación e internacionalización que nos hemos propuesto, y a los objetivos que hemos trazado: ser una empresa de ingeniería eficiente, aportando al desarrollo sostenible y crecimiento orgánico; innovar en soluciones de ingeniería; ser líderes en atracción de talentos; transformarnos en un referente en temas de cuidado del medio ambiente, las personas y la comunidad, para posicionarnos como la primera opción para sus clientes tanto en Chile como en la región.

A nivel de Directorio, trabajamos por independizar nuestra operación, y a partir de esto es que los socios directores, que anteriormente cumplían funciones ejecutivas, salieron de la operación diaria, delegando sus funciones operativas en el gerente general y la plana ejecutiva. Además de esto, con la finalidad de contar con nuevas visiones, acordes a este proceso de fortalecimiento, y de instalar una perspectiva de género más equilibrada se integraron dos directoras independientes. Ellas cuentan con una amplia experiencia ejerciendo este rol, y, por primera vez, una mujer ocupa el cargo de presidenta del Directorio de R&Q.

A nivel de Comité Ejecutivo, también se implementaron cambios, con la designación del nuevo Gerente General, y modificaciones de estructura a nivel de gerencias y subgerencias, con los cuales la Compañía está buscando optimizar la gestión tanto de las áreas operativas como de apoyo.

Estos constantes cambios han sido apalancados por el crecimiento de la empresa, tanto a nivel nacional como en el mercado latinoamericano, lo que nos ha permitido adaptarnos de manera exitosa a los nuevos desafíos y contextos.

Directorio

[GRI 2-9, 2-10, 2-11]

El máximo órgano de gobierno es el Directorio de R&Q Ingeniería, que actualmente es presidido por Tina Rosenfeld, quien no ejerce un cargo ejecutivo en la compañía*.



Tina Rosenfeld K.
Presidenta del Directorio
Ingeniera Comercial



José Luis Galassi Castillo
Director
Ingeniero Civil



Jorge Pablo Chávez Weisser
Director
Ingeniero Civil



Bernardo Quiroga León
Director
Ingeniero Civil

** Durante 2024 se integra Fadua Gajardo como directora de R&Q Ingeniería.*

Funcionamiento del Directorio

La Ley de Sociedades Anónimas y los Estatutos Sociales regulan el funcionamiento, responsabilidades, funciones y competencias de nuestro Directorio.

Periodicidad

El Directorio se reúne en sesiones ordinarias una vez al mes, y sesiones extraordinarias según sea requerido para tratar materias de interés social, y también para analizar, evaluar y orientar el desarrollo de las actividades de la Compañía.

Nominación y selección del máximo órgano de gobierno

Cada accionista tiene derecho a nominar un director. Para los dos cupos restantes, se realiza una votación, que debe ser unánime, a partir de una terna entre candidatos externos, una de las cuales se encuentra a la espera de designación dentro del más breve plazo.

Para nominar candidatos a puestos del Directorio, se realiza un proceso de búsqueda y selección mediante contratación de una empresa especializada, donde el directorio define criterios y prioridades de búsqueda a partir de las necesidades de la empresa y las prioridades definidas en el plan estratégico.

Comités del Directorio

A partir de las sesiones de Directorio de la administración anterior, se realizó una evaluación en conjunto con la planificación estratégica, en donde se definieron ciertos comités cómo órganos del directorio y se establecieron otros grupos de trabajo bajo responsabilidad de las distintas gerencias.

Para los comités que continuaron como órganos del Directorio, se formalizó una metodología, consistente en un formato, periodicidad, agenda y prioridades estratégicas. Los comités son instancias en las que se toman decisiones y se hace seguimiento a los compromisos adoptados, y se revisan los KPIs de proceso y resultado, siempre con foco en la búsqueda de soluciones. Los comités de directorio ayudan a profesionalizar la gestión, otorgando mayor eficiencia y enfoque estratégico a las diferentes temáticas; separar roles y responsabilidades de los miembros del Directorio; mejorar la gobernanza corporativa; desarrollar talento y sucesión; y asegurar la generación y el traspaso de conocimiento y perspectivas. Todos los Comités son liderados por uno de los directores y son responsabilidad de la gerencia general.

Los comités de Directorio vigentes en 2023 son:

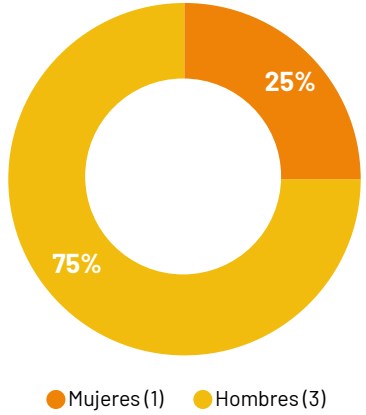
- Comité Comercial
- Comité Internacional
- Comité de Personas, Finanzas y Contraloría
- Comité de Seguridad
- Comité Técnico

Nuestros Directores y Directoras

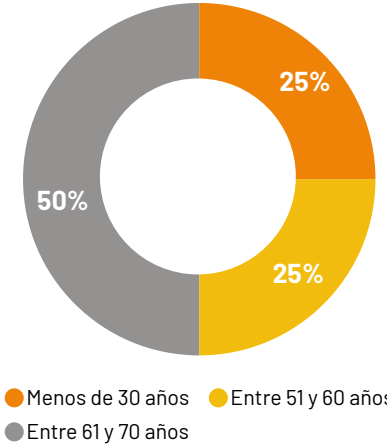
Diversidad del Directorio

[GRI 405-1]

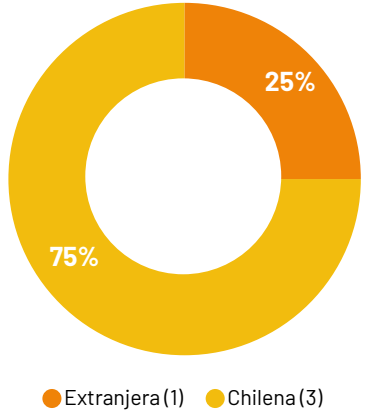
Directores desglosados por sexo



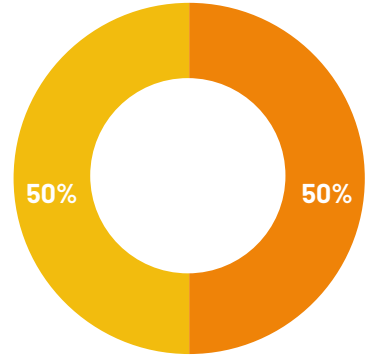
Número de directores desglosado por rango de edad



Directores desglosados por nacionalidad



Directores desglosados por antigüedad



Matriz de roles y responsabilidades

Durante 2023, asesores externos realizaron un levantamiento de roles y responsabilidades de los directores y la plana ejecutiva de la organización. Se realizó un proceso de consolidación y rediseño de estos, con el fin de responder a los requerimientos y necesidades del proceso de crecimiento R&Q, con una administración alineada, y un Directorio con un rol más estratégico. Dicho proceso contempló la salida de la operación de los socios directores, que previamente cumplían funciones ejecutivas.

En este contexto, se redefinieron algunos roles, con nuevas responsabilidades, siempre en el sentido de separar las funciones del Directorio y la plana ejecutiva, asegurando la continuidad operacional.

Rol del Directorio y prioridades estratégicas

Este levantamiento fue seguido por un estudio y diagnóstico de la gestión interna, y a partir de sus resultados, el Directorio definió prioridades estratégicas para el nuevo periodo. Estas prioridades fueron trabajadas por toda la plana ejecutiva en una jornada de planificación estratégica y devueltas al Directorio, para finalmente ser aprobadas.

Gobernanza de la sostenibilidad

[GRI 2-12, 2-13, 2-14]

La Subgerencia de Calidad y Medio Ambiente es la encargada de impulsar la gestión de la sostenibilidad en todas las áreas de nuestra operación, incluyendo la comunicación y acompañamiento a colaboradores y colaboradoras de R&Q Ingeniería, promoviendo y dando seguimiento a las acciones definidas para contribuir al desarrollo sostenible, esto con el fin de generar un impacto positivo en nuestros grupos de interés, tanto internos como externos.

A su vez, hemos creado un Comité de Sostenibilidad, que sesiona mensualmente desde octubre, cuyo rol es revisar periódicamente la Estrategia de Sostenibilidad de R&Q y dar seguimiento al avance en el trabajo para conseguir las metas que nos hemos propuesto en cada eje estratégico y movilizando a la organización para avanzar en el desarrollo de servicios con un enfoque sostenible que sea fiel a los objetivos trazados al 2025. Es este comité el encargado de desarrollar y actualizar el propósito de la organización y su política y estrategia de sostenibilidad.

El Comité de Sostenibilidad es liderado por la Subgerente de Calidad y Medio Ambiente, y también forman parte de este el Gerente General de la compañía y representantes de las distintas áreas. Eventualmente, también podrán participar invitados según así lo requieran las materias a abordar en la respectiva sesión.

En tanto, el Directorio es informado periódicamente sobre los avances de la Estrategia de Sostenibilidad, y es el máximo órgano de gobierno que aprueba anualmente el reporte de sostenibilidad y promueve su difusión entre los distintos públicos de interés.



Administración



Agustín Cabañas
Gerente General



Manuel Zamorano
Contralor



Christian Ruíz-Tagle
Gerente de Minería



José Tomás Castro
Gerente de Infraestructura



Javier Wolf
Gerente Comercial



Isabel Besoain
Gerente de Recursos Humanos



Francisco Navarrete
Gerente de Finanzas



Jorge Berríos
Gerente de Administración



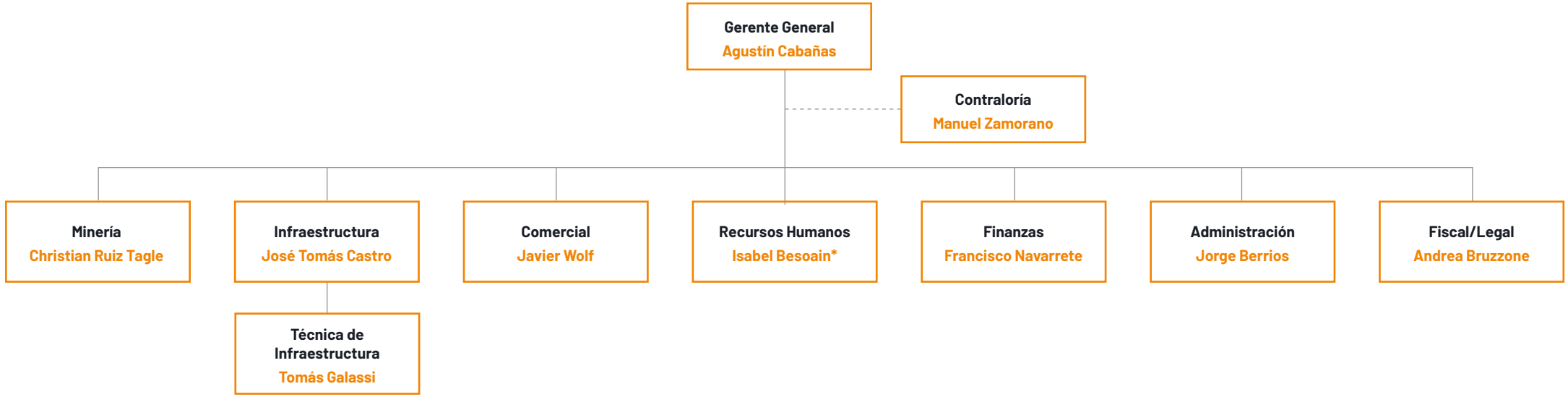
Andrea Bruzzone
Fiscal/Legal



Tomás Galassi
Gerente Técnico de Infraestructura

**Nota al pie: Desde junio de 2024*

Organigrama



Cambios en la gerencia general

En el contexto del fortalecimiento de nuestro gobierno corporativo, durante 2023 asumió Agustín Cabañas como Gerente General de R&Q Ingeniería, en lugar de Jorge Pablo Chávez, socio y Director de la compañía. Agustín cuenta con más de 20 años de experiencia profesional, desempeñándose durante los últimos 5 años en R&Q como Gerente de Minería.

Para lograr esta exitosa sucesión, a partir de un proceso de selección interno, se contó con el apoyo de asesoría especializada en el fortalecimiento de gobiernos corporativos y la transformación de organizaciones. El proceso constó de un estudio de liderazgo desde el cual se eligió una terna evaluada previamente por el Directorio, quien, a partir de esta, seleccionó al nuevo gerente.

Una vez asumido el cargo de Gerente General, se realizó un proceso de acompañamiento por parte del Directorio para un adecuado traspaso de las funciones previamente cumplidas por los directores ejecutivos.

Durante 2023, además, la Gerencia de Energía y Transporte se fusionó con la Gerencia de Infraestructura, a cargo de José Tomás Castro como líder. Por último, se creó la Gerencia Técnica de Infraestructura a cargo de Tomás Galassi.

*Nota al pie: Desde junio de 2024

Ética, conflictos de interés y compliance

[GRI 2-15]

[GRI 3-3]

Tema material: Ética en los negocios

Alcance: Proyectos y Casa Matriz

Políticas y compromisos:
- Código de Conducta.
- Política de Compliance.
- Modelo de Prevención del Delito.

Gestión del año:
- Publicación de la Política de Compliance.
- Diagnóstico para la actualización del Modelo de Prevención del Delito.

Desafíos:
- Fortalecimiento del Gobierno Corporativo.
- Fortalecimiento de una cultura ética.

Trabajar bajo un comportamiento ético y transparente es la base de nuestro quehacer y un pilar fundamental de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Nuestro Código de Conducta es la directriz de las pautas que describe las pautas de comportamiento que directores, ejecutivos y colaboradores en general, deben mantener en el desempeño de sus funciones.

De esta forma, velamos por mantener una forma ética de hacer negocios en todos los territorios en los que estamos presentes.

Política de Compliance

Durante 2023 publicamos nuestra Política de Compliance, la cual declara nuestro compromiso con el comportamiento ético, en el marco de nuestro Código de Conducta y el Modelo de Prevención del Delito.

En el contexto del respeto a la normativa vigente, mantenemos y proporcionamos una estricta supervisión y control de las actividades de riesgo, con el fin de evitar acciones u omisiones que puedan conducir a la comisión de delitos sancionados por el ordenamiento jurídico, o que incumplan normas internas de la empresa.

Modelo de Prevención del Delito

Contamos con un Modelo de Prevención del Delito, elaborado conforme a las disposiciones de la Ley N°20.393, que establece la responsabilidad de las personas jurídicas y fija los mecanismos los mecanismos de prevención y control que se deben implementar al interior de la organización, para desarrollar medidas que efectivamente busquen prevenir la comisión de delitos, eviten conductas de riesgo y fomenten la transparencia en el actuar de todos sus colaboradores.

El objetivo específico del Modelo de Prevención del Delito es evitar que estas conductas revestidas de ilicitud se cometan, para así dar cumplimiento a los deberes de dirección y súper vigilancia que impone la ley. Dicho modelo contiene regulaciones y procedimientos preventivos, indicando acciones de control y monitoreo constante para todas las actividades o vinculaciones declaradas riesgosas para la Compañía. Su cumplimiento es obligatorio para todos los colaboradores y personas naturales o jurídicas relacionadas con R&Q Ingeniería S.A., sean estos colaboradores directos, asesores, prestadores de servicios, clientes, proveedores, contratistas, directores, ejecutivos principales y, en general, toda persona que sea parte de las labores propias de nuestra institución.

Asimismo, en el marco de la constante evolución de la normativa, se dio inicio al estudio y evaluación de las modificaciones introducidas en la Ley 20.393 mediante la Ley 21.595, "Nueva Ley de Delitos Económicos", que entrará en plena vigencia en septiembre de 2024. Esta ley se sustenta principalmente en ampliar el catálogo de delitos de carácter económico que puedan ser susceptibles de ser cometidos por una persona jurídica.

Paralelo a la entrada en vigencia de la "Nueva Ley de Delitos Económicos", nuestro Modelo de Prevención del Delito se encuentra certificado. Ello, sin perjuicio de que en 2024 se actualizará nuestro Modelo de Prevención del Delito, trabajando conjuntamente con BH Compliance para su certificación, otorgando una mayor transparencia como entidad.

La certificación abarca los delitos previstos en el artículo 27 de la ley N°19.913, en el artículo 8° de la ley N°18.314 y en los artículos 240, 250, 251 bis, 287 bis, 287 ter, 456 bis A y 470, numerales 1° y 11°, del Código Penal.

La Encargada de Prevención del Delito es la responsable de gestionar el Modelo, y fue ratificada durante 2023 por el Directorio de R&Q en una sesión en la que se dio cuenta de los avances en la materia. En esta oportunidad se informó también sobre los cambios legales en materia de responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Las labores de la Encargada de Prevención de Delitos con las distintas gerencias operativas, también consideran el conocimiento de las exigencias de los distintos clientes y mandantes, en materia de ética y compliance, aportando en este ámbito, los documentos, formularios

y registros necesarios para participar en diversos procesos de licitación y, posteriormente, proporcionar los antecedentes legales necesarios para suscribir contratos en los distintos servicios de ingeniería adjudicados durante el periodo.

A contar de la entrada en vigencia de la Ley, la figura de Encargado de Prevención del Delito será reemplazada por un tercero independiente, quien velará por el cumplimiento de la normativa en esta materia y reportará periódicamente sus controles a R&Q.

