R&Q INGENIERIA

Reporte de Sostenibilidad







2024

Somos el cambio, hacemos la diferencia y multiplicamos el impacto

En un mundo que busca un equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social, R&Q Ingeniería se compromete a ser un agente de cambio. Buscamos generar valor sostenible en el desarrollo de nuestras operaciones, impactando positivamente en la sociedad y abordando los desafíos de la sostenibilidad en sus distintas dimensiones.

R&Q
INGENIERIA





01 Mensajes de bienvenida

Carta de la Presidenta del Directorio
Carta del Gerente General

PÁG. 06

02 Introducción

Nuestro tercer Reporte de Sostenibilidad
Presentación de R&Q Ingeniería
Destacados de 2024
Principios que nos guían
Directorio y Equipo Ejecutivo
Servicios y proyectos

PÁG. 08

03 Enfoque de Sostenibilidad

Estrategia de sostenibilidad
Fomento de una cultura de sostenibilidad
Estudio de materialidad

PÁG. 31

04 Somos

Gobernanza
Nuestra gente
Nuestra acción frente al cambio climático

PÁG. 42

05 Hacemos

Cuidado del entorno
Calidad
Nuestra contribución a la sociedad
Compras sostenibles

PÁG.80

06 Multiplicamos

Innovación y tecnología
Ciberseguridad y protección de datos
Participación en instancias externas

PÁG. 110

07 Anexos

Internacionalización
Datos de personas
Alcance del Reporte de Sostenibilidad
Tabla de contenidos GRI
Tabla de contenidos SASB

PÁG. 124



Juntos reinventamos el futuro

01 Mensajes de bienvenida

Carta de la Presidenta del Directorio

Carta del Gerente General



Mensajes de bienvenida

Carta de la Presidenta del Directorio

Estimadas y estimados colaboradoras y colaboradores, clientes, proveedores, comunidades y partes interesadas de R&Q Ingeniería:

Es un honor presentarles nuestro tercer Reporte de Sostenibilidad, correspondiente al ejercicio 2024. Este documento no solo refleja nuestro desempeño social, económico, ambiental y de gobernanza, sino también nuestra forma de entender y gestionar el negocio. En R&Q Ingeniería vivimos el presente y proyectamos el futuro con un enfoque humano, colaborativo, innovador y responsable.

La G de Gobernanza es parte importante de nuestra estrategia ASG. Este año no solamente nos consolidamos como directorio con la incorporación de un nuevo director independiente, sino también profundizamos nuestra estrategia a través de comités de directores que se hacen cargo de la internacionalización y del adecuado ambiente de control de la compañía.

Como Presidenta del Directorio, quiero reconocer el compromiso, profesionalismo y energía de cada una de las personas que conforman R&Q Ingeniería. Todos han sido fundamentales para impulsar nuestro crecimiento, avanzar en nuestra Estrategia de Sostenibilidad, fortalecer la cultura organizacional, generar valor a largo plazo y posicionarnos como una organización que lidera con el ejemplo.

La sostenibilidad no es simplemente un componente más de nuestra estrategia de negocio; constituye el eje transversal que orienta cada una de nuestras decisiones y da sentido a nuestro propósito corporativo. Este 2024 dimos pasos firmes en ese camino, consolidando políticas y procedimientos que reflejan nuestros valores, ampliando el impacto de nuestras iniciativas y fortaleciendo una cultura interna basada en la conciencia, el respeto y la responsabilidad compartida con nuestro entorno. Porque creemos que solo con coherencia, compromiso y ética podemos construir un futuro verdaderamente sostenible.

Todas nuestras acciones responden a una convicción: la sostenibilidad no es solo una obligación ética, sino también una ventaja competitiva, que nos permite adaptarnos a los desafíos actuales, anticipar riesgos, construir confianza con nuestros grupos de interés.

Somos conscientes de que los desafíos que enfrentamos como país - como la crisis hídrica y la aún baja participación de mujeres en nuestra industria - demandan mucho más que voluntad. Queremos ser parte activa de las soluciones que Chile y los países en los cuales estamos presentes a través de filiales o consorcios, necesitan.

Reciban un afectuoso saludo.

Tina Rosenfeld
Presidenta del Directorio R&Q Ingeniería



Carta del Gerente General

En 2024, en R&Q Ingeniería celebramos 47 años de historia. Y es el momento justo, para aprovechar de compartir los avances de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, con este tercer Reporte de Sostenibilidad.

Durante casi cinco décadas, hemos participado en los principales proyectos de ingeniería de Chile, Latinoamérica y recientemente Estados Unidos. Este año marcamos un hito histórico al alcanzar el mayor nivel de ventas, reflejo de la confianza de nuestros clientes y del auge de sectores como la minería. La participación en estos proyectos refleja la capacidad técnica, la excelencia operativa y el compromiso de nuestros profesionales.

Este período también fue clave para el proceso de internacionalización, con avances significativos en Perú y Colombia, y el primer desafío en Estados Unidos, consolidando nuestra expansión regional.

Nuestro rol va más allá de los proyectos. Reafirmamos nuestra mirada de desarrollo sostenible a través de logros como la acreditación de la Oficina Verde del Ministerio del Medio Ambiente y la formalización de nuestra Política de Relacionamiento Comunitario, que impulsa temáticas como el impacto en educación, medio ambiente e infraestructura en los territorios donde operamos.

En 2024, mantuvimos una dotación del 25% de mujeres, superando el promedio de la industria minera, y reforzamos la gobernanza, integridad y transparencia, adaptándonos a las nuevas exigencias normativas. Destacamos la recertificación de nuestro Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001, 14001 y 45001), la que suma 18 años de compromiso con la excelencia.

Recibimos con orgullo la Distinción Nacional a la Excelencia en Prevención. Asimismo, trabajamos activamente en iniciativas de bienestar y desarrollo interno.

Mirando hacia el futuro, nos planteamos metas ambiciosas: reducir nuestra huella de carbono y alcanzar la carbono neutralidad en Casa Matriz en 2025; aumentar la participación femenina en roles técnicos y de liderazgo, fortalecer la empleabilidad y las iniciativas de relacionamiento comunitario, promover soluciones innovadoras, crecer en iniciativas que promuevan el bienestar y desarrollo de nuestro equipo y continuar fortaleciendo la cultura ética y de sostenibilidad.

Junto a esto, tenemos el reto de crecer, abriendo mercados y ampliando la participación en proyectos que contribuyan al desarrollo sostenible, relacionados con energías renovables, plantas desaladoras, tratamiento de aguas y otras soluciones para abordar el cambio climático.

Nada de esto sería posible sin el compromiso de todos los que conforman R&Q Ingeniería. En este camino, también rendimos homenaje al legado de nuestro socio Rodrigo Quiroga, a un año de su partida, con iniciativas como la Sala Rodrigo Quiroga, la beca que lleva su nombre y un reconocimiento interno que perpetúe su visión estratégica y resiliencia.

Quiero agradecer a nuestros clientes, proveedores, comunidades y, especialmente, a cada colaborador y colaboradora.

Sigamos juntos el camino para reinventar el futuro.

Reciban un afectuoso saludo.

Agustín Cabañas
Gerente General R&Q Ingeniería



Guiando nuestra acción con responsabilidad y compromiso

02

Introducción

Nuestro tercer Reporte de Sostenibilidad
Presentación de R&Q Ingeniería
Destacados del 2024
Principios que nos guían
Directorio y Equipo Ejecutivo
Servicios y proyectos

Nuestro tercer Reporte de Sostenibilidad

En R&Q Ingeniería desarrollamos soluciones para transformar el futuro. Nos esforzamos para generar impacto positivo en la sociedad y promover un progreso responsable en los lugares donde estamos presentes.

La sostenibilidad forma parte de nuestro quehacer. Entendemos que resulta clave abordar los desafíos actuales de la sociedad, identificando nuestros riesgos e impactos para gestionarlos y generar valor entre nuestros grupos de interés, tanto internos como externos. Queremos dejar una huella positiva mediante soluciones innovadoras y pasión por hacer las cosas bien.

Es por esto que nos planteamos objetivos que van más allá de los resultados del negocio. Buscamos contribuir a un entorno armonioso, con el cuidado del medioambiente y empatía en cada interacción con las comunidades. A través de nuestra participación en proyectos estratégicos en minería e infraestructura, mejoramos la calidad de vida de las personas, aportamos al desarrollo y apoyamos a nuestros clientes en temas clave como cambio climático, escasez hídrica, infraestructura resiliente y conectividad, con una mirada de largo plazo.

Este tercer Reporte de Sostenibilidad, correspondiente a la gestión de 2024, da cuenta de la gestión que hacemos como empresa para responder a los desafíos actuales, informando sobre los hitos y avances de nuestra Estrategia de Sostenibilidad y sus tres pilares: Somos, Hacemos y Multiplicamos. Presentamos aquí la forma en que los compromisos con nuestros grupos de interés se traducen en acciones, con resultados concretos.

Para R&Q, contar con un Reporte de Sostenibilidad es mucho más que una obligación normativa: es una herramienta estratégica que nos ayuda a fortalecer la confianza de los clientes y otros grupos con quienes nos vinculamos. Adicionalmente, nos ayuda a motivar a nuestros equipos, quienes ven cómo lo que hacemos contribuye a la sociedad y el medio ambiente, alineándonos con las expectativas crecientes de los sectores e industrias en los que estamos presentes.

Hemos aprendido que un Reporte de Sostenibilidad efectivo debe ser claro, transparente y estar alineado con los estándares internacionales más reconocidos, como el Global Reporting Initiative (GRI) y el Sustainability Accounting Standards Board (SASB). De esta forma, nos aseguramos de incluir los aspectos que realmente impactan tanto a nuestros grupos de interés como a la propia empresa.

Si bien hemos avanzado, existen muchos aspectos de mejora y desafíos por abordar. Continuaremos caminando bajo nuestra hoja de ruta, para cumplir con los objetivos trazados, abordando las brechas que detectemos en este contexto desafiante y así seguir contribuyendo al desarrollo sostenible.



Presentación de R&Q Ingeniería

[GRI 2-1]



Tenemos más de 47 años de experiencia

y trabajamos de la mano con nuestros clientes para superar desafíos, generar valor sostenible y construir un futuro mejor para todos.



Nuestro enfoque es integrar innovación y sostenibilidad

en cada proyecto que realizamos.



En R&Q buscamos ser más que una empresa de ingeniería

porque somos un equipo comprometido con el desarrollo de proyectos que transforman vidas y territorios.

Somos R&Q Ingeniería S.A., una consultora de gerenciamiento y gestión integral de proyectos, de capitales nacionales con gran trayectoria en Latinoamérica. A través de servicios de excelencia, abordamos de manera integral todas las etapas del desarrollo de grandes proyectos de inversión, tanto públicos como privados, en industrias como la gran minería, infraestructura, energía, concesiones, hospitales, transporte, proyectos hídricos, entre otras, contribuyendo al crecimiento y el desarrollo sostenible de los países en los que estamos presentes.

Nuestra Casa Matriz se encuentra ubicada en la comuna de Providencia, en Santiago de Chile. Además, contamos con una sucursal en Calama, Región de Antofagasta, y oficinas internacionales en Bogotá, Colombia y en Lima, Perú.

Con más de 70 clientes y más de 1.000 proyectos ejecutados, continuamos creciendo en el mercado nacional e internacional. En Chile, tenemos presencia desde Arica a Puerto Williams.

Estructura de propiedad

Fundada en 1977, la empresa es una Sociedad Anónima (S.A.) chilena constituida de conformidad con la Ley N°18.046, su reglamento y los estatutos sociales de la compañía.

La propiedad está conformada por 1.098 acciones divididas en cuatro accionistas, y con un Directorio compuesto por cinco miembros, conforme a los estatutos de la sociedad.

Socios	RUT	Porcentaje participación
Soc. Inversiones Berna	96.943.010-K	33,151%
Soc. Inversiones Gaval	77.264.320-9	33,333%
Soc. Inversiones Golu	77.265.930-K	33,333%
Jorge Pablo Chávez Weisser	8.069.302-8	0,183%

Principales mercados

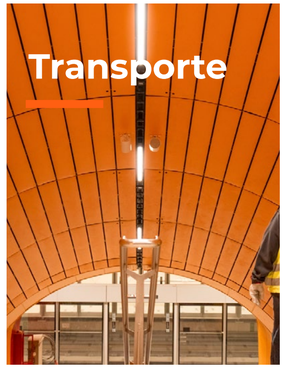
En R&Q Ingeniería nos especializamos en ofrecer servicios de ingeniería multidisciplinaria y gerenciamiento de proyectos. Abordamos todas las etapas del ciclo de vida de cada iniciativa, desde las fases tempranas de pre-inversión.



Ofrecemos servicios de gerenciamiento de proyectos y gestión integral EPCM (*), adaptados a las necesidades de nuestros clientes.



Gestionamos proyectos en todas sus etapas, desde la conceptualización hasta la operación, procurando siempre la satisfacción del cliente, en diversos tipos de obras.



Nuestra área de Metro y Ferrocarriles lleva más de 20 años mejorando la conectividad del país.



Nos dedicamos a asesorar a nuestros clientes facilitando el desarrollo de proyectos de generación, transmisión y distribución de energía.



Ofrecemos soluciones innovadoras que consideran la gestión hídrica basada en el recurso natural, para un futuro más resiliente y eficiente.

(*) EPCM: Siglas en inglés de Engineering, Procurement and Construction Management (Ingeniería, Adquisición y Gestión de Construcción)

Entidades incluidas en este reporte

[GRI 2-2]

El alcance de la información reportada en este documento contempla las operaciones de R&Q Ingeniería S.A. en Chile, incluyendo al Consorcio Consultor R&Q – Cowi Limitada, a cargo de la Asesoría a la Inspección Fiscal (AIF) al diseño y construcción del Puente Chacao.

En algunos casos, debidamente referenciados, incluye información descriptiva de los proyectos y consorcios internacionales.



Destacados de 2025

Ambiental

Acreditación Oficina Verde del Ministerio del Medio Ambiente.

Sello Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente.

Lanzamiento del Estándar Ambiental.

Incorporación de **contenedores para reciclaje de papel y colillas de cigarro** en Casa Matriz.

Inicio de reciclaje en nuestras instalaciones en Sitio 8 (oficina en Calama).

Incorporación de camionetas eléctricas a la flota propia de vehículos.

Lanzamiento de **Guía de Compras Sostenibles.**

Social

2.409 **colaboradores y colaboradoras.**

80 **voluntarios** en iniciativas sociales de Casa Matriz y contratos.

4.692.536 **horas trabajadas.**

Tasa de accidentabilidad

0.

24,4% **de mujeres en R&Q.**

Distinción Nacional a la Excelencia en Prevención 2024, otorgado por el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST).

Formalización de la Política y el Procedimiento de Relacionamiento Comunitario.

10% de nuestros contratos e instalaciones cuentan con **iniciativas con la comunidad.**

340 **beneficiados** por iniciativas sociales.

Gobernanza

Recertificación del Sistema de Gestión Integrado bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018.

Preparación de módulo de sostenibilidad en la inducción de SGI en plataforma online BUK.

40% **de mujeres** en el Directorio.

50% de colaboradores **formados en sostenibilidad.**

Actualización del **Modelo de Cumplimiento y Prevención de Delitos.**

Principios que nos guían

Misión

Proveemos a cada segmento de clientes, servicios de ingeniería multidisciplinarios del más alto nivel, asegurándonos de entregar la mejor propuesta de valor a cada uno de nuestros proyectos, todo esto bajo una perspectiva sostenible. Estamos constantemente preocupados por retener y atraer a los mejores talentos como el principal activo de nuestra compañía, construyendo un futuro mejor para nuestros clientes, colaboradores y accionistas.

Visión

• Queremos ser la empresa de ingeniería más eficiente y preferida por los clientes, aportando al desarrollo sostenible de la sociedad del futuro.

• Queremos un crecimiento orgánico y sostenido, diversificando continuamente clientes, negocios y mercados.

• Innovar en soluciones de ingeniería sostenibles para los desafíos del mañana.

• Ser la primera opción para nuestros clientes en Chile y Latinoamérica, proporcionando soluciones creativas, ágiles, flexibles y efectivas.

• Ser la empresa líder en atracción de talentos, generando espacios innovadores de desarrollo profesional.

• Ser referentes como empresa en el cuidado al medioambiente, las personas y la comunidad.



Valores

Entendemos que cada acción, cualquiera que sea, tiene un impacto en nuestra relación con la comunidad y el entorno. Como empresa, tenemos la responsabilidad de asegurar que estos valores se reflejen en todas las acciones de nuestros equipos. Al ser fieles a ellos, construimos confianza y reafirmamos el compromiso de ser una empresa que se suma al desarrollo positivo de cada lugar en el que operamos.

Respeto a las personas y a la vida



Cuidarse y cuidar a los demás es un deber. Nuestra opción son las conductas seguras. Nada justifica exponer nuestra vida, la de nuestros compañeros de trabajo o de cualquier persona que tenga relación con nuestra actividad.

Ética y transparencia



Nos regimos por un conjunto de valores y creencias las cuales defendemos, tanto en situaciones favorables como adversas. Somos transparentes en nuestro actuar.

Respeto al medio ambiente y la comunidad



Respetamos y cuidamos el entorno en el cual estamos insertos. Nos preocupamos de ser parte de él, siendo un actor positivo y relevante.

Compromiso con la experiencia del cliente



Nos esforzamos día a día por satisfacer y sobrepasar las expectativas de nuestros clientes, con una mirada sostenible.

Perseverancia y pasión por la excelencia



Contagiando pasión y excelencia, logramos los resultados. Todo lo que llevamos a cabo lo hacemos con energía, empuje y deseos de terminar con lo prometido, bien y a la primera vez.

Innovación



En nuestro ADN está innovar para crear valor, enfocados en aumentar ingresos y hacer más eficiente la operación y sus procesos, valorando el aporte de todos nuestros colaboradores.

Directores y Directoras



Tina Rosenfeld
Presidenta del Directorio



José Luis Galassi
Director



Jorge Pablo Chávez
Director



Bernardo Quiroga
Director



Fadua Gajardo
Directora

(*) A partir de mayo de 2025, se realizó un cambio en el Directorio: Fernando Zúñiga, quien se desempeñó como asesor del Directorio en 2024, reemplazó como Director en el cargo a Fadua Gajardo, quien seguirá desempeñándose como asesora del mismo.

Equipo Ejecutivo



Agustín Cabañas
Gerente general



Ana Claudia Contreras
Gerente de infraestructura



Christian Ruíz-Tagle
Gerente de minería



Angel Andía
Country manager Perú



Sandra Valencia
Country Manager Colombia



Bruno Weber
Gerente de desarrollo de negocios



Andrea Bruzzone
Fiscal/Legal



Javier Wolf
Gerente de estudios



Francisco Navarrete
Gerente de finanzas



Jorge Berríos
Gerente de administración



Isabel Besoain
Gerente de personas



Manuel Zamorano
Contralor

Servicios y proyectos

[GRI 2-6, 203-1]

Brindamos soluciones a nuestros clientes en los sectores de minería, infraestructura, transporte y energía, con servicios tales como:



Inspección y supervisión de obras



Servicios multidisciplinarios



Ingeniería de terreno y contraparte



Administración y gerenciamiento de proyectos



Desarrollo de ingeniería

Minería

Participamos en el desarrollo de proyectos que impulsan el crecimiento de Chile y la región, guiados por los principios de excelencia y sostenibilidad. Cada uno de ellos refleja la dedicación por entregar soluciones innovadoras para una minería moderna y responsable.

Colaboramos con importantes compañías, aportando al futuro de una minería sustentable. Ofrecemos servicios multidisciplinarios que acompañan a nuestros clientes desde las etapas tempranas de pre-inversión, abarcando diseño, estudios y procesos de revisión técnica. Durante la fase de ejecución, brindamos apoyo en gerenciamiento de proyectos, ingeniería, adquisiciones, construcción, puesta en marcha y entrega a operaciones, incluyendo también la inspección técnica de obras.

70
Proyectos activos

1.450
colaboradores y colaboradoras

77%
de presencialidad, en promedio

Peak de
25%
de **participación femenina** en 2024

Servicios

- **Ingeniería:** Perfil, conceptual, básica, de detalle, operacional y de terreno.
- **Administración y apoyo ejecución:** Administración de construcción, inspección técnica de obras y control de calidad.
- **Laboratorio:** Ensayos y Servicios en Obras Civiles y HDPE (mecánica de suelos, áridos, hormigón y mortero).
- **Asesorías:** Evaluación de condiciones de sitio, gestión de contratos, asesorías de gestión gerencial, gestión documental, revisión independiente de proyectos, preparación de informes de autorización para invertir.
- **Servicio de control y monitoreo geotécnico, geomecánico e hidrológico.**
- **Optimización:** Ingeniería de valor, optimización de rendimientos, mejora de productividad, análisis de constructibilidad, ajuste de estándares y especificaciones, análisis y optimización de estrategias de ejecución.

Nuevos clientes

- Servicio Control Geotécnico Terreno y Monitoreo TSF, Mantoverde S.A. (Capstone Copper).
- Servicios de Ingeniería de la Propiedad para la Conducción de Agua de Mar "SIAM II", Consorcio Aguas Esperanza.
- Servicios de Gestión de Seguridad y Control Estadístico, Codelco-División Ministro Hales.
- Servicio de ingeniería básica, detalle, on site e integración de ingeniería (SiderPerú), Perú.



Proyectos destacados del año

Nombre	Cliente	Ubicación	N° trabajadores al cierre de 2024
• Servicios Profesionales de Apoyo Proyecto Mina Chuquicamata Subterráneo	Codelco VP	Región de Antofagasta, Chile	161
• Servicio de Apoyo Profesionales en Seguridad y Salud Ocupacional	Codelco VP	Regiones de Antofagasta, Atacama, O'Higgins y Metropolitana, Chile	150*
• Servicio de Inspección Técnica para la Gerencia de Proyectos MLP	Minera Los Pelambres (AMSA)	Región de Coquimbo, Chile	107
• Servicio de Soporte, Asesoría Técnica y Asistencia para el Desarrollo de Proyectos	AngloAmerican	Regiones de Vaparaíso y Metropolitana, Chile	57
• Servicios de Ingeniería de la Propiedad para la Conducción de Agua de Mar "SIAM II"	Consorcio Aguas Esperanza	Región de Antofagasta, Chile	13

(*) Movilización en 2025

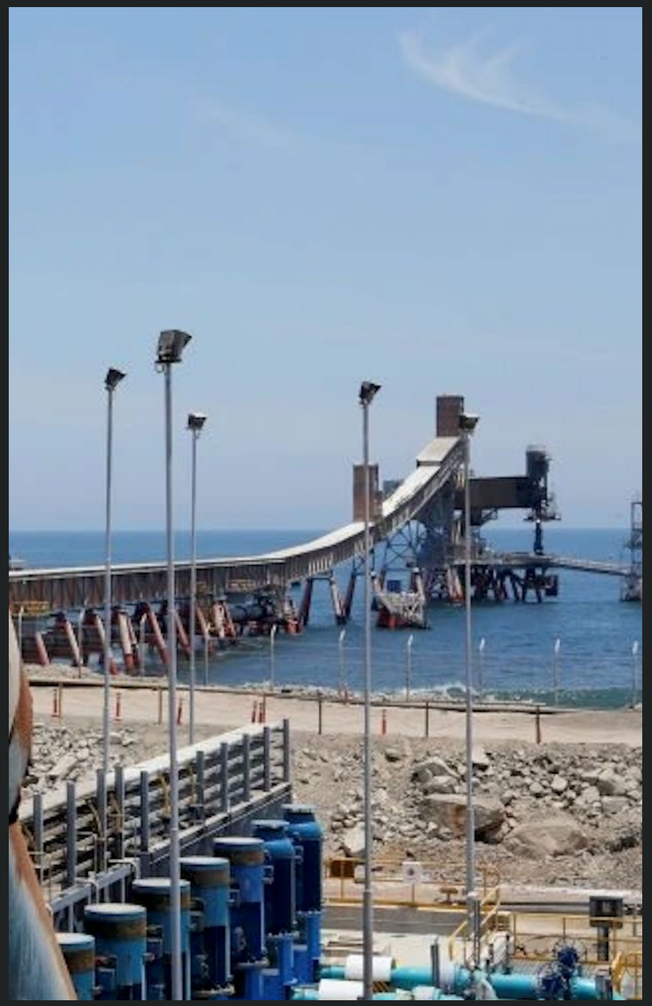
Adjudicación del contrato OE para el sistema de conducción de agua de mar del Proyecto Nueva Centinela

La creciente escasez hídrica en la zona centro-norte del país nos ha impulsado a buscar soluciones que aseguren el abastecimiento de agua para el consumo humano y la actividad productiva. En este escenario, si bien aún existen desafíos importantes para su adopción a gran escala, la desalación de agua de mar se presenta como una alternativa estratégica.