Diagnóstico externo por ampliación de delitos en el Modelo de Prevención del Delito

Para enfrentar los cambios experimentados en la Ley 20.393, se han efectuado una serie de análisis sobre la materia, los cuales fueron separados por categorías, dando lugar a módulos empresariales, financieros, ambientales, informáticos y de libre competencia, cuyas acciones tipificadas conformarán, en la medida que sea procedente, la nueva matriz de riegos de la compañía.

Para estos efectos, y con el objeto de contar con una opinión independiente sobre el estado de funcionamiento del Modelo de Prevención del Delito en el marco de la próxima entrada en vigencia de las modificaciones legales, desde noviembre de 2023 se está desarrollando un diagnóstico de los planes y procedimientos vigentes, el cual incluye la sensibilización del modelo por parte de los gerentes y ejecutivos principales de la compañía.

El resultado de este diagnóstico permitirá contar con una opinión experta en la materia, con información concreta sobre las eventuales brechas y posibilidades de mejora, de manera tal de fortalecer y aumentar los controles de prevención en las diversas áreas de negocios.

Canales de denuncia y acoso

[GRI 2-16]

R&Q es una compañía que valora las capacidades individuales y grupales de todos quienes trabajan en ella. Y, por lo mismo, emplea, capacita, asciende y remunera a sus empleados sobre la base de sus calificaciones y aptitudes vinculadas con el trabajo, sin distinción de raza, color, religión, procedencia, género, orientación sexual, edad o estado civil, según consta en nuestro Código de Conducta.

Hemos asumido el firme compromiso de crear un ambiente libre de prejuicios, en el que se prohíbe estrictamente todo tipo de acoso y discriminación. El término "acoso" puede incluir toda acción que interfiera en el desempeño laboral de un trabajador o que cree un ambiente de trabajo ofensivo, intimidatorio y hostil.

Conjuntamente con la Gerencia de Personas, se conocieron, revisaron y atendieron diversas consultas en materia de acoso, las que fueron recibidas con la discreción y confidencialidad que este tipo de asuntos requiere para su adecuado y oportuno tratamiento.

En general, las denuncias que fueron materia de investigación, proporcionaron antecedentes y herramientas para la prevención y adecuación de las conductas laborales en un marco de respeto y colaboración en los contratos o faenas en las que se presentaron, fomentando con ello el respeto a las normas legales y el reglamento interno en materia de acoso.

Formación ética

[GRI 205-1, 205-2]

En materia de difusión y capacitación, y como parte de las exigencias del Modelo de Prevención del Delito, se efectuaron capacitaciones a los colaboradores y colaboradoras que se desempeñan en diversos contratos y servicios a lo largo del país, previa difusión e inscripción de los interesados y de aquellos que, por exigencias del cliente, deben participar de estas instancias de conversación y conocimiento de los riesgos legales que enfrentan a diario.

Más de 200 participantes adquirieron conocimientos sobre los delitos sancionados por la Ley 21.595, sobre las exigencias, obligaciones y procedimientos aplicables. Junto con lo anterior, además, se entregaron herramientas para conocer las penas a los que se exponen quienes incumplen la normativa, dando a conocer la disponibilidad permanente de la Encargada de Prevención para atender las consultas o dudas que sobre la materia se puedan tener.

Las plataformas de difusión y capacitación incluyeron, además de capacitaciones online, las proporcionadas en la plataforma BUK, la cual contiene material informativo revisado por numerosos colaboradores, quienes pudieron conocer sobre la responsabilidad penal de las personas jurídicas.

Canal de denuncias

Actualmente, la recepción de denuncias por parte de colaboradores y proveedores se desarrolla de acuerdo al procedimiento establecido en el Manual de Prevención de Delitos.

De este modo, las denuncias pueden ser hechas por escrito y enviadas a través de una carta dirigida a la Encargada de Prevención de los Delitos a la dirección de la casa matriz.

También es posible realizar denuncias de hechos que eventualmente pueden implicar un riesgo para la empresa a través del correo electrónico: denuncias@ryq.cl

En cualquier caso, se asegura el anonimato de las denuncias.





Contenidos Capítulo

Nuestro enfoque de sostenibilidad	34
Política de Sostenibilidad	35
Estrategia de Sostenibilidad	36
Cultura de sostenibilidad	39
Participación en instancias externas	40

05

Estrategia, políticas y prácticas sostenibles



Nuestro enfoque de sostenibilidad

[GRI 2-22]

La sostenibilidad es una forma de hacer negocios perdurables en el tiempo, de una manera integral que procura el equilibrio entre sus dimensiones económica, social y ambiental. A partir de esto, es fundamental la generación de impactos positivos para los grupos de interés de la empresa y la minimización de los riesgos e impactos negativos que se puedan producir sobre el entorno social y ambiental.

RyQ Ingeniería S.A. se desplegó cómo empresa durante el periodo de mayor desarrollo económico de Chile, constituyéndose en un actor clave para este proceso. Sus servicios de gerenciamiento de proyectos e ingeniería permitieron, desde la minería, optimizar la explotación del cobre. Desde infraestructura ha contribuido a desarrollos críticos para la conectividad y la capacidad productiva nacional.

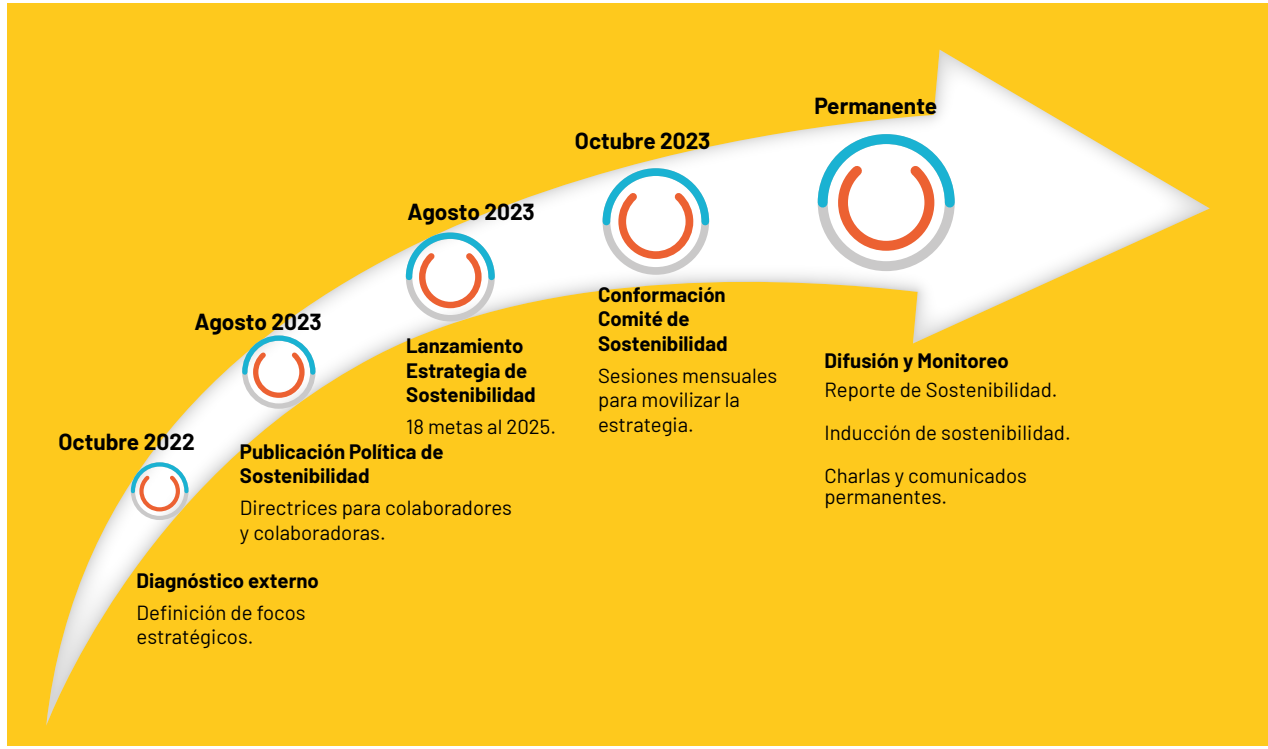
Dado el escenario actual, la compañía se enfrenta a un nuevo contexto macro. Los efectos del cambio climático hacen inevitable las modificaciones en la forma en que se desarrolla la economía. Dicho cambio se puede visualizar desde tres dimensiones. Por un lado, hay nuevos requerimientos industriales de materiales, procesos, infraestructura y proyectos que permiten una transición a una economía sustentable. Una segunda dimensión son los cambios regulatorios que comienzan a gravar progresivamente las externalidades negativas de la industria, haciendo menos competitivas a las empresas que tengan un impacto negativo. Por último, los ya inevitables cambios en el clima y la naturaleza, consecuencia del aumento de la temperatura global, plantearán nuevos desafíos a la industria en términos de resiliencia, y de adaptarse a nuevas condiciones climáticas y ecológicas.

Con esta visión, la estrategia de sostenibilidad de RyQ Ingeniería se orienta a mantener su rol central en el desarrollo de Chile, adaptándose a la necesidad de que sea sostenible.

Si bien en años anteriores gestionamos la sostenibilidad a través de diversas iniciativas en ámbitos sociales, ambientales y de gobernanza, desde 2023, y a partir de un diagnóstico realizado durante 2022, hemos asumido el desafío de formalizar nuestra gestión, desarrollando la política y estrategia de sostenibilidad 2023-2025, alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

Por eso, establecemos tres pilares estratégicos. En primer lugar, buscamos reducir nuestro impacto, mediante el pilar Somos, con metas enfocadas en gestión de nuestro impacto de los residuos y emisiones, y el fomento de una cultura de sostenibilidad interna. El pilar estratégico Hacemos busca que RyQ se convierta en un facilitador para que nuestros clientes puedan mejorar su desempeño ASG, con metas enfocadas en darle un enfoque de sostenibilidad a nuestros servicios. Por último, nuestro tercer pilar estratégico es Multiplicamos, donde establecemos metas que nos permitan adaptar nuestro modelo de negocio a un nuevo escenario, a través de innovación y sostenibilidad, revalidando el rol central de la empresa en el desarrollo sostenible del país y la región.

Nuestro camino recorrido



Política de Sostenibilidad

En 2023 publicamos nuestra Política de Sostenibilidad con el objetivo de definir y entregar las directrices que R&Q Ingeniería ha establecido en esta materia para el desarrollo del negocio. Este hito fue acompañado por acciones de comunicación dirigidas a todos los colaboradores y colaboradoras de la Compañía, con el fin de que esta nueva política de sostenibilidad sea parte de nuestra cultura.

Nuestro propósito de sostenibilidad será entonces el de proveer servicios con un enfoque que potencie las externalidades positivas en el vínculo con todos nuestros grupos de interés, trabajadores y trabajadoras de la compañía, clientes, comunidades vecinas y proveedores. Y, al mismo tiempo, implementar las medidas de control y mitigación de los impactos ambientales y sociales ocasionados por la operación, que procure un uso responsable de los recursos y reduzca nuestra huella de carbono.

Nuestra política de sostenibilidad expresa la decisión de realizar las actividades de R&Q Ingeniería en el marco de los siguientes compromisos:

Anticorrupción

Rechazar y combatir cualquier forma de corrupción, soborno y/o extorsión.

Clientes

Aportar al desarrollo sostenible del negocio de los clientes, ofreciendo soluciones de calidad e innovadoras.

Derechos Humanos

Velar por el respeto y cumplimiento de los derechos fundamentales de los trabajadores de R&Q Ingeniería, de las comunidades vecinas y de las empresas proveedoras.

Relación con la comunidad

Respetar la cultura, tradiciones, identidad étnica y formas de vida de las comunidades emplazadas en la zona de influencia de los proyectos.

Construir relaciones de confianza y valor compartido con las comunidades presentes en la zona de influencia de las operaciones de la Compañía.

Aportar al desarrollo local de las comunidades vecinas.

Cadena de abastecimiento

Fortalecer una cadena de abastecimiento con altos estándares de sostenibilidad.

Velar porque nuestros proveedores respeten los estándares establecidos por R&Q Ingeniería.

Gestión de personas

Generar ambientes de respeto e inclusión.

Promover una cultura integradora y que potencie el desarrollo personal y profesional de cada trabajador/a de R&Q Ingeniería.

Atraer y retener a los talentos profesionales que se desempeñan en la Compañía.

Medio Ambiente

Mantener un enfoque preventivo, cuidando el medio ambiente y entorno en el que se desarrollan las operaciones.

Evaluar la incorporación de soluciones y tecnologías que reduzcan o mitiguen los impactos ambientales del proyecto.



Estrategia de sostenibilidad

[GRI 2-23, 2-24, 2-25]

La Estrategia de Sostenibilidad, cuyo hito de lanzamiento fue realizado en nuestra Casa Matriz junto a nuestros colaboradores y colaboradoras, tiene como objetivo transformar a R&Q Ingeniería en un referente en el cuidado del medio ambiente, las personas y la comunidad, y ser la primera opción para sus colaboradores y clientes, tanto en Chile como en la región, por la excelencia de sus servicios de ingeniería multidisciplinarios, alineados a sus valores, su cultura y a su estrategia sostenible.



Nuestro propósito es proveer servicios con un enfoque sostenible, basado en soluciones que impacten positivamente a colaboradores, clientes, comunidades vecinas, proveedores y a todos nuestros grupos de interés, disminuyendo nuestra huella de carbono, haciendo un uso eficiente y responsable de los recursos naturales y apuntando al fortalecimiento de estructuras y economías locales. Con ello, buscamos convertirnos en agentes de cambio, bajo el compromiso de generar valor en el desarrollo de nuestras operaciones, entendiendo que como empresa de ingeniería tenemos un importante rol para contribuir al desarrollo sostenible de los mercados en los que estamos presentes.

A partir de este propósito, nuestra estrategia se sostiene en tres pilares estratégicos y 18 metas concretas:

Que todo trabajador de R&Q viva la sostenibilidad y se transforme en un agente de cambio.



Realizar una contribución social y/o ambiental en todos los proyectos en que participamos.

Contribuir, trabajando junto con otras organizaciones, a la creación de soluciones innovadoras para abordar los desafíos de la industria.

Para su implementación, hemos trazado una hoja de ruta desde aquí hasta 2025, con planes de acción bien definidos y que nos permitan alcanzar los indicadores establecidos por cada una de las 18 metas que nos hemos propuesto. Esto, con el fin de conseguir nuestro objetivo: convertirnos en un referente en el cuidado del medio ambiente, aportando al desarrollo de grandes proyectos que otorguen bienestar a las personas y comunidades. Estamos seguros de que, trabajando en esta línea, nos convertiremos en la primera opción para nuestros colaboradores y clientes.

Con nuestra estrategia contribuimos con 11 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Somos			
Meta	**Dimensión**	**Contribución a los ODS**	**Capítulo en el que se aborda**
Contratación de mujeres	Personas Derechos fundamentales	ODS 5 (Meta 5.5) ODS 10 (Meta 10.2)	Nuestros Colaboradores
Mujeres en cargos de jefatura y liderazgo	Personas Derechos fundamentales	ODS 5 (Meta 5.5)	Nuestros Colaboradores
Formación en sostenibilidad para colaboradores	Personas	-	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad
Formación en sostenibilidad para gerentes y directores	Gobierno corporativo	-	Nuestro Enfoque de Sostenibilidad
Fortalecimiento del gobierno corporativo	Gobierno corporativo	-	Gobernanza
Formación en ética	Ética	ODS 16 (Meta 16.5)	Gobernanza
Fortalecimiento de una cultura ética	Ética Derechos fundamentales	-	Gobernanza
Reducción de la huella de carbono	Gestión ambiental	ODS 16 (Meta 16.5)	Cuidado del Entorno
Carbono neutralidad en casa matriz	Gestión ambiental	ODS 10 (Meta 10.3)	Cuidado del Entorno
Clima laboral	Personas		Nuestros Colaboradores
Evaluación de desempeño	Personas	ODS 16 (Meta 16.5)	Nuestros Colaboradores
Compras a pyme o empresas con prácticas sostenibles	Proveedores	ODS 13 (Meta 13.2; 13.3)	Nuestros Aliados

Hacemos			
Meta	**Dimensión**	**Contribución a los ODS**	**Capítulo en el que se aborda**
Proyectos con focos de sostenibilidad	Negocio	ODS 6 (Meta 6.4) ODS 7 (Meta 7.2; 7.3) ODS 9 (Meta 9.1)	Introducción
Contratos con estándar ambiental corporativo	Gestión ambiental	OD12 (Meta 12.5)	Cuidado del Entorno
Contratos e instalaciones con iniciativas de impacto positivo	Relación con la comunidad	ODS 4 (Meta 4.3; 4.4; 4.7)	Nuestros Aliados
Mano de obra local	Personas	-	Nuestros Colaboradores
Compras con criterios de sostenibilidad ambiental	Proveedores	-	Innovación y Digitalización

Multiplicamos			
Meta	**Dimensión**	**Contribución a los ODS**	**Capítulo en el que se aborda**
Cultura de innovación	Innovación	ODS 9 (Meta 9.5; 9.b) ODS 17 (Meta 17.7)	Nuestros Aliados



Cultura de sostenibilidad

[GRI 2-26]

Un gran desafío que conlleva la implementación de la estrategia es el posicionar una cultura de sostenibilidad de manera transversal en todas las capas que componen la organización, logrando con esto que dicha estrategia se vea reflejada en el quehacer diario, visión, conversaciones y discursos internos, y hacia nuestros grupos de interés externos, convirtiéndose en parte fundamental de nuestra cultura interna. Para impulsar esta cultura organizacional con enfoque sostenible, y dar cumplimiento a nuestras metas asociadas a la sensibilización y capacitación en todos niveles, contamos con las siguientes instancias:

Instancia de difusión	Descripción	Frecuencia	Alcance
Inducción Corporativa del Sistema de Gestión Integrado – Módulo de sostenibilidad	Como parte del proceso de inducción de cada colaborador y colaboradora que ingresa a R&Q, se incorpora durante 2023 un módulo de sostenibilidad, complementando el módulo de medio ambiente.	Cada 15 días	Colaboradores y colaboradoras nuevos.
Charla continua de sostenibilidad	Como parte de la mejora continua impulsada por el Sistema de Gestión Integrado, se envían charlas por correo electrónico, incorporando en algunos casos temáticas específicas de sostenibilidad.	Trimestral	Colaboradores y colaboradoras de contratos y áreas
Charlas de integrantes del Comité de Sostenibilidad	Los integrantes del Comité de Sostenibilidad deben realizar charlas de difusión a sus equipos de trabajo y subgerencias.	Permanente	Equipos de trabajo y subgerencias de los integrantes del Comité de Sostenibilidad
Apartado Web	Incorporación de contenidos de sostenibilidad a la web: Políticas, Estrategia, Reporte de Sostenibilidad.	Permanente	Colaboradores y grupos de interés externos
Comunicados internos	Información sobre avances en sostenibilidad, difusión de fechas relevantes.	Para fechas o eventos especiales	Colaboradores y colaboradoras
Publicaciones en LinkedIn	Información sobre avances en sostenibilidad, difusión de fechas relevantes.	Para fechas o eventos especiales	Colaboradores y grupos de interés externos
Reporte de Sostenibilidad	Publicación de la gestión anual en materia de sostenibilidad.	Anual	Colaboradores y grupos de interés externos



Para el 2024, el principal desafío es fortalecer la sensibilización y generar una mayor conciencia de lo que implica trabajar bajo un enfoque sostenible. Para ello, trabajaremos en consolidar nuestro plan de comunicaciones para llegar con nuestro mensaje tanto a los colaboradores y colaboradoras de terreno, como a los que realicen sus labores en nuestro edificio corporativo. Este plan de comunicaciones considerará charlas de sensibilización a la alta dirección, y nuestra herramienta de capacitación BUK, entre otras acciones planificadas.

Participación en instancias externas

[GRI 2-28]

Como compañía, tenemos relación permanente con distintas organizaciones que nos permiten mantenernos informados, y a la vez, participar en instancias de discusión sobre temas relevantes para los sectores industriales en los que estamos presentes con nuestros proyectos, entre las que se encuentran:

Asociación Chilena de Desalinización (ACADES)

Cámara de Comercio Peruano - Chilena

Cámara de Comercio Canadá - Perú

Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile (AIC)

Comité de Túneles y Espacios Subterráneos de Chile (CTES)

Además de nuestra relación permanente en asociaciones, durante 2023 pusimos énfasis en nuestra participación en eventos externos, con el fin de fortalecer aquellas redes y adquirir más conocimiento en temáticas de nuestro interés como la sostenibilidad, innovación, medio ambiente, minería e infraestructura, entre otras relevantes para el sector.

Con este objetivo entonces, participamos como compañía en actividades y eventos como:

Proyectmin

Participamos en la conferencia Proyectmin2023, organizada por B2B Media Group y Minería Chilena, instancia en la que se analizaron las oportunidades e inversiones en nuevos desarrollos mineros, tomando en cuenta el estado regulatorio, las tendencias del mercado y la tecnología e innovación en este sector. En este contexto, como R&Q expusimos sobre "Ingeniería Integrada en Proyectos Mineros: Desafíos y Oportunidades" compartiendo nuestra experiencia en el rubro con el resto de las compañías y organizaciones participantes.





Expomin

Desde el año 2000, somos proveedores clave dentro de la cadena de valor de la minería.

Por esta razón estuvimos presentes en Expomin, la mayor feria de minería de Latinoamérica, con un stand que daba a conocer nuestra expertise en servicios de ingeniería multidisciplinarios y sostenibles.

Encuentro AIC

Durante el Encuentro Anual de la AIC 2023, tuvimos una destacada participación, en la que, además de celebrar los logros en el ámbito de la ingeniería, se rindió un emotivo homenaje póstumo a nuestro querido director, Rodrigo Quiroga. Nuestro actual director Bernardo Quiroga León, su hijo, recibió la distinción póstuma con un discurso marcado por la emotividad y los recuerdos latentes de su destacada trayectoria en R&Q.

Durante la cena se presentaron los reconocimientos a proyectos destacados en diversas categorías, abarcando desde infraestructura hasta minería, energía e impacto social. Entre los que fueron galardonados el Puente Canal de Chacao del Ministerio de Obras Públicas, proyecto del que nos sentimos muy orgullosos de ser parte. Además, fueron reconocidos también el proyecto de minería Los Bronces Integrado de Anglo American Chile, el Parque Eólico Horizonte de Colbun S.A y la Extensión de la Línea 3 del Metro de Santiago, proyecto en el que culminamos con éxito nuestro servicio de inspección técnica de obra.





Latam Roads Summit

Participamos de la primera edición del Latam Roads Summit en Santiago de Chile, iniciativa enfocada en visibilizar los avances en materia de grandes proyectos de autopistas, carreteras e infraestructura vial, industria en la que destacamos por nuestra amplia experiencia de más 45 años en el desarrollo de proyectos de infraestructura público – privada y concesiones.

En esa línea, desde R&Q estuvimos presentes, no solo como expositores, sino también como auspiciadores del evento, a través de la representación de nuestra gerencia de infraestructura y gerencia técnica.

En este encuentro, exploramos temas cruciales como la infraestructura vial, regulación, financiamiento, políticas de inversión, desarrollo de proyectos y oportunidades de concesión, temas que están dando forma al futuro de nuestro sector.

Conferencia Anual de Ingeniería de Consulta Caico 2023

La conferencia, organizada por la AIC (Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile A.G.)abordó en su programa temáticas claves para la ingeniería de hoy. El evento, ofreció exposiciones sobre soluciones para la Crisis Hídrica y Soluciones Energéticas, temas que nos interesan y nos impulsan a entregar servicios de ingeniería multidisciplinarios e innovadores con un enfoque de sostenibilidad.

En la ocasión, estuvimos presentes con un stand de R&Q durante los dos días de la conferencia, dando a conocer nuestra experiencia y nuestros servicios.



Tercer Congreso Trenes y Metro

El viernes 27 de enero participamos de la tercera edición del Congreso Trenes y Metro, en el Hotel Sheraton. En dicha ocasión, nuestro equipo de la Gerencia de Transporte y Energía, dio a conocer los proyectos más recientes en los que estamos trabajando con EFE y Metro, como son la Asesoría Especializada para la Ingeniería de Proyectos en Líneas 8 y 9, y la Gestión Técnica de Ingeniería en el proyecto Tren pasajeros Alameda-Melipilla.

En el encuentro empresas como EFE, Metro de Santiago y entidades ferroviarias privadas compartieron sus experiencias y visiones sobre el futuro de la industria.





Éxito de las Jornadas Técnicas del Puente Chacao: Avances Significativos en la Construcción

Durante tres días, se llevaron a cabo con gran éxito las Jornadas Técnicas del Puente Chacao, un evento que reunió a expertos, ingenieros y autoridades del Ministerio de Obras Públicas (MOP) a nivel nacional, y en el que, en esta oportunidad, también fueron invitados estudiantes universitarios. El evento tuvo como objetivo principal, analizar los avances y desafíos en la ingeniería, diseño y construcción de esta importante infraestructura que conectará la isla de Chiloé con el continente. Los problemas climáticos, corrientes marinas y también los temas logísticos asociados, lo hacen único en su tipo.

Perumin

Fuimos parte de la delegación de empresas que participaron en la versión 36° de esta convención minera. Esto con la finalidad de establecer alianzas estratégicas y buscar sinergias comerciales a través de diferentes instancias de networking con otros profesionales del sector. Además de participar con un stand en el que compartimos nuestra experiencia con potenciales clientes y proveedores, fuimos parte del programa de charlas y mesas redondas en el que se exploraron los desafíos y tendencias que definirán los próximos años. También pudimos fortalecer nuestras relaciones con la Cámara de Comercio Peruano-Chilena y la Cámara de Comercio Canadá Perú, fortaleciendo así las colaboraciones internacionales en la industria.







"Somos, Hacemos, Multiplicamos"

Contenidos Capítulo

Estudio de materialidad 44

06

Estudio de materialidad



Estudio de Materialidad

[GRI 3-1, 3-2]

De acuerdo a los lineamientos de la última versión del estándar de la "Global Reporting Initiative" (GRI), realizamos la actualización del estudio de materialidad de R&Q Ingeniería, para determinar los temas más relevantes de sostenibilidad a informar en el periodo 2023.

Según GRI, los temas materiales son temas que representan los impactos más significativos de la empresa sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan los derechos humanos, como resultado de las actividades o relaciones comerciales de la organización.

Es así que, para determinar los temas de mayor impacto de R&Q Ingeniería, aplicamos una metodología de tres pasos, que nos permitió entender y obtener un diagnóstico sobre el contexto actual de la empresa e identificar, evaluar y priorizar sus impactos más significativos. Esto a partir del análisis de información que nos entregó esta evaluación.

	1 Revisión de tendencias y buenas prácticas	2 Consulta	3 Validación de temas
Objetivo	**Identificación de los temas de mayor impacto para el negocio**	**Corroborar y complementar temas de mayor impacto para el negocio y su gestión**	**Definición de los temas relevantes de sostenibilidad para R&Q**

Actividades	• Revisión de prensa
	• Benchmark de la industria
	• Revisión de documentos globales
	• Revisión de normas y estándares internacionales como GRI y SASB.
	• Revisión de documentos internos (comunicados, políticas, procedimientos, redes sociales)
		• Entrevistas exploratorias a representantes de distintas áreas de R&Q, para:
		  • Revisión de temas
		  • Hitos del año
		  • Visión de sostenibilidad
		  • Expectativas y desafíos
		• Revisión de encuestas de clientes
			• Presentación de listado de temas materiales
			• Validación del Comité de Sostenibilidad

El resultado de este proceso, arrojó como resultado los siguientes temas materiales, por dimensión de la sostenibilidad:



Ambiental

- Uso responsable de recursos naturales
- Gestión de residuos y economía circular
- Descarbonización y cambio climático



Social

- Diversidad e inclusión
- Atracción y retención del talento especializado
- Bienestar
- Seguridad laboral
- Abastecimiento responsable
- Vinculación con la comunidad
- Experiencia del cliente y calidad del servicio



Gobernanza

- Ética en los negocios
- Digitalización y ciberseguridad

De acuerdo al estándar GRI, se incorporó un cuadro resumen de la gestión de cada tema material, en cada capítulo donde se aborda dicho tema.





Contenidos Capítulo

Seguridad y salud laboral	46
Diversidad e inclusión	50
Atracción y retención del talento especializado	53
Rotación	56
Beneficios	56
Bienestar	57

07

Nuestros colaboradores



Seguridad y salud laboral

[GRI 3-3]

Tema material: Salud y seguridad laboral

Alcance: Proyectos y Casa Matriz

Políticas y compromisos:
- Política de Sostenibilidad.
- Política de Salud Mental.
- Procedimiento PEACE.
- Procedimiento de identificación de peligros y evaluación de riesgos.

Compromiso:
- Cero accidentes y cero fatalidades.

Gestión del año:
- Digitalización de procesos.
- Campañas de seguridad vial.

Desafíos:
- Fortalecer cultura de seguridad.

[GRI 403-1]

El respeto a las personas y a la vida es nuestro valor más importante, y sitúa a la salud y seguridad de aquellos, en el centro de nuestro quehacer, impactando de manera transversal a todas las actividades que realizamos y abordando también a nuestros colaboradores y sus familias.

Para velar por la salud y seguridad de nuestros colaboradores en el trabajo, contamos con una Subgerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, que tiene por objetivo contribuir al mejoramiento de nuestras políticas en estas materias, esto mediante la implementación de acciones de guía, capacitación, control y supervisión, y enfatizando en la relevancia que pueden tener nuestras acciones en la prevención de riesgos, accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, apoyándonos permanentemente en los Comités Paritarios de Orden, Higiene y Seguridad, y en el Instituto de Seguridad del Trabajo.

Contamos con la certificación ISO 45.001, que respalda nuestro trabajo en estas materias, con altos estándares de seguridad y salud laboral. A su vez, el quehacer de la Compañía se sustenta en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, a través del cual promovemos la participación activa de todos los colaboradores, con el fin de que cada líder de nuestra compañía y colaborador, asuma un rol activo en el cuidado y protección de su seguridad y salud, y la de sus compañeros. En esta línea, contamos con una serie de procedimientos que otorgan las directrices para una conducta segura en el lugar de trabajo, abarcando las actividades que significan un mayor riesgo de accidentes, las cuales son actualizadas de acuerdo a la normativa vigente y también a nuestro propio análisis.

Nuestro sistema de gestión se sostiene en 10 pilares que refuerzan nuestra cultura de seguridad y respaldan nuestro principal valor.

Digitalización de procesos

En 2023 trabajamos en una nueva plataforma digital de Seguridad y Salud Ocupacional, una innovación diseñada para optimizar y mejorar significativamente los procesos que anteriormente se llevaban a cabo de manera manual. Esta plataforma permite la gestión eficiente y la evidencia en línea de los indicadores clave de rendimiento (KPI) para cada uno de nuestros contratos.

Al adoptar esta tecnología de vanguardia, como R&Q, nos posicionamos como líderes en el uso de las nuevas tecnologías y la implementación de estándares globales en materia de seguridad y salud ocupacional. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso continuo con la excelencia operativa y la seguridad de nuestros colaboradores, clientes y las comunidades en general.



Cultura preventiva

Para R&Q, el valor de las personas y la vida es un eje fundamental, puesto que sus colaboradores son considerados como su mayor riqueza. Constantemente estamos creando conciencia en nuestros equipos, con el fin de generar compromiso en el cumplimiento de los protocolos de seguridad y prevención de posibles accidentes. Y esto rige tanto para los equipos de R&Q, como para los de las empresas a las que prestamos servicios de ingeniería.

En esta línea, continuamos reforzando campañas que promuevan una cultura de seguridad y bienestar para nuestros colaboradores y colaboradoras, tanto en Casa Matriz como en nuestros contratos.

Con el fin de generar conciencia y promover el autocuidado, reforzamos las campañas de conducción vial, para prevenir accidentes en ruta, ya que es el lugar donde tenemos los mayores riesgos de accidentes. En 2023 trabajamos en el diagnóstico de temas asociados a conducción vial y como resultado elaboramos 8 cápsulas con foco en conducción y seguridad vial, además de webinars con expertos y especialistas en la materia. También, se llevaron a cabo charlas integrales y reflexiones con sentido, focalizadas en promover una cultura vial responsable.

Webinars de prevención en seguridad y salud laboral

En 2023 realizamos dos webinars con expertos en temáticas relevantes respecto a prevención de accidentes de trayecto. La primera charla trató sobre la "Promoción del Cuidado Personal" con el experto en Emergency Management y Asesor Senior, Michel De L´Herbe, y contó con la participación de más de 400 colaboradores y colaboradoras.

La segunda charla trató sobre "Riesgos del Consumo de Sustancias en Espacios Laborales", fue dictada por Carlos Charme, Ex Director del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, SENDA, y contó con una convocatoria similar al evento mencionado anteriormente.

Además, en colaboración con el IST, con la certeza de que la seguridad va más allá del ámbito laboral, organizamos un webinar sobre "Conductas Seguras Frente a Eventos Críticos", con el objetivo de comprender los fenómenos psicobiológicos, emocionales y conductuales que se presentan en situaciones de emergencia, esto con el fin de gestionar su abordaje de manera adecuada.



Campaña sobre el cuidado de manos

"La importancia de Nuestras Manos" es la campaña que realizó el equipo de la Gerencia de Minería en División Ventanas de Codelco, cuyo objetivo fue destacar la relevancia del cuidado de las manos en todas las actividades, tanto profesionales como las de la vida cotidiana.

En la campaña, participaron el equipo y sus familias dibujando sus manos, realizando además una interpretación del valor que estas tienen. Además, se realizaron conversatorios para generar ideas y transmitir a los colaboradores la importancia del cuidado de las manos en actividades laborales.

Capacitaciones

[GRI 403-5]

Continuamos desarrollando actividades para hacer llegar a nuestros colaboradores la mayor cantidad de conocimiento y herramientas preventivas que les permitan adquirir conductas de cuidado de su salud tanto en espacios laborales, como en su vida cotidiana.

3.085 colaboradores capacitados en el Curso de Inducción de Seguridad y Salud Ocupacional

+400 participantes/capacitados en estas campañas, que además quedaron alojadas en BUK para disposición de nuestros colaboradores.

Contamos con una amplia variedad de cursos de seguridad disponibles en nuestro catálogo de BUK, plataforma de capacitación interna disponible en línea para todos nuestros colaboradores. En ese contexto, nos enfocamos en promover el curso de la metodología ICAM, enfocado en buscar causas basales para evitar que eventos o conductas de riesgo vuelvan a ocurrir, esto dirigido particularmente a nuestros asesores de contratos.