En 2024, fuimos seleccionados para prestar los Servicios de Ingeniería de la Propiedad (Owner's Engineer) del sistema de conducción de agua de mar "SIAM II", parte del Proyecto Nueva Centinela, ubicado en la Región de Antofagasta, Chile. Este contrato, adjudicado por Aguas Esperanza (Transelec Holdings Rentas Limitada y Almar Water Servicios España S.L.), en colaboración con nuestro socio Agenda21500 H2O S.L. de España, se enmarca en la modalidad BOT con Antofagasta Minerals, EPCista Sigdo Koppers y Bonatti.

El alcance de los servicios, a desarrollarse aproximadamente en 24 meses, incluye la revisión detallada del diseño de ingeniería, el seguimiento del cronograma del proyecto, la inspección del Plan de Pruebas de Aceptación en Fábrica (FAT) de los equipos principales y la supervisión de obra para garantizar la seguridad y calidad de la construcción de 143 kilómetros de pipeline.

La propuesta de servicios fue el resultado del trabajo colaborativo entre la Gerencia de Minería, el respaldo de la Gerencia de Estudios y R&Q Concesiones, lo que demuestra la importancia del trabajo en equipo y la sinergia que ocupamos para asumir grandes proyectos impulsados por la sostenibilidad y la innovación.



Infraestructura

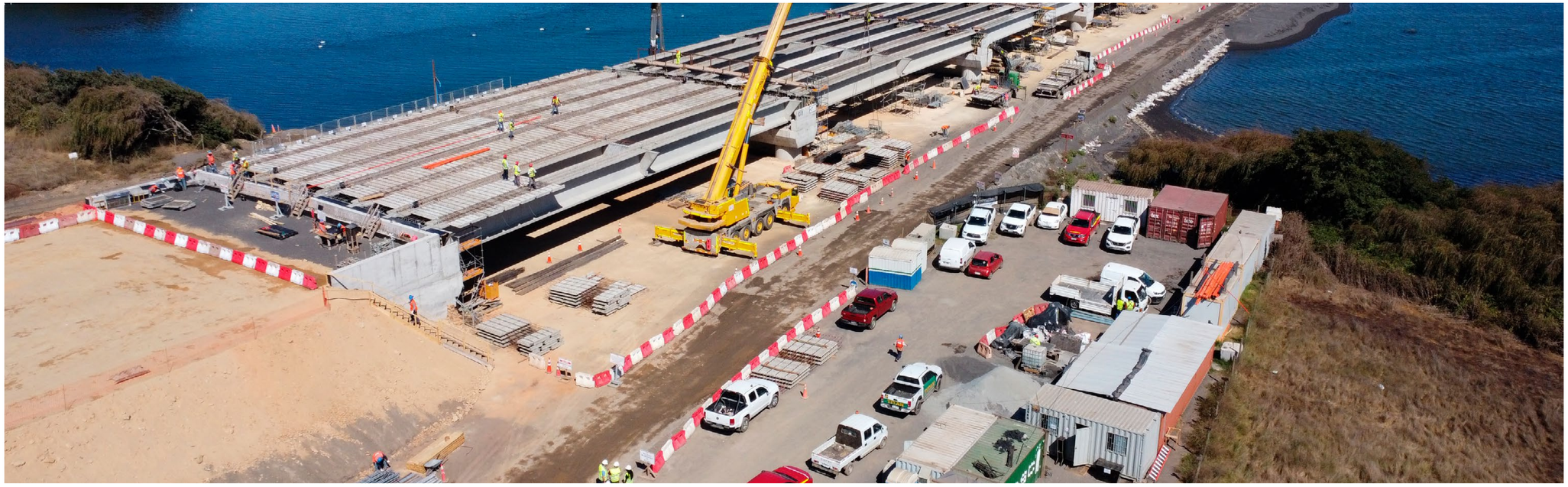
La Gerencia de Infraestructura tiene como misión desarrollar ingeniería, planificar, coordinar y supervisar el desarrollo de proyectos (obras) públicas y privadas, garantizando altos estándares de calidad, el cumplimiento de los requerimientos técnicos establecidos, como también el cumplimiento de los contratos que supervisa.

Esta gerencia se estructura en cinco subgerencias especializadas: Metro y Ferrocarriles, Energía (Eólica, solar y trasmisión de energía), Proyectos Públicos (autopistas, hospitales, aeropuertos, teleféricos, agua), Vialidad y Puentes, e Ingeniería.

Esta estructura permite entregar servicios integrales y especializados en diversas industrias que abarcan las distintas etapas de vida de los proyectos, desde prefactibilidad hasta comisionamiento y estimación de inversión junto a análisis de riesgo.

Dentro de sus servicios se encuentran la elaboración de Estudios de Impacto Ambiental y Social, el análisis territorial, la inspección y supervisión de obras, el control de calidad, la ingeniería de terreno y las asesorías técnicas especializadas.

Sus principales clientes son el Ministerio de Obras Públicas, la Dirección de Obras Hidráulicas, Metro de Santiago y empresas de energía, junto con una cartera creciente de otros clientes del sector privado en distintas áreas productivas.



Servicios

Ingeniería vial:

- Estudios conceptuales
- Estudios trade off
- Estudios de pre-inversión
- Estudios de prefactibilidad
- Estudios de factibilidad
- Ingeniería básica
- Ingeniería de detalle

Especialidades:

- Diseño geométrico
- Diseño de pavimentos
- Diseño de drenaje y saneamiento de aguas lluvias
- Seguridad vial
- Estudios de tránsito y transporte
- Estructuras

Recursos hídricos:

- Estudios hidrológicos e hidráulicos
- Análisis de planes de inversión de reúso de aguas en localidades rurales
- Diseño de estaciones pluviométricas

Medio ambiente:

- Gestión ambiental y territorial de proyectos
- DIA (Declaración de Impacto Ambiental)
- EIA (Estudio de Impacto Ambiental)
- Estudios de pertinencia
- Consulta indígena
- Participación ciudadana

Expropiaciones:

- Expropiaciones
- Cambio de destinación

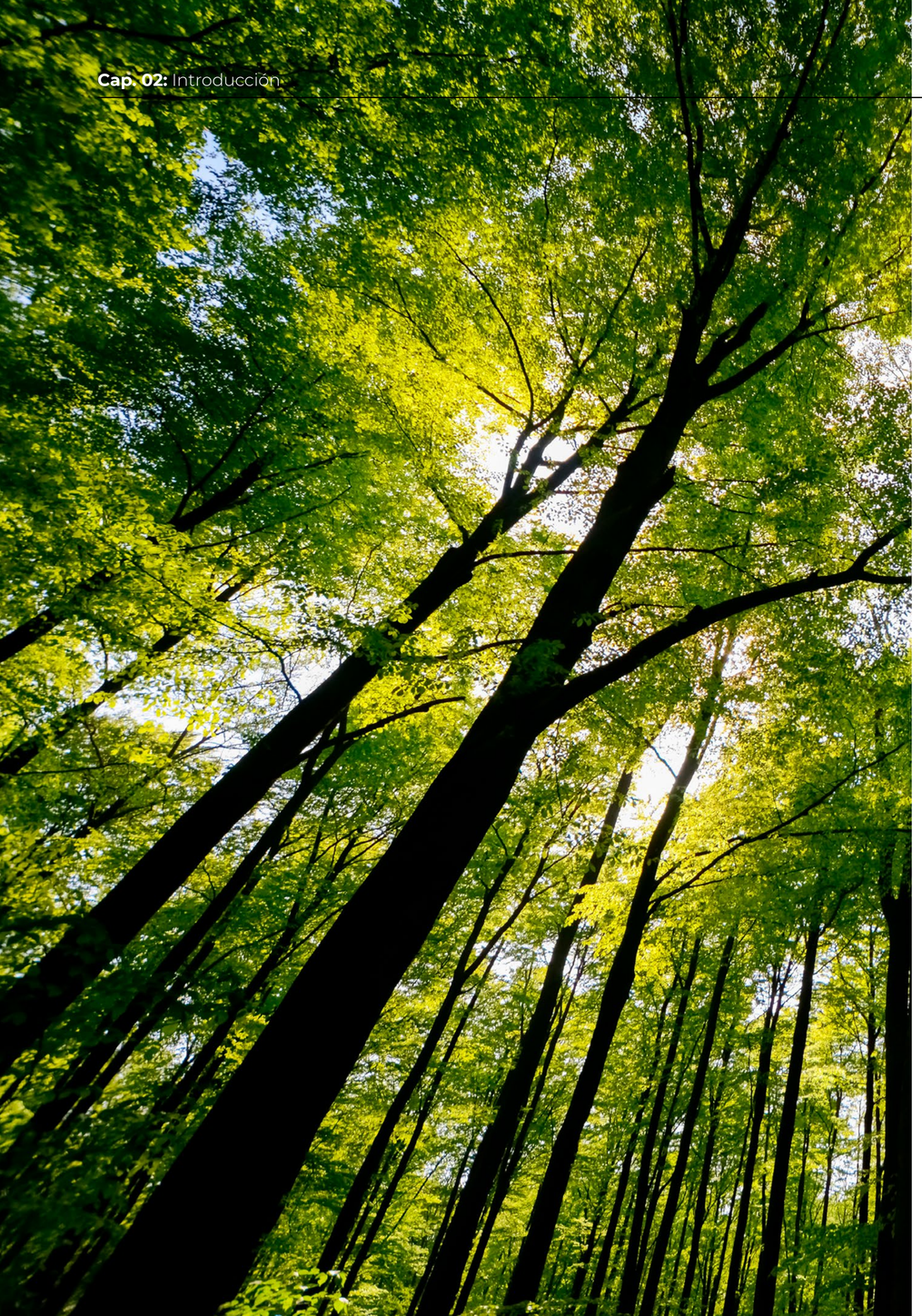
Proyectos destacados del año

Estudio de Ingeniería Mejoramiento Ruta R-60-P, Los Sauces – Purén – Límite Regional

Subgerencia de Ingeniería
Cliente: M.O.P Dirección de Vialidad.
Ubicación: Región de La Araucanía

Estudio de Ingeniería Mejoramiento Ruta C.120, Chañaral - Ruta 5. Provincia de Chañaral

Subgerencia de Ingeniería
Cliente: M.O.P Dirección de Vialidad.
Ubicación: Región de Atacama



Proyectos públicos

Abordamos proyectos de edificación y desarrollo urbano de proyectos públicos, considerando asesorías de inspección fiscal y gerenciamiento de proyectos en sus distintas fases.

Proyectos destacados del año

Asesoría a la Inspección Fiscal Instituto Nacional de Neurocirugía

Subgerencia Proyectos Públicos
Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP) Concesiones
Ubicación: Región Metropolitana

Asesoría a la Inspección Fiscal para la Etapa de Construcción – Fase de Construcción, de la Obra Concesión Teleférico Bicentenario

Subgerencia Proyectos Públicos
Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP) Concesiones
Ubicación: Región Metropolitana

Asesoría a la Inspección Fiscal para la Construcción de la Obra Red Biobío: Hospital de Santa Bárbara, Hospital de Nacimiento, Hospital de Coronel y Hospital de Lota

Subgerencia Proyectos Públicos
Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP) Concesiones
Ubicación: Región del Biobío

Asesoría Técnica a la Inspección Fiscal Conservación Global Pequeños Aeródromos Chiloé 2024

Subgerencia Proyectos Públicos
Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP) Dirección de Aeropuertos
Ubicación: Región de Los Lagos

Proyectos hídricos

Ante el desafío que significa la escasez hídrica que vive el país, aplicamos un enfoque multidisciplinario para ofrecer soluciones innovadoras y sostenibles. En esta línea, durante 2024 participamos en proyectos de agua potable rural, habilitación de pozos, reúso de aguas residuales y servicios sanitarios en general, tanto en estudios como en asesoría a la inspección fiscal, generando con esto un impacto directo en la calidad de vida de las personas al dar disponibilidad de un recurso esencial para el desarrollo.

Proyectos destacados del año

Asesoría a la Inspección Fiscal Reposición Servicio Sanitario Rural Puerto Tranquilo, Comuna Río Ibáñez

Subgerencia Proyectos Públicos
Cliente: Dirección de Obras Hidráulicas (DOH)
Ubicación: Región de Aysén

Asesoría a la Inspección Fiscal Construcción Drenaje Santa Marta, Etapa 1, Maipú

Subgerencia Proyectos Públicos
Cliente: Dirección de Obras Hidráulicas (DOH)
Ubicación: Región Metropolitana

Asesoría a la Inspección Fiscal Instalación sistema de agua potable Molco Quepe Padre de Las Casas

Subgerencia Proyectos Públicos
Cliente: Dirección de Obras Hidráulicas (DOH)
Ubicación: Región de La Araucanía

Asesoría a la Inspección Fiscal Reposición Sistema De Servicios Sanitarios Rural Miquiljawa

Subgerencia Proyectos Públicos
Cliente: Dirección de Obras Hidráulicas (DOH)
Ubicación: Región de Tarapacá

Asesoría a la Inspección Fiscal para la reposición de servicio sanitario rural en Puerto Tranquilo

Subgerencia Proyectos Públicos
Cliente: Dirección de Obras Hidráulicas (DOH)
Ubicación: Región de Aysén



Vialidad y Puentes

Realizamos supervisiones e inspecciones de obra, con enfoque en proyectos viales y concesionados, incluyendo inspección técnica de vías rurales y urbanas



Servicios

- **Supervisión e inspección técnica de obras**

Proyectos destacados del año

Asesoría a la Inspección Fiscal Conservación Global Mixto por nivel de servicio y por precios unitarios de caminos de la Provincia del Tamarugal, sector Camiña- Colchane III Etapa

Subgerencia Vialidad y Puentes
Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP) Vialidad
Ubicación: Región de Tarapacá

Asesoría a la Inspección Fiscal de la Obra Habilitación Espacio Público Nudo Baquedano (segundo llamado)

Subgerencia Vialidad y Puentes
Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP) Dirección de Arquitectura
Ubicación: Región Metropolitana

Asesoría a la Inspección Fiscal para la Fase de Construcción de la Obra: Concesión Vial Puente Industrial

Subgerencia Vialidad y Puentes
Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP) Concesiones
Ubicación: Región del Biobío

Asesoría a la Inspección Fiscal Conservación global mixto por nivel de servicio y precios unitarios de caminos de la Provincia de Cautín, Sector Llaima Etapa IV

Subgerencia Vialidad y Puentes
Cliente: Ministerio de Obras Públicas (MOP) Vialidad
Ubicación: Región de La Araucanía



Metro y Ferrocarriles

Acompañamos a nuestros clientes en cada una de las etapas de la creación de sus proyectos, desde la fase de ingeniería básica, pasando por la construcción, supervisión, entrega de obra y puesta en marcha del servicio de transporte. También generamos propuestas e implementamos tecnologías de trabajo que respondan de forma personalizada y con excelencia a sus requerimientos.

Proyectos destacados del año

Asesoría especializada para la ingeniería de los proyectos de Líneas 8 y 9

Subgerencia Metro y Ferrocarriles
Cliente: Metro S.A.
Ubicación: Región Metropolitana

Inspección Técnica de Obras Tramo 1, Línea 7, Metro de Santiago

Subgerencia Metro y Ferrocarriles
Cliente: Metro S.A.
Ubicación: Región Metropolitana

Inspección Técnica de Obras Canales Etapa 1, Pasos Vehiculares Desnivelados y Estaciones, Proyecto Tren Alameda-Melipilla

Subgerencia Metro y Ferrocarriles
Cliente: EFE
Ubicación: Región Metropolitana

Acompañamiento de la Ingeniería complementaria e ITO de Construcción del cruce vehicular bajo nivel Santa Sofía y cruce vehicular a nivel Pinares, Chiguayante.

Subgerencia Metro y Ferrocarriles
Cliente: EFE
Ubicación: Región del Biobío

Nuestra ingeniería en acción en la Línea 7 del Metro

La Línea 7 de Metro de Santiago comprende en su totalidad 26 kilómetros que unirán a las comunas de Renca, Cerro Navia, Quinta Normal, Santiago, Recoleta, Providencia, Las Condes y Vitacura.

El tramo en el cual participamos es de 7,9 kilómetros y unirá Renca con Quinta Normal. Este no solo reducirá tiempos de traslado, sino que también acercará servicios, trabajo y educación a miles de personas.

La tuneladora TBM, que comenzó a operar en mayo de 2024, logró un primer hito clave: su primer kilómetro excavado, sumando un total de 9 kilómetros de túneles construidos. Esta tecnología permite excavar y revestir simultáneamente, asegurando eficiencia en los tiempos de obra. Con un ritmo de 10 anillos de dovelas instalados por día, la máquina avanza 17 metros diarios, lo que proyecta un total de 4.000 anillos hasta el fin de sus labores en diciembre de 2025.

El compromiso de R&Q Ingeniería en este proyecto, liderado por la Gerencia de Infraestructura - Transportes, es garantizar el cumplimiento de las especificaciones técnicas, la seguridad en la prevención de riesgos y las normativas medioambientales establecidas en la Resolución de Calificación Ambiental (RCA). Esto implica coordinar, gestionar y analizar técnica y administrativamente cada tarea para asegurar el éxito de la obra.

Es así que nuestro equipo supervisa cada etapa del proceso, verificando el cumplimiento de los diseños y normativas para garantizar la calidad y sostenibilidad de esta importante obra.





Energía y proyectos especiales

Asesoramos a nuestros clientes, facilitando el desarrollo de proyectos de Energías Renovables no Convencionales (ERNC), a través del diseño y la implementación de metodologías de trabajo que se ajusten a la estructura organizacional de cada uno de ellos y al contexto de sus proyectos en particular.

Proyectos destacados del año

Inspección Técnica de Obras para la Construcción y Ejecución de Obra “Ampliación en S/E Perales”

Subgerencia Energía y Proyectos Especiales
Cliente: CAVCO
Ubicación: Región del Biobío

Inspección Técnica de Obras Rehabilitación Culvert VH7

Subgerencia Energía y Proyectos Especiales
Cliente: Tinguiririca Energía
Ubicación: Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

Contribuyendo a la conectividad del país: Puente Chacao

El Puente Chacao es, sin duda, una de las obras de infraestructura más ambiciosas de Chile. Este proyecto emblemático unirá la Isla Grande de Chiloé con el territorio continental, reduciendo los tiempos de traslado de aproximadamente una hora a tan solo cuatro minutos, lo que implica un impacto significativo en el desarrollo de la Región de Los Lagos.

La construcción de esta obra colosal ha representado un desafío para la ingeniería chilena, demostrando nuestra excelencia a nivel mundial. Como consorcio R&Q-COWI, nos enorgullece participar en este proyecto, mediante el respaldo al Ministerio de Obras Públicas desde la fase de diseño, la revisión de la ingeniería de detalle y la supervisión de la construcción.

Como consorcio, ejecutamos cada aspecto de este proyecto único y complejo con los más altos estándares de calidad.

Al cierre de 2024, el proyecto presentaba un avance cercano al 50%, lo que ha permitido al Gobierno proyectar una nueva fecha de entrega para esta mega infraestructura.

Un hito destacado del año fue la colocación de 1.596 metros cúbicos de hormigón en el macizo de anclaje norte del puente, un proceso nunca antes realizado en esta magnitud en Chile.

El éxito de esta operación no solo radicó en la colocación del hormigón, sino también en los estrictos controles técnicos que se implementaron para garantizar su calidad, como el uso de mantas térmicas para proteger el material y mantener las condiciones óptimas de fraguado en una zona donde las condiciones climáticas pueden ser desafiantes.

Nuestra participación en el hormigonado continuo del macizo de anclaje norte del Puente Chacao es una muestra del trabajo en equipo y la dedicación que ponemos en cada desafío. Sabemos que este proyecto no solo es un logro técnico, sino también un paso trascendental para la conectividad del sur de Chile y para el desarrollo social y económico de sus habitantes.

El Puente Chacao permitirá:

- **Reducir los tiempos de cruce del canal de 50 a tan solo cuatro minutos.**
- **Generar nuevas oportunidades económicas y sociales para la región, atrayendo inversiones, turismo y fomentando la creación de empleo.**
- **Ampliar la Ruta 5 en 200 kilómetros, desde Arica hasta Quellón.**





Generando impactos positivos a través de acciones tangibles y medibles

03

Enfoque de Sostenibilidad

Estrategia de sostenibilidad

Fomento de una cultura de sostenibilidad

Estudio de materialidad

En R&Q Ingeniería entendemos el rol social de la empresa como la responsabilidad de actuar en armonía con las tres dimensiones de la sostenibilidad (ambiental, social y gobernanza), siendo coherentes con nuestro propósito y valores. Esto implica ir más allá de una declaración de buenas intenciones e impulsar objetivos de largo plazo orientados a generar impactos positivos en el entorno, mediante acciones tangibles que puedan ser medidas.

El compromiso con la sostenibilidad es parte de nuestra visión de empresa y representa el anhelo de aportar al desarrollo sostenible, siendo referentes en el cuidado del medio ambiente, las personas y la comunidad. Esta visión se refleja en los proyectos que ejecutamos, y que nos permiten contribuir al crecimiento de Chile y América.

Estrategia de Sostenibilidad

Desde 2023 contamos con una Estrategia de Sostenibilidad estructurada en tres pilares y 18 metas, con una serie de acciones que se reflejan en una hoja de ruta a 2025. Con un enfoque de mejora continua, monitoreamos los avances y levantamos oportunidades para ajustar o corregir brechas. Abordamos estos desafíos atendiendo a que el entorno cambia de manera constante y presenta nuevas exigencias.

Los pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad son:

Somos: Promover que todo trabajador de R&Q viva la sostenibilidad y sea un agente de cambio.

Hacemos: Realizar una contribución social y/o ambiental en todos los proyectos en los que participamos.

Multiplicamos: Contribuir a la creación de soluciones innovadoras para abordar los desafíos de la industria, en conjunto con otras organizaciones.

2022

Creación del área de sostenibilidad

Diagnóstico y definición de focos estratégicos

Primer Reporte de Sostenibilidad

2023

Formalización de la Política de Sostenibilidad

Lanzamiento de la Estrategia de Sostenibilidad

Incorporación del módulo sostenibilidad en la inducción obligatoria de colaborador nuevo

Conformación del Comité de Sostenibilidad

Segundo Reporte de Sostenibilidad

2024

Incoporación de pilar sostenibilidad en el plan estrategíco de R&Q Ingeniería

Diseño de curso online de sostenibilidad como módulo de inducción en plataforma BUK

Formalización de Política de Relacionamiento Comunitario y Procedimiento de Relaciones Comunitarias

Tercer Reporte de Sostenibilidad

Política de Sostenibilidad

Desde 2023 contamos con la Política de Sostenibilidad de R&Q Ingeniería, la cual otorga directrices corporativas en esta materia para el desarrollo del negocio. Esta política expresa la decisión de realizar nuestras actividades adoptando compromisos en los ámbitos de:

- Anticorrupción
- Clientes
- Derechos Humanos
- Relación con la comunidad
- Cadena de abastecimiento
- Gestión de personas
- Medio ambiente

Para mayor detalle de nuestra Política de Sostenibilidad, visitar:
https://www.ryq.cl/sostenibilidad/



Avances

[GRI 2-23, 2-24]

En R&Q Ingeniería avanzamos en nuestra hoja de ruta de sostenibilidad integrando esta visión en la cultura organizacional, en la gestión de proyectos y en el trabajo conjunto con otros actores del sector. De esta manera, contribuimos a las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de Naciones Unidas y generamos impacto positivo desde nuestras acciones cotidianas hasta la innovación colaborativa.

Pilar	Meta	Contribución a los ODS	Hitos del año	Páginas en la que se aborda
Somos	Contratación de mujeres	ODS 5 / ODS 10	Realización de diagnóstico de diversidad e inclusión basada en la ISO 30415:2021	59
			Incorporación de ternas con participación femenina en los procesos de selección	56
	Mujeres en cargos de jefatura y liderazgo	ODS 5	Conversatorio de mujeres	59
			Realización de diagnóstico de diversidad e inclusión basada en la ISO 30415:2021	59
	Formación en sostenibilidad para colaboradores	-	Actualización de inducción de sostenibilidad	38-89
			Fortalecimiento y mayor alcance de charlas de difusión y webinars	38
	Formación en sostenibilidad para gerentes y directores	-	Fortalecimiento y mayor alcance de charlas de difusión y webinars	36-38
			Participación en Comité de Sostenibilidad	36
	Fortalecimiento del gobierno corporativo	-	Implementación de buenas prácticas de gobernanza	43
	Formación en ética	ODS 16	Capacitación y difusión del Modelo de Prevención del Delito y Ley Karin	48
	Fortalecimiento de una cultura ética	ODS 10 / ODS 16	Actualización del Modelo de Prevención del Delito	47

Pilar	Meta	Contribución a los ODS	Hitos del año	Páginas en la que se aborda
Somos	Reducción de la huella de carbono total	ODS 13	Acreditación de Oficina Verde	83
	Reducción de huella de carbono en Casa Matriz		Campañas de concientización ambiental	79
			Plan de descarbonización	79
			Plan de eficiencia energética	84
			Recambio de grifería	79
			Incorporación de Camionetas eléctricas	79
	Clima laboral	ODS 3	Aplicación de encuestas de clima laboral y building happiness	66
	Evaluación de desempeño	ODS 3 / ODS 8	Mejoras en el proceso de evaluación de desempeño	55
	Compras a pyme o empresas con prácticas sostenibles	ODS9	Implementación y difusión de guía de compras sostenibles	108
Hacemos	Proyectos con focos de sostenibilidad	ODS 6 / ODS 7 / ODS 9	Mayor participación en proyectos de agua y energías renovables	105
	Contratos con estándar ambiental corporativo	OD12	Implementación de estándar ambiental	81
			Fortalecimiento de campañas de reciclaje	86
	Contratos e instalaciones con iniciativas de impacto positivo	ODS 4	Publicación de la Política de Relacionamiento Comunitario	97
			Implementación y difusión de Procedimiento de Relaciones Comunitarias	98
	Mano de obra local	ODS 10	Implementación de política de contratación local	56
	Compras con criterios de sostenibilidad	ODS 12	Implementación y difusión de Guía de compras sostenibles	108
Multiplicamos	Cultura de innovación	ODS 9 / ODS 17	Diseño de sistema de innovación	112
			Proyectos de innovación	112
			Conformación de la Subgerencia de innovación	112

Gobernanza de la Sostenibilidad

La Subgerencia de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad, perteneciente a la Gerencia de Personas, es la encargada de impulsar la gestión de la sostenibilidad en todas las áreas de la compañía, y dispone de recursos para movilizar nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

Para movilizar nuestra Estrategia de Sostenibilidad en R&Q Ingeniería resulta fundamental comprometer a todos nuestros colaboradores, por lo que disponemos de agentes movilizadores. Este grupo se encarga de apoyar la ejecución de los planes de acción y dar seguimiento a los indicadores de nuestras metas estratégicas.

El Comité de Sostenibilidad desempeña un papel crucial en este proceso. Está compuesto por el Gerente General, la Subgerencia de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad (SGI) y representantes de diferentes áreas (Administración, Logística, Infraestructura, Minería, Innovación, Comercial, Personas), sumando un total de 12 integrantes que se reúnen mensualmente, con la posibilidad de contar con invitados según las materias a tratar en cada sesión. Una de las funciones clave de los miembros del Comité es ser embajadores de la sostenibilidad dentro de la organización, sensibilizando a sus respectivas áreas. Además, otorgan las directrices para cumplir con las metas establecidas en cada foco estratégico, evalúan y monitorean los avances de los indicadores y planes de acción, y brindan apoyo en la entrega de información y validaciones del Reporte de Sostenibilidad.



Además de las sesiones mensuales, durante el primer semestre 2024 los miembros del Comité de Sostenibilidad ejecutaron un plan de difusión interna que consistió en realizar charlas a los equipos de trabajo. En un total de 17 charlas participaron 198 colaboradores y colaboradoras.

También, con la finalidad de promover buenas prácticas ambientales en Casa Matriz, los miembros del Comité participaron en campañas puerta a puerta, para reforzar temas de reciclaje, uso eficiente de recursos naturales, transporte sostenible, entre otros.

El Directorio y el Comité Ejecutivo reciben mensualmente información sobre los avances de la Estrategia de Sostenibilidad y el cumplimiento de los planes de acción. En tanto, el Gerente General participa activamente en el Comité de Sostenibilidad, aprueba anualmente el reporte y promueve su difusión entre los distintos grupos de interés.

Preocupación por los derechos humanos

En R&Q nos ocupamos de proteger y respetar los derechos fundamentales de quienes trabajan en la compañía, así como de toda persona con quien nos relacionamos o que se vea impactada directa o indirectamente por nuestro negocio. Nuestra Política de Sostenibilidad declara formalmente el compromiso de "velar por el respeto y cumplimiento de los derechos fundamentales de los trabajadores de R&Q Ingeniería, de las comunidades vecinas y de las empresas proveedoras".

Durante 2024, participamos en un proceso de auditoría de derechos humanos de nuestro cliente Codelco, División Ventanas, marcando un hito significativo tanto para la minera estatal como para R&Q Ingeniería como empresa contratista. Esta iniciativa es parte del compromiso de Codelco con la prevención y gestión de riesgos asociados con los derechos humanos, en alineación con los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU.

En dicha auditoría tuvimos una calificación del 100% en cuanto a alineamiento de directrices.

Es la primera vez que una empresa contratista es auditada con un resultado de excelencia tan alto, estableciendo un nuevo estándar en la industria.



Fomento de una cultura de sostenibilidad

Mediante diversas instancias, buscamos fortalecer una cultura de sostenibilidad entre nuestros colaboradores y colaboradoras.

[GRI 2-26, 2-29]

Instancia	Frecuencia	Público objetivo	Alcance 2024
Módulo de sostenibilidad Inducción Corporativa del SGI	Quincenal	Nuevos colaboradores/as	1.024 colaboradores/as
Charla continua con temas de sostenibilidad	Quincenal	Colaboradores/as de contratos, asesorías y Casa Matriz	11 charlas 100% colaboradores/as
Charlas de difusión del Comité de Sostenibilidad	Permanente	Colaboradores/as de contratos, asesorías y Casa Matriz	17 charlas 198 colaboradores/as
Campañas puerta a puerta del Comité de Sostenibilidad	Ocasionalmente	Colaboradores/as de Casa Matriz	5 campañas 100% de oficinas de Casa Matriz
Apartado página web de sostenibilidad	Permanente	Grupos de interés internos y externos	Público
Boletín de sostenibilidad y comunicados internos	Mensual	Colaboradores/as de contratos, asesorías y Casa Matriz	100% colaboradores/as
Redes sociales: LinkedIn e Instagram	Permanente	Grupos de interés internos y externos	Público
Reporte de Sostenibilidad	Anual	Grupos de interés internos y externos	Público
Webinar ambiental	Anual	Colaboradores/as de contratos, asesorías y Casa Matriz	130 colaboradores/as
Voluntariado corporativo	Ocasionalmente	Colaboradores/as	79 voluntarios/as

Estudio de materialidad

[GRI 3-1, 3-2, 3-3]

Grupos de interés

Consideramos grupos de interés a aquellos con los que nos vinculamos como parte del quehacer diario de R&Q. Como requisito de nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI), identificamos y analizamos a cada grupo mediante el conocimiento de sus necesidades y expectativas, la significancia de estas, y si se transforman en requisitos legales u otros aplicables.

Semestralmente actualizamos nuestra matriz de grupos de interés, tanto internos como externos, incluyendo a sus respectivos subgrupos. Esta forma de relacionamiento incluye acciones, indicadores de desempeño, plazos y responsables.

Nuestros principales grupos de interés son:

Contar con un proceso formal para identificar temas materiales de sostenibilidad nos permite determinar qué aspectos de la gestión del negocio son más importantes para la organización y los grupos de interés con los que nos relacionamos.

- **Colaboradores/as**
- **Directorio**
- **Proveedores**
- **Comunidades**
- **Organismos fiscalizadores**
- **Organismo de certificación**
- **Asociaciones gremiales**
- **Consorcios**
- **Otros organismos**
- **Clientes**

Determinación de temas materiales

Desarrollamos un estudio de materialidad en concordancia con nuestra Estrategia de Sostenibilidad, y lo revisamos anualmente. Está prevista una revisión rigurosa en 2025 de cara a la elaboración de una nueva estrategia de sostenibilidad con horizonte a 2030.

En 2024, actualizamos nuestros temas materiales a partir del análisis de material secundario interno, como políticas, procedimientos y comunicados, además de incorporar la mirada de los grupos de interés mediante encuestas de colaboradores, clientes y proveedores.

También realizamos una revisión de material externo, que incluyó prensa, tendencias, redes sociales y benchmark de la industria y de referentes de sostenibilidad a nivel nacional e internacional. De esta forma, y a partir de un estudio de impacto , tal como establece Global Reporting Initiative (GRI), definimos la prioridad de los temas materiales para el entorno y la sociedad mediante análisis de frecuencia, y para determinar la prioridad de los temas de mayor impacto en R&Q Ingeniería realizamos un análisis de los temas que forman parte de nuestro plan estratégico, análisis de contexto y riesgos, además del cruce con los temas de Sustainability Accounting Standards Board (SASB) de los sectores que nos aplican: servicios profesionales y comerciales, y servicios de ingeniería y construcción.

Etapas para determinar los temas materiales



Identificación de temas de mayor impacto

Análisis de información propia, tales como comunicados, procedimientos, políticas

Revisión de prensa

Benchmark nacional e internacional

Revisión de tendencias y estándares internacionales



Evaluación y priorización de temas

Revisión de encuestas de clientes, proveedores y colaboradores

Revisión de temas con el Comité de Sostenibilidad

Análisis de frecuencia de temas según repetición

Análisis de impacto de acuerdo a la visión de empresa y los grupos de interés

Elaboración de matriz de temas materiales



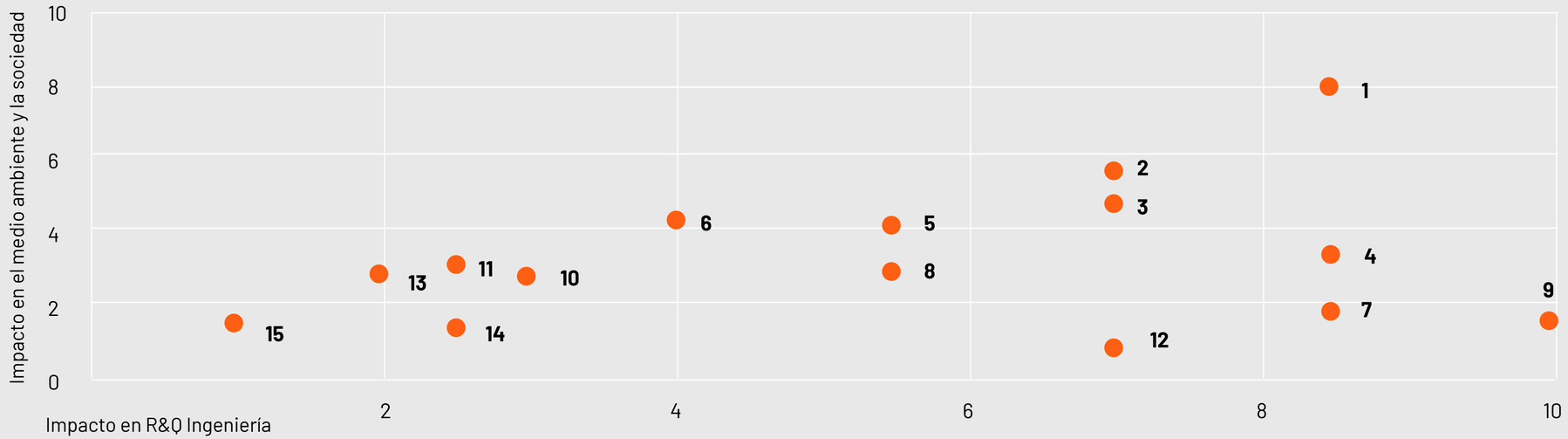
Validación

Presentación de temas materiales

Revisión y validación por parte del Comité de Sostenibilidad

Matriz de temas materiales 2024

[GRI 3-3]



Id	Tema	Dimensión	Pilar de la Estrategia	Capítulo que informa la gestión del año
1	Ética, cumplimiento y transparencia	Gobernanza	Somos	4. Somos - Gobernanza
2	Gestión responsable de recursos naturales	Ambiental	Hacemos	5. Hacemos - Cuidado del entorno
3	Aporte a las comunidades	Social	Hacemos	5. Hacemos – Nuestra contribución a la sociedad
4	Innovación y tecnología	Gobernanza	Multiplicamos	6. Multiplicamos – Innovación y tecnología
5	Gestión y adaptación ante el cambio climático	Ambiental	Somos	4. Somos – Nuestra acción frente a cambio climático
6	Diversidad, equidad e inclusión	Social	Somos	4. Somos – Nuestra gente
7	Proyectos con enfoque de sostenibilidad	Social	Hacemos	5. Hacemos – Nuestra contribución a la sociedad
8	Gestión de residuos y circularidad	Ambiental	Hacemos	5. Hacemos - Cuidado del entorno
9	Orientación al cliente	Social	Hacemos	5. Hacemos - Calidad
10	Atracción, retención y desarrollo del talento	Social	Somos	4. Somos – Nuestra gente
11	Compras sostenibles	Social	Hacemos	5. Hacemos – Compras sostenibles
12	Seguridad laboral	Social	Somos	4. Somos – Nuestra gente
13	Salud y bienestar	Social	Somos	4. Somos – Nuestra gente
14	Ciberseguridad y protección de datos	Gobernanza	Multiplicamos	6. Multiplicamos – Ciberseguridad y protección de datos
15	Clima laboral	Social	Somos	4. Somos – Nuestra gente



Somos adaptables y evolucionamos con el entorno

04

Somos

Gobernanza
Nuestra gente
Nuestra acción frente al cambio climático

Gobernanza

[GRI 2-9, 2-10, 2-11]

Para gestionar adecuadamente los desafíos que plantea el desarrollo sostenible, en un entorno cambiante y cada vez más complejo —marcado por factores como el cambio climático, la irrupción de la inteligencia artificial, el fortalecimiento del marco regulatorio y un escenario económico y político en constante evolución—, resulta esencial que las organizaciones definan un propósito claro y establezcan valores corporativos que orienten su actuar, como también la implementación de políticas y procedimientos internos que proporcionen directrices precisas de conducta, incluyendo la definición formal de roles y responsabilidades.

Gobierno corporativo

El Directorio de R&Q Ingeniería constituye el órgano superior de administración y gobierno de la sociedad, conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y los Estatutos Sociales de la compañía. Su función principal es definir la estrategia de largo plazo, resguardando la sostenibilidad del negocio, en armonía con los intereses de la sociedad y considerando de forma integral a sus principales grupos de interés. Celebra sesiones ordinarias con periodicidad mensual, y sesiones extraordinarias cuando la situación lo requiera, con el objeto de deliberar sobre asuntos relevantes para la marcha de la sociedad, así como analizar, supervisar y orientar el desarrollo de sus operaciones.

Está compuesto por cinco miembros, incluyendo dos mujeres, con carácter independiente, fortaleciendo así la diversidad y objetividad en la toma de decisiones. Su presidenta, la Sra. Tina Rosenfeld, no desempeña funciones ejecutivas en R&Q, en línea con los principios de independencia y separación de roles definidos en las mejores prácticas de gobierno corporativo que hemos adoptado. En el marco de esta adopción, se definió una matriz formal de roles y responsabilidades aplicable tanto al Directorio como a la Gerencia General, y se formalizó la creación y funcionamiento de comités especializados con participación activa del Directorio, orientados a reforzar la gestión estratégica y el control interno.

Comités del Directorio

Los comités con participación del Directorio son instancias permanentes de análisis y seguimiento estratégico que fortalecen la toma de decisiones y el cumplimiento de compromisos. Revisan KPIs clave, promueven una gestión proactiva y refuerzan la gobernanza corporativa al profesionalizar la gestión y clarificar roles entre Directorio y Gerencia General. Además, impulsan el desarrollo de talento interno, la planificación sucesoria y la transferencia de conocimientos estratégicos.

Cada comité es liderado por un director y su operatividad está bajo la responsabilidad ejecutiva de la Gerencia General, asegurando el vínculo entre estrategia y operación. Durante el año 2024, los comités del Directorio de R&Q Ingeniería se encontraron organizados de la siguiente forma:

- Comité Comercial
- Comité Internacional
- Comité de Personas, Finanzas y Contraloría
- Comité de Seguridad
- Comité Técnico

Estos funcionan con actas, seguimiento de acuerdos e integración de criterios técnicos, financieros y de sostenibilidad, alineados con las mejores prácticas de gobierno corporativo.

Diversidad en el Directorio

[GRI 405-1]

Nuestros directores y directoras

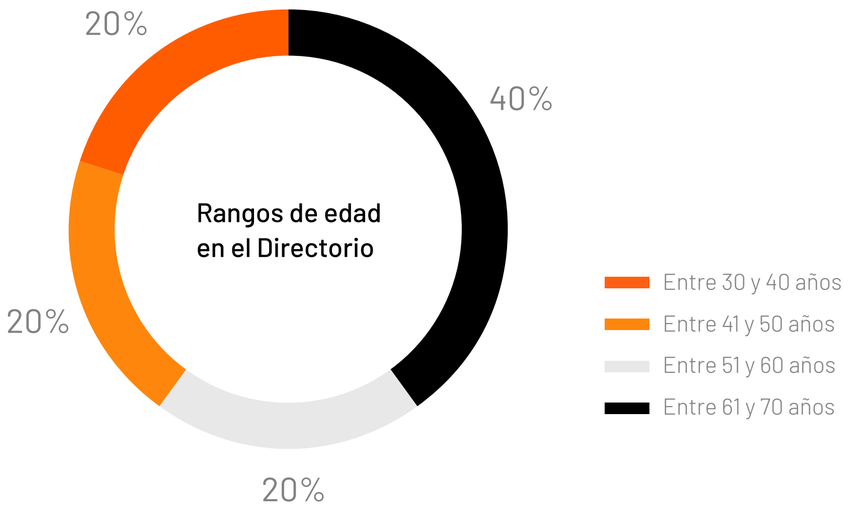
Tina Rosenfeld
Presidenta del Directorio
Ingeniera Comercial
Alemana

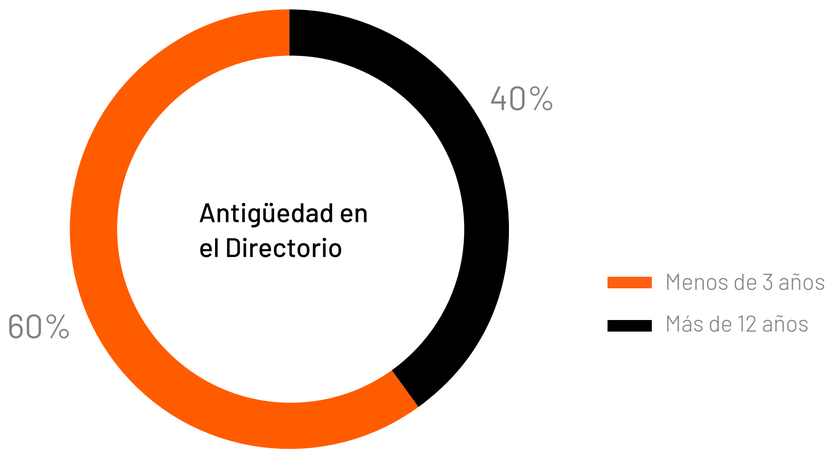
José Luis Galassi Castillo
Director
Ingeniero Civil
Chileno

Jorge Pablo Chávez Weisser
Director
Ingeniero Civil
Chileno

Bernardo Quiroga León
Director
Ingeniero Civil
Chileno

Fadua Gajardo Pineda
Directora
Psicóloga
Chilena





Administración

DIRECTORIO

Compliance
Compuesto por Fiscal y Contralor



Agustín Cabañas
Gerente General



Manuel Zamorano
Contralor



Bruno Weber
Gerencia Desarrollo Negocios



Christian Ruíz-Tagle
Gerencia de Minería



Ana Contreras
Gerencia de Infraestructura



Javier Wolf
Gerencia de Estudios



Isabel Besoain
Gerencia Personas



Francisco Navarrete
Gerencia Finanzas



Jorge Berrios
Gerencia Administración y Logística



Andrea Bruzzone
Fiscalía



Sandra Valencia
Country Manager
Colombia



Ángel Andía
Country Manager
Perú

Cambios organizacionales

En la búsqueda constante de mejoras en nuestros procesos y gobernanza, durante 2024 realizamos cambios para fortalecer la estructura organizacional y la toma de decisiones. En la oficina de Perú se incorporó un Country Manager, y en las gerencias de negocios en Chile se crearon subgerencias por zona e industria, de manera de abarcar de mejor forma los distintos mercados y clientes.

Ética en los negocios

[GRI 3-3]

Tema material: Ética, cumplimiento y transparencia.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Prevención de la corrupción, competitividad, crecimiento, continuidad operativa.

Políticas y compromisos:

- Código de Conducta.
- Política de Compliance.
- Modelo de Prevención del Delito.
- Política y Procedimiento de Invitaciones y Regalos.
- Procedimiento Relación con Funcionario Público.
- Política de prevención de acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo.
- Política de Sostenibilidad.
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.
- Compromisos: Fortalecimiento de una cultura ética.

Gestión del año:

- Actualización del Modelo de Prevención del Delito, conforme a los estándares de la Ley N° 20.393, en atención a los nuevos delitos incorporados por la Ley N° 21.595.
- Implementación del protocolo interno para el cumplimiento de la Ley Karin (Ley N° 21.643), que establece obligaciones específicas en la prevención del acoso, violencia y resguardo de la salud mental en el trabajo.
- Creación del comité interno encargado de gestionar las investigaciones relacionadas con los procedimientos establecidos por la Ley Karin.
- Realización de capacitaciones presenciales y telemáticas dirigidas a áreas operativas de minería e infraestructura, abordando contenidos del Modelo de Prevención del Delito y Ley Karin, así como en contratos específicos de la compañía.
- Desarrollo de cápsulas formativas en la plataforma BUK, sobre el Modelo de Prevención del Delito, incluyendo evaluaciones al término de cada módulo.
- Actualización del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOHS), incorporando ajustes en materia de prevención y protocolos conforme a nuevas exigencias legales y buenas prácticas.

Desafíos:

- Ejecutar el proceso de evaluación externa del Modelo de Prevención del Delito, mediante un Tercero Revisor Independiente, con el fin de identificar brechas y validar la eficacia del modelo.
- Fortalecer la actualización y profundización de las capacitaciones en temas de Compliance, integridad corporativa y prevención de delitos, incorporando nuevas exigencias normativas y mejores prácticas.
- Continuar con la formación en el marco de la Ley N° 21.643 (Ley Karin), abordando temáticas como acoso, violencia laboral, investigación de denuncias y promoción de ambientes laborales seguros y respetuosos.
- Fortalecer el liderazgo en ética y transparencia, promoviendo un compromiso transversal desde los equipos directivos hasta las bases operativas.

Uno de nuestros objetivos estratégicos es contar con una estructura de gobernanza sólida, que permita a la organización desarrollar todo su potencial sobre la base de una cultura de ética, integridad y cumplimiento. Esta gobernanza se sustenta en el estricto apego a las disposiciones legales vigentes, a nuestros Estatutos Sociales, y a los principios institucionales y normativos a los cuales libremente adherimos.

En R&Q comprendemos que la ética y la transparencia no son solo valores declarativos, sino fundamentos esenciales que orientan nuestra forma de trabajar y constituyen pilares de nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

Contamos con un Código de Conducta, que establece los principios, valores y lineamientos que deben regir el comportamiento de los directores, ejecutivos y colaboradores en el ejercicio de sus funciones. Este instrumento orienta la toma de decisiones y promueve un actuar íntegro, respetuoso y responsable en todos los niveles de la organización. Asimismo, hemos implementado un Modelo de Prevención del Delito, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N° 20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas, con el propósito de establecer mecanismos eficaces de prevención, detección y control de conductas ilícitas. Este modelo busca prevenir la comisión de delitos contemplados por la ley, evitar prácticas de riesgo, y fomentar una cultura organizacional basada en la legalidad, la transparencia y la rendición de cuentas.

Modelo de Prevención del Delito

[GRI 2-15] [SASB IF-EN-510a.3, SV-PS-510a.1]

Contamos con un Modelo de Prevención del Delito (MPD) que busca prevenir, detectar y dar respuesta a situaciones potencialmente riesgosas para la empresa. Este modelo fue elaborado conforme a las disposiciones de la Ley N°20.393 y se actualizó de acuerdo con la Ley de Delitos Económicos (N° 21.595), que entró en vigencia el 1 de septiembre de 2024, y que establece mayores penas para las personas jurídicas que cometen delitos económicos y contra el medioambiente.

Nuestro MPD establece un marco integral, serio y eficiente de las políticas, protocolos y controles diarios para desarrollar nuestras operaciones y prestar nuestros servicios siempre en estricto cumplimiento de las leyes y reglamentos y, por cierto, nuestros valores corporativos.

Los cambios en la Ley respecto al Modelo de Prevención del Delito implican:

- Eliminación de certificación del Modelo de Prevención del Delito por Sustitución por obligación de evaluaciones periódicas por un Tercero Evaluador independiente.