En R&Q consideramos fundamental el contribuir a la salud mental de todas y todos sus colaboradores. Siguiendo esta línea, generamos un webinar que lideró la psicóloga Pilar Sordo, en el cual se conversó sobre las 7 habilidades para transformar toda la preocupación, angustia y dolor emocional en equilibrio, fortaleza y paz interior.

Además, se desarrollaron otros cursos como el de "Hipobaria Intermitente Crónica", dirigido a nuestro personal de minería, en el cual se abordaron recomendaciones establecidas en la guía técnica sobre exposición ocupacional a hipobaria intermitente crónica por gran altura, trabajando e informando respecto de las consecuencias de esta exposición para la salud y proporcionando líneas de acción y conductas concretas destinadas a su prevención.

También, nuestro Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS), ha promovido la realización de cursos y campañas, como la de protección a los peligros del sol en Casa Central y el curso de prevención de incendios y uso de extintores en el trabajo.

Principales cifras y reconocimientos de seguridad

[GRI 403-9, 403-10]

Durante 2023, logramos conseguir y mantener un alto índice de seguridad laboral, alcanzando por cuarto año consecutivo el indicador de cero accidentes, enfermedades profesionales y accidentes fatales.

Indicadores	2021	2022	2023
Accidente con resultado fatal	0	0	0
Número de casos de días laborales perdidos (lesiones con tiempo perdido)	0	0	0
Horas de empleados trabajadas cada año	4.158.506	5.409.423	4.750.757
Tasa de frecuencia	0	0	0
Tasa de siniestralidad	0	0	0
Tasa de gravedad	0	0	0
Tasa de accidentabilidad	0	0	0
Número de lesiones restringidas en el lugar de trabajo	0	0	0
Número de lesiones por tratamiento médico	0	0	0

Como reflejo de estos buenos resultados y nuestro compromiso con la seguridad y salud en el trabajo, durante 2023 fuimos reconocidos por el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST) en distintos proyectos ejecutados por R&Q Ingeniería. Algunas de las distinciones recibidas fueron:

- Distinción por 3.174.730 horas-hombre sin accidentes con tiempo perdido en el servicio de Quebrada Blanca.
- 500 días sin accidentes en AIF Global Concepción en la Región del Biobío.
- Más de 46 mil horas sin accidentes en el desarrollo del proyecto Parque Eólico en Litueche para Statkraft.
- 500 días sin accidentes en AIF Paso Superior 8 Oriente en la Región del Biobío.

Reconocimiento a nuestro Director Jorge Pablo Chávez

Como testimonio del compromiso de nuestros líderes en materia de seguridad y salud laboral, nuestro director Jorge Pablo Chávez recibió la "Distinción Trayectoria Ejecutiva en el Cuidado de la Vida 2023". Esto en la ceremonia Anual en Prevención del Instituto de Seguridad del Trabajo (IST) 2023. Este, prestigioso reconocimiento destaca la dedicación constante por la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores y colaboradoras.



Diversidad e inclusión

[GRI 3-3]

Tema material: Diversidad e inclusión

Alcance: Proyectos y Casa Matriz

Políticas y compromisos:
- Política de Sostenibilidad.
- Política de Diversidad e Inclusión.
- Compromiso: Incrementar la participación femenina en la dotación total y los cargos de jefatura

Gestión del año:
- Actualización de la Política de Diversidad, Inclusión y Equidad de Género.
- Conformación del Comité de Diversidad e Inclusión.

Desafíos:
- Realizar el diagnóstico de diversidad e inclusión para detectar brechas y oportunidades de mejora en este ámbito.

En R&Q entendemos el valor de la diversidad al interior de los equipos. Distintas visiones nos permiten enriquecer el trabajo, el servicio y las soluciones que entregamos a nuestros clientes. Como prueba de nuestro compromiso por generar espacios diversos e inclusivos, en la Compañía nos enfocamos en promover la participación femenina a través de una hoja de ruta que hemos trazado al 2025, con acciones que nos permitirán cumplir con las metas de equidad que nos hemos propuesto, tanto a nivel transversal, como en cargos de jefatura, en línea con nuestra Política de Diversidad, Inclusión y Equidad de Género. En este sentido, nuestro desafío es continuar fortaleciendo un ambiente de trabajo inclusivo, donde cada talento, sin importar su género, contribuya al crecimiento y desarrollo de R&Q Ingeniería.

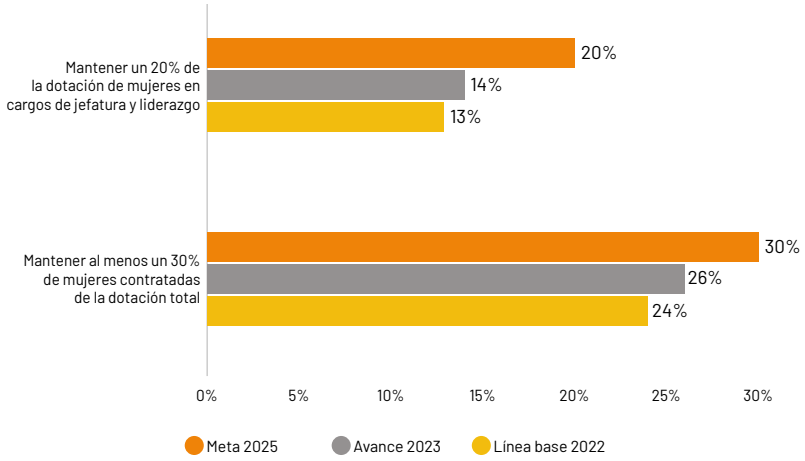
25% mujeres

14% de mujeres en cargos de jefatura.

Para 2025 tenemos como objetivo lograr que más del **20%** de los cargos de liderazgo estén ocupados por mujeres.



Avance de nuestras metas



Política de Diversidad, Inclusión y Equidad de Género

En 2023 actualizamos nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, a través de la cual reconocemos la importancia de la promoción de la diversidad en la composición de nuestra fuerza laboral, poniendo en el centro a las personas. Siguiendo esta línea es que nos comprometemos con iniciativas que promuevan una cultura de respeto a la diversidad, igualdad, e inclusión laboral en todos los procesos de la empresa.

Con esta política, buscamos dar alcance a los siguientes objetivos:

- Nuestra empresa adhiere a la diversidad y la no discriminación, todas y todos los colaboradores serán tratados de manera justa, y se respetarán los factores de diversidad de género, culturales, étnicos, religiosos u otros, como la discapacidad.
- Incorporación de mujeres como parte de la dotación de R&Q, promoviendo la equidad de género.
- Incorporación de personas con discapacidad desde la accesibilidad universal, promoviendo un ambiente laboral inclusivo.

Además, durante 2023 formamos un Comité de Diversidad e Inclusión, para diseñar e implementar las acciones a abordar en esta materia, siendo una de ellas la decisión de certificarnos en la Norma Chilena NCh3262:2021: Gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal. Para ello, el primer paso será elaborar un diagnóstico, que desarrollaremos en 2024, e identificar dónde tenemos mayores brechas de género en la Compañía.

Conversatorios para promover el liderazgo femenino

En el marco del mes de la mujer, generamos instancias de colaboración y promoción de la equidad de género y la inclusión de la mujer en la industria de la ingeniería, en donde colaboradoras de R&Q Ingeniería pudieron conocer la experiencia de destacadas expositoras.

Una de estas instancias fue el conversatorio "Rol de la Mujer en Empresas de Ingeniería: Avances y brechas" organizado por la Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile AIC , donde se compartieron experiencias laborales en relación a lo que significa "ser mujer" en una industria mayormente masculina. El Conversatorio fue dirigido por María Cristina Bogado, Past President de AIC.

Reconocimiento por nuestro compromiso con la diversidad e inclusión en Women in Mining 2023

Como resultado de las iniciativas para promover el talento femenino en R&Q Ingeniería, en 2023 fuimos galardonados como "Empresa de Servicios para la Industria Minera con mayor porcentaje de diversidad e inclusión femenina", en el evento internacional de WIM (Women in Mining) Chile.

WIM es una iniciativa internacional que busca fomentar la participación activa de mujeres en la industria minera. Esto, a través de eventos, programas de formación, y una red de apoyo que aspiren a crear y fortalecer un entorno más inclusivo y equitativo para las mujeres del sector.

De esta forma, seguimos trabajando para consolidar y reafirmar nuestro compromiso con la igualdad de género en el sector, y por crear un entorno laboral equitativo que promueva la participación activa de mujeres en todas las áreas de nuestra organización.



Indicadores de diversidad

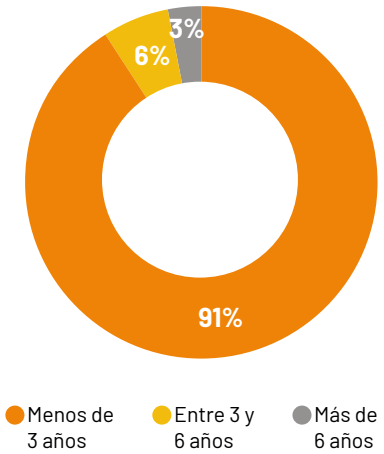
[GRI 405-1]

Rango etario

Rango etario	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	161	92	253	195	120	315	134	76	210
Entre 30 y 50 años	1.032	379	1.411	1.173	425	1.598	1.031	409	1.440
Más de 50 años	448	65	513	476	64	540	441	63	504
Total	**1.641**	**536**	**2.177**	**1.844**	**609**	**2.453**	**1.606**	**548**	**2.154**

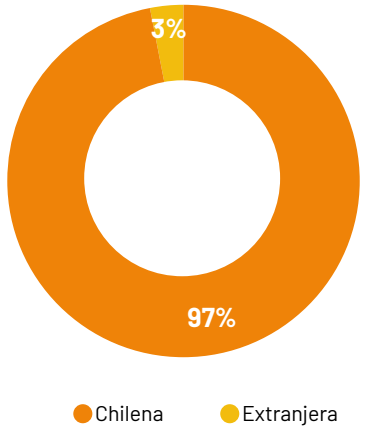
Antigüedad laboral

Antigüedad laboral	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 3 años	1.467	491	1.958
Entre 3 y 6 años	87	34	121
Más de 6 años	52	23	75
Total	**1.606**	**548**	**2.154**



Nacionalidad

Nacionalidad	Hombres	Mujeres	Total
Chilena	1.568	521	2.089
Extranjera	35	30	65
Total	**1.603**	**551**	**2.154**





Discapacidad

Discapacidad	Hombres	Mujeres	Total
	6	4	10

Diversidad en ejecutivos

Estamento	Rango de edad			Nacionalidad		Antigüedad laboral		
	menos de 30 años	entre 30 y 50 años	Más de 50 años	Chilenos	Extranjeros	menos de 3 años	entre 3 y 6 años	más de 6 años
Gerentes /Subgerentes	0	10	5	15	0	5	3	7
Administradores de Contrato / Jefes Asesoría	0	27	40	64	0	53	7	4
Total ejecutivos	**0**	**37**	**45**	**79**	**0**	**58**	**10**	**11**

Atracción y retención del talento especializado

[GRI 3-3]

Tema material: Atracción y retención del talento especializado

Alcance: Proyectos y Casa Matriz

Políticas y compromisos:
- Política de Sostenibilidad
- Instructivo de Evaluación de Desempeño

Compromiso:
- Ampliar el alcance de la evaluación de desempeño.

Gestión del año:
- Evaluación de desempeño.
- Actualización de plataforma BUK.

Desafíos:
- Fortalecer la capacitación y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores y colaboradoras.

Capacitación y formación

[GRI 404-1, 404-2]

El contar con profesionales que posean las competencias para brindar nuestros servicios profesionales es fundamental para la sostenibilidad del negocio. Para contar con las personas adecuadas, continuamos generando acciones para acompañar el desarrollo profesional de nuestros talentos, de manera que puedan seguir creciendo internamente, mejorando también con esto la calidad del servicio hacia nuestros clientes. Las necesidades de capacitación surgen en cada contrato y área, tanto de habilidades técnicas como habilidades blandas. Se realizan mallas de aprendizaje por contrato y por área, con un monitoreo quincenal de cumplimiento, en el marco de la mejora continua.

534
cursos realizados

8.006,25
horas de capacitación

Los principales focos de capacitación son:
- Prevención y autocuidado
- Habilidades específicas
- Medio ambiente
- Emergencias de seguridad, salud y ambientales
- General
- Gestión
- Profesionales

Además de cursos y talleres presenciales, contamos con el sistema BUK, el que nos permite acceder a Academia R&Q, plataforma e-learning con múltiples cursos de carácter obligatorio y voluntario, para fortalecer nuestros conocimientos y habilidades a través de una interfaz de fácil acceso.

Principales cifras de Academia R&Q

Total de cursos designados:
9.573

Total de cursos aprobados:
3.039

Horas totales de capacitación:
2.568

Desarrollo organizacional

Respecto a los procesos de Desarrollo Organizacional, concretamos una serie de mejoras que permitirán incrementar la experiencia de nuestros colaboradores y colaboradoras en R&Q. Entre los principales hitos del año tenemos:

- Desarrollo y puesta en marcha de sistema de Reclutamiento
- Actualización de Procedimiento de reclutamiento y selección
- Incorporación de Evaluación de Desempeño Final de Contrato
- Finalización de Manual de Perfiles R&Q 2023
- Actualización de Instructivo de Evaluación de Desempeño
- Respecto a los perfiles de cargo, se logró un avance del 98% en 2023

Evaluación de desempeño

[GRI 404-3]

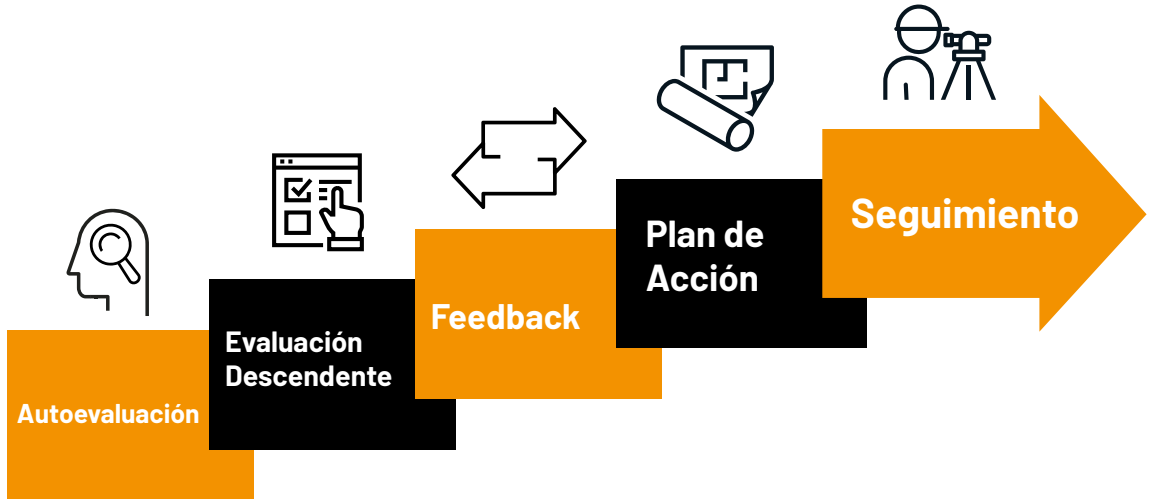
La versión 2023 de la evaluación de desempeño tuvo dos principales cambios, reflejados en la actualización del Instructivo de Evaluación de Desempeño, tanto en el alcance como en el proceso de evaluación:

- Se modificaron alcances del instrumento en casa matriz y contratos
- Se incluyen preguntas abiertas y potencial
- Se incorpora autoevaluación
- Se potencia el proceso de feedback, y su gestión mediante plataforma.

Este año se dio un salto tecnológico, gracias a la experiencia 2022, al realizar la evaluación a través de la plataforma BUK, en toda la organización.

El alcance de esta evaluación aplica de acuerdo a los siguientes criterios: Las jefaturas deberán evaluar al personal que les reporte de manera directa, cumpliendo la condición anterior, los evaluados deben contar con más de seis meses de antigüedad en su cargo actual. Esto aplica para todas las áreas de casa matriz de R&Q Ingeniería.

Etapas del proceso de evaluación de desempeño



Colaboradores con evaluación de desempeño

	2022			2023		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Director	0	0	0	0	0	0
Gerentes /Subgerentes	0	4	4	0	0	0
Administradores de Contrato / Jefes Asesoría	2	43	45	4	28	32
Jefaturas con gente a cargo	11	30	41	15	53	68
Supervisores, sin gente a cargo	0	3	3	5	59	64
Profesional – Especialista	19	24	43	52	151	203
Profesional – Analista	6	11	17	13	14	27
Técnico – Especialista	17	16	33	26	37	63
Técnico – Operativo	0	0	0	5	17	22
Administrativo - Asistente	8	3	11	14	11	25
	63	**134**	**197**	**134**	**370**	**504**



Reconocimiento a nuestros colaboradores y colaboradoras

Un aspecto relevante, que impacta en nuestra cultura y sentido de pertenencia, es el reconocimiento al trabajo y dedicación de nuestros colaboradores y colaboradoras. Durante 2023, en nuestra celebración de fin de año, galardonamos a quienes destacaron en seis categorías: premio Orgullo R&Q, premio al Liderazgo Natural, al Liderazgo Femenino, al Talento Joven, a la Trayectoria, e incluimos el Reconocimiento Rodrigo Quiroga, en homenaje a quien fue nuestro socio y director, quien aportó con su visión inspiradora al desarrollo de nuestra Compañía, como un motor que hoy nos impulsa a ser los mejores en la industria.

Estos premios, reflejan nuestro compromiso con la diversidad de talentos que impulsa el éxito de R&Q Ingeniería. Felicitamos a los ganadores, quienes encarnan los valores y el propósito que nos inspira en nuestro día a día.

Rotación

[GRI 401-1]

En 2023 realizamos 1.147 contrataciones, de las cuales un 25% correspondieron a mujeres. Por otra parte, del total de ingresos, un 63% corresponde, a colaboradores y colaboradoras de entre 30 y 50 años. En tanto que la tasa de rotación anual fue de 3,53%.

Nuevas contrataciones

Número total de nuevas contrataciones	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30	126	66	192	134	76	210	103	46	149
Entre 30 y 50	595	221	816	662	221	883	512	212	724
Mayores de 50	238	36	274	236	22	258	244	30	274
Total	**959**	**323**	**1.282**	**1.032**	**319**	**1.351**	**859**	**288**	**1.147**

Tasa de rotación

Rotación	2023		
	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	7,39%	5,95%	6,67%
Entre 30 y 50 años	2,54%	2,08%	2,31%
Mayores de 50 años	1,85%	1,33%	1,59%
Total promedio	**3,93%**	**3,12%**	**3,53%**

Beneficios

[GRI 401-2]

Para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, contamos con una serie de beneficios que se clasifican en las siguientes categorías: Beneficios corporativos, calidad de vida y bienestar social. Gracias a la plataforma BUK, podemos disponer de la información actualizada para nuestros trabajadores, facilitando el acceso y la comunicación como beneficiarios.

Algunos de nuestros principales beneficios son:

- Cuentas corrientes y primas con bancos en convenio.
- Valores preferenciales de gimnasio en convenio a nivel nacional.
- Descuentos en clínicas dentales en convenio.
- Descuentos en programas vacacionales para el trabajador y su grupo familiar.
- Financiamiento en entidades bancarias y cajas de compensación.
- Seguro complementario para reembolso de gastos médicos.
- Teletrabajo.
- Actividades culturales, deportivas y recreativas.

Taller de Educación Emocional para Mujeres

Como reflejo del compromiso de la Alta Dirección con el bienestar de las colaboradoras de R&Q Ingeniería, durante 2023 realizamos dos talleres, dictados por Claudia Sasmay, Formadora y Psico Bio Terapeuta, especialista en Educación Emocional y Trauma, bajo una modalidad que permitió la interacción de las presentes, además del aprendizaje de herramientas para el desarrollo de habilidades emocionales para la vida.



Celebración de fiestas patrias en casa matriz

Luego de un periodo de adaptación postpandemia, durante 2023 retomamos la celebración de fiestas patrias en casa matriz, compartiendo de manera presencial, en un ambiente lleno de alegría y camaradería.

En esta ocasión, nuestro gerente general, Agustín Cabañas, dio inicio a la celebración, que además contó con la participación la presidenta del Directorio, Tina Rosenfeld. Disfrutamos de una jornada de comida y bailes típicos, concursos y juegos.

Bienestar

[GRI 3-3]

Tema material: Bienestar

Alcance: Proyectos y Casa Matriz

Políticas y compromisos:
- Política de Sostenibilidad
- Política de Salud Mental
- Programa Extraordinario de Apoyo y Contención Emocional: P.E.A.C.E.

Gestión del año:
- Actualización de beneficios
- Publicación de Política de Salud Mental
- Implementación de programa de salud mental P.E.A.C.E.

Desafíos:
- Ampliar el alcance de los programas de salud mental.
- Ampliar alcance de las encuestas de clima laboral.

Clima laboral

Una de las metas de nuestra estrategia de sostenibilidad, es establecer una línea base para trabajar por el clima laboral, considerando metas y planes de mejora. Para avanzar en este ámbito, aplicamos diversos instrumentos de medición, que en 2023 fueron actualizados en el proceso de Clima y Cultura en la plataforma BUK: Incorporación a Building Happiness (casa matriz), realización Evaluación de Clima R&Q (global), Medición de Valores Organizacionales (casa matriz) y Análisis Engagement (casa matriz).

La encuesta "Building Happiness" fue aplicada a los colaboradores y colaboradoras de casa matriz, con el fin de conocer el nivel de felicidad de nuestros colaboradores de acuerdo a cuatro pilares: bienestar, compromiso, valoración y sostenibilidad. El desafío es implementar este proyecto a la totalidad de colaboradores de la Compañía durante 2024.

Por otra parte, la Evaluación de Clima fue aplicada en noviembre de 2023, con la finalidad de comprender cómo se sienten los colaboradores en su entorno de trabajo, y, a partir de esto, generar planes de acción que permitan mejorar su percepción y su experiencia profesional en nuestras instalaciones. Esta encuesta se aplicó de acuerdo a pautas internacionales, considerando seis dimensiones principales:

Dimensiones de la encuesta de clima

1 Credibilidad
- Comunicación
- Coordinación
- Delegación
- Visión
- Confiabilidad
- Honestidad

2 Engagement
- Vigor
- Dedicación
- Absorción

3 Respeto
- Desarrollo
- Reconocimiento
- Ambiente laboral
- Vida personal

4 Imparcialidad
- Equidad
- Igualdad
- Trato
- Inclusión

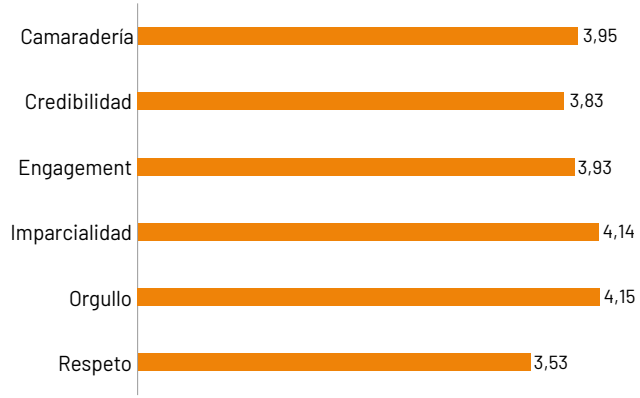
5 Orgullo
- Orgullo del trabajo
- Orgullo del equipo
- Orgullo de la empresa y su imagen externa

6 Camaradería
- Familiaridad
- Diversión
- Bienvenida
- Sentido de equipo

52% es la tasa de respuesta, de la Encuesta de Clima 2023 (equivalente a 1.078 colaboradores/as)

3,9 puntos de evaluación de clima laboral (en una escala de 1 a 5)

Resultados de la Encuesta de Clima 2023



Salud mental

Entendemos que la salud mental es fundamental para el bienestar de nuestros colaboradores y colaboradoras. Por esta razón, durante 2023 desarrollamos y publicamos nuestra Política Salud Mental, en la cual declaramos, reconocemos y nos comprometemos a proteger su identidad y naturaleza emocional diversa y subjetiva, y a dar espacio a sus procesos emocionales, cognitivos y psíquicos entre otros.

Objetivos de la Política de Salud Mental

- Declarar un marco referencial sobre la importancia que tiene la Salud Mental para R&Q, el desarrollo de las personas, la organización y la prosperidad del negocio.
- Difundir un sentido de relevancia y valor central a la temática de Salud Mental.
- Entregar herramientas para afrontar situaciones puntuales consideradas como problemáticas de índole psicolaboral.
- Generar instancias de conversación confidenciales y seguras, buscando que nuestros colaboradores sientan R&Q como un lugar fiable, que se preocupa de su salud integra.

En esta misma línea, implementamos, en conjunto con el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), el Programa Extraordinario de Apoyo y Contención Emocional: "P.E.A.C.E.", el cual busca promover la importancia de considerar salud mental como un elemento fundamental para el bienestar de todos los empleados, y también de ofrecer herramientas y recursos para ayudar y acompañar a nuestros colaboradores en el manejo de las dificultades emocionales que presenten durante su estadía en nuestra compañía. En particular, el programa busca entregar primeros auxilios psicológicos en contexto laboral, entregando un espacio protegido para que el colaborador/colaboradora pueda expresar su malestar, identificar sus emociones y manifestar sus preocupaciones en momentos de crisis.





Contenidos Capítulo

Nuestros proveedores 60
Nuestra comunidad 63

08

Nuestros aliados



Nuestros proveedores

[GRI 3-3]

Tema material: Abastecimiento responsable

Alcance: Proyectos y Casa Matriz

Políticas y compromisos:
- Política de Sostenibilidad.
- Guía de Compras Sostenibles.
- Procedimiento de adquisiciones y pago a proveedores.
- Compromiso:
  - Aumentar la compra con proveedores provenientes del sector de las Pymes y/o que cuenten con una gestión sostenible.
  - Incrementar las compras de bienes con criterios de sostenibilidad ambiental.

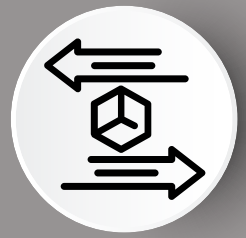
Gestión del año:
- Actualización de Guía de Compras Sostenibles.
- Incorporación de criterios sociales y ambientales en los procesos de compra.

Desafíos:
- Formalizar la incorporación de criterios de sostenibilidad en los procesos de licitación y alinear a nuestros proveedores con las prácticas de sostenibilidad de R&Q Ingeniería.
- Contabilizar las compras con criterios de sostenibilidad.

Nuestros proveedores de bienes y servicios son actores fundamentales para cumplir el objetivo de realizar una gestión sostenible exitosa. De cara a nuestros clientes, es importante generar lazos de confianza y duraderos con los proveedores estratégicos para la continuidad del negocio, esto para contar con una cadena de abastecimiento robusta que nos permita ser competitivos y brindar un servicio de excelencia bajo un enfoque sostenible.

Clasificamos a nuestros proveedores de acuerdo a las necesidades específicas de nuestras líneas de servicios y procesos de apoyo:

LINEAS DE SERVICIO



Área Logística
- Servicios de seguridad
- Servicios de aseo
- Servicios de mantención
- Agencias de viajes, hoteles y taxis
- Arriendo de camionetas
- Proveedor de camionetas AMC y talleres de mantención
- Gestión de activos, para reutilizar activos de la empresa, optimizando compras y reduciendo residuos electrónicos



Gerencias de Minería e Infraestructura
- Servicios especializados en topografía
- Servicios especializados en ingeniería
- Servicios especializados en consultoría de gestión de proyectos
- Servicios especializados en consultoría empresarial



Proveedores de activos
- Proveedores especializados en tecnologías de la información
- Proveedores de software y licencias especializadas
- Proveedores de insumos topográficos
- Materiales e insumos de oficina
- Insumos de cafetería
- Proveedores de telecomunicaciones
- Proveedores de insumos de laboratorio

El área de Logística es la encargada de administrar y gestionar los requerimientos de los servicios que brindamos a nuestros clientes. Durante 2023, fue el área encargada de generar más de 9.400 órdenes de compra. Estas cifras, reflejan el crecimiento del negocio y la necesidad de lograr procesos administrativos más eficientes. Es por esto que, durante 2023, y con el fin de optimizar esta gestión, se subdivide el área de Logística del área de Servicios Generales, quedando el área de Logística con las siguientes sub áreas y funciones:

Logística		
Compras	**Recepción y Despacho**	**Gestión de Activos**
Área encargada de realizar la compra y adquisición de activos relacionados con topografía, laboratorio, equipos tecnológicos, equipo de protección personal (EPP), artículos de aseo y cafetería, así como la regularización de estados de pago, entre otros.	Se encarga de recibir y despachar todos los activos que llegan a casa matriz. Además, gestiona las órdenes de transporte de cualquier contrato que requiera el traslado de un activo desde el proyecto hasta la casa matriz o cualquier otro destino necesario. También se encarga de crear las guías de despacho en caso de que sea necesario transportar un activo de un lugar a otro.	Esta área se encarga de gestionar correctamente los activos de R&Q Ingeniería para poder reutilizar la mayor cantidad de activos posible. Además de las ventajas económicas por el ahorro generado, hay un impacto ambiental positivo por menor generación de residuos.

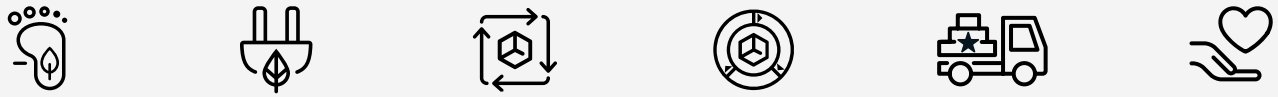
Posteriormente, diseñando acciones que apunten a avanzar con las metas de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, elaboramos una Guía de Compras Sostenibles, que incorpora criterios sociales y ambientales en nuestras decisiones de compra. La medida, en lo práctico, consiste en la solicitud a los compradores para que prioricen la búsqueda de proveedores que cumplan con nuestra estrategia de sostenibilidad, dando prioridad a proveedores con prácticas sostenibles, proveedores locales, pymes y aquellos comprometidos con el medio ambiente y el desarrollo sostenible.

Guía de Compras Sostenibles

Con la finalidad de formalizar la incorporación de los criterios sociales y ambientales en los procesos de compra, durante 2023 trabajamos en la actualización del instructivo "Directrices medioambientales y SSO para la adquisición de bienes, servicios y/o arrendamientos", para establecer una guía de compras sostenibles cuya finalidad es entregar las directrices en el ámbito de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente que deberán considerarse, adicionalmente a las técnicas y comerciales, en el proceso de adquisición de productos, bienes, servicios, arrendamientos, vehículos, equipamiento u otros, para fortalecer la sostenibilidad de la cadena de abastecimiento de R&Q Ingeniería.

Esta guía, establece los factores a considerar en la adquisición de productos, bienes, servicios y/o arrendamientos, además de requisitos específicos para compras de vehículos y mantenciones, artículos de escritorio, aparatos electrónicos y eventos.

Entre los requisitos a considerar, se encuentran especificaciones ambientales como menor huella de carbono, eficiencia energética, productos biodegradables, economía circular, preferencia por proveedores locales y pymes, gestión social, entre otros.



Transparencia con nuestros proveedores

Como parte del proceso de evaluación de proveedores, realizamos reuniones periódicas con aquellos que son más estratégicos para el negocio, con el fin de analizar en conjunto el nivel del servicio, la experiencia con sus productos y/o servicios y las oportunidades de mejora en los procesos del proveedor.

Gracias a la implementación de la plataforma de licitación Wherex en 2022, hemos logrado una mayor transparencia en la selección de proveedores, al permitir procesos más abiertos, transparentes y transversales. Además, para identificar a los proveedores que cuenten con un enfoque de sostenibilidad, hemos incorporado sellos tales como Sello Pyme, Sello Local, Sello Proveedor conocido, Sello SII, entre otros.



Wherex en 2023:

78	procesos de licitación
33	licitaciones adjudicadas, equivalente a un 49,7% de adjudicación
39	licitaciones desiertas
$129.594.730	de ahorro

Nuestra comunidad

[GRI 3-3]

Tema material: Vinculación con la comunidad

Alcance: Proyectos y Casa Matriz

Políticas y compromisos:
- Política de Sostenibilidad
- Directrices para la relación con la comunidad
- Guía de compras sostenibles – Procedimiento baja de bienes muebles
- Compromiso: 20% de nuestros contratos e instalaciones incluyen iniciativas de impacto comunitario positivo (en base al estándar corporativo)

Gestión del año:
- Publicación de la Política de Sostenibilidad.
- Elaboración de Hoja de Ruta para la formalización del relacionamiento comunitario
- Identificación de focos de trabajo.
- Realización de actividades de voluntariado.

Desafíos:
- Formalizar y profundizar nuestra gestión, extendiendo el alcance a las zonas en las que tenemos mayor presencia con nuestros contratos.

La relación con nuestros grupos de interés, y en particular con las comunidades en las que estamos presentes con nuestra operación, es uno de los pilares fundamentales de la estrategia de sostenibilidad de R&Q. Generar un impacto positivo en estas comunidades y vincularnos con el entorno de manera sinérgica, son objetivos con los que la Compañía está totalmente comprometida. De esta forma podremos mantener relaciones de confianza y de mutuo beneficio, lo que contribuye a la continuidad operacional, mejores relaciones y sentido de pertenencia.

Velamos por construir y sostener vínculos virtuosos en los territorios en los que estamos presentes, y hacerlo tanto desde nuestro quehacer diario hasta en instancias que permitan crear un vínculo más robusto a través de proyectos específicos con instituciones locales. Con esto, además, buscamos fortalecer e incrementar la responsabilidad y compromiso de nuestros colaboradores, fomentando y extendiendo su compromiso con el trabajo social, transformándose así en agentes de cambio activos en el trabajo con comunidades y/o el cuidado y respeto por el medio ambiente.