- Sustitución por la asignación de uno o más sujetos responsables de la aplicación de controles

- Ampliación de agravantes de responsabilidad, tales como nueva pena de supervisión de la persona jurídica, sustitución de pena de multa por sistema días-multa y extensión de penas de comiso.

Desde la dimensión ambiental se incorpora la modificación asociada a la creación de delitos ambientales, para lo cual se incorpora en el MPD un cuerpo general de “Atentados contra el medio ambiente”, reforzando el compromiso con la adaptación de prácticas responsables y sostenibles, y abordar así los siguientes delitos:

- Reiteración de infracción ambiental con afectación de componentes del medio ambiente.

- Extracción prohibida de aguas.

- Delito de afectación grave del medioambiente, dolosa e imprudente.

- Afectación grave de lugares protegidos.

Capacitación y difusión

[GRI 205-1, 205-2]

La actualización del MPD requirió realizar capacitaciones a los colaboradores y las colaboradoras que se desempeñan tanto en Casa Matriz como en diversos contratos y servicios a lo largo del país, las cuales fueron difundidas para participación de los interesados y además a quienes por exigencias del cliente, deben participar en estas instancias para conocer los riesgos legales que enfrentan a diario. Además, como requisito del MPD, se realizó una charla dirigida a los directores de R&Q Ingeniería.

En las distintas instancias de capacitación se reforzaron aspectos como:

- Concepto de delito económico
- Modificación y creación de delitos económicos
- Presupuestos de la responsabilidad penal y las penas que conlleva
- Concepto e implicancias del Modelo de Prevención del Delito

Además, durante 2024, se trabajó para sistematizar la capacitación del Modelo de Prevención del Delito en la plataforma BUK, para profundizar sobre las principales políticas, controles y valores que rigen nuestras operaciones diarias. Esta capacitación se estructurará con una serie de cápsulas que abordarán los siguientes temas:

- Introducción al Modelo de Cumplimiento y Prevención de Delitos del Grupo R&Q
- Leyes Aplicables y responsabilidades de nuestros equipos
- El Modelo como una Red Integrada de Políticas y Controles de la Compañía
- Nuestra política Anticorrupción
- Seguridad de la Información y Protección de Datos
- Sostenibilidad y Cuidado del Medio Ambiente
- Programa de Revisión y Actualización del Modelo.

Aplicación de la Ley Karin

[GRI 2-16]

El 1 de agosto de 2024 entró en vigencia la Ley N°21.643 sobre Acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo, conocida como Ley Karin. Se trata de una legislación que tiene como finalidad promover relaciones laborales basadas en el respeto a la dignidad humana y a la igualdad de género, enfocándose en la prevención, investigación y sanción de situaciones contrarias a esos principios.

Para su adecuado cumplimiento, en R&Q implementamos un marco para sancionar estas conductas inapropiadas, como también promover activamente un ambiente de trabajo seguro y respetuoso.

Las acciones desarrolladas en esta materia fueron:

- Creación del comité encargado de investigaciones, compuesto por representantes de la Gerencia de Personas y la Gerencia Legal.
- Desarrollo y difusión de un protocolo de prevención.
- Elaboración de un procedimiento de investigación de denuncias y sanción justo y eficiente.
- Publicación de la Política de prevención de acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo.
- Fomento de una cultura laboral respetuosa a través de la capacitación continua, tanto en Casa Matriz como en contratos y asesorías.

Canal de denuncias



[GRI 2-16]

En R&Q contamos con un Canal Seguro de Reporte, Preguntas y Denuncias (Canal Compliance) que permite a todos los trabajadores, colaboradores e incluso terceros, comunicarse de forma segura para plantear consultas, presentar antecedentes o realizar denuncias en relación con posibles incumplimientos al Programa de Cumplimiento, sus protocolos y/o controles.

Formas de acceso seguro al Canal Compliance:

- **Página web:** En https://www.ryq.cl/sobre-ryq/#compliance existe un formulario específico para recibir consultas, requerimientos y/o hacer denuncias de manera segura y protegida.

- **R&Q Compliance:** Los trabajadores pueden acceder al Canal Compliance a través de nuestra intranet corporativa y el ícono en la plataforma Teams que también conduce al formulario para recibir consultas, requerimientos y/o denuncias de forma y resguardada.

- **Correo electrónico:** Se puede escribir al correo compliance@ryq.cl, instancia en que el mensaje es revisado y tratado de forma segura, resguardada y protegida por nuestro Grupo de Compliance.

Nuevo Canal de Denuncias por Ley Karin

En cumplimiento con lo establecido por la Ley N° 21.643 (Ley Karin), hemos implementado un nuevo Canal de Denuncias disponible para todos nuestros colaboradores y colaboradoras, con el fin de facilitar el reporte de situaciones de acoso, discriminación o cualquier otro comportamiento inapropiado en el ámbito laboral. Este canal busca fortalecer nuestro compromiso con la promoción y mantenimiento de un entorno laboral seguro, respetuoso e inclusivo, libre de conductas que vulneren la dignidad y los derechos de las personas.

Canal de denuncias:

denunciasleykarin@ryq.cl

Es importante destacar que, si bien las denuncias no podrán ser anónimas, se garantiza la confidencialidad y protección de la identidad y derechos de quienes utilicen este mecanismo, conforme a los principios de esta ley y las políticas internas de R&Q Ingeniería.

Gestión de riesgos

[GRI 2-12, 2-13, 2-25]

Continuamente actualizamos y evaluamos nuestros riesgos corporativos, con el objetivo de identificar y anticipar factores internos y externos que puedan afectar a la operación. Este proceso permite definir respuestas adecuadas, estableciendo medidas para gestionarlos dentro de un marco de aceptación previamente definido, de modo de asegurar el cumplimiento efectivo de los objetivos organizacionales. La gestión integral de riesgos está bajo la responsabilidad del Directorio, el Gerente General y cuenta con la participación activa del Comité Ejecutivo, quienes supervisan, validan y orientan las acciones derivadas de este proceso.

Como parte del SGI, llevamos a cabo un análisis estratégico FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), que facilita la identificación de riesgos, los cuales son evaluados según su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial en la organización. Aquellos con mayor criticidad reciben una atención prioritaria, con la asignación de planes de acción específicos orientados a su mitigación, control y seguimiento continuo.

Para el año 2024, los principales riesgos identificados y gestionados se relacionan con: seguridad laboral, cumplimiento normativo, daño reputacional, adaptación tecnológica, satisfacción del cliente, calidad en la entrega de servicios, atracción y desarrollo del talento humano, cambio climático y sostenibilidad ambiental.

Nuestra gente

En R&Q Ingeniería las personas son el motor que hace posible la ejecución de nuestros proyectos. El compromiso, el conocimiento y la experiencia de nuestros colaboradores y colaboradoras son clave para entregar servicios de excelencia y construir soluciones sostenibles para los clientes que atendemos. Por eso, valoramos profundamente su bienestar, desarrollo profesional y seguridad, para lo cual aplicamos una escucha permanente que nos permite mejorar procesos, actualizar procedimientos, mejorar beneficios y generar políticas que fortalezcan nuestro pilar social.

Dotación

[GRI 2-7, 405-1] [SASB SV-PS-000.A]

Contamos con una dotación de 2.409 personas al cierre de 2024, lo que representa un incremento de un 12% del total de colaboradores y colaboradoras respecto al año anterior, debido principalmente a la adjudicación de nuevos contratos.

2.409
personas



14%
en Casa Matriz, con un
34%
en modalidad de teletrabajo



25%
mujeres



98%
chilenos



65%
entre 30 y 50 años de edad

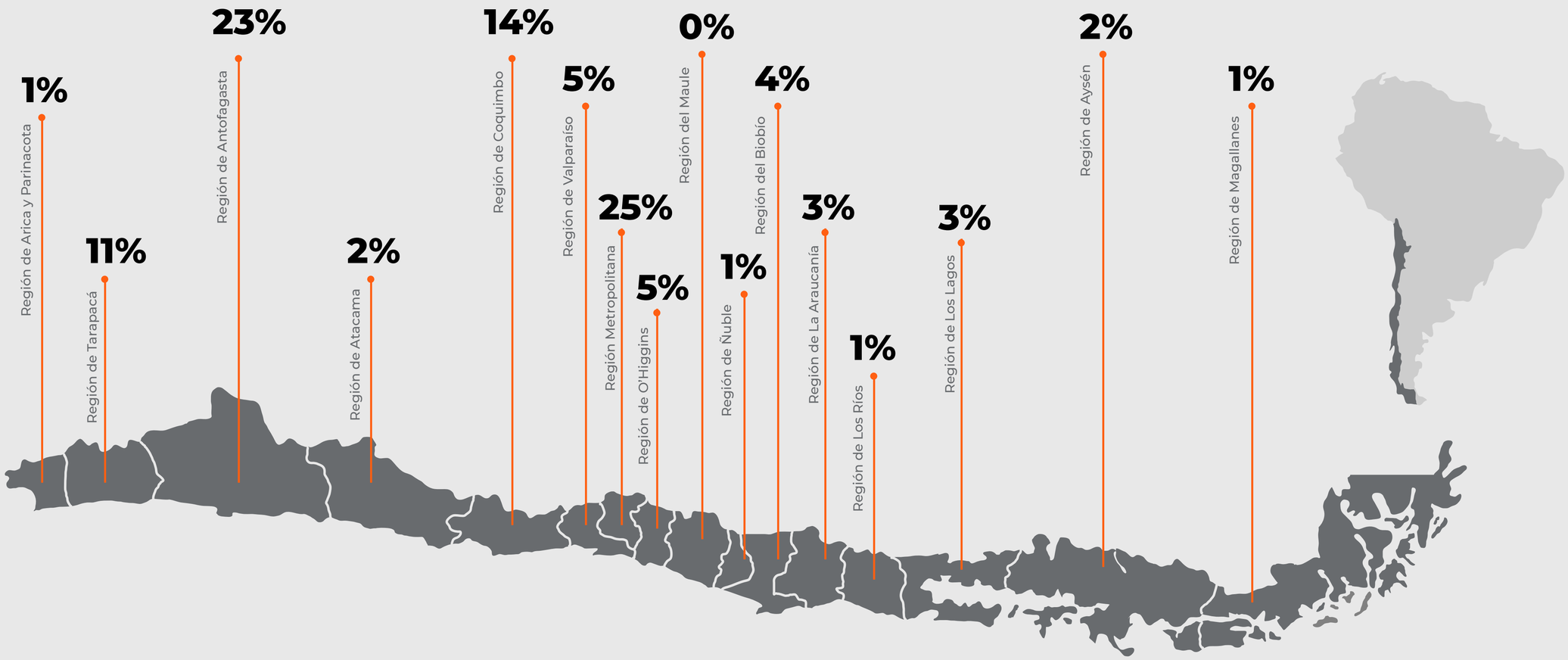
89%
tiene menos de tres años de antigüedad

23%
desempeña sus funciones en la región de Antofagasta

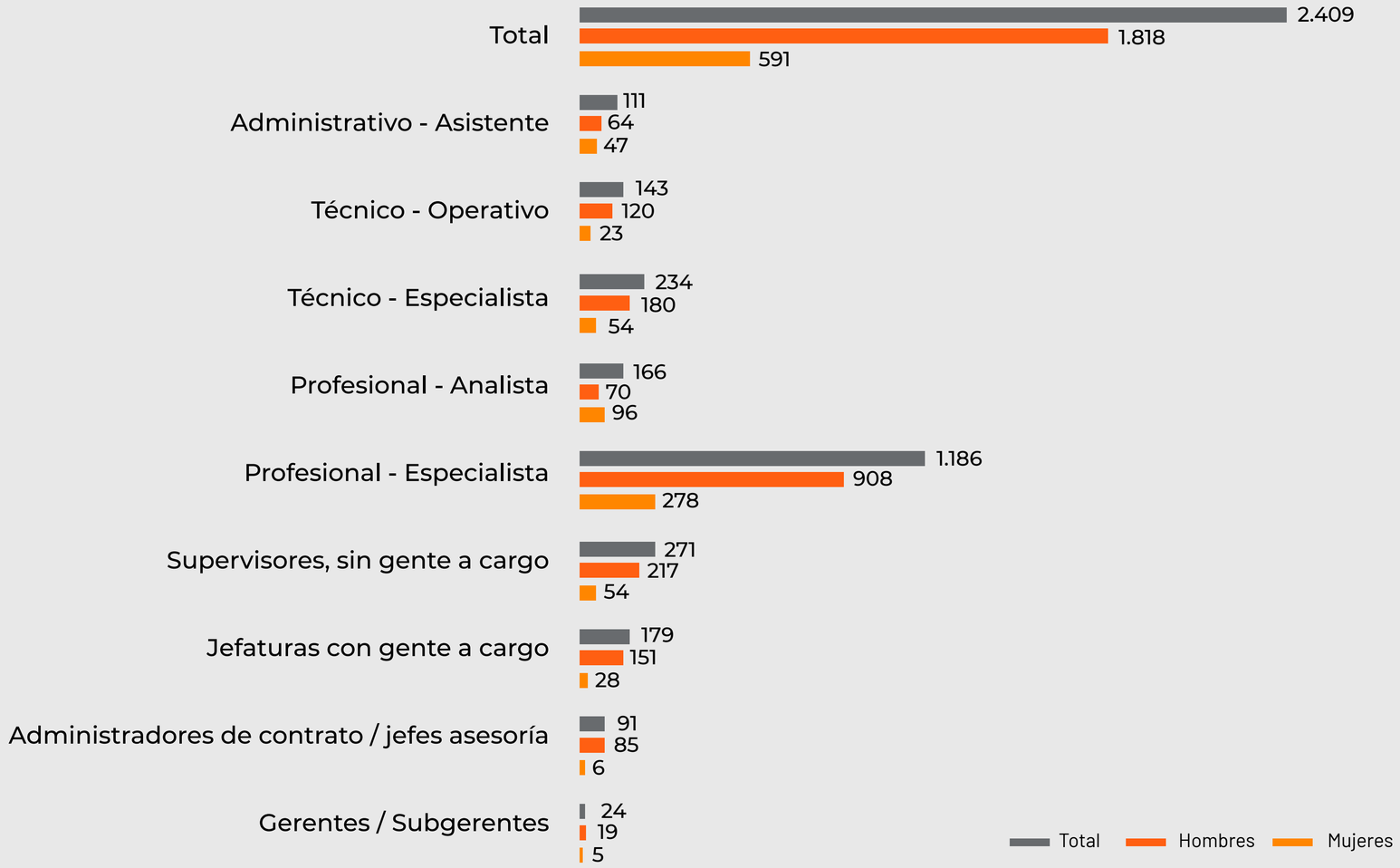
En los últimos años nos hemos adaptado a nuevas formas de trabajo. Si bien, por la naturaleza de nuestros servicios, los profesionales en proyectos y asesorías se desempeñan bajo modalidad presencial, muchas veces en instalaciones de los clientes, en nuestra Casa Matriz mantenemos un sistema híbrido, aunque con tendencia al aumento de la presencialidad.

En Casa Matriz se encuentran las áreas que dan soporte a nuestros servicios, y cuya dotación aumentó en un 62% respecto a 2023, lo que también refleja el crecimiento del último año. Además, pasamos de tener un 19% de presencialidad en 2023 a un 42% en 2024, lo que nos plantea desafíos en otros ámbitos relacionados con nuestra Estrategia de Sostenibilidad, por ejemplo, una mayor huella de carbono, mayor consumo de agua y energía, entre otros aspectos que son abordados en el capítulo Cuidado del Entorno.

Colaboradores por región



Dotación por categoría laboral



Desarrollo de nuestro talento

[GRI 3-3]

Tema material: Atracción, retención y desarrollo del talento.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Productividad, compromiso, menor rotación, contar con el mejor talento.

Políticas y compromisos:

- Política de sostenibilidad.
- Procedimiento de capacitación.
- Programa de inducción de persona nueva.
- Instructivo de confección de perfil de cargo.
- Procedimiento de reclutamiento y selección.
- Instructivo de evaluación de desempeño.

Gestión del año:

- Actualización de plataforma BUK, incorporando nuevos cursos y funcionalidades.
- Para desarrollo organizacional, se actualizó el instructivo y descriptor de cargo incorporando dimensiones, indicadores, recursos asociados, y competencias específicas de cada cargo.
- Fortalecimiento de reclutamiento a través de redes sociales.
- Actualización de Procedimiento de Capacitación.
- Actualización de Política de Prevención de Acoso Sexual, Laboral y Violencia en el Trabajo.
- Actualización de programa de becas.
- Anuncio de Beca Rodrigo Quiroga para hijos de colaboradores.

Desafíos:

- Lanzar el procedimiento para obtención de becas de estudio y perfeccionamiento, incorporando becas internas como homenaje a nuestros socios.
- Fortalecer planes de capacitación.
- Fortalecer reclutamiento de empleo local, y evaluar su incidencia en la huella de carbono de R&Q.

En R&Q Ingeniería consideramos a las personas nuestro principal activo, por lo que buscamos atraer y retener a los mejores talentos profesionales. Esto responde a la naturaleza de nuestros servicios, consistentes en proyectos de ingeniería que exigen equipos multidisciplinarios altamente capacitados, capaces de desarrollar soluciones de excelencia.

Capacitación y desarrollo

[GRI 404-1, 404-2]

Nos mueve fomentar el aprendizaje continuo, por lo que constantemente buscamos espacios dedicados al desarrollo profesional de nuestro equipo. Los principales focos abordados en las capacitaciones que brindamos son:

- Prevención y autocuidado
- Habilidades específicas
- Medio ambiente
- Emergencias de seguridad, salud y ambientales
- Gestión y mejora continua

Además de nuestras capacitaciones presenciales e instancias de perfeccionamiento de estudios, contamos con Academia R&Q, una de las plataformas de nuestra compañía a la que se accede a través de BUK, que permite estudiar y capacitarse en forma continua en diversos temas bajo modalidad e-learning.

Cifras destacadas de Academia R&Q

14.808
cursos **designados**

7.163
cursos **aprobados**

5.015
horas de **capacitación**

1.773
participantes en la Inducción **de Seguridad y Salud Ocupacional**

2.531
participantes en la Inducción de **seguridad y ciberseguridad**

792
participantes en la capacitación **de Beneficios R&Q**

2.997
participantes en el curso de **Ley Karin**

Evaluación de desempeño

[GRI 404-3]

Nuestro éxito se basa en el compromiso y la dedicación de quienes forman parte de R&Q Ingeniería. Por eso, nos enfocamos en mejorar tanto el desempeño individual como el colectivo, promoviendo el desarrollo profesional y fortaleciendo el trabajo colaborativo.

La evaluación de desempeño aplica al total de colaboradores y colaboradoras de Casa Matriz con una antigüedad mayor de seis meses, y jefaturas dependientes de áreas operacionales. En nuestros contratos y asesorías, las evaluaciones son de acuerdo a las necesidades del proyecto o requisitos del cliente por bases de licitación.

Como parte de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, nos hemos planteado la meta de ampliar el alcance de la evaluación de desempeño y mantener un sistema estandarizado para toda la organización. En 2024 hicimos mejoras al proceso, lo que permite tomar decisiones orientadas al desarrollo de nuestros colaboradores. Entre ellas están:

- Establecimiento de la etapa de calibración para mejorar el feedback y enfocarlo en la retención y la identificación del talento.

- Fortalecimiento del proceso de autoevaluación y feedback, considerando apelación al proceso de e valuación de desempeño.

- Elaboración de procesos de evaluación y mejora continua para contratos y/o asesorías según necesidades.

Reclutamiento

Incorporar talento diverso, comprometido y alineado con nuestros valores nos permite fortalecer equipos con visión ética, enfoque técnico y mirada social y ambiental. Un proceso inclusivo y transparente no solo promueve la equidad de oportunidades, sino que también asegura que las capacidades humanas estén al servicio de soluciones responsables y sostenibles para nuestros clientes y el entorno.

Los procesos de reclutamiento y selección que desarrollamos consideran variables que son relevantes para la Estrategia de Sostenibilidad de la compañía, tales como el empleo local y la participación femenina.

Priorizamos la incorporación de personal local en todos los niveles de cargo y fortalecimos los mecanismos y mensajes en nuestras ofertas de empleo para apuntar a este objetivo.

Utilizamos canales de difusión específicos como la Bolsa Nacional de Empleo (BNE) y la Oficina de Información Laboral (OMIL), Trabajando.com, Computrabajo y LinkedIn para mayor conexión con redes locales, ya que las ofertas laborales se publican indicando expresamente la comuna y el contexto del proyecto, con el fin de facilitar una convocatoria efectiva.

Respecto a participación femenina, implementamos ternas mixtas en procesos de selección, promoviendo la equidad de género desde la etapa inicial, desarrollamos reportes ejecutivos mensuales que reflejan el porcentaje de mujeres consideradas en base al total de cargos solicitados, y, al igual que en contratación local, validamos el porcentaje de participación femenina comprometido en la propuesta técnica de los proyectos a los que postulamos, como criterio de seguimiento y priorización.



Rotación y nuevos ingresos

En 2024 realizamos 2.038 contrataciones, de las cuales un 23% correspondieron a mujeres. Por otra parte, del total de ingresos, un 63% correspondió a colaboradores y colaboradoras de entre 30 y 50 años

[GRI 401-1] [SASB SV-PS-330a.2]

Número total de nuevas contrataciones	2022			2023			2024		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30	134	76	210	103	46	149	166	89	255
Entre 30 y 50	662	221	883	512	212	724	974	308	1.282
Mayores de 50	236	22	258	244	30	274	430	71	501
TOTAL	**1.032**	**319**	**1.351**	**859**	**288**	**1.147**	**1.570**	**468**	**2.038**

Diversidad, equidad e inclusión

[GRI 3-3]

Tema material: Inclusión, diversidad y equidad.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Igualdad de oportunidades, equidad, no discriminación.

Políticas y compromisos:

- Política de Sostenibilidad.
- Política de Diversidad, Inclusión y Equidad de Género.
- Compromiso: Incrementar la participación femenina en la dotación total y los cargos de jefatura.

Gestión del año:

- Diagnóstico de diversidad e inclusión.
- Conversatorio en el Día de la Mujer.

Desafíos:

- Formalizar un sistema de gestión de la diversidad e inclusión.
- Promover espacios inclusivos y diversos.

Según consta en nuestra Política de Diversidad, Inclusión y Equidad de Género, en R&Q reconocemos la importancia de hacer más diversa nuestra fuerza laboral, por lo que nos comprometemos a promover una cultura de respeto a la diversidad, igualdad, e inclusión laboral en todos los procesos de la empresa.

Reflejo de ello son las dos metas en este ámbito que forman parte de nuestra Estrategia de Sostenibilidad y su Hoja de Ruta a 2025, en la cual existen planes de acción anuales.

- Mantener al menos un 30% de mujeres contratadas de la dotación total.
- Lograr un 20% de la dotación de mujeres en cargos de jefatura y liderazgo.

Al cierre de 2024, nuestra dotación femenina alcanzó un 25%, con un 16% de mujeres en cargos de jefatura o liderazgo.

Diagnóstico de Diversidad e Inclusión

Con la finalidad de conocer nuestro estado actual respecto a diversidad e inclusión, durante 2024 realizamos un diagnóstico por parte de AENOR, basado en la ISO 30415:2021, norma internacional que ofrece directrices sobre diversidad e inclusión en la gestión de recursos humanos, cuyo objetivo es ayudar a las organizaciones a desarrollar un lugar de trabajo más inclusivo y equitativo.

Como resultado, obtuvimos un análisis de brechas que nos permiten enfocar las acciones específicas a implementar para cumplir con nuestros objetivos. Entre las recomendaciones sugeridas, se indica el explicitar el compromiso de la Alta Dirección en torno a este tema, como también ampliar el alcance de los indicadores para contar con la información adecuada para el monitoreo y la toma de decisiones.

Conversatorio: Mujeres, Liderazgo y Desarrollo

Para conmemorar el Día de la Mujer, realizamos un conversatorio en el cual participaron destacadas líderes de nuestras distintas industrias.

El panel contó con la participación de Tina Rosenfeld, Presidenta del Directorio de R&Q Ingeniería, Maria Loreto Silva Rojas, Directora de Barrick Gold Corporation, Ximena Schultz, Gerente de División de Proyectos de Metro de Santiago y Carolina García Berguecio, Champion de D&I Pampa Norte en BHP y Fundadora de Comunidad Inclusiva, quienes compartieron sus experiencias, desafíos y reflexiones sobre la equidad de género, desarrollo y liderazgo femenino.



Bienestar

[GRI 3-3]

Tema material: Salud y bienestar.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Bienestar emocional y físico, compromiso, salud, conciliación, productividad.