Directrices para la relación con la comunidad

Para seguir construyendo y fortaleciendo una relación de respeto y trabajo conjunto con la comunidad, todo colaborador de R&Q Ingeniería, ya sea en casa matriz o preste servicios en alguno de nuestros proyectos, obras y/o faenas en que la Compañía se desempeña, está comprometido con que toda actividad que desarrolle llevará impreso el sello de nuestra estrategia de sostenibilidad. Dicho compromiso se encuentra declarado en cinco principios fundamentales:

- **Respeto:** Respetar a las personas y a la comunidad en la cual se enmarca el proyecto o instalación, sin hacer diferencias respecto de su etnia y/o clase social, género o nacionalidad, resguardando las tradiciones y costumbres locales.
- **Colaboración:** Colaborar activamente en las iniciativas que se coordinen desde casa matriz, o que el cliente impulse asociadas con la comunidad local.
- **Participación:** Participar en actividades culturales y de desarrollo social de la comunidad local.
- **Fomento local:** Propiciar el desarrollo local, mediante la adquisición de algunos bienes y servicios que puedan ser provistos por la comunidad local.
- **Comunicación permanente:** En los contratos, informar al cliente cualquier acción que pueda involucrar a la comunidad con la que se vinculará el proyecto.
- Mitigación de impactos: No alterar significativamente el quehacer de la comunidad, evitando daños a la propiedad, ruidos molestos y excesos de velocidad en zonas restrictivas, y resguardar las condiciones ambientales en las cuales se localiza la comunidad, evitando actos o comportamientos que puedan afectar el medio ambiente.

La comunicación y capacitación respecto de estas directrices es parte del proceso de inducción que vive cada colaborador al momento de integrarse a la Compañía. Y también es un mensaje que reforzamos permanentemente como parte fundamental de nuestra cultura.

Si bien en años anteriores hemos trabajado siempre con foco en apoyar y trabajar junto a la comunidad, tanto a nivel corporativo como en proyectos en terreno, hoy nos hemos propuesto robustecer nuestra Estrategia de Relaciones Comunitarias, avanzando hacia una que impacte de manera transversal toda nuestra operación y que desde ya cuenta con el compromiso tanto de la Compañía como de todos los colaboradores de R&Q Ingeniería.

La Estrategia de Relaciones Comunitarias considerará la implementación de medidas de vinculación con la comunidad que apunten al desarrollo local sostenible conectado con las principales necesidades de los territorios y que fortalezcan el vínculo entre la comunidad y nuestra Compañía. Además de los avances para la formalización del relacionamiento comunitario de R&Q Ingeniería, durante 2023 realizamos actividades de voluntariado y donaciones a organizaciones representantes de las comunidades con las que nos vinculamos.

Iniciativas de voluntariado

Hemos definido que nuestra vinculación con la comunidad considere como una de sus principales líneas de trabajo la educación y el respeto por el medio ambiente. Para avanzar en esta línea, realizamos actividades de voluntariado orientadas a niños y niñas de comunidades aledañas a dos de nuestros proyectos y también en la región metropolitana, beneficiando a 4 instituciones y más de 300 estudiantes.

Con motivo de celebrar las fiestas navideñas, realizamos distintas iniciativas sociales en las comunidades en donde operamos, entre ellas la Casa Salesiana de las Hijas de María Auxiliadora de Lo Prado, el Hogar Santa Catalina de Quinta Normal, la Escuela Camino de Amor de Calama y la Escuela Omilen Antü de Chacao Viejo.

Para llevar a cabo estas acciones, participaron 62 colaboradores y colaboradoras de casa matriz y contratos, quienes, mediante juegos, disfraces y presentaciones, estrecharon lazos con 350 niños y niñas provenientes de las distintas comunidades que fueron beneficiadas. Además, durante estas celebraciones, los pequeños recibieron regalos aportados por los colaboradores de R&Q Ingeniería.

Estas iniciativas no solo buscan llevar alegría a los niños durante la temporada festiva, sino también fortalecer los lazos comunitarios y promover la colaboración con actores locales, contribuyendo así al bienestar y desarrollo integral de las comunidades en las que estamos presentes.





Hoja de ruta para la formalización del relacionamiento comunitario

1

- Definición y validación de roles y responsabilidades del área social

Octubre 2023

2

- Diagnóstico de relaciones comunitarias

Noviembre 2023

3

- Procedimiento y Política de Relaciones Comunitarias
- Difusión

Primer trimestre 2024

4

- Estrategia de relaciones comunitarias y plan de trabajo

Segundo trimestre 2024

5

- Ejecución
  - Lanzamiento y difusión
  - Implementación de proyectos
  - Medición de impacto
  - Ampliación de alcance en proyectos

A partir del tercer trimestre 2024

[GRI 413-1]

Nuestro impacto

3
Territorios incorporados

- Calama
- Chiloé
- Santiago

4
Instituciones beneficiadas

- Escuela de lenguaje Camino de Amor, Calama.
- Escuela Rural Omilén Antü, Chacao Viejo
- Casa Salesiana, Hijas de María Auxiliadora, Santiago.
- Hogar Santa Catalina, Santiago.

8
Proveedores locales y PyME

- Entretención
- Alimentación

350
Niños beneficiados

- Calama: 241
- Chiloé: 43
- Santiago Casa Salesiana: 13
- Santiago Santa Catalina: 53

62
Voluntarios de casa matriz y contratos

- Calama: 14
- Chiloé: 10
- Santiago Casa Salesiana: 14
- Santiago Santa Catalina: 5

Equivalente a 213 HH

109
Regalos

Aportados por los colaboradores



Donaciones de activos

Para contribuir con el mejoramiento de las condiciones de organizaciones sociales aledañas a nuestras operaciones, durante 2023 continuamos con nuestra política de donación de activos en buen estado que fueron dados de baja en nuestras instalaciones, esto bajo el marco del procedimiento establecido en nuestra Guía de Compras Sostenibles.

Según el tipo de bien a donar, se escoge una fundación o institución con las que R&Q Ingeniería ya tenga contacto. Si esta fundación o institución no tiene la necesidad del bien, se buscan nuevas alternativas. De forma interna, la coordinación de estas donaciones se canaliza entre las Subgerencia de Calidad y Medio ambiente y la Subgerencia Logística.

En 2023 realizamos donaciones que contemplaron la entrega de mobiliario, luminarias, artículos electrónicos e insumos de escritorio a la Congregación Hijas de María Auxiliadora en Santiago, y la organización comunitaria Hare Koa Tiare en Isla de Pascua. Además, continuamos realizando la donación de aparatos electrónicos a la fundación Chilenter, con la entrega de más de 800 artículos, entre teléfonos, notebooks, teclados, pantallas, router, entre otros, para reacondicionamiento y entrega a colegios y organizaciones sociales.











Contenidos Capítulo

Gestión de calidad 68
Objetivos corporativos del SGI 69
Auditorías internas 70

09

Gestión de calidad



Gestión de calidad

La calidad de nuestros servicios profesionales es el sello que distingue a R&Q Ingeniería, esto, en equilibrio con el cuidado del entorno y la preocupación por las personas.

[GRI 3-3]

Tema material: Experiencia del cliente y calidad del servicio.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Políticas y compromisos:
- Política integrada de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
- Política de sostenibilidad.
- Instructivo medición de la satisfacción del cliente.
- Compromiso: Desempeño aceptable según la aceptación del cliente >= 85%.

Gestión del año:
- Actualización de políticas corporativas con la validación del nuevo gerente general.
- Cambios en la plataforma de hallazgos.
- Actualización de plataforma de satisfacción del cliente.
- Auditoría de seguimiento exitosa.
- Incorporación de la estrategia de sostenibilidad en el programa anual de auditoría interna.
- Diseño de nuevo sistema para evaluación de proveedores.

Desafíos:
- Actualización de objetivos estratégicos de acuerdo a la planificación estratégica de 2024.

Los procesos desarrollados por R&Q Ingeniería, se estructuran bajo el enfoque de mejora continua, así, nuestra visión integrada se aplica en todas las operaciones y en el servicio dado a nuestros clientes.

Buscamos permanentemente aumentar la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas. Esto en conjunto con el cuidado del medio ambiente, la prevención de lesiones y deterioro de la salud y la provisión de lugar de trabajo seguros y saludables.

Para resguardar lo anterior, contamos con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo, certificado bajo las normas ISO 9001, 14001 y 45001. R&Q Ingeniería S.A. desde el año 2003 está certificada ISO 9001; y a partir del año 2007 ISO 14001 e ISO 45001, por la Casa Certificadora LRQA.

En términos prácticos, usamos el SGI en todas las actividades que ejecutamos que generan valor para la Organización, en el aprendizaje continuo, en la identificación de lecciones aprendidas y en el círculo virtuoso de mejora continua.

Como herramienta del SGI, contamos con el "Módulo de Hallazgos", sistema de reportabilidad para la mejora continua que nos permite informar sobre anomalías, incidentes y oportunidades de mejora. Durante 2023 esta plataforma fue actualizada con el objetivo de mejorar su funcionalidad y extracción de información. Esto nos permite detectar oportunidades de mejora de forma inmediata y tomar acciones consultando la reportabilidad en línea



Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo

Como parte del SGI, contamos con una Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, actualizada en 2023, que reafirma el compromiso de la compañía por mantener los más altos estándares, estableciendo para esto las siguientes directrices:

- Apoyar la dirección estratégica y objetivos de la organización, identificando y gestionando permanentemente los riesgos y oportunidades de nuestra actividad.
- Lograr la satisfacción de nuestros clientes y otros grupos de interés, asegurando los recursos necesarios para la correcta prestación de los servicios en los lugares en los que opera.
- Dar cumplimiento a los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, manteniendo sus certificaciones.
- Cumplir los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer, implementar y mantener procesos para la consulta y participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- Proteger el medio ambiente y ecosistemas, además de prevenir la contaminación, en todo el ciclo de vida de nuestro servicio.
- Forjar una empresa eficiente y de mayor valor, mejorando continuamente el Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Objetivos corporativos del SGI

Contamos con objetivos corporativos para medir el resultado de la gestión en el ámbito de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional. Estos objetivos son monitoreados permanentemente, y sus avances se presentan al Gerente General de la Compañía por medio de un informe completo que se emite dos veces en el año.

Los objetivos y sus metas son los siguientes:

Ámbito	Objetivo	Meta	Métrica o instrumento	Frecuencia de medición
Calidad	Desempeño aceptable según percepción del cliente	>=85	Resultado de encuesta de satisfacción	Semestral
Seguridad y Salud Ocupacional	Cero accidentes de trabajo con tiempo perdido	0	N° de accidentes con tiempo perdido	Mensual
	Cero enfermedades profesionales	0	N° de enfermedades profesionales	Mensual
Medio ambiente	Cero incidentes medioambientales	0	N° de incidentes medioambientales	Mensual
	Cero multas medioambientales	0	N° de multas	Mensual

Satisfacción del cliente

Con el objetivo de evaluar y conocer la percepción del cliente, atender sus observaciones, opiniones, sugerencias, reclamos o quejas en cuanto al servicio ofrecido, R&Q Ingeniería S.A. dispone de un sistema informático que permite al cliente registrar, por medio de una encuesta, el grado de satisfacción respecto al servicio recibido. De esta forma podemos detectar oportunidades de mejora, tomando de manera oportuna medidas orientadas a mejorar la percepción y superar las expectativas de nuestros clientes.

La aplicación de esta encuesta se divide en tres etapas, las cuales poseen una periodicidad distinta, dependiendo la duración total del contrato. Las etapas son las siguientes:

- Inicio del contrato: Encuesta de Inicio de Contrato
- Desarrollo del contrato: Encuesta de Avance de Contrato
- Cierre del contrato: Encuesta de Término de Contrato

Si bien la plataforma existe desde septiembre de 2022, durante 2023 se realizaron mejoras relacionadas con el seguimiento de las encuestas por parte de los administradores de contrato, además de mejoras en la generación y actualización de información. Estas mejoras buscan obtener información aún más precisa, que permita realizar un diagnóstico más exacto respecto de los niveles de satisfacción de nuestros clientes.

Promedio de satisfacción del cliente desglosado por unidad de negocio (%)

Unidad de negocio*	2020	2021	2022	2023
Minería	89,7	86	86	86
Transporte y energía	89,5	90,4	91,2	91,3
Infraestructura	89,7	89,6	91,1	
Resultados R&Q	89,6	89,7	89,4	88,7

* *Durante 2023 las unidades de transporte, energía e infraestructura pasaron a formar parte de una sola gerencia de Infraestructura, por lo que los datos de satisfacción de clientes se miden de manera consolidada.*

Auditorías internas

El proceso de auditoría interna, tiene por objetivo verificar que los procesos de la organización se realicen de acuerdo a lo establecido y sean conformes, cumpliendo con los requisitos legales, requisitos del cliente, requisitos del servicio, Estándares Corporativos y del Sistema de Gestión Integrado

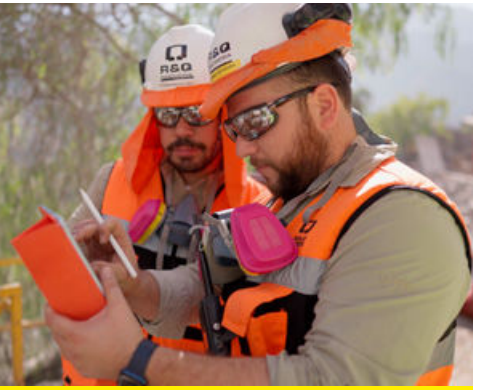
Anualmente, realizamos aproximadamente 130 auditorías, las que están a cargo de auditores internos calificados bajo las tres normas de gestión certificadas en R&Q Ingeniería S.A.

El programa de auditorías es elaborado anualmente, y consensuado con las áreas de negocio y de apoyo. Mensualmente se realiza la planificación de las auditorías internas, asignando los auditores y coordinando su realización con las áreas y contratos a lo largo del país.

Los resultados de este proceso, nos permiten como organización tener una mirada objetiva e independiente de la gestión y desempeño de nuestras áreas, procesos y contratos, velando por el cumplimiento de los estándares propios y exigencias de nuestros clientes, lo que nos ayuda a mejorar la gestión de nuestra empresa, y cumplir la planificación estratégica y agregar valor a nuestros clientes y partes interesadas.







"Somos, Hacemos, Multiplicamos"

Contenidos Capítulo

Innovación 72
Digitalización 74
Ciberseguridad 76

10

Innovación, digitalización y ciberseguridad



Innovación

Cultura de innovación

En un mundo que está en constante evolución, es necesario mantenerse a la vanguardia en la entrega de soluciones y servicios, y para ello, consideramos que innovar es fundamental. Como R&Q Ingeniería, nos hemos propuesto desarrollar una cultura de innovación al interior de nuestra Compañía que nos permita generar soluciones y potenciar nuestros servicios.

Para avanzar en este camino, durante 2023 realizamos un diagnóstico que tuvo como objetivo conocer la situación actual en estas materias respecto al escenario cultural y social, con el fin de avanzar hacia un sistema de gestión de la innovación acorde a las necesidades específicas de nuestra empresa.

Etapas del diagnóstico

Indagación

Inicialmente, durante la etapa de indagación, nos enfocamos en conocer la percepción de nuestros colaboradores en relación con la innovación y su implementación en R&Q Ingeniería, para obtener una mirada general del contexto actual y los focos de un futuro sistema de gestión de la innovación.

El método utilizado en esta fase inicial, consistió en conversatorios dirigidos tanto en casa matriz como en proyectos en terreno. Realizamos seis conversatorios con colaboradores, considerando para estos, variables de diversidad como género, edad, tipo de cargo y participación en proyectos de innovación en la empresa.

Implementación de acciones

A partir de la información recopilada, definimos un esquema de trabajo iterativo y la creación de una subgerencia de innovación.

Uno de los primeros desafíos de esta nueva subgerencia es retomar y profundizar el diagnóstico interno en la etapa de indagación, para comprender la cultura y prácticas en las cuales se enmarca la innovación en la compañía.

Proceso de innovación en R&Q Ingeniería



Después de la etapa de indagación, se establecerá un sistema de gestión de innovación y el diseño e implementación de una estrategia de innovación, con ámbitos de trabajo internos y externos.

Además, a partir de la indagación, esperamos establecer las metodologías de innovación que se adapten mejor a la cultura de R&Q, así como la metodología que implementaremos para optimizar la cartera de proyectos, evaluando y priorizando según nuestra estrategia de negocio.

Los proyectos activos entraran nuevamente al ciclo con la etapa indagatoria en diferentes etapas de su desarrollo.

Desafíos de innovación

Cabe señalar que el área de innovación, a partir de las necesidades y objetivos estratégicos corporativos, ha diseñado para el 2024 un programa que fomenta la cultura de innovación de R&Q a través diversas iniciativas que permitirán desarrollar competencias clave para el desarrollo de nuestros colaboradores y colaboradoras. De esta forma, buscamos fomentar la creatividad, incentivar la participación activa de los colaboradores y colaboradoras, sensibilizar sobre la importancia de la innovación, comunicar de manera efectiva los valores y beneficios asociados, y proporcionar formación continua para mejorar estas habilidades, con el fin de desarrollar la capacidad de adaptación y la generación constante de soluciones creativas y disruptivas en el entorno laboral.

Participación en instancias externas

Con el objetivo de conocer las tendencias actuales, profundizar en el conocimiento del ecosistema de innovación, entender las oportunidades y desafíos y potenciar el networking, durante 2023 participamos en instancias externas de alta convocatoria.

Estuvimos presentes en el "Summit de País Digital 2023", un evento que reunió a líderes de la industria tecnológica, para discutir las tendencias actuales en innovación, tecnología y las necesidades como país en estas materias.