Políticas y compromisos:

- Política de Sostenibilidad.
- Política de Salud Mental.
- Programa Extraordinario de Apoyo y Contención Emocional: P.E.A.C.E.

Gestión del año:

- Aplicación de encuesta de riesgos psicosociales.
- Nuevos beneficios.
- Operativos de salud en Casa Matriz y terreno.

Desafíos:

- Ampliar el alcance de los operativos de salud.

El bienestar y la salud es una preocupación constante en R&Q ya que, además de contar con el mejor talento, tenemos el deber de cuidar a nuestros colaboradores y colaboradoras, como también a sus familias. En un entorno exigente como la consultoría, promover el equilibrio entre la vida laboral y personal, así como generar espacios seguros y de contención emocional, es clave para fortalecer el compromiso, lograr la productividad y un buen clima laboral. Cuidar a las personas no solo refleja una cultura organizacional responsable, sino que también contribuye al desarrollo de proyectos más humanos, resilientes y sostenibles en el tiempo.

Salud mental

Para cuidar de las personas, contamos con la Política de Salud Mental que garantiza el respeto a su identidad, diversidad emocional y sus procesos personales. También desarrollamos el Programa Extraordinario de Apoyo y Contención Emocional: "P.E.A.C.E.", el cual busca promover la importancia de considerar la salud mental como un elemento fundamental para el bienestar de todos los colaboradores y las colaboradoras. Este ofrece herramientas y recursos para manejar momentos de crisis, mediante la entrega de primeros auxilios psicológicos en contexto laboral.



Riesgos psicosociales

En 2024 aplicamos el Cuestionario del Protocolo de Factores de Riesgos Psicosociales en Casa Matriz, con la finalidad de identificar, evaluar y mejorar estos aspectos en nuestro lugar de trabajo. Los resultados revelan un nivel de riesgo bajo, lo cual refleja lo que hacemos para mantener un entorno laboral saludable y seguro para todos. De igual forma, el diagnóstico nos permite identificar áreas de mejora para seguir avanzando en la prevención de riesgos psicosociales.



Resultados del Protocolo Psicosocial

154
PARTICIPANTES

Tasa de participación
66%
(MÍNIMO 60%)

RESULTADOS PERSONAS QUE CONSIDERAN **RIESGO ALTO**

- **55,8%** Carga de trabajo
- **40,9%** Equilibrio trabajo vida provada

RESULTADOS PERSONAS QUE CONSIDERAN **RIESGO MEDIO**

- **54,5%** Desarrollo organizacional
- **48%** Compañerismo
- **51,3%** Vulnerabilidad

Para nuestros contratos contamos con el Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo, herramienta que sirve para medir la existencia y la magnitud de estos factores en las distintas organizaciones, y luego generar recomendaciones que permitan disminuir el estrés laboral y otros problemas relacionados con la salud mental de los trabajadores.

La medición es importante porque nos permite tener una visión respecto de las diversas condiciones implicadas en el trabajo, las que pueden constituirse en factores de riesgo para la salud de las personas, los equipos de trabajo y las organizaciones.

La implementación de este protocolo considera la constitución del comité, con roles y responsabilidades específicas, dedicado a promover un ambiente laboral saludable. En esta implementación nos asesora el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), entidad con la que se trabaja un plan que incluye varias etapas.

Esta instancia no solo marca el inicio formal de un esfuerzo estratégico para mejorar el ambiente laboral en R&Q Ingeniería, sino que también refleja el compromiso continuo de la empresa con el bienestar integral de su equipo.

Operativos de salud

[GRI 403-6]

El velar por el bienestar y la salud de nuestros colaboradores y colaboradoras son pilares fundamentales para la sostenibilidad en R&Q Ingeniería. Promover entornos laborales seguros, saludables y equilibrados no solo mejora la calidad de vida de las personas y sus familias, sino que también potencia su motivación, compromiso y productividad.

Para fomentar el cuidado preventivo, durante 2024 realizamos distintos operativos de salud tanto en Casa Matriz como en terreno:

Abril

Feria de la salud y beneficios en Casa Matriz

- Vacunación contra la influenza
- Examen visual y venta de lentes con beneficios
- 3 Exámenes preventivos de salud

Julio

Operativo de salud de la mujer en Casa Matriz

- Detección de cáncer de mamá y virus del papiloma humano junto a la Fundación Arturo López Pérez. 21 beneficiarias, incluyendo miembros de la comunidad

Agosto

Detección temprana del cáncer de próstata en Casa Matriz

- Test de antígeno prostático

Octubre

Operativos de salud en Calama (Sitio 8, Spence, Chuquicamata)

- Operativo oftalmológico
- Test de antígeno prostático



Beneficios

[GRI 401-2]

Para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores, colaboradoras y sus familias, contamos con una serie de beneficios que se clasifican en las siguientes categorías: Beneficios corporativos, calidad de vida y bienestar social. A través de plataforma BUK entregamos información actualizada, lo que facilita el acceso y el uso de ellos.

Algunos de nuestros principales beneficios son:

- Cuentas corrientes y primas con bancos en convenio (Scotiabank).
- Valores preferenciales de gimnasio en convenio a nivel nacional (Smartfit).
- Descuentos en clínicas dentales en convenio (Plusdent y Dental Cumbres).
- Descuentos en programas vacacionales para el trabajador y su grupo familiar (Viajes el Corte Inglés).
- Financiamiento en entidades bancarias y cajas de compensación (Caja La Araucana).
- Seguro complementario para reembolso de gastos médicos (Metlife/ GMIN, Consorcio /GINFRA y Casa Matriz)
- Actividades culturales, deportivas y recreativas.
- Convenio con fundación para atención especializada de enfermedades oncológicas.
- Bono compensatorio de sala cuna (Convenio con sala cuna Vitamina).

Permiso parental

[GRI 401-3]

Durante 2024, 19 mujeres se tomaron licencia de maternidad. Durante el mismo año un 42% de las colaboradoras que accedieron a este permiso legal regresaron a sus puestos de trabajo. Un año después, el 95% permanecían trabajando en R&Q, lo cual es un reflejo de la conciliación de vida laboral y familiar que promovemos internamente.

Clima laboral

[GRI 3-3]

Tema material: Clima laboral.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Compromiso, productividad, sentido de pertenencia, felicidad, disminución de la rotación.

Políticas y compromisos:

- Política de Sostenibilidad.
- Compromiso: Aumentar anualmente los resultados de clima laboral.

Gestión del año:

- Ampliación del alcance de las encuestas de clima.

Desafíos:

- Mejorar los resultados de la encuesta de Clima Organizacional y Building Happiness.
- Elaborar planes de acción por gerencia, para mejorar los resultados.
- Participar en la encuesta Great Place to Work 2026.

En R&Q Ingeniería entendemos que un buen clima laboral y una cultura organizacional sólida son factores clave que fortalecen el pilar social para avanzar hacia una sostenibilidad integral. Como hemos mencionado, el fomentar espacios de trabajo colaborativos, inclusivos, respetuosos y preocupados por nuestro entorno no solo mejora el bienestar y la motivación de nuestros equipos, sino que también impulsa la innovación, la eficiencia y el compromiso con los objetivos sociales, ambientales y económicos que guían nuestro quehacer.

Encuesta de Clima Organizacional

[SASB PS-330a.3]

El objetivo de este instrumento es conocer el nivel de satisfacción de las y los colaboradores de R&Q, identificar áreas de mejora, y promover el bienestar dentro de la organización. Asimismo, constituye una oportunidad para compartir las percepciones sobre nuestro entorno laboral, cultura, liderazgo, trabajo en equipo y las oportunidades de desarrollo.

Las dimensiones que mide esta encuesta de clima son: Credibilidad, Engagement, Respeto, Imparcialidad, Orgullo y Camaradería, y se evalúa una escala de 1 a 5.

Building happiness

Es una encuesta de percepción que se aplica anualmente a todos los colaboradores y mide sus índices de felicidad laboral. Compara a R&Q Ingeniería con el mercado y la hace parte de una gran comunidad de empresas preocupadas por el bienestar de sus colaboradores. Adicionalmente, reconoce públicamente en un ranking internacional a las empresas más felices de cada país.

Está compuesta de 28 afirmaciones, que se evalúan en una escala Likert 1 a 5, para lograr una puntuación del-100% al 100%, basada en 4 pilares:



Bienestar



Compromiso



Valoración



Sostenibilidad

Como parte del pilar Sostenibilidad, se realizan preguntas relacionadas con el impacto positivo en la sociedad por parte de la empresa, la promoción de prácticas de diversidad e inclusión y promoción de iniciativas que ayudan al cuidado del medioambiente, lo cual también consideramos un insumo relevante para mejorar nuestra gestión en este ámbito.

Reconocimientos

Para fomentar la cultura y el sentido de pertenencia, realizamos celebraciones para los cumpleaños, Día de la Mujer, Día de la Madre, Fiestas Patrias y festividades de fin de año, en las que, en algunos casos, también involucramos a las familias. Esto se fomenta a través de concursos en los que invitamos a participar a hijos de colaboradores y colaboradoras, como también concursos en las redes sociales de la empresa. También contamos con instancias de reconocimiento por antigüedad laboral, desempeño y espíritu R&Q, como forma de destacar a quienes inspiran y promueven los valores de nuestra empresa.



Seguridad laboral

[GRI 3-3]

Tema material: Seguridad laboral.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Prevención de accidentes, bienestar, salud de las personas.

Políticas y compromisos:

- Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Programa de Trabajo, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.
- Plan de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente en contratos de la Gerencia de Minería (GMIN).
- Programa Corporativo de Salud, Seguridad y Medio Ambiente Plana Ejecutiva.
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.
- Procedimiento Guía del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.
- Procedimiento de Higiene y Salud Ocupacional.
- Procedimiento Investigación de Incidentes de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST).
- Compromiso: Controlar el uso de vehículos para evitar incidentes que puedan producir daños a las personas y a la propiedad.

Gestión del año:

- Actualización de herramienta del Plan de Gestión y Soporte de Seguridad.
- Incorporación de R&Q + ITO para liderazgo en terreno.
- Más de 1.304 colaboradores y colaboradoras capacitados en el Curso de Inducción de Seguridad y Salud Ocupacional.

Desafíos:

- Fortalecimiento de la cultura de seguridad.

Gestión de la seguridad

[GRI 403-1, 403-8]

Trabajamos para generar un entorno laboral seguro y saludable. En todas nuestras operaciones, el bienestar de los colaboradores y colaboradoras son la máxima prioridad. Este compromiso no solo se centra en cumplir con las normativas, sino en ir más allá, implementando prácticas innovadoras y estándares de clase mundial para garantizar un entorno laboral libre de incidentes y afecciones a la salud. Cuidar de cada miembro del equipo es una responsabilidad y es parte esencial de la identidad de R&Q Ingeniería. Cada medida implementada, capacitación realizada y decisión tomada, busca proteger a quienes pertenecen a nuestra empresa, tanto en Casa Matriz como en cada uno de nuestros contratos y asesorías en terreno.

El enfoque de trabajo con el que operamos se basa en un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional que fomenta la consulta y la participación activa de nuestros colaboradores y colaboradoras. Esto nos permite invitar a cada líder y trabajador a asumir un papel clave en la protección de su seguridad y bienestar, así como en el de sus compañeros.

En 2024, actualizamos nuestro Plan de Gestión y Soporte de Seguridad, el cual se apoya en cuatro pilares, que refuerzan la cultura de seguridad y respaldan nuestro valor más importante: el respeto a las personas y a la vida.

Constantemente gestionamos estos aspectos, a través de la prevención de riesgos, de la alerta previa sobre accidentes laborales y enfermedades profesionales, con el respaldo constante de los Comités Paritarios de Orden, Higiene y Seguridad, así como del Instituto de Seguridad del Trabajo (IST).

Incorporación de plataforma R&Q + ITO

Durante 2024, avanzamos en la incorporación de la plataforma R&Q + , mediante una actividad de liderazgo en terreno, buscando promover una cultura de seguridad proactiva y mejorar las condiciones de seguridad y salud ocupacional a través de la identificación, reporte y gestión eficaz de incidentes y hallazgos. Además, esta experiencia nos permitió establecer los pilares para la implementación de una base de datos unificada, que facilite el análisis de información y la toma de decisiones en un futuro.

Prevención y concientización

[GRI 403-4, 403-5]

Desde una mirada preventiva, contamos con una serie de herramientas que nos ayudan a mantener un entorno de trabajo seguro y saludable. Entre las herramientas y políticas que hemos implementado, se encuentran las Tarjetas por la Vida, la Licencia Interna para conducir Vehículos Corporativos y reportar cualquier incidente o condición insegura. Esto nos recuerda que la vida y el bienestar son fundamentales.

Para fortalecer la cultura de seguridad, contamos con distintas instancias de difusión y capacitación. Hemos puesto especial énfasis en la actualización y promoción de nuestra plataforma BUK en línea, una herramienta clave para la formación continua y el desarrollo de competencias en materia de seguridad.

Durante 2024, instruimos a 1.304 colaboradores, a través del Curso de Inducción de Seguridad y Salud Ocupacional, un paso fundamental para asegurar que cada colaborador y colaboradora esté preparado para identificar riesgos y actuar con responsabilidad en su entorno laboral.

1.560 **participantes en webinars** en temas de salud y seguridad laboral



1.304 **capacitados en plataforma BUK** en el Curso de Inducción de Seguridad y Salud Ocupacional

Además, realizamos una serie de webinars, en conjunto con el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST) para entregar conocimientos prácticos y actualizados sobre temas que impactan directamente en el bienestar de nuestros colaboradores y colaboradoras. Los resultados fueron positivos, y contamos con la participación destacada de nuestros equipos de Casa Matriz y de terreno.

Webinars 2024

Trastornos del sueño y su impacto en la fatiga
363
Participantes

Conducción segura
553
Participantes

Reportar salva vidas
233
Participantes

Trastornos musculoesqueléticos
174
Participantes

Hipobaria
133
Participantes

Radiaciones ionizantes
104
Participantes

El aprendizaje continuo es clave para mantener a nuestros colaboradores preparados frente a los desafíos que surgen en el entorno laboral. Creemos que cada capacitación no solo aumenta el conocimiento, sino que también contribuye a crear un ambiente de trabajo más seguro, saludable y eficiente.

Durante el período reportado, realizamos charlas semanales llamadas "Reflexiones de Seguridad". Este formato tiene como objetivo abordar de manera más profunda los incidentes y situaciones de seguridad, destacando el contexto en el que ocurrieron, los factores involucrados y las medidas de control implementadas para prevenir su recurrencia.

Conducción segura

En R&Q Ingeniería, entendemos que la seguridad en el trabajo va más allá de las instalaciones; también incluye el bienestar de nuestros colaboradores en su desplazamiento diario, especialmente al conducir. En 2024, realizamos comunicaciones permanentes sobre conducción segura, en todas las instancias de trabajo. Además, realizamos el webinar "Conducción Segura", con el objetivo de reducir los riesgos asociados a accidentes de tránsito y promover una cultura organizacional que priorice la prevención.

En esa misma línea, en el contexto del Día del Niño, realizamos un concurso de conducción para hijos e hijas de nuestro personal, en el cual se invitó a crear un video (de 1 a 3 minutos) en el que debían explicar, dibujar, actuar o representar de alguna forma la conducta de conducción con seguridad.



Reconocimientos externos

Como resultado de nuestra gestión y compromiso con la seguridad, en 2024, recibimos distinciones externas que respaldan nuestro trabajo en terreno:

Entre los reconocimientos, que fueron otorgados por el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), se encuentran:

• Premio por cumplir 1.000 días sin accidentes con tiempo perdido, en nuestro servicio de Inspección Técnica de Obras en Minera Escondida BHP, en el cual participaron 160 colaboradores y colaboradoras de R&Q Ingeniería.

• Reconocimiento al proyecto en Pargua, en el Canal de Chacao, que logró 1,1 millones de horas-hombre (HH) sin accidentes con tiempo perdido.

• Obtención de la certificación del Sistema de Acreditación de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (SAC 54), del contrato en Codelco División Ventanas, como distinción a las buenas prácticas en gestión preventiva.

Distinción Nacional a la Excelencia en Prevención 2024 del IST

Recibimos la Distinción Nacional a la Excelencia en Prevención 2024, de parte del Instituto de Seguridad del Trabajo (IST). Este reconocimiento destaca nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de todos quienes forman parte de R&Q Ingeniería y también refleja el resultado de una cultura organizacional arraigada en la prevención de riesgos. Cada colaborador y colaboradora, desde las áreas en terreno hasta las administrativas, han demostrado su compromiso con la seguridad como un valor innegociable.



Principales cifras

Gracias a nuestra gestión en salud y seguridad ocupacional, logramos mantener excelentes índices, alcanzando por quinto año consecutivo el indicador de cero accidentes, enfermedades profesionales y accidentes fatales.

[GRI 403-9, 403-10]
[SASB IF-EN-320a.1, SV-PS-000.B]

Indicadores	2021	2022	2023	2024
Accidente con resultado fatal	0	0	0	0
Número de casos de días laborales perdidos (lesiones con tiempo perdido)	0	0	0	0
Horas de empleados trabajadas cada año	4.158.506	5.409.423	4.750.757	4.692.536
Tasa de frecuencia	0	0	0	0
Tasa de siniestralidad	0	0	0	0
Tasa de gravedad	0	0	0	0
Tasa de accidentabilidad	0	0	0	0
Número de lesiones restringidas en el lugar de trabajo	0	0	0	0
Número de lesiones por tratamiento médico	0	0	0	0

Nuestra acción frente al cambio climático

[GRI 3-3]

Tema material: Gestión y adaptación ante el cambio climático.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Oportunidad de negocios, eficiencia energética, reducción de emisiones, resiliencia climática, cuidado del entorno, transición energética, y eficiencia de costos.

Políticas y compromisos:

- Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo.
- Política de Sostenibilidad.
- Procedimiento para la cuantificación de huella de carbono organizacional.
- Plan de Descarbonización R&Q.
- Compromiso: Reducción de la huella de carbono total.

Gestión del año:

- Reducción del 10% de nuestras emisiones corporativas.
- Acreditación ante Oficina Verde del Ministerio del Medio Ambiente.
- Obtención del sello Huella Chile por la cuantificación y reducción de emisiones (verificado por un tercero independiente).
- Implementación de estándar ambiental para contratos y Casa Matriz.

Desafíos:

- Implementación de iniciativas del Plan de Descarbonización.
- Lograr nuestras metas de reducción a 2025.
- Fortalecer la cultura ambiental entre nuestros colaboradores y colaboradoras.
- Ampliar las campañas ambientales de eficiencia de recursos y reciclaje a más contratos y asesorías en terreno.

La disminución de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) es uno de los desafíos más urgentes a nivel global, razón por la cual muchas empresas han establecido metas para reducirlas. El Acuerdo de París compromete a los países a limitar el aumento de la temperatura global a un máximo de 2 °C —idealmente 1,5 °C— respecto de los niveles preindustriales, mediante la reducción de emisiones y medidas de adaptación.

En Chile, la implementación del Acuerdo de París se concreta a través de la Contribución Determinada a Nivel Nacional (NDC) y la Estrategia Climática de Largo Plazo (ECLP). La NDC representa el compromiso del país ante la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC) y se actualiza cada cinco años, correspondiendo la próxima revisión en 2025. Por su parte, la ECLP establece una hoja de ruta hacia 2050 con el objetivo de alcanzar la carbono neutralidad, reducir la vulnerabilidad climática y aumentar la resiliencia del territorio. En línea con estos instrumentos, la Ley Marco de Cambio Climático (2022) fija como meta nacional la carbono neutralidad al año 2050, promoviendo un desarrollo bajo en emisiones y alineado con los compromisos internacionales asumidos.

En el ámbito sectorial, la Política Nacional Minera 2050 impulsa una minería sostenible y resiliente, esencial para una economía baja en carbono. De igual forma, la Ruta del Cambio Climático 2030 del Ministerio de Obras Públicas (MOP) incorpora criterios de adaptación al cambio climático en la planificación de infraestructura pública, fortaleciendo así la resiliencia del país frente a eventos extremos. Estas acciones están estrechamente vinculadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, en particular con el ODS 7 (energía asequible y no contaminante) y el ODS 13 (acción por el clima), reflejando una visión integrada que articula desarrollo sostenible y acción climática de forma coherente y estratégica.

En R&Q reconocemos que nuestras operaciones tienen un alto impacto ambiental asociado a la huella de carbono por efecto de nuestras actividades. Además, como requisito de la norma ISO 14001:2015 bajo la cual estamos certificados, incorporamos el cambio climático como parte del análisis de contexto de la organización, como variable que puede afectar la capacidad para lograr los resultados esperados, por lo que evaluamos su consecuencia y definimos acciones para abordarlo.



Dado este contexto, definimos como objetivo estratégico y meta de nuestra Estrategia de Sostenibilidad el reducir la huella la carbono total de R&Q.

Por la relevancia de este tema, monitoreamos mensualmente los indicadores de Sostenibilidad en el Comité Ejecutivo Ampliado y el Comité de Sostenibilidad. Nuestras acciones frente al cambio climático se encuentran integradas en los procedimientos ambientales, auditorías internas, monitoreo a través del tablero CAMAD (Calidad, Medio Ambiente y Gestión Documental) y acciones de mejora que implementamos para cumplir con nuestras metas.

El Estándar Ambiental de R&Q Ingeniería, publicado en 2024, sintetiza las directrices ambientales para nuestros contratos e instalaciones, e incluye acciones para la reducción de la huella de carbono, otorgando énfasis a la importancia del involucramiento de todos los miembros de la organización en estos objetivos.

Proyectos con enfoque sostenible

[GRI 201-2] [SASB IF-EN-160a.2]

El cambio climático es uno de los mayores desafíos actuales, con efectos directos sobre ecosistemas, infraestructura y comunidades. En sectores como Energía, Minería y Obras Públicas, fenómenos como sequías, inundaciones y olas de calor representan riesgos tanto para las operaciones como para la seguridad y gestión de recursos.

En este contexto, en R&Q Ingeniería incorporamos criterios de sostenibilidad y adaptación climática en los proyectos que desarrollamos, para así apoyar a nuestros clientes en la toma de decisiones responsables. Este enfoque se alinea con las políticas de nuestras empresas mandantes y con la nueva Política de Sostenibilidad del Ministerio de Obras Públicas, que promueve infraestructura resiliente frente al cambio climático.

Para mayor detalle de los proyectos de R&Q con enfoque sostenible, ver capítulo "Introducción: Servicios y proyectos", página 18, y capítulo"Hacemos: Nuestra contribución a la sociedad", página 104.

Nuestra huella de carbono

[GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4]

Desde 2019, cuantificamos nuestra huella de carbono según los requerimientos del Programa Huella Chile (basado en la NCh ISO 14064/1:2019), perteneciente al Ministerio de Medio Ambiente, siendo nuestra última cuantificación la correspondiente a 2024.

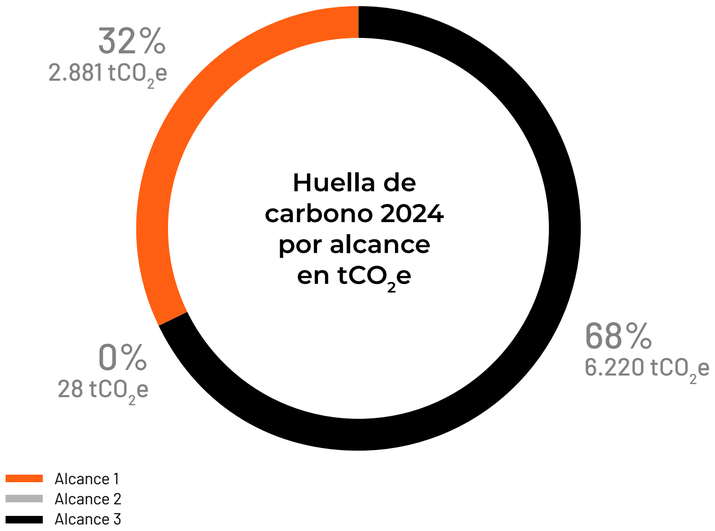
Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) correspondientes al año 2024 son 9.129 tCO_2eq, siendo la categoría de "Otras emisiones indirectas de GEI" la que contribuye con la mayor parte de las emisiones, representando un 68% de la huella de carbono.

Las principales fuentes de emisión de GEI son:

- **Fuente de emisión "Viajes de negocios - Aéreo - Avión trayecto doméstico (Chile continental)" que contribuye con un 64%.**
- **Fuente de emisión "Medio terrestre - Petróleo 2 (Diesel)", que contribuye con un 31%**
- **Fuente de emisión "Viajes de negocios - Terrestre - Taxi" que contribuye con un 1,4%.**

El inventario fue verificado con resultado favorable por AsGreen, con un tipo de auditoría de tercera parte independiente y nivel de aseguramiento limitado, cumpliendo con los requisitos para optar al reconocimiento de Cuantificación del Programa HuellaChile.

Huella de carbono	2022	2023	2024
tCO_2e	7.506	10.138	9.129
Kg CO_2e/trabajador	2.820	4.260	3.903



En el año 2024 tuvimos un aumento de nuevos contratos, y realizamos una mayor cantidad de actividades presenciales. Pese a ello, se evidencia la reducción del 10% de nuestra huella de carbono, ya que nuestro indicador de emisiones se encuentra asociada a las personas. En definitiva, logramos disminuir de 4.260 Kg CO_2e/trabajador en 2023 a 3.903 Kg CO_2e/trabajador en 2024.

Las fuentes de reducción fueron un menor consumo de gasolina y agua potable. Además, hubo una actualización de factores de emisión considerando DEFRA 2024 para el cálculo, principalmente para las fuentes de emisión de viajes de negocio – aéreo (Nacional e Internacional). Nuestras principales emisiones se encuentran en el alcance 3 de la huella de carbono, y provienen en su mayoría del transporte aéreo, ámbito en el que buscamos seguir desarrollando eficiencia para lograr los objetivos de reducción que nos hemos propuesto.



Proyectos de reducción

[GRI 305-5]

Como parte de la planificación estratégica de R&Q Ingeniería, uno de los cuatro pilares estratégicos es el pilar de Sostenibilidad, siendo la reducción de la huella de carbono eje fundamental y objetivo estratégico que es monitoreado por el comité de sostenibilidad, presidido por el Gerente General, y cuyos avances son informados al Directorio. Esto conlleva a decisiones estratégicas, por ejemplo, optar a un transporte más sostenible al incorporar camionetas eléctricas a la flota de vehículos propios, fortalecer campañas internas de concientización, implementar medidas para menores emisiones, entre otras. Estas iniciativas fueron reforzadas durante 2024, pensando en nuestra hoja de ruta al 2025, con un fuerte componente en concientización y fortalecimiento de una cultura ambiental para generar los cambios esperados.



Transporte sostenible:
Incorporación de camionetas eléctricas
Promoción del uso de taxis eléctricos

Eficiencia en el uso de recursos:
Recambio de grifería y urinarios
Sensores de movimiento
Luces LED

Reciclaje:
Incorporación de reciclaje de nuevos residuos no peligrosos
Implementación de nuevas campañas de reciclaje en zona norte

Compras sostenibles:
Directrices para preferir productos y servicios con atributos de sostenibilidad

Difusión y concientización:
Charlas continuas
Campañas puerta a puerta
Promoción en redes sociales
Capacitación sobre estándar ambiental
Encuesta de traslado
Webinar ambiental



Cuidando el planeta, construyendo futuro

05

Hacemos

Cuidado del entorno
Calidad
Nuestra contribución a la sociedad
Compras sostenibles

Cuidado del entorno

La convicción de lo relevante que es proteger el medio ambiente y construir un futuro sostenible guía cada una de las decisiones que tomamos en R&Q Ingeniería. Reconocemos los impactos de nuestra operación, tanto en terreno como en Casa Matriz, por lo que adoptamos un enfoque orientado a mitigar efectos negativos y generar impactos positivos.

Nuestra Política de Sostenibilidad establece objetivos claros respecto a prevenir y minimizar impactos ambientales, los que traducimos en acciones concretas. Asimismo, nuestra Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo refuerza la protección del entorno y la prevención de la contaminación durante todo el ciclo de vida de nuestros servicios.

Operamos bajo un enfoque de mejora continua, cumpliendo con la normativa ambiental vigente y fortaleciendo nuestros procesos mediante un Sistema de Gestión Integrado (SGI), certificado bajo ISO 14001. Este sistema se aplica a todas nuestras operaciones y proyectos, considerando medidas de control, mitigación o compensación de impactos, conforme a los estándares de la compañía, los requerimientos del cliente y la regulación aplicable.

Además, contamos con una matriz de aspectos e impactos ambientales que se actualiza de manera regular, monitoreamos los requisitos ambientales a través del Tablero de indicadores Sistema de Gestión (Calidad, Medio Ambiente y Gestión Documental - CAMAD) y realizamos auditorías internas que incluyen evaluaciones ambientales, además de campañas permanentes de concientización ambiental.

Estándar Ambiental

En 2024 publicamos el Estándar Ambiental dirigido a nuestros contratos, Casa Matriz e instalaciones de sitio 8 en Calama. Reunimos en un solo documento todos los compromisos, obligaciones y objetivos del SGI, metas de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, políticas, procedimientos e instructivos. Este documento otorga directrices respecto a:

- **Control de impactos ambientales**
- **Cumplimiento de la normativa ambiental**
- **Gestión de residuos peligrosos y no peligrosos**
- **Reducción de la Huella de Carbono**
- **Eficiencia energética**
- **Eficiencia hídrica**
- **Compras sostenibles**
- **Uso responsable de recursos**

Para su difusión e implementación, realizamos reuniones informativas para nuestros contratos en terreno, además de charlas continuas y un permanente reforzamiento por parte de los auditores internos de R&Q Ingeniería. A través del tablero de indicadores SGI-CAMAD (Calidad, Medio Ambiente y Gestión Documental), monitoreamos que se cumplan los objetivos del sistema de gestión integrado. Finalmente, con base en los resultados obtenidos, se ejecutan acciones de mejora y ajuste para fortalecer la comprensión, aplicación y alineación de todos los contratos con los compromisos establecidos en nuestro estándar ambiental.

Uso responsable de los recursos naturales

[GRI 3-3]

Tema material: Gestión responsable de recursos naturales.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Eficiencia, protección del entorno, menor contaminación, mayor conciencia ambiental, ahorro en costos.

Políticas y compromisos:

- Política de Sostenibilidad.
- Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Estándar Ambiental.
- Guía de Compras Sostenibles.
- Compromiso: Desempeño aceptable según la aceptación del cliente igual o mayor a 90%.

Gestión del año:

- Implementación de estándar ambiental para contratos y Casa Matriz.
- Campañas de uso eficiente de recursos en Casa Matriz.
- Recambio de grifería para el uso eficiente del agua.
- Recambio de insumos de aseo con atributos ambientales.
- Acreditación Oficina Verde del Ministerio del Medio Ambiente.
- Sello de cuantificación del programa Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente.
- Difusión de Guía de Compras Sostenibles.

Desafíos:

- Ampliar el alcance de las campañas de concientización.
- Mantener la continuidad de la acreditación de Oficina Verde y obtener el nivel de excelencia.
- Extender la cobertura de los programas de reciclaje en contratos.
- Obtener sello de reducción del programa Huella Chile.

En R&Q promovemos la responsabilidad en el uso del agua y la energía, como también de los bienes e insumos que utilizamos diariamente. Para ello, el Estándar Ambiental y la Guía de Compras Sostenibles entregan lineamientos sobre cómo minimizar los impactos ambientales en nuestros proyectos e instalaciones. De manera complementaria a estas directrices, reforzamos acciones para promover una cultura ambiental entre colaboradores y colaboradoras:

- Inducción de medio ambiente y sostenibilidad para personal nuevo, de carácter obligatorio.
- Charlas continuas, dirigidas a nuestros contratos y asesorías, para reforzar mensajes específicos asociados a huella de carbono, cuidado del agua y energía, y gestión de residuos, entre otros temas ambientales.
- Webinars ambientales.
- Publicaciones en redes sociales.
- Boletín de sostenibilidad y comunicados internos.
- Campañas puerta a puerta en Casa Matriz por parte del Comité de Sostenibilidad.

Acreditación Oficina Verde

Oficina Verde es una iniciativa del Ministerio del Medio Ambiente orientada a la adopción de prácticas de autogestión ambiental en las empresas. Promueve la participación de las personas, la mejora continua de los procesos administrativos y el uso responsable de las instalaciones. Su objetivo es reducir el impacto ambiental y contribuir a mitigar el cambio climático.

Luego de una primera etapa de pre-acreditación, durante 2024 logramos exitosamente pasar a la siguiente fase, cumpliendo el 100% de los requisitos para lograr la acreditación de Oficina Verde Nivel Intermedio.

Este avance refleja nuestro esfuerzo por implementar acciones de uso eficiente de recursos, gestión responsable de residuos y promoción de una cultura organizacional que respeta y protege el medio ambiente.

Dentro de las metas alcanzadas se logró:

- 20% de reducción en el uso de papel anual por colaborador.
- 23% más de reciclaje de papel y 35% más de reciclaje de aluminio.
- 23,7% de reducción en el consumo anual de agua por colaborador.
- 46% de reducción en el consumo energético anual por colaborador.
- Promoción del transporte sostenible.
- Incorporación de vehículos eléctricos a la flota propia.



Agua

[GRI 303-5]

En cuanto al consumo de agua, destacamos la reducción de un 17% en el consumo promedio por colaborador gracias al reforzamiento de las buenas prácticas ambientales, instalación de grifería con tecnología timer y economizadores, y la instalación de WC eficientes.

Agua	**2022**	**2023**	**2024**
Consumo total M^3	3.996	4.465	3.938
Consumo promedio por trabajador	21,26	20,58	17,12

También realizamos campañas de concientización del uso de recursos naturales, que incluye un check list de instalaciones para revisar el uso correcto del agua y detectar anomalías o ineficiencias. Además, este plan contempla charlas, comunicados y mensajes en general. Para 2025 está contemplado aumentar el recambio de grifería eficiente, urinarios e inodoros, con tecnología que reduce el consumo de agua.

Energía

[GRI 302-1, 302-3, 302-4]

Durante 2024 tuvimos un 41% de incremento en el consumo de electricidad en Casa Matriz, explicado principalmente por una mayor presencialidad de colaboradores y la realización de actividades más masivas, como eventos y talleres presenciales en espacio Cowork de Casa Matriz, instalación que representó el 50% del consumo total.

Electricidad	**2022**	**2023**	**2024**
Consumo total KWh	95.248	98.295	138.218
Promedio trabajadores Casa Matriz	188	217	230
Consumo promedio por trabajador	506,64	452,97	600,95

Dentro de las principales iniciativas adoptadas para fomentar el uso responsable de energía están la instalación de focos solares en el estacionamiento de Casa Matriz y el cambio de focos estáticos por modelos con sensores de movimiento en zonas de tránsito común. Además, continuamos reforzando campañas de concientización ambiental y difusión del estándar ambiental, como directrices corporativas para el buen uso de la energía.

Combustible	**2023**	**2024**
Gasolina (litros)	27.486	24.042
Diésel (litros)	850.771	1.030.903

Gestión de residuos

[GRI 3-3]

Tema material: Gestión de residuos y circularidad.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Eficiencia, ahorro en costos, protección del entorno, menor contaminación, mayor conciencia ambiental.

Políticas y compromisos:

- Política de Sostenibilidad.
- Política integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Estándar Ambiental.
- Guía de Compras Sostenibles.
- Procedimiento de Gestión de Residuos.

Gestión del año:

- Plan de reciclaje Casa Matriz y contratos.
- Nuevos contenedores de reciclaje de papel y colillas en Casa Matriz.
- Inicio de reciclaje de residuos no peligrosos en instalaciones de sitio 8 (Calama).
- Nueva alianza con reciclador de base en Casa Matriz.
- Entrega de nuestros activos tecnológicos a fundaciones.

Desafíos:

- Extender la cobertura de los programas de reciclaje a contratos.
- Fortalecer la cultura de reciclaje en instalaciones y contratos.
- Diversificar los tipos de residuos no peligrosos a reciclar en Casa Matriz.

La generación de residuos peligrosos y no peligrosos es un impacto relevante de nuestro negocio. Para reducirlo, seguimos directrices que promueven la reducción de los residuos generados, el reciclaje, donaciones y una correcta disposición de los elementos peligrosos.

Fortalecemos la gestión y administración de los residuos no peligrosos mediante campañas de reciclaje en Casa Matriz, donde tenemos cuatro puntos de acopio (papel, cartón, aluminio y plásticos), además de contenedores para colillas de cigarro, que fueron instalados en 2024. También extendimos estas prácticas a nuestras oficinas en Sitio 8, ubicadas en Calama.

Las campañas de reciclaje son transversales en la organización y se difunden a través de comunicados internos, charlas continuas y webinars sobre residuos. En 2024, nuestro Comité de Sostenibilidad inició una campaña puerta a puerta en Casa Matriz, consistente en visitas de miembros del comité y personal de aseo para informar a las personas sobre la importancia de reciclar y el buen uso de contenedores de reciclaje.



Con el fin de promover una cultura ambiental e incentivar el reciclaje de nuevos residuos, durante 2024, con la ayuda de IMEKO, instalamos dos contenedores para reciclar colillas de cigarrillos en los sectores de fumadores en Casa Matriz.

IMEKO desarrolló una tecnología única para recuperar el plástico de los filtros y transformarlo en un nuevo material denominado Celion. De esta forma, hacemos una disposición final segura de estos residuos y contribuimos a la economía circular. Como referencia, una sola colilla puede contaminar entre 8 y 50 litros de agua, dado que cada una contiene más de 7.000 compuestos tóxicos, metales pesados, nicotina, alquitrán, entre otros.

En el año, reciclamos 0,85 kg, cantidad que evitó la contaminación de 22.440 litros de agua y significó 2,3 kg CO_2no emitido.

Por cada 1kg de colillas

750 gr
De plástico recuperado

26.400 L
De agua no contaminada

2,7 kg
De CO_2 no emitido

Residuos reciclados

[GRI 306-3, 306-4, 306-5]

Durante 2024 continuamos intensificando nuestras campañas de reciclaje, concientizando a nuestro equipo de trabajo, además de incrementar el número de contenedores en Casa Matriz.

Si bien tenemos una disminución en el reciclaje total de un 21%, explicado por una menor generación del residuo de cartón y un menor consumo de papel, por una mayor digitalización de procesos, logramos un 20% de incremento en el reciclaje de plástico y un 19% de incremento en el reciclaje de aluminio como resultado de la intensificación de campañas de reciclaje en Casa Matriz.

	2022	2023	2024
Plástico (kg)	34,6	45,1	64,9
Cartón (kg)	554,9	417,9	383
Aluminio (kg)	11,6	17,8	36,3
Papel(kg)	2.930	3.300	2.520
Total (kg)	**3.514,6**	**3.780,8**	**3.004**



Ahorramos
el consumo de
38
litros de petróleo



Evitamos
la tala de
7
árboles



Ahorramos
el consumo de
581
KWh

Residuos peligrosos

[GRI 306-3]

Los principales residuos peligrosos que generamos son: pilas y baterías, tubos fluorescentes, envases de tintas y sustancias peligrosas, toners y cartridges, ropa y elementos de protección personal contaminados, provenientes de nuestras actividades en Casa Matriz como también desde nuestros contratos y asesorías.

Tipo de residuo peligroso	Kilos	Tratamiento
Chatarra electrónica	732	Destrucción y/o tratamiento de residuo
Aerosoles	7	Destrucción y/o tratamiento de residuo
Sólido contaminado	37	Destrucción y/o tratamiento de residuo
Pintura base solvente	41	Destrucción y/o tratamiento de residuo
Chatarra metálica	179	Destrucción y/o tratamiento de residuo
Sólidos No Peligrosos	129	Destrucción y/o tratamiento de residuo
Toners	10	Destrucción y/o tratamiento de residuo
Luminarias	5	Destrucción y/o tratamiento de residuo
Total	**1.140**	

Además, en el marco de nuestro compromiso con la protección del entorno y la contribución social, realizamos la donación de 297 aparatos electrónicos, tales como teléfonos, computadores, pantallas e impresoras, para ser reacondicionadas y entregadas a colegios, con la ayuda de las fundaciones Chilenter y Recicla Sueños.



Calidad

[GRI 3-3]

Tema material: Orientación al cliente.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Excelencia operacional, fidelización de clientes, oportunidades de negocio, cumplimiento normativo y legal, ventaja competitiva, gestión de riesgos.

Políticas y compromiso

• Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.

• Política de Sostenibilidad.

• Instructivo medición de la satisfacción del cliente.

• Norma de Obligado Cumplimiento.

Compromiso: Tener sobre o igual a un 90% de satisfacción de cliente.

Gestión 2024:

• Actualización de los objetivos SGI.

• Recertificación del Sistema de Gestión Integrado, bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018, logrando 18 años de certificación.

• Incorporación de variables de sostenibilidad en la Plataforma de Evaluación de Proveedores (EVAPRO).

• Actualización del Tablero de indicadores Sistema de Gestión (Calidad, Medio Ambiente y Gestión Documental - CAMAD), incorporando parámetros de Sostenibilidad y de Aseguramiento de Calidad, para implementar y medir en los servicios.

• Diseño e implementación de inducción corporativa para colaborador/a nuevo/a, del Sistema de Gestión Integrado (SGI) en plataforma BUK. Además de incorporar un módulo exclusivo de Sostenibilidad.

• Desarrollo de panel de control para la toma de decisiones del Comité Excelencia Técnica y de Servicios respecto a los hallazgos mayores de carácter técnico que se registren en el sistema.

Desafíos:

• Implementación de una aplicación móvil para reportar hallazgos.

• Incorporación de sub-clasificación de criticidad para anomalías mayores técnicas.

• Desarrollo de nuevas funcionalidades de plataforma SGD.

En R&Q Ingeniería nos destacamos por aplicar un enfoque de excelencia operacional en la gestión de nuestros proyectos, donde la calidad es un eje estratégico que se equilibra con el respeto por el entorno y el cuidado por las personas. Nuestro compromiso con la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes se refleja en cada una de nuestras acciones y decisiones.

Para obtener estos resultados, contamos con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo, el qué está certificado bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Este sistema, alineado con las mejores prácticas internacionales, nos permite entregar servicios con altos estándares de calidad, cumpliendo los requisitos contractuales, normativos, corporativos y legales. Esto nos permite proporcionar servicios que cumplan con las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, además de incrementar la ventaja competitiva, controlar los riesgos y ejecutar auditorías internas que midan no solo la conformidad, sino también la efectividad de lo que gestionamos.

Durante 2024, renovamos por tres años más la certificación de nuestro SGI, sumando 18 años consecutivos de compromiso certificado con la calidad, el medio ambiente y la seguridad. Este hito refuerza nuestro posicionamiento como empresa líder en la consultoría de gerenciamiento y gestión integral de proyectos, con una sólida cultura de calidad.

Nuestra certificación abarca una amplia gama de servicios: estudios, diseño y desarrollo de proyectos viales; inspecciones técnicas de obras; estudios técnico-económicos en las áreas industrial, civil, eléctrica y mecánica; así como la gestión de contratos industriales. Ejecutamos estas actividades tanto en terreno como en instalaciones propias o del cliente, aplicando metodologías basadas en procesos, análisis de riesgos, enfoque preventivo y control sistemático de la eficacia de nuestras acciones.

Como parte de nuestro compromiso con la excelencia técnica, promovemos la gestión del conocimiento a través de la estandarización de procesos, retroalimentación entre contratos y generación de procedimientos técnicos y de gestión basados en hallazgos frecuentes.

La cultura de calidad forma parte de nuestra identidad como organización. La capacitación permanente, las instancias de revisión técnica y la participación del equipo en la mejora de procesos fortalecen una cultura orientada a la excelencia y la innovación.

De cara al 2025, proyectamos integrar herramientas de inteligencia de datos al análisis de hallazgos técnicos y percepción de clientes, para anticipar tendencias y fortalecer la toma de decisiones preventivas.

Beneficios de mantener nuestras certificaciones



- **Impulsar** la mejora continua, motivando a los colaboradores y colaboradoras.
- **Reforzar** las relaciones con clientes y partes interesadas.
- **Gestionar** riesgos de forma unificada, reduciendo sanciones y conflictos.
- **Abrir** oportunidades de negocio por medio de licitaciones y contratos.
- **Optimizar** recursos con un Sistema de Gestión Integrado (SGI).

En R&Q contamos con una Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo actualizada. Este documento reafirma el compromiso de la compañía por mantener altos estándares. Para lograr la mejora continua, contamos con distintas herramientas, las que fueron actualizadas durante 2024:

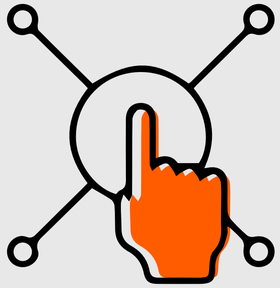
Plataformas SGI – Mejora Continua

Plataforma de Hallazgos SRMC

hallazgos.ryq.cl

Plataforma Encuesta de Satisfacción de Cliente ESC

servicios.ryq.cl/EncuestasSC/



Plataforma Evaluación de Proveedores EVAPRO

servicios.ryq.cl/EvaluacionDeProveedores

Sistema de Gestión Documental SGD

sgd.ryq.cl

Actualización de Plataforma de Evaluación de Proveedores

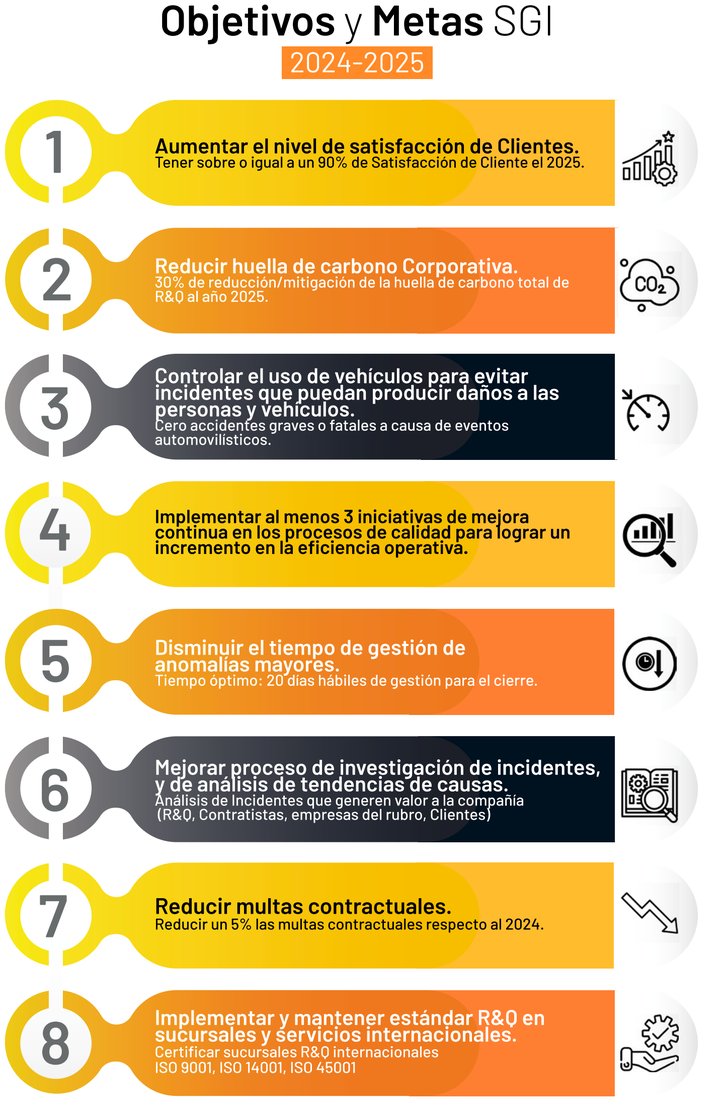
En el marco del cumplimiento de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, desarrollamos una plataforma para la Evaluación de Proveedores Críticos. Esta herramienta nos permite mejorar la calidad y confiabilidad del servicio, reducir riesgos y optimizar nuestra relación con proveedores alineados a los objetivos de la empresa.

Cada proveedor crítico es evaluado por el responsable del centro de costos, de acuerdo a su desempeño con una periodicidad anual, y se utilizan criterios en los ámbitos de calidad, medio ambiente y de seguridad y salud ocupacional. Todos los proveedores deben completar al menos una vez el formulario de selección, en un periodo determinado.

En particular, la evaluación de medio ambiente considera preguntas asociadas a la gestión de residuos, impactos ambientales, certificaciones, incidentes y multas. Durante 2024 incorporamos preguntas asociadas a prácticas sostenibles, como una forma de impulsar la cultura de sostenibilidad con nuestros socios estratégicos.

Objetivos corporativos del SGI

En 2024, actualizamos los objetivos corporativos de nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI), fortaleciendo su alineación con la planificación estratégica de la organización y las expectativas de nuestras partes interesadas. Estas metas, orientadas a impulsar la mejora continua y la excelencia en la gestión, son aplicables transversalmente a todas las áreas y contratos de R&Q Ingeniería, asegurando coherencia, enfoque y desempeño en cada uno de nuestros proyectos.



Auditorías internas

Para verificar que los procesos de la organización se realicen según lo establecido y cumplan con la conformidad, ejecutamos un Programa de Auditoría, donde anualmente realizamos más de 100 revisiones a nuestros contratos, asesorías y procesos de apoyo.