También exploramos las tendencias en innovación y sostenibilidad en el ETM Day, el encuentro internacional más grande de emprendimiento e innovación en América Latina, organizado por Emprende Tu Mente. Durante esta instancia, además de informarnos sobre las innovaciones más recientes, e interactuar con potenciales proveedores de soluciones innovadoras y sostenibles, tuvimos la oportunidad de participar en espacios para la colaboración y la generación de ideas disruptivas.

Estas instancias no solo nos nutrieron de conocimiento, sino que también reafirmaron nuestro compromiso con la excelencia en servicios y la integración activa de conceptos innovadores en nuestras operaciones cotidianas, reconociendo la importancia de establecer conexiones valiosas con líderes de la industria y la comprensión de que las necesidades cambiantes de nuestros clientes son esenciales para contribuir activamente al progreso y la sostenibilidad.



Digitalización

[GRI 3-3]

Tema material: Digitalización y ciberseguridad

Alcance: Proyectos y Casa Matriz

Políticas y compromisos:
- Política de Seguridad de la Información.

Gestión del año:
- Definición de pilares estratégicos y objetivos de la Subgerencia de Tecnologías de la Información.
- Implementación de proyectos de transformación digital.
- Campañas de concientización en ciberseguridad

Desafíos:
- Fortalecer la cultura de ciberseguridad.

Para mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios que brindamos a nuestros clientes, incorporamos tecnologías en nuestros procesos internos que además nos permiten innovar y mejorar la productividad. Impulsamos el proceso de transformación digital a través de la gestión de tecnología y data, fomentando a la vez una cultura digital.

Para ello, contamos con una Subgerencia de Tecnologías de la Información, que soporta digitalmente a toda nuestra operación, tanto en casa matriz como en nuestros proyectos, cuyos pilares estratégicos y objetivos son los siguientes:





Orientación al servicio

Gestión y estandarización

Continuidad operacional

Seguridad de la información

Transformación digital

Hitos de tecnologías de la información

- Definición de la misión, visión y los pilares estratégicos de la Subgerencia de TI.
- Establecimiento del marco general de la arquitectura tecnológica, para asegurar la integridad de la información y escalabilidad de los sistemas.
- Publicación de la Política de Seguridad de la Información.
- Aprobación del procedimiento para la renovación de activos tecnológicos.
- Centralización de la gestión de los servicios de internet y telefonía fija, para optimización del proceso.

En 2023, nos enfocamos en el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de comunicaciones en casa matriz. Si bien, hace ya un tiempo veníamos avanzando en materia de software, la infraestructura era la misma desde hace más de 10 años, razón que no nos permitía entregar un servicio de internet confiable. Como resultado, contamos con un sistema moderno, que nos permite tener una conexión a internet robusta, estable y segura. Los cambios realizados fueron los siguientes:

a. Renovación del cableado estructurado de todas las oficinas e implementación de enlaces de Fibra Óptica.

b. Renovación de la infraestructura critica a nivel de comunicaciones, renovando el parque completo de switches de comunicaciones.

c. Implementación de alta disponibilidad en switches Core.

d. Implementación de sistemas de respaldo eléctrico para todos los racks de casa matriz, incluida la sala de datos, además de mantenciones al equipamiento actual.

e. Upgrade de velocidad para los enlaces en casa matriz y Rancagua, primarios y de respaldos.

Además, en nuestra oficina de Calama (Sitio 8) implementamos la solución de alta disponibilidad con enlace satelital Starlink y un equipo de seguridad perimetral Fortinet con tecnología SD-WAN, además de dar mayor potencia a la red, funcionando como red de respaldo. Adicionalmente, se generó VPN site to Site entre Santiago y Calama, haciendo que el Sitio 8 funcione como una extensión de casa matriz. Por último, se renovó el equipamiento de red inalámbrico.

Además, avanzamos en los siguientes proyectos de transformación digital durante 2023:

Integración de la plataforma de R&Q+ITO, plataforma para hacer seguimiento y control a distancia de las obras, con el sistema Ellipse de Collahuasi, generando mayor eficiencia al otorgar acceso en línea a la información para la toma de decisiones de dicho cliente.

Implementación del sistema de reclutamiento (SDR), cuyo objetivo es llevar la trazabilidad del proceso de punta a cabo, para mejorar la eficiencia y efectividad.

Digitalización del seguimiento de los hitos contractuales para los proyectos en terreno de la Gerencia de Infraestructura, gracias a un dashboard de seguimiento y el envío de notificaciones.

Digitalización de la gestión de las licitaciones, para mayor seguridad, trazabilidad y eficiencia, además de la integración con el proceso de movilización, obteniendo así una solución integral para el negocio.

Habilitación del Dashboard SGI (Sistema de Gestión Integrado): Es una serie de paneles en QlikSense (herramienta de BI), que permiten hacer seguimiento y llevar el control de los principales procesos del área de Calidad y Medio Ambiente. Los dashboard incluidos son: Consolidado SGI, Auditoría, CAMAD, Hallazgos y Encuesta de Satisfacción de Clientes.



Ciberseguridad

La ciberseguridad es un aspecto crucial para las empresas, ya que implica el resguardo de los sistemas e información sensible y estratégica, tanto de la propia organización como de sus clientes, para evitar eventuales fugas y ataques cibernéticos.

En R&Q entendemos la importancia de gestionar este tema, ante lo cual hemos implementado una serie de medidas, tanto para control de acceso a la red como de monitoreo de sistemas.

Control de acceso a la red:

- Control de acceso físico al área TI.
- Control de acceso físico de racks de comunicaciones.
- Red WIFI 6 corporativa con SSO (ingreso son credenciales de Windows) e implementación de servidor NPS que permite crear y aplicar directivas de acceso a la red de toda la organización para la autenticación y autorización de solicitudes de conexión.
- Habilitación de la red de invitados WIFI, para prevenir el uso de acceso a nuestros sistemas por parte de desconocidos.
- Certificado de seguridad en sitio web corporativo y aplicaciones Azure (ITO).

Política de Seguridad de la Información

En 2023 formalizamos la Política de Seguridad de la Información de la Compañía, la que establece lineamientos y estándares para la protección de los activos de información, con el propósito de garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Los principios de Seguridad de la Información son:

- **Integridad**: Es la propiedad que garantiza que los contenidos de los activos de información permanecerán inalterados y completos. Las modificaciones solo serán realizadas por el personal autorizado para asegurar su confiabilidad.
- **Confidencialidad:** Es la propiedad de los activos de información cuyo resguardo garantiza que solo pueden ser utilizados y custodiados por usuarios que estén autorizados para ello.
- **Disponibilidad:** Es la característica, cualidad o condición que garantiza que la información se encontrará a disposición de quienes estén autorizados a acceder a ella, ya sean personas, procesos o aplicaciones.
- **Responsabilidad:** Todos los usuarios son responsables de la seguridad de la información a la que acceden.





Concientización

En lo que respecta a la seguridad de la información, el punto más crítico siempre son las personas. Por esta razón, elaboramos un plan de concientización para nuestros colaboradores y colaboradoras que considera la identificación de los aspectos más importantes a abordar, programación y ejecución de capacitaciones permanentes, evaluación de contenidos y realización de campañas informativas acerca del phishing. Además, para fortalecer la concientización, estamos trabajando para habilitar material en la plataforma de capacitación BUK para que la ciberseguridad sea un contenido obligatorio como parte de la inducción.

En línea con lo anterior, para generar conciencia respecto a la importancia de la ciberseguridad y reforzar nuestro compromiso con la seguridad integral, realizamos una charla con expertos externos de Google Cloud, la cual contó con la asistencia de 200 participantes. En esta instancia se abordó el panorama de las principales amenazas actuales, conceptos básicos, ataques dirigidos, el phishing y sus lecciones aprendidas. Esto además de realizar un llamado y aprendizaje que tiene como objetivo generar conciencia respecto de amenazas, contraseñas seguras y únicas, doble factor de autenticación, cautela al abrir correos y enlaces sospechosos.







Contenidos Capítulo

Nuestro camino a la carbono neutralidad 79
Uso responsable de los recursos naturales 82
Gestión de residuos 84

11

Cuidado del entorno



Nuestro camino a la carbono neutralidad

En R&Q somos conscientes del impacto que nuestras operaciones pueden generar en el entorno. Por ello, nos hemos fijado metas y adoptado medidas para mitigar estos efectos y a la vez maximizar el impacto positivo con el que podamos contribuir a dicho entorno.

En línea con estos esfuerzos, trabajamos acorde al marco legal ambiental existente, reforzando nuestra gestión a través de las políticas, estándares y procedimientos que se enmarcan dentro de nuestro Sistema de Gestión Integrado y la certificación ISO 14.001.

En ese sentido, hemos determinado que el alcance de nuestro Sistema de Gestión Integrado abarque a todas nuestras operaciones y proyectos, y en este contexto, aplicamos medidas para controlar, mitigar, restaurar y/o compensar el impacto ambiental que hayamos generado. Esto, acorde a nuestros propios estándares, los estándares definidos por el cliente y la normativa vigente.

Contamos con una matriz de aspectos e impactos ambientales tanto a nivel de casa matriz como para nuestros proyectos, diferenciada según los potenciales impactos por cada servicio brindado. Esta matriz es monitoreada y revisada de forma mínima semestralmente con el fin de actualizar lo que sea necesario. Además, como parte de nuestro programa anual de auditoría interna, consideramos auditorías ambientales.

[GRI 3-3]

Tema material: Descarbonización y cambio climático

Alcance: Proyectos y Casa Matriz

Políticas y compromisos:
- Política integrada de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
- Política de sostenibilidad.
- Procedimiento para la cuantificación de huella de carbono organizacional.
- Compromiso:
  - 30% de reducción de la huella de carbono total de R&Q.
  - Ser carbono neutral al 2025 en las operaciones de casa matriz.

Gestión del año:
- Pre-acreditación y acreditación de Programa Oficina Verde.
- Cuantificación y verificación de la huella de carbono.
- Diseño de Plan de Reducción de Emisiones.

Desafíos:
- Fortalecer campaña ambiental en contratos.
- Obtención del Sello de Acreditación Oficina Verde.
- Avanzar en el Plan de Reducción de Emisiones.
- Incorporación de vehículos eléctricos a nuestra flota de camionetas.

Huella de carbono

[GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4]

En el marco de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, nos fijamos el compromiso de reducir nuestra huella de carbono tanto en casa matriz como en nuestros proyectos. Entendemos que nuestras principales emisiones se encuentran en el alcance 3 de la huella de carbono, y provienen principalmente del transporte aéreo, por lo que buscamos la permanente eficiencia para lograr nuestros objetivos de reducción. Siguiendo este compromiso es que, desde 2019, cuantificamos nuestra huella de carbono según los requerimientos del Programa Huella Chile, perteneciente al Ministerio de Medio Ambiente, siendo nuestra última cuantificación la correspondiente al año 2022. Bajo este marco, contamos con un procedimiento para la cuantificación de la huella de carbono organizacional, con la finalidad de estandarizar nuestra metodología de trabajo. Este documento fue actualizado en 2023, considerando cargos y áreas responsables, entre otras mejoras al proceso.

El proceso de verificación es realizado por una tercera parte independiente, LRQA, quienes, a través de la NCh ISO 14064/1:2019, verifican la cuantificación.

Huella de carbono

	2020	2021	2022
tCO_2e	3.075	3.318	7.506
Kg CO_2e/trabajador	1.993	1.624	2.850

Huella de carbono 2022

Alcance	tCO2e
Alcance 1: Emisiones directas de GEI	2.433
Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI por energía importada	29
Alcance 3: Otras emisiones de GEI	5.044
Total	**7.506**

Fuentes de emisión consideradas en el cálculo

Categoría	Alcance
Combustión estacionaria	Casa matriz
Combustión móvil	Casa matriz Contratos
Adquisición de electricidad	Casa matriz
Bienes y servicios adquiridos	Casa matriz Contratos
Movilización de personas	Casa matriz
Tratamiento y/o disposición de residuos	Casa matriz
Transporte de carga (residuos municipales)	Casa matriz
Transporte de carga (insumos)	Casa matriz Contratos

Plan de reducción de emisiones

[GRI 305-5]

Debido al ingreso de nuevos proyectos y el retorno a un modelo de trabajo que considera un nivel mayor de presencialidad, nuestras emisiones totales aumentaron en un 126% y las emisiones por trabajador aumentaron en un 75%, siendo nuestra mayor fuente de emisión el transporte aéreo y terrestre. Frente a este escenario, nos planteamos el gran desafío de reducir significativamente las emisiones para cumplir con nuestras metas al 2025. Para esto, durante 2023 avanzamos en la incorporación de vehículos eléctricos a nuestra flota propia, además de campañas de difusión y concientización, y el diseño de nuevos proyectos de disminución de emisiones para ejecutar en 2024.

Algunos de los proyectos que ejecutaremos durante 2024 son:

- Fomento del uso de taxis eléctricos.
- Mejoramiento de espacios para fomentar el uso de la bicicleta en viajes a casa matriz.
- Política de viajes.
- Proyectos de eficiencia energética.
- Proyectos de economía circular.
- Desarrollo e implementación de guía de buenas prácticas ambientales.
- Desarrollo e implementación de guía de compras sostenibles.
- Fortalecimiento de campaña ambiental.



Programa Oficina Verde

Como reflejo de nuestro compromiso con el cuidado del entorno, desde 2022 estamos adheridos voluntariamente al Programa "Oficina Verde" del Ministerio del Medio Ambiente. Este programa busca que las empresas incorporen estrategias de autogestión ambiental, que les permitan fomentar una cultura que integre a sus colaboradores, los procesos administrativos y las dependencias, con políticas y principios de cuidado ambiental, con el fin de disminuir el impacto y mitigar el cambio climático.

"Oficina Verde" nos invita a seguir mejorando e implementando iniciativas que nos permitan ser referentes en sostenibilidad, incorporando prácticas amigables con el medio ambiente, contribuyendo con el cumplimiento de los desafíos del país, y particularmente, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Nos sumamos al Programa Oficina Verde, con el fin de propiciar el desarrollo de una cultura ambiental, y para esto contamos con el compromiso y voluntad de todas y todos nuestros colaboradores.

Para lograr la certificación de "Oficina Verde", la empresa debe pasar por una primera etapa de pre-acreditación y una segunda etapa de acreditación. Durante 2023, finalizamos exitosamente el proceso de pre-acreditación para nuestra casa matriz y avanzamos en la etapa de acreditación que se hará efectiva durante el primer semestre de 2024.

Las principales iniciativas que nos han permitido avanzar en el proceso de acreditación de Oficina Verde son:

- Política Integrada y Política de Sostenibilidad.
- Reducción en el consumo de papel.
- Gestión de residuos y fomento del reciclaje.
- Reducción de consumo hídrico.
- Reducción del consumo energético.
- Promoción del transporte sustentable.
- Fomento de compras sustentables.
- Fomento de educación ambiental.
- Baja y donación de bienes muebles.
- Cuantificación de emisiones y participación en programa Huella Chile.



Uso responsable de los recursos naturales

[GRI 3-3]

Tema material: Uso responsable de recursos naturales

Alcance: Proyectos y Casa Matriz

Políticas y compromisos:
- Política integrada de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
- Política de sostenibilidad.
- Compromiso:
  - 60% de las compras de bienes con criterios de sostenibilidad ambiental.
  - 80% de contratos implementaron mejoras para aumentar su desempeño ambiental gracias a la adopción de recomendaciones del estándar ambiental de R&Q.

Gestión del año:
- Actualización de Guía de Compras Sostenibles.
- Fortalecimiento de campaña de sensibilización ambiental.

Desafíos:
- Implementación de estándar ambiental en contratos.
- Promoción de compras de bienes y servicios con atributos sostenibles.

El uso responsable de recursos implica, entre otras cosas, hacer un uso eficiente del agua y energía, como también de los insumos que utilizamos para brindar nuestros servicios. La gestión responsable es una práctica esencial que contribuye al bienestar de nuestro planeta y considera un enfoque consciente de cómo utilizamos estos recursos y cómo minimizamos el desperdicio de estos en el lugar de trabajo.

Durante 2023 trabajamos en estrategias y acciones para implementar tanto en contratos como en casa matriz, con el claro desafío de fomentar una cultura y sello ambiental que nos identifique como R&Q Ingeniería.

En esta misma línea, actualizamos las directrices medioambientales y de SSO para la adquisición de bienes, servicios y/o arrendamientos. Esta actualización nos permite incorporar requisitos específicos a los procesos de compra, considerando, entre otros aspectos, la variable ambiental en la selección de proveedores, con el fin de minimizar el consumo de recursos y los impactos negativos en el entorno, tales como la generación de residuos y la huella de carbono.

Consumo de electricidad, combustible y agua

[GRI 302-1, 302-3, 302-4]

Si bien nuestro consumo total de energía eléctrica se incrementó en un 3,2% debido a un mayor número de trabajadores en casa matriz, la habilitación del CoWork y el retorno paulatino a una jornada presencial, disminuyó el consumo por trabajador en un 11%. Dentro de las principales iniciativas adoptadas para la reducción del consumo de energía, está la instalación de 15 focos solares en el estacionamiento de casa matriz y el cambio de focos estáticos por modelos con sensores de movimiento en zonas de tránsito común.

Electricidad	2021	2022	2023
Consumo total KWh	107.279	95.248	98.295
Promedio trabajadores casa matriz	162	188	217
Consumo promedio por trabajador	662,21	506,64*	452,97

* Se corrigió el dato publicado en el reporte de sostenibilidad 2022 por una diferencia en el dato del promedio de trabajadores.