Este proceso está a cargo de nuestro equipo multidisciplinario de auditores internos calificados. Los resultados nos permiten tener una mirada objetiva e independiente de la gestión y desempeño de todas las áreas, procesos y contratos. De esta forma velamos por el cumplimiento de los estándares propios y las exigencias de nuestros clientes



Actualización tablero CAMAD

Como parte de la implementación del Sistema de Gestión Integrado (SGI) en los servicios, contratos y proyectos, es requisito implementar y monitorear el tablero de indicadores SGI - CAMAD (calidad, medio ambiente y gestión documental). Esta herramienta consta de objetivos de gestión y métricas, para asegurar la implementación del SGI. Desde el ámbito de medio ambiente y sostenibilidad, se incorporó el ítem Estrategia de Sostenibilidad con los siguientes objetivos de gestión:

- Difusión de fichas ambientales corporativas
- Implementación y/o participación en campañas de reciclaje
- Reporte e implementación de proyectos relacionados con la comunidad
- Toma de conocimiento de Procedimiento de Relaciones Comunitarias

Satisfacción del cliente

En R&Q Ingeniería, impulsamos el cumplimiento del objetivo corporativo de aumentar la satisfacción de nuestros clientes, mediante un sistema informático que facilita la recolección y gestión de información a través de encuestas de percepción. Esta herramienta nos permite evaluar de forma sistemática la experiencia de nuestros clientes respecto al servicio entregado, identificando oportunidades de mejora a partir de sus observaciones, sugerencias, opiniones y reclamos.

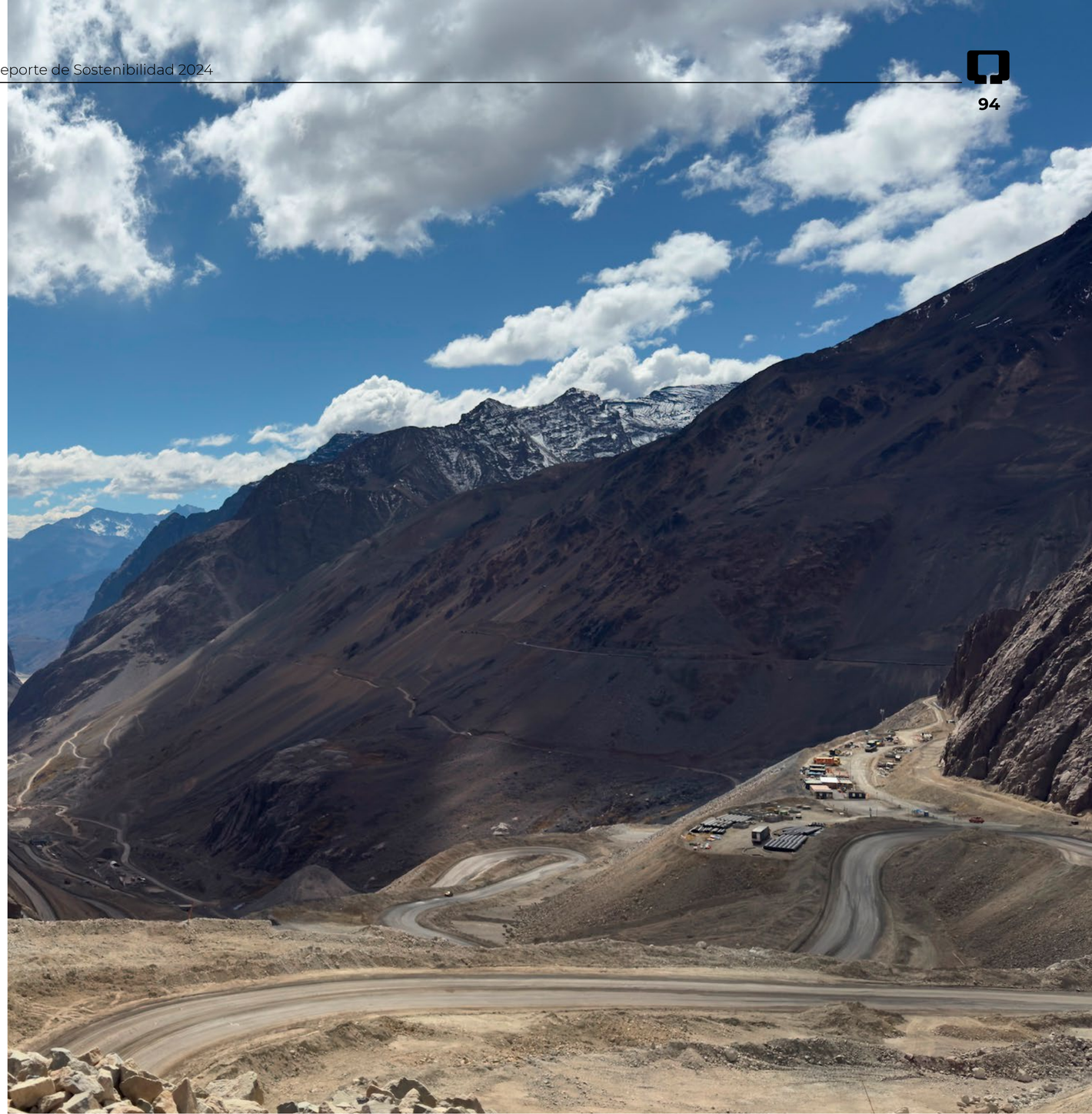
De esta forma, evaluamos y conocemos su percepción, atendemos sus observaciones, opiniones, sugerencias y reclamos en cuanto al servicio ofrecido, lo que nos permite detectar e implementar mejoras, tomando medidas orientadas a cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes.

Unidad de negocio	2022	2023	2024
Minería	86	86	91,21
Infraestructura	91,2	91,3	94,25
Resultados R&Q	89,4	88,7	92,73

Nuestra contribución a la sociedad

En R&Q Ingeniería trabajamos cada día para trascender el rol tradicional de una empresa. Nos interesa ser reconocidos como un equipo comprometido con el desarrollo de proyectos que transforman la vida de personas y de los territorios.

Nuestras soluciones innovadoras y el impacto positivo en las comunidades donde operamos, son un reflejo de la pasión por hacer bien las cosas y contribuir al bienestar de la sociedad con un enfoque sostenible. De esta forma, la relación con la comunidad y la vinculación con el entorno es un compromiso que hemos adoptado porque creemos en el desarrollo social de Chile.



Relación con la comunidad

[GRI 3-3]

Tema material: Aporte a las comunidades.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Sentido de pertenencia, motivación, beneficio en la calidad de vida, generación de empleo, aporte a la contribución en educación, apoyo en situaciones de catástrofe.

Políticas:

- Política de Sostenibilidad.
- Política de Relacionamiento Comunitario.
- Procedimiento de Relaciones Comunitarias.
- Compromiso: lograr un 20% de contratos e instalaciones con iniciativas de impacto comunitario positivo a 2025.

Compromisos:

- Publicación de la Política de Relacionamiento Comunitario.
- Implementación y difusión del Procedimiento de Relaciones Comunitarias.
- Aprobación de proyectos con la comunidad propuestos por contratos y asesorías.
- Realización de voluntariado corporativo ambiental.
- Participación en proyectos sociales en alianza con grupos de interés externos: clientes y fundaciones.

Desafíos:

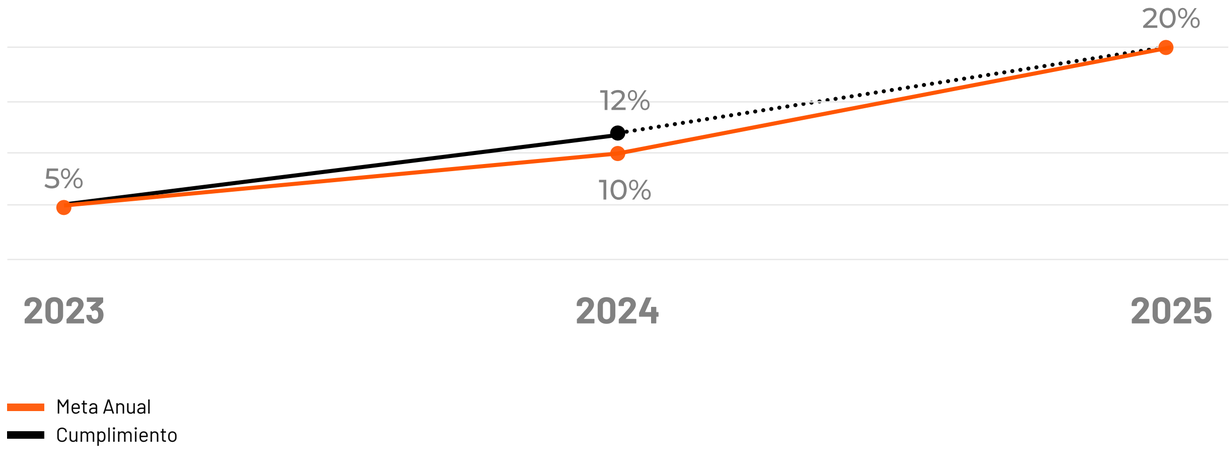
- Ampliar el alcance de los proyectos con la comunidad en más contratos y asesorías.
- Fortalecer alianzas externas para realizar iniciativas con la comunidad de alto impacto a nivel nacional.
- Participar en instancias externas que promuevan buenas prácticas de sostenibilidad en la industria y otorguen mayor visibilidad a R&Q Ingeniería como empresa que participa en la ejecución de iniciativas con un enfoque sostenible.
- Implementar criterios de sostenibilidad y resiliencia climática en los proyectos de infraestructura, de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Obras Públicas (MOP).

Promover una buena relación con las comunidades en las que operamos es uno de los aspectos fundamentales de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. El pilar "Hacemos" considera la implementación de acciones que impacten positivamente en las zonas aledañas a nuestras instalaciones, tanto en Casa Matriz como en nuestros proyectos en todo el país.

La gestión comunitaria se impulsa desde el ámbito corporativo y se adapta a cada operación, integrándose como parte de la propuesta de valor para clientes y comunidades. En cada instalación, contrato o asesoría, buscamos construir vínculos basados en la confianza, el respeto y el beneficio mutuo, fortaleciendo así la continuidad operativa y el sentido de pertenencia local.

Nuestra meta a 2025: lograr un 20% de contratos e instalaciones con iniciativas de impacto comunitario positivo.

Avances de la meta de relacionamiento comunitario



Para guiar el actuar de nuestro equipo y fomentar su participación en iniciativas con la comunidad, contamos con directrices corporativas que se encuentran en la Política y en el Procedimiento de Relacionamiento Comunitario, documentos que formalizamos en 2024.

Política de Relacionamiento Comunitario

Esta tiene como objetivo otorgar los lineamientos para ejecutar iniciativas con la comunidad, con la participación activa de los colaboradores y las colaboradoras de R&Q Ingeniería.

Dichas actividades se ejecutarán de acuerdo con los siguientes principios:

- Respeto a la diversidad de personas
- Participación inclusiva de colaboradores y colaboradoras
- Generación de impacto positivo
- Transparencia
- Co-responsabilidad

Las iniciativas de vínculo con la comunidad se ejecutarán bajo uno de los siguientes ámbitos de acción:



Educación:

Contribución a la educación y bienestar de estudiantes, a través de celebraciones de fiestas en fechas especiales, acompañamiento para mejorar el rendimiento escolar y promoción de la industria de la ingeniería para el desarrollo de la carrera profesional en estudiantes de enseñanza media.



Medio ambiente y mejoramiento de espacios:

Iniciativas que contribuyan al cuidado y protección del entorno, a través de los ejes de sensibilización ambiental y contribución para mejorar la calidad de vida de la comunidad a través de proyectos de infraestructura.



Donaciones:

De manera transversal a nuestras líneas de trabajo, se considera la eventual entrega de donaciones y aporte social en fechas u ocasiones que lo ameriten, siempre bajo el foco medioambiental y/o de educación. Considera el apoyo a la comunidad en el caso de emergencias, contingencias y desastres naturales.

Procedimiento de Relaciones Comunitarias

[GRI 203-2]

Para implementar la Política de Relacionamiento Comunitario y hacer partícipes a nuestros colaboradores y colaboradoras en el diseño de iniciativas para beneficio de la comunidad, establecimos un procedimiento que establece las directrices corporativas para canalizar las iniciativas de relaciones con la comunidad que surjan de las áreas, contratos y asesorías de R&Q Ingeniería.

De esta forma buscamos contribuir al desarrollo local en los proyectos en los que estamos presentes y en los ámbitos que define la política: medio ambiente y mejoramiento de espacios, educación y donaciones.

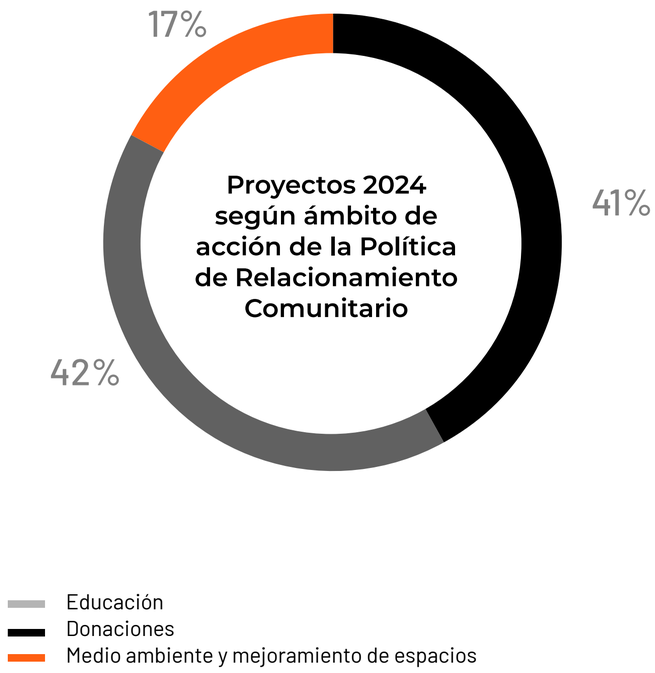
Los colaboradores y las colaboradoras, con aprobación de su jefatura directa, pueden postular sus proyectos con la comunidad, que contribuyan al menos a uno de estos ámbitos de acción, completando un formulario, para ser evaluados bajo los criterios de impacto social del proyecto, viabilidad, alineamiento con los objetivos corporativos y participación de colaboradores en el voluntariado.

A través del tablero de indicadores, para dar cumplimiento a nuestro Sistema de Gestión Integrado SGI-CAMAD (calidad, medio ambiente y gestión documental), monitoreamos que nuestros contratos y asesorías conozcan este procedimiento y el registro de los proyectos que hayan implementado con la comunidad.

Dentro de las iniciativas aprobadas en 2024 se encuentran: Aporte de toldos para sombra al Jardín Infantil Pluma de Oro en Salamanca, fiestas de navidad y entrega de regalos para el Jardín Infantil Caballito de Mar en Puchuncaví y Jardín Bordeluna en Chacao y aporte a Escuela de Fútbol Baquedano en Coyhaique.

Proyectos con la comunidad

Durante 2024 desarrollamos iniciativas sociales alineadas a los tres ámbitos de acción establecidos en nuestra Política de Relacionamiento Comunitario. Ejecutamos proyectos que surgieron por iniciativa de nuestros colaboradores y colaboradoras bajo el alero del Procedimiento de Relaciones Comunitarias, como también algunos que definimos a nivel corporativo en alianza con clientes, fundaciones y entidades externas, pues entendemos que un trabajo colaborativo genera un mayor impacto en la sociedad.



Educación

Charlas técnicas

Como forma de dar a conocer las industrias en las que estamos presentes y motivar a los jóvenes estudiantes de liceos técnicos a visualizarlas como opciones de campo laboral, realizamos charlas dirigidas por nuestros profesionales, en alianza con clientes y fundaciones.

Junto a Fundación Minera de Chile, apoyamos la ejecución de iniciativas diseñadas para fortalecer la educación técnica y fomentar la colaboración entre colegios, empresas y la comunidad. Bajo este contexto, se llevó a cabo una charla técnica enfocada en sostenibilidad y minería dirigida a los estudiantes de tercero medio de las especialidades de Electricidad y Mecánica Industrial del Liceo Bicentenario Técnico Profesional Ignacio Domeyko.



También en esta línea, participamos junto a nuestro cliente Statkraft en una charla en el Liceo Politécnico de Santa Cruz, como parte de su eje de promoción de energías renovables y nuestro eje Educación. La charla estuvo dirigida a estudiantes del último año de la especialidad mecánica automotriz, en la que nuestros profesionales explicaron cómo se monta un parque eólico y desglosaron los componentes de una turbina, lo que acercó a los estudiantes a un potencial campo de trabajo, inspirándolos a considerar carreras en este sector.

Participación en la Feria de las Ingenierías

A fines de septiembre tuvimos la oportunidad de participar en la Feria de las Ingenierías 2024, organizada por el Colegio de Ingenieros de Chile A.G. En esta instancia, profesionales de distintas especialidades de esta disciplina compartieron su conocimiento y experiencia con estudiantes de tercero y cuarto medio de todo el país.

Este evento permitió inspirar a las nuevas generaciones y mostrar el impacto que cada rama de la ingeniería tiene en el desarrollo de nuestra sociedad.





Fiestas de navidad en jardines infantiles

En un trabajo conjunto de coordinación entre nuestros contrato y la Subgerencia de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad, organizamos fiestas de navidad para niñas y niños de edad preescolar, con la participación de voluntarios y voluntarias de nuestro equipo de trabajo en terreno y de Casa Matriz.

En el sur de Chile, junto al equipo del contrato de Puente Chacao vivimos una jornada junto a niños y niñas del Jardín y Sala Cuna Bordeluna, en Chacao, comuna de Ancud, Región de Los Lagos, donde compartimos una fiesta con música, juegos y regalos.

En tanto en la zona central, realizamos una celebración para 52 niñas y niños del Jardín Infantil Caballito de Mar, en Puchuncaví, Región de Valparaíso, con la participación de 17 voluntarias y voluntarios de Casa Matriz y el contrato de Servicios de Gestión de Proyectos División Ventanas.

Medio ambiente y mejoramiento de espacios

Voluntariado de retiro de neumáticos

Como parte de nuestro compromiso con el cuidado del entorno, a fines de 2024 realizamos una actividad de voluntariado corporativo ambiental, con el objetivo de retirar neumáticos en desuso en el sector Las Compuertas del Río Colina, para realizar una correcta disposición final en una planta de reciclaje. En una jornada recolectamos más de 500 neumáticos, garantizando su reciclaje responsable en una planta especializada. Esta actividad, con la participación de más de 40 voluntarias y voluntarios de Casa Matriz y contratos, no solo aportó a la limpieza del ecosistema local, sino que también fortaleció el compromiso de construir relaciones significativas con las comunidades en las que estamos presentes.





Voluntariado ambiental Codelco Ventanas

En septiembre tuvimos la oportunidad de participar en el Día Internacional de Limpieza de Playas junto a Codelco División Ventanas. En este encuentro, participaron colaboradores y colaboradoras del contrato, quienes recibieron un diploma de reconocimiento durante la reunión de Gestión Ambiental de empresas contratistas.

Como reflejo del compromiso con las comunidades de Quintero y Puchuncaví, que se traduce en la participación de estas actividades de voluntariado en una relación de más de tres años con Codelco Ventanas, nuestra empresa fue nuevamente reconocida, reafirmando el impacto positivo que buscamos generar en conjunto para construir un futuro sostenible.

Donaciones

Apoyo por incendio en la Región de Valparaíso

Con la finalidad de ayudar a los afectados por los incendios en la Región de Valparaíso ocurridos durante el verano de 2024, R&Q Ingeniería activó una campaña solidaria para ir en asistencia de la comunidad. A la ayuda recolectada, nuestra empresa sumó un monto igual y con ello se realizó una entrega de ayuda al sector de Villa Independencia, instancia donde además pudimos conocer las necesidades en terreno y acompañar a los afectados en estos momentos difíciles. El aporte entregado correspondió a 3.200 litros de agua y 50 kits básicos de limpieza.

Un colaborador de R&Q Ingeniería perdió su hogar en esta emergencia, ante lo cual activamos una campaña de ayuda para entregar todo el apoyo necesario, y así permitir que pudiese iniciar el proceso de reconstrucción de su hogar junto a su familia. En un trabajo colaborativo, se brindaron materiales para la construcción y un momento de acompañamiento durante la emergencia.





Donaciones de activos

Con una mirada social y ambiental, en 2024 continuamos con nuestras actividades de donación de aparatos electrónicos y mobiliarios en buen estado. Estos fueron dados de baja en nuestras instalaciones y luego donados a instituciones, tal como consta en nuestra Guía de Compras Sostenibles.

Entregamos teléfonos, notebooks, pantallas e impresoras a las fundaciones Chilenter y Recicla Sueños, para su reacondicionamiento y donación a colegios y organizaciones. Los muebles en buen estado dados de baja de nuestras operaciones fueron destinados a la Congregación Hijas de María Auxiliadora de Santiago.

Nuestro impacto

[GRI 413-1]



Abarcamos
10 comunas con 12 iniciativas

Norte

Calama

Salamanca

Sierra Gorda

Centro

Puchuncaví

Viña del Mar

Santa Cruz

Recoleta

Colina

Sur

Chacao

Coyhaique



7
Instituciones beneficiadas

Jardín Infantil Pluma de Oro, Salamanca

Equipo de Futbol R&Q Lomas Bayas, Sierra Gorda

Jardín Infantil Caballito de Mar, Puchuncaví

Liceo Técnico Ignacio Domeyko, Santiago

Comuna de Colina

Jardín Infantil Bordeluna, Chacao

Escuela de Fútbol Club Baquedano, Coyhaique



346
Beneficiados directos

Salamanca: 30

Sierra Gorda: 15

Calama: 7

Puchuncaví: 52

Viña del Mar: 50 (kits)

Santa Cruz: 33

Recoleta: 72

Chacao: 34

Coyhaique: 5



5
Proveedores con
atributos de sostenibilidad

Proveedor local para entretención

Proveedor PyME para ejecución de voluntariado

Proveedores de productos con atributos ambientales: Vasos de papel para hidratación, regalos infantiles con sentido y banderines de decoración con telas recicladas



80
Voluntarios y voluntarias
pertenecientes a
13
Contratos e instalaciones

Proyectos con enfoque de sostenibilidad

[GRI 3-3]

Tema material: Gestión del diseño y ciclo de vida.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

mpactos: Innovación, eficiencia, menor impacto ambiental, competitividad, calidad de vida.

Políticas:

- Política de Sostenibilidad.
- Compromiso: Aumentar la postulación a licitaciones de proyectos con focos de sostenibilidad.

Gestión 2024:

- Mayor presencia en licitaciones y contratos con soluciones que abordan los desafíos de la sostenibilidad.

Desafíos:

- Participar en instancias externas que promuevan buenas prácticas de sostenibilidad en la industria y otorguen mayor visibilidad a R&Q Ingeniería, como empresa que participa en la ejecución de proyectos con un enfoque sostenible.
- Implementar criterios de sostenibilidad y resiliencia climática en los proyectos de infraestructura, de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Obras Públicas.

En línea con la Estrategia de Sostenibilidad, aumentamos nuestra participación en proyectos que contribuyan con soluciones a problemáticas ambientales y sociales, alineándonos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas

Proyectos hídricos

Participamos en proyectos de agua potable rural, habilitación de pozos, reúso de aguas residuales y servicios sanitarios en general.

Un ejemplo de este tipo de actividades, es la participación en proyectos de infraestructura hídrica en el servicio de Asesoría a la Inspección Fiscal del Canal Santa Marta en la Región Metropolitana, para el Ministerio de Obras Públicas (MOP) y su Dirección de Obras Hidráulicas. Esta infraestructura, que beneficiará a cerca de 520 mil personas, es fundamental para mitigar riesgos de desbordes, proteger comunidades urbanas y sostener el funcionamiento del sistema de aguas lluvias en Maipú, una de las comunas más densamente pobladas de Santiago.

También participamos en proyectos de desalación, al adjudicarnos en 2024, los Servicios de Ingeniería de la Propiedad (Owner's Engineer) para la Conducción de Agua de Mar "SIAM II" para el Proyecto Nueva Centinela en la Región de Antofagasta. Para más información revisar el apartado "Productos y servicios, del capítulo 2: Introducción", página 21.

La participación en estos proyectos refuerza nuestra posición frente a la crisis hídrica, destacando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la innovación, estableciendo a R&Q Ingeniería como empresa referente en proyectos hídricos.

Energías renovables

Estamos también en la industria de energías renovables, contribuyendo a la transición energética y a mitigar los efectos del cambio climático, al participar como supervisores e inspectores técnicos de los parques eólicos Manantiales, Los Cerrillos y Cardenal; de Statkraft en la Región de O'Higgins. Estos generarán energía limpia suficiente para beneficiar a más de 100.000 hogares.