Respecto al consumo de combustible, se utilizaron 27.486 litros de gasolina y 850.771 litros de diésel.

En cuanto al consumo de agua, incrementamos el consumo total en un 12%, explicado también por un aumento en la dotación promedio en casa matriz, la instalación de más cafeteras y un mayor número de reuniones y charlas presenciales, entre otros eventos. Sin embargo, gracias al trabajo que hemos realizado para generar mayor conciencia ambiental al interior de la empresa, y de manera transversal, el consumo por trabajador disminuyó en un 3%.

[GRI 303-5]

Agua	2021	2022	2023
Consumo total M^3	4.134	3.996	4.465
Consumo promedio por trabajador	25,52	21,26	20,58

Reducción del consumo por persona

11% de reducción del consumo energético



3% de reducción del consumo de agua



Sensibilización interna

Para promover una cultura ambiental en R&Q, desarrollamos una serie de instancias de sensibilización entre nuestros colaboradores. Por ejemplo, al momento de ingresar a la Compañía, ofrecemos una charla de inducción en temáticas de medio ambiente, en la que abordamos y damos foco a la importancia del Sistema de Gestión Integrado, los compromisos y estándares de la compañía en estas materias, principales aspectos e impactos ambientales de nuestro quehacer, responsabilidad social ambiental, buenas prácticas, consejos y recomendaciones para mejorar el desempeño ambiental.

Además, de manera permanente, como requisito de nuestro Sistema de Gestión Integrado, emitimos semanalmente charlas continuas que abordan temas ambientales relevantes para nuestro negocio. Durante el 2023 se emitieron 14 charlas (12 integrales + 2 continuas):

- Plásticos de un solo uso (Enero).
- Día Mundial Reducción CO2 (Enero).
- Incendios Forestales (Febrero).
- Eficiencia Hídrica (Marzo).
- Aspectos e Impactos Ambientales (Abril).
- Eficiencia Energética (Mayo).
- Día del Medio Ambiente (Junio).
- Emergencias Ambientales (Junio).
- Reciclaje de No Peligrosos (Julio).
- Derrame de Hidrocarburos (Agosto).
- Huella de Carbono – Transporte (Agosto).
- Gestión de Residuos (Septiembre).
- Gestión Responsable de Insumos (Octubre).
- Simulacros y Situaciones de Emergencia Ambiental (Noviembre).

Además, en fechas especiales, difundimos comunicados internos que tienen como fin abordar las temáticas de cambio climático y el uso eficiente de la energía.

- “Apaga la Luz y enciende el planeta”.
- “Dia Internacional contra el cambio climático” .
- Encuesta de traslado de trabajadores.

Finalmente, en esta misma línea, durante el mes de diciembre, realizamos el webinar “Gestión de residuos” a cargo de Claudia Crovetto Chadid, Ecóloga, Magister en Economía Circular y Desarrollo Sostenible, con una amplia experiencia en economía circular y estrategias de sostenibilidad. En esta actividad, en la que participaron 222 colaboradores y colaboradoras de R&Q Ingeniería, se abordó el problema actual y el contexto internacional y nacional en la gestión de residuos, información y estrategias para la gestión de residuos como la economía circular y la gestión integral de residuos enfocada en prevenir, reutilizar y reciclar como los principales pilares.



Gestión de residuos

[GRI 3-3]

Tema material: Gestión de residuos y economía circular

Alcance: Proyectos y Casa Matriz

Políticas y compromisos:
- Política integrada de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
- Política de sostenibilidad.
- Guía de Compras Sostenibles.
- Política de renovación de equipos tecnológicos y telefonía.
- Procedimiento de gestión de residuos.
- Compromiso:
  - 80% de contratos implementaron mejoras para aumentar su desempeño ambiental gracias a la adopción de recomendaciones del estándar ambiental de R&Q.

Gestión del año:
- Elaboración de Guía de Compras Sostenibles.
- Campaña de reciclaje interna.
- Eliminación de bebestibles de máquina dispensadora para reducción de residuos de envases.
- Cambio de productos desechables por reutilizables y entrega de tazas corporativas.

Desafíos:
- Fortalecer campaña de reciclaje en casa matriz y contratos.
- Mejorar la trazabilidad de nuestros residuos generados.

Producto de la naturaleza de nuestra operación, generamos residuos peligrosos y no peligrosos que gestionamos desde casa matriz y en cada uno de nuestros contratos.

Nos enfocamos en fortalecer la gestión y administración de los residuos no peligrosos mediante campañas de reciclaje en casa matriz, en donde tenemos 4 puntos de reciclaje, que a su vez cuentan con 4 contenedores cada uno, lo que nos permitió gestionar 3.781 kg de residuos no peligrosos.

Los residuos no peligrosos que no son reciclados son retirados como residuos domiciliarios, y tenemos el desafío de contabilizarlos para fortalecer nuestra gestión.

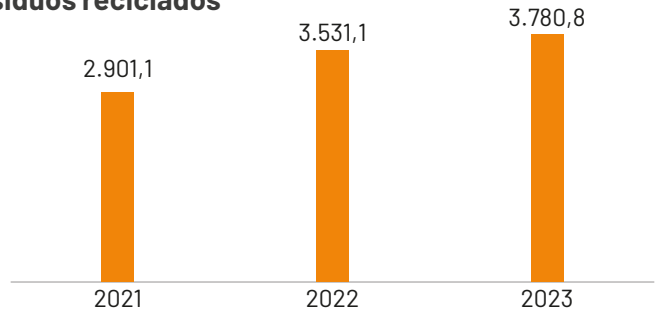
Residuos reciclados

[GRI 306-3, 306-4, 306-5]

Año	Cartón	Papel *	Plástico	Aluminio	Total
2021	30	2.860	8	3,1	2.901,1
2022	554,9	2.930	34,6	11,6	3.531,1
2023	417,9	3.300	45,1	17,8	3.780,8

** A través de Fundación San José*

Total residuos reciclados



Durante 2023, se intensificó la campaña ambiental, y esto se vio reflejado en el incremento de un 7% el indicador de reciclaje de la compañía respecto del año anterior.

Como resultado:

Ahorramos el consumo de

26,2 litros de petróleo

Evitamos la tala de

7,52 árboles

Ahorramos el consumo de

284,8 KwH

Residuos peligrosos

Los principales residuos peligrosos que emanan de nuestra actividad son: pilas y baterías, tubos fluorescentes, envases de tintas y sustancias peligrosas, toners y cartridges, ropa y elementos de protección personal contaminados.

Es importante, además de cumplir con la legislación vigente aplicable, hacer una correcta gestión en el almacenamiento y transporte para disminuir sus impactos. Al hacer una correcta gestión de estos residuos, disminuimos la carga de desechos en vertederos o rellenos, y evitamos que algunas sustancias peligrosas o componentes tóxicos de estos lleguen a la tierra y alteren la calidad de componentes como el suelo, agua o aire, previniendo incluso afectar la flora y fauna y eventualmente, a comunidades cercanas.

La gestión de residuos peligrosos durante el 2023 con se resume en:

Tipo de Residuo	Cantidad (N°)	Tratamiento
Elementos de Protección Personal (EPP) contaminados con hidrocarburos	385	Reciclaje pre relleno de seguridad
Tubos fluorescentes	35	Reciclaje pre relleno de seguridad
Chatarra electrónica	430	Co-procesamiento y reciclaje
Baterías de ácido plomo	140	Reciclaje y Co-procesamiento

Gestión de insumos y aparatos electrónicos

De igual forma, en la actualización de la Guía de Compras Sostenibles, incorporamos el procedimiento de baja de bienes muebles, orientado a la reparación o donación para la reutilización o reciclaje de estos, y así evitar su disposición final en un relleno sanitario o vertedero.

Además, en el marco de nuestro compromiso de proteger al medio ambiente, elaboramos una política de renovación de equipos tecnológicos y telefonía, orientada a extender la vida útil de los aparatos electrónicos que son utilizados en nuestros procesos, fortaleciendo acciones orientadas a su reparación o reacondicionamiento y evitando de esta manera, la generación de más residuos.

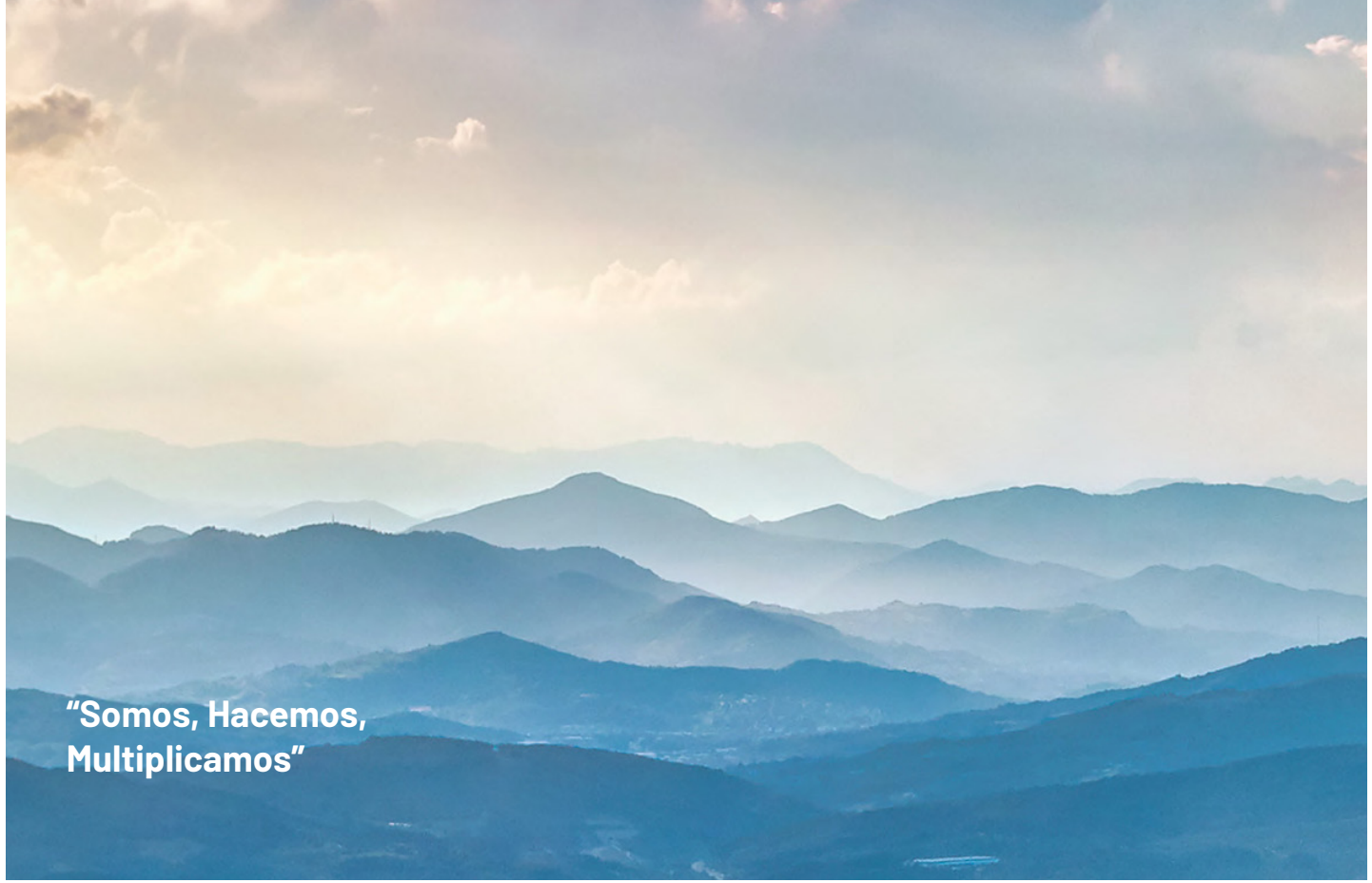
Bajo este marco, durante 2023, se realizaron 435 intervenciones a aparatos electrónicos para extender su vida útil, siendo asignados al mismo trabajador o reasignados a otro colaborador.

Cambio de productos desechables por reutilizables

En agosto del 2023 realizamos la distribución de nuevas tazas en Oficina Central, con el objetivo de erradicar el uso de vasos desechables.

Con las nuevas tazas se evitó el uso de al menos 2.000 vasos desechables entre septiembre y diciembre. Con esto, evitamos la generación de 14 kilos de basura.







Contenidos Capítulo

Alcance del reporte 87
Tabla de contenidos GRI 87

12

Anexos



Alcance del reporte de sostenibilidad

[GRI 2-2; 2-3, 2-4, 2-5]

El segundo reporte de sostenibilidad de R&Q Ingeniería, correspondiente a la gestión del periodo 2023 ha sido elaborado con referencia a GRI (Global Reporting Initiative). Si bien los datos no han sido verificados por una entidad externa, han sido validados por cada área responsable y verificada su trazabilidad por parte de los auditores internos de la Compañía.

El alcance de la información reportada contempla las operaciones de R&Q Ingeniería en Chile, y en algunos casos, debidamente referenciados, contempla información descriptiva de los proyectos internacionales y filiales.

Durante 2023 la Compañía no experimentó cambios significativos en propiedad y tamaño. Los principales cambios ocurrieron a nivel de Gobierno Corporativo, los que se describen en el capítulo Gobernanza.

Nuestro punto de contacto para canalizar sugerencias, dudas o consultas es a través del equipo de Sostenibilidad:

María Agustina Herrera, Subgerenta de Calidad y Medio Ambiente, maria.herrera@ryq.cl

Lorena Badilla, Experta en Sostenibilidad, lorena.badilla@ryq.cl

Tabla de contenidos GRI

La empresa R&Q Ingeniería S.A. ha elaborado el reporte en referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

Categoría de indicadores	Indicador	Descripción	Página
GRI 1: Fundamentos	0	Índice GRI	87
GRI 2: Contenidos Generales	2-1	Detalles organizacionales	13
	2-2	Entidades incluidas el reporte de sostenibilidad	15, 87
	2-3	Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	87
	2-4	Reexpresiones de información	87
	2-5	Aseguramiento externo	87
	2-6	Descripción de actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	15
	2-7	Empleados: empleados permanentes, temporales, y desglose por género y por región; empleados jornada parcial, completa, por género y región	23
	2-9	Estructura y composición de la gobernanza	26
	2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	26
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	26
	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	28
	2-13	Delegación de responsabilidad para manejo de impactos	28
	2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en informes de sostenibilidad	28
	2-15	Conflictos de interés	31, 32

Categoría de indicadores	Indicador	Descripción	Página
GRI 2: Contenidos Generales	2-22	Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	34
	2-23	Compromisos con iniciativas externas	36
	2-24	Incorporación de los compromisos externos en la estrategia	36
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	36
	2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y planteamiento de preocupaciones de los trabajadores	39
	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	Durante el periodo no se presentaron multas y sanciones relevantes en materias ambientales y regulatorias por parte de las autoridades competentes.
	2-28	Asociaciones y membresías	40
	2-29	Relacionamiento con stakeholders	Nuestros principales stakeholders son: Directorio, Clientes, Colaboradores/as, Subcontratistas, Comunidades vecinas, Autoridades, Reguladores, Medios de comunicación, Proveedores, Gremios, Asociaciones, Universidades, Redes sociales, Mutualidad.
GRI 3: Temas Materiales	3-1	Proceso para determinar temas materiales	44
	3-2	Lista de temas materiales	44
	3-3	Gestión de temas materiales	31, 46, 50, 53, 57, 60, 63, 68, 74, 79, 82, 84

Categoría de indicadores	Indicador	Descripción	Página
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	15
GRI 205: Anticorrupción	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	32
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	32
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No existen casos de corrupción en 2023.
GRI 206: Competencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Durante el período no se constataron denuncias de ningún tipo sobre estas materias.
GRI 302: Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	82
	302-3	Intensidad energética	82
	302-4	Reducción del consumo energético	82
GRI 303: Agua	303-5	Consumo de agua	82
GRI 305: Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	79
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	79
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	79
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	79
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	79
GRI 306: Residuos	306-3	Residuos generados	79
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	84
	306-5	Residuos destinados a eliminación	84

Categoría de indicadores	Indicador	Descripción	Página
GRI 401: Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	56
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a empleados a tiempo parcial o temporales	56
GRI 403: Salud y seguridad	403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	46
	403-5	Formación en salud y seguridad	48
	403-9	Lesiones por accidente laboral.	48
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	48
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	53
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	53
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	54
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	27, 52
GRI 413: Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	65

Temas materiales			
Dimensión	Tema	Capítulo	Página
Ambiental	Uso responsable de recursos naturales	Cuidado del entorno	82
	Gestión de residuos y economía circular	Cuidado del entorno	84
	Descarbonización y cambio climático	Cuidado del entorno	79
Social	Diversidad e inclusión	Nuestros colaboradores	50
	Atracción y retención del talento especializado	Nuestros colaboradores	53
	Bienestar	Nuestros colaboradores	57
	Seguridad laboral	Nuestros colaboradores	46
	Abastecimiento responsable	Nuestros aliados	60
	Vinculación con la comunidad	Nuestros aliados	63
	Experiencia del cliente y calidad del servicio	Gestión de calidad	68
Gobernanza	Ética en los negocios	Gobernanza	31
	Digitalización y ciberseguridad	Innovación, digitalización y ciberseguridad	74

R&Q INGENIERIA

Reporte de Sostenibilidad 2023