En 2024, también participamos en la inspección técnica de obra del Parque Solar y Transmisión Proyecto Solar Meseta de los Andes, en la Región de Valparaíso, siendo el segundo proyecto solar fotovoltaico más grande en Chile Central, con una capacidad de 160 MW para beneficiar a más de 180.000 hogares y evitar la emisión de aproximadamente 160.000 toneladas de CO_2 a la atmósfera.



Compras sostenibles

[GRI 3-3]

Tema material: Compras sostenibles.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Reducción de la huella de carbono, cuidado de los recursos naturales, menos impacto ambiental, fomento de proveedores locales.

Políticas:

- Política de Sostenibilidad.
- Directrices medioambientales y de SSO para la adquisición de bienes, servicios y/o arrendamientos.
- Procedimiento de adquisiciones y pago a proveedores.
- Estándar ambiental.
- Procedimiento para la selección, evaluación y reevaluación de proveedores.

Compromisos:

- Aumentar la compra con proveedores locales, provenientes del sector de las Pymes y/o que cuenten con una gestión sostenible.
- Incrementar las compras de bienes con criterios de sostenibilidad ambiental.

Gestión 2024:

- Incorporación de variables de sostenibilidad en la Plataforma de Evaluación de Proveedores (EVAPRO).
- Recambio de insumos y papelería por opciones de menor impacto ambiental.

Desafíos:

- Mejorar la trazabilidad de la información sobre compras sostenibles.
- Alinear a los proveedores con las prácticas de sostenibilidad de R&Q.
- Potenciar el uso de la plataforma Wherex.

Principales proveedores

Así como somos actores relevantes de la cadena de suministro de los clientes que atendemos, también nuestros propios proveedores son un eslabón fundamental en la entrega de servicios con excelencia. En R&Q Ingeniería tenemos 27.827 proveedores registrados, que clasificamos según los requerimientos específicos de las líneas de servicios y procesos transversales de apoyo:

Logística	Minería e Infraestructura	Proveedores de activos
• Servicios de seguridad	• Servicios especializados en topografía	• Proveedores especializados en tecnologías de la información
• Servicios de aseo	• Servicios especializados en ingeniería	• Proveedores de softwares y licencias especializadas
• Servicios de mantención	• Servicios especializados en consultoría de gestión de proyectos	• Proveedores de insumos topográficos
• Agencias de viajes, hoteles y taxis	• Servicios especializados en consultoría empresarial	• Materiales e insumos de oficina
• Arriendo de camionetas		• Insumos de cafetería
• Proveedor de camionetas AMC y talleres de mantención		• Proveedores de telecomunicaciones
• Gestión de activos para reutilización		• Proveedores de insumos de laboratorio

Durante 2024 gestionamos 11.369 órdenes de compra a 988 proveedores. Por volumen de compras, un 75% de las transacciones del año correspondieron a 21 empresas prestadoras de materiales y servicios. Estas empresas nos abastecen principalmente de insumos de oficina, elementos de protección personal (EPP), mobiliario, equipos y servicios tecnológicos, combustible, servicios de alimentación y gestión de viajes y traslados.

Compras con criterios de sostenibilidad

Implementar prácticas de sostenibilidad en la cadena de suministro es esencial para enfrentar los desafíos actuales en los ámbitos regulatorio, social y ambiental. Esto permite asumir de manera conjunta la reducción de impactos negativos, como la generación de residuos y las emisiones de gases de efecto invernadero, así como contribuir al desarrollo local mediante el apoyo a proveedores locales y pequeñas y medianas empresas (pymes). De este modo también promovemos la adopción de buenas prácticas en las industrias en las que operamos.

Cabe destacar que, especialmente en sectores como la minería y la energía, los clientes exigen a sus proveedores altos estándares de desempeño social y ambiental, lo que se traduce en una mayor responsabilidad a lo largo de toda la cadena de abastecimiento y fortalece el aporte al desarrollo sostenible.

Bajo nuestro propósito de brindar servicios con un enfoque sostenible, en 2024 elaboramos una Guía de Compras Sostenibles, como parte de la actualización del documento Directrices medioambientales y SSO para la adquisición de bienes, servicios y/o arrendamientos. A través de la guía, entregamos las directrices para aplicar criterios sociales y ambientales en los procesos de abastecimiento de R&Q Ingeniería. El lineamiento es que, cuando sea posible, exista preferencia para la compra de productos y servicios con menor impacto negativo para el medio ambiente, la seguridad y la salud humana. Se trata de un avance concreto, si bien aún tenemos desafíos en cuanto a trazabilidad de datos en el registro de nuestras compras.

Una evidencia de aplicación del criterio es, por ejemplo, que para la realización de eventos y actividades con la comunidad preferimos proveedores locales, adquirimos productos con atributos ambientales, alimentos saludables y obsequios con un sentido social.

Además, durante 2024 formalizamos el Estándar Ambiental cuyo objetivo es otorgar los lineamentos a los contratos y a las actividades de Casa Matriz y nuestra oficina en Calama (sitio 8), para fomentar una cultura ambiental en toda la organización y formar agentes de cambio. Este documento también refuerza la incorporación de criterios ambientales y sociales en las compras de insumos, y así promover el cuidado de los recursos naturales. Entre sus recomendaciones está:

- Preferir productos con estas características: bajo consumo de energía, biodegradables, certificados, carbono neutral, entre otras.

- Optar por productos de proveedores locales, para minimizar el impacto negativo de la huella de carbono asociada al transporte.

Como ejemplos de adopción de este estándar ambiental, hicimos un recambio de las toallas de papel tradicional por papel ecológico reciclado en nuestros baños y cocinas de Casa Matriz, promovimos la compra de botellas reutilizables en lugar de botellas plásticas desechables, fomentamos la compra de contenedores para incorporar prácticas de reciclaje en terreno y sensibilizamos internamente para incrementar las compras con proveedores locales.

Evaluación de proveedores

Contamos con un procedimiento para la selección, evaluación y reevaluación de proveedores críticos, cuyos productos y/o servicios tengan un impacto significativo en el desempeño que, como R&Q Ingeniería, tenemos ante nuestros clientes. Definimos como proveedor crítico a aquella persona natural o razón social que entrega un servicio o producto que, en caso de deficiente, impacta de manera directa en nuestras operaciones, deteniendo o dificultando algún proceso o actividad que traiga consigo el no cumplir con la conformidad esperada, afectar la satisfacción del cliente, impactar en la conformidad del servicio en torno a la calidad, seguridad y salud y aspectos medio ambientales de la empresa.

Por esta razón, evaluar a los proveedores críticos mejora la calidad y confiabilidad de los servicios que brindamos, reduce riesgos y fomenta la mejora continua. Además, optimiza la relación con proveedores alineados con los objetivos de la empresa.

La evaluación se realiza mediante una plataforma que permite ponderar criterios de calidad, medio ambiente y de seguridad y salud ocupacional. Como una forma de impulsar la cultura de sostenibilidad a lo largo de la cadena de abastecimiento, durante 2024 incorporamos preguntas asociadas a prácticas en temas sociales y ambientales.

Procesos de licitación en Wherex

Contamos con la plataforma de gestión de proveedores Wherex, que nos permite mayor transparencia y optimización en la selección de proveedores, al establecer procesos más abiertos y transversales. Además, para identificar a los proveedores que cuenten con un enfoque de sostenibilidad, incorporamos calificaciones como Sello Pyme, Sello Local, Sello Proveedor conocido, Sello SII, entre otros.

Resultados de 2024:

41
procesos de licitación



13
licitaciones adjudicadas, equivalente a un **22,2%** del monto con respecto al total de licitaciones. Total monto adjudicado **329 millones** (6 millones adjudicados a pymes).



$29.656.316
de ahorro



La innovación continua es clave para transformar conocimiento en valor

06 Multiplicamos

Innovación y tecnología
Ciberseguridad y protección de datos
Participación en instancias externas

Innovación y tecnología

[GRI 3-3]

Tema material: Innovación y tecnología.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Ventaja competitiva, eficiencia operacional, optimización de procesos, eficiencia en el uso de recursos, vinculación con el medio.

Políticas y compromisos:

• Política de Sostenibilidad.

• Compromiso: Generar un espacio de innovación, para promover una cultura de cambio y progreso, ligada a la innovación.

Gestión del año:

• Incorporación del pilar Innovación en la planificación estratégica.

• Creación de la Subgerencia de Innovación.

• Diseño del Sistema de Gestión de la Innovación.

• Desarrollo de metodología propia de gestión de proyectos, adaptativa para servicios.

• Realización de charlas y talleres.

• Desarrollo de nuevas funcionalidades R&D+ vinculado a tecnologías emergentes e innovadoras.

Desafíos:

• Ser articulador de innovación para el ecosistema técnico.

• Realizar capacitaciones específicas en innovación con el foco de agregar valor al negocio.

• Lanzamiento de Concurso de Innovación para reconocer y potenciar ideas en la organización.

• Desarrollo y ejecución de nuevos servicios relacionados con la innovación y la solución de desafíos en la minería.

• Vinculación con academia para el desarrollo de nuevas soluciones.

En R&Q Ingeniería entendemos la innovación como un proceso continuo para transformar conocimiento en valor, a través de la creación de servicios, procesos, modelos de negocio o cambios organizacionales que rompen con los estándares existentes y permiten un crecimiento sostenible en el tiempo.

Impulsamos la innovación para generar soluciones que otorguen valor a nuestros clientes, siendo percibidos como un sello empresarial.

En los últimos años, la adopción de nuevas tecnologías ha impactado positivamente en la productividad y la seguridad de nuestras operaciones. A esto se suma la irrupción de nuevos estándares de gestión de la sostenibilidad, que plantean retos y desafíos que deben ser abordados a nivel corporativo.

A partir de este contexto, en 2024, creamos la Subgerencia de Innovación, que tiene como función gestionar y desarrollar proyectos que aporten valor a nuestros clientes, con un enfoque tecnológico y de sostenibilidad. Esta área se alinea con los siguientes lineamientos corporativos:

- **Incentivar la integración de tecnologías de vanguardia en la gestión de negocios.**
- **Incorporar nuevas tecnologías en nuestros servicios para ofrecer a los clientes soluciones únicas desarrolladas desde R&Q.**
- **Desarrollar nuevos servicios que generen valor a nuestros clientes, con una mirada en el desarrollo sostenible.**

Durante el año promovimos una cultura de innovación mediante la promoción e integración de Inteligencia Artificial (IA), desarrollo de soluciones para clientes y fortalecimiento de nuestro software R&Q+.

Focos de trabajo de la innovación en R&Q Ingeniería



Generar valor para los clientes y para R&Q
Nuevos servicios



Fomentar cultura de innovación
Desarrollo de competencias



Generar sinergias entre las áreas de la empresa
Proyecto R&Q+



Posicionar a R&Q como líder en innovación
Participación en eventos



Impulsar nuevas y mejores soluciones
Con experiencia técnica, innovación y tecnología

Cultura de innovación

Charlas temáticas

Con el objetivo de promover la cultura de innovación al interior de R&Q Ingeniería, durante el período reportado realizamos un ciclo de siete charlas temáticas, con una participación promedio de 50 colaboradores y colaboradoras, las cuales fueron dirigidas por expertos y referentes del sistema de innovación en Chile, como Tadashi Takaoka, Allan Urban, relatores de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y de la empresa de Inteligencia Artificial (IA) 42X.

MARZO

¿Qué tiene que ver conmigo la innovación?

Desmitificar la idea de que la innovación es solo para genios de la tecnología o startups.

ABRIL

Hidrógeno verde

Dar a conocer el potencial del hidrógeno verde como fuente de energía limpia, su impacto en la reducción de emisiones y las oportunidades que representa en el desarrollo de la ingeniería sostenible.

JUNIO

¿Por qué pensamiento creativo ahora?

Cambiar la noción de que la creatividad y la innovación son territorios exclusivos reservados a ciertas personas.

JULIO

El litio en Chile

Explicar el rol estratégico del litio en Chile como recurso clave para el desarrollo de tecnologías limpias.

OCTUBRE

Taller de prompts para IA

Aprender a optimizar la interacción con sistemas de inteligencia artificial, mejorando la precisión de las solicitudes, aplicación directa y eficiencia en la comunicación.

NOVIEMBRE

Taller Foresight en Casa Matriz y Oficina Calama

Brindar herramientas claves para anticiparse a los cambios en el mercado y el entorno, para adaptarnos de manera proactiva y generar mayor valor en los proyectos.



Reinventando el diseño de caminos para una minería más sostenible: ingeniería aplicada a la economía circular

En R&Q Ingeniería, desarrollamos soluciones de infraestructura que integran principios de innovación, sostenibilidad y economía circular. Para potenciar estas soluciones, establecimos una alianza con Profund, empresa especializada en ingeniería vial con vasta experiencia en estabilización de materiales marginales, que creó la Tecnología PROES®.

Esta tecnología se aplica al diseño y construcción de caminos de alto desempeño, reutilizando materiales tales como relaves y escorias de la minería, utilizados como base estructural. Esto permite reducir la extracción de áridos naturales y optimizar los recursos disponibles en faena.

Demostramos la factibilidad técnica y ambiental de esta solución con la ejecución de pilotos en faenas mineras, bajo tránsito pesado y condiciones reales de operación.

Como parte de nuestro enfoque responsable, implementamos un programa de sensibilización para los equipos involucrados, con el objetivo de dar a conocer la solución, fomentar prácticas sostenibles y fortalecer la transferencia de conocimiento en terreno.

Además, realizamos la medición de la huella de carbono asociada a cada tramo construido. Este proceso es clave, ya que permite cuantificar y comparar las emisiones emitidas, dar trazabilidad a los impactos positivos y aportar datos concretos a los planes de descarbonización de la industria.

De esta forma, en R&Q Ingeniería generamos soluciones de menor impacto ambiental y contribuimos a una infraestructura más eficiente, limpia y responsable.



Reducción significativa de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).



Disminución de Capex (gastos de capital) y Opex (gastos operativos), gracias al mejoramiento de la calidad de la base, reducción del espesor del asfalto y menor uso de áridos y transporte.



Desempeño estructural validado en condiciones reales de operación.



Reciclar recursos locales disponibles en faena.

Nuevas tecnologías

Para mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios que brindamos, incorporamos tecnologías en los procesos internos, lo que además nos permite innovar y mejorar la productividad al mismo tiempo.

A nivel corporativo, impulsamos un proceso de transformación digital a través de la gestión de tecnología y datos, fomentando una cultura organizacional con foco en lo digital. En esta línea, en 2024, avanzamos en varias iniciativas tecnológicas y en la actualización del Procedimiento de Soporte TI y del Instructivo para el Buen Uso de los Recursos Informáticos.

En R&Q contamos con un equipo de profesionales con una amplia experiencia en el campo de la ingeniería, quienes constantemente se actualizan sobre las últimas tecnologías, tendencias y de las mejores prácticas del sector.



Avances 2024 en los procesos de transformación digital

Upgrade SAP B1: Reimplementación ERP SAP B1 en nube Exxis, actualización del cliente y upgrade de servidores e infraestructura.

Implementación Sistema Estados de Pago: Digitalización del proceso de estados de pago, creación, revisión y emisión.

Implementación Sistema Evaluación de Proveedores: Digitalización del proceso, definición de proveedores críticos y evaluación por período.

Mejoras en el Sistema de Gestión Documental (SGD): Implementación de flujos de aprobación de documentos, definición de plazos y notificaciones.

Sistema de CV con Inteligencia Artificial (IA): Digitalización del proceso de formateo y lectura de CVs, apoyado con IA.

Sistema de Sorteo de Inspección Técnica de Caminos: Digitalización del proceso de distribución de caminos, para la inspección en terreno, además de la emisión de formularios de registro del resultado de las supervisiones.

Mejoras del Sistema ITO: Incorporación de causales de cumplimiento, programa trisemanal, firma digital y optimizaciones en modo offline.

Dashboard SGI: Permite tener en una única app los indicadores relacionados con calidad. Integración del dashboard de Evaluación de Proveedores en el dashboard Sistema de Gestión Integrado (SGI).

R&Q+: Innovación en gestión de proyectos

Contamos con R&Q+, una plataforma que permite realizar la inspección técnica de obras de forma estandarizada y con trazabilidad, integrando distintas disciplinas y generando reportes y alertas de forma temprana, para una mejor toma de decisiones en terreno. Esta herramienta redefine los estándares de gestión del sector, y ofrece una experiencia de primer nivel en el servicio para nuestros clientes.

Durante 2024, logramos los siguientes avances en esta materia:

• Expansión operativa con 14 contratos activos, destacando la implementación del Sistema R&Q+ en el Proyecto Teleférico Bicentenario.

• Mejoras de infraestructura para mayor velocidad, estabilidad y escalabilidad.

• Contribución a alumnos memoristas en la digitalización de procesos de terreno.

Beneficios de R&Q+:

• **Control y ejecución eficientes:** Herramientas avanzadas para gestionar cada fase del proyecto.

• **Redefinición de estándares:** Establece nuevos niveles de gestión y control en el sector.

• **Experiencia de primer nivel:** Perfeccionamiento del servicio al cliente a través de soluciones innovadoras.

En 2024, implementamos el uso de esta plataforma en el proyecto Casino Modular de la compañía minera BHP Spence. El actual recinto debe ser trasladado a una zona segura, debido a que la ampliación del relave convertirá su ubicación actual en un área de inundación.

Además, logramos integrar exitosamente el sistema R&Q+ en el módulo de órdenes de trabajo de Ellipse en Collahuasi, como parte del proyecto de Servicios Externos para Gestión de Proyectos. Con una adopción superior al 85%, el sistema comenzó a operar en agosto de 2024. Actualmente, nos permite ingresar avances, reportes y resúmenes ejecutivos que se vinculan directamente con las órdenes de trabajo del cliente.

Otra implementación exitosa durante el año fue el servicio de Gestión de Proyectos a Codelco División Ventanas, en la Optimización del Tratamiento de Scrap, el que implicó la compra de un horno circular rotatorio a la empresa china Nerin. Como R&Q, nos encargamos de revisar la ingeniería del proveedor, supervisar obras, controlar el cronograma, seguridad y cumplimiento de protocolos. Parte de nuestro equipo viajó a China para inspeccionar la fabricación del horno y la herramienta R&Q+ fue clave para que gestionáramos el proyecto, incluso sin conexión, consolidando así su utilidad en retos técnicos de gran escala.

Centro Integrado de Supervisión de Excelencia (CISE)

En el Centro Integrado de Supervisión de Excelencia (CISE), transformamos los datos obtenidos en terreno en información estratégica, lo que nos permite optimizar los procesos de gestión de proyectos y facilitar la toma de decisiones.

Entre los beneficios más destacados del CISE se encuentran:

- **El monitoreo de avances al instante:** Registra actividades, genera reportes diarios con fotos y observaciones, y proporciona un seguimiento detallado.
- **Las decisiones basadas en datos:** Datos trazables y confiables respaldan la planificación y ejecución de proyectos, permitiendo identificar riesgos, generar alertas tempranas y priorizar acciones estratégicas.
- **La supervisión centralizada y eficiente:** Nos permite monitorear múltiples proyectos desde un solo lugar, optimizando recursos y asegurando el control en todo momento.



Ciberseguridad y protección de datos

[GRI 3-3]

Tema material: Ciberseguridad y protección de datos.

Alcance: Proyectos y Casa Matriz.

Impactos: Resguardo de información, continuidad operativa, confianza de los grupos de interés.

Políticas

- Política de Seguridad de la Información.
- Procedimiento de Soporte TI.
- Instructivo para el Buen Uso de los Recursos Informáticos.

Gestión del año:

- Actualización del Procedimiento de Soporte TI.
- Actualización del Instructivo para el Buen Uso de los Recursos Informáticos.
- Inducción de ciberseguridad en la plataforma BUK.

Desafíos:

- Continuar fortaleciendo la cultura de ciberseguridad.

Gestión de la ciberseguridad

[SASB SV-PS-230a.1, SV-PS-230a.2]

En el contexto actual de ataques informáticos y amenazas a la protección de datos y sistemas,creemos que la ciberseguridad es un aspecto fundamental de nuestro servicio. Por eso, en R&Q estamos atentos a proteger la data de nuestros clientes y grupos de interés.

En 2024, se aprobaron en Chile dos leyes que son clave en esta materia:

Ley Marco de Ciberseguridad N° 21.663: Vigente desde abril de 2024, que establece estándares mínimos de seguridad y crea el CSIRT Nacional (Equipo de Respuesta ante Incidencias de Seguridad Informáticas), encargado de coordinar la respuesta a ciberataques. Además, incorpora nuevas obligaciones a empresas proveedoras de servicios esenciales.

Ley N° 21.719 de Protección de Datos Personales: Que entrará en vigencia en diciembre de 2026 y moderniza la regulación del uso de datos personales y refuerza los derechos de las personas, estableciendo nuevas medidas tecnológicas a las organizaciones.

Ambas leyes representan una oportunidad para fortalecer los procesos internos, proteger la información de la empresa y nuestros grupos de interés, además de avanzar hacia una cultura digital con nuestros equipos de trabajo.

Desde 2023 contamos con una Política de Seguridad de la Información, que establece lineamientos y estándares para la protección de los activos de información, con el propósito de garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Iniciativas de ciberseguridad implementadas en 2024

- El servicio Front Door para proteger accesos web desde cualquier parte del mundo.
- El uso de Defender for Cloud para proteger y supervisar la seguridad de la infraestructura informática de R&Q Ingeniería en la nube de Azure.
- El acceso condicional por geolocalización a aplicaciones web R&Q, R&Q+ITO, entre otras.

Además, otro hito relevante durante el período reportado es que mejoramos nuestra conectividad e integramos a la infraestructura de red, contratos con antenas satelitales de Starlink.

Campañas de concientización

En 2024 fortalecimos las campañas internas para prevenir ataques informáticos. Desde agosto, disponemos de una Inducción de ciberseguridad en la plataforma de capacitación BUK, de carácter obligatorio para todos los colaboradores y colaboradoras, a quienes además se les aplica una evaluación de los contenidos.

En octubre, el "Mes de la ciberseguridad", realizamos una serie de actividades y acciones, que incluyeron infografías para fortalecer mensajes en torno al autocuidado digital, considerando recomendaciones para el entorno familiar, consejos para el trabajo presencial y remoto sobre cómo prevenir amenazas y campañas de simulación de phishing (estafa digital).

Las dos campañas de phishing evidenciaron un alto nivel de conciencia, ya que el 89% de nuestros usuarios evitaron el phishing, pero también se revelaron oportunidades de mejora. Adicionalmente, realizamos cursos de seguridad de Microsoft para usuarios afectados por phishing.

Durante ese mes, también, realizamos el webinar "Reducción del riesgo cibernético, tu rol es clave", a cargo de Cris Bobadilla, Principal Consultant de Google Cloud.

Además, asistimos al "Encuentro ejecutivo de seguridad de Microsoft", iniciativa que busca sensibilizar a las organizaciones usuarias sobre los delitos de ciberseguridad, y mostrar qué está haciendo Microsoft para contrarrestar esta situación, a través de una amplia gama de servicios y soluciones

---

Este es un ejemplo del material informativo utilizado durante el Mes de la ciberseguridad, que fue compartido a los colaboradores y colaboradoras de nuestra empresa, con el fin de incentivar la seguridad informática en todos los niveles.



Participación en instancias externas

[GRI 2-28]

Asociaciones y membresías

Como parte de nuestro interés de estar integrados estratégicamente a gremios, agrupaciones y asociaciones que comparten intereses similares al de nuestra empresa, participamos en diversas instancias para abordar en conjunto los desafíos de los sectores en los que estamos presentes, fomentando así la colaboración dentro de la industria.

Durante 2024, formamos parte de las siguientes organizaciones:

- Asociación Chilena de Desalación y Reúso A.G (ACADES)
- Cámara de Comercio Peruano - Chilena (CCPCH)
- Cámara de Comercio Canadá - Perú (CCCP)
- Women In Mining Chile (WIM Chile)[1]
- Comité de Túneles y Espacios Subterráneos de Chile (CTES-Chile)
- Fundación Minera de Chile
- Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile (AIC)

[1]Vigente desde enero de 2025.

R&Q Ingeniería en el directorio de la AIC

En 2024, Tomas Galassi Pizarro, nuestro gerente técnico de Infraestructura, fue nombrado Director de la Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile, AIC, designación que reconoce su compromiso, liderazgo y dedicación en el ámbito de la ingeniería.

Además, como reflejo de su liderazgo, Tomás Galassi representó a R&Q y al sector ingenieril chileno en la conferencia de infraestructura global de FIDIC (International Federation of Consulting Engineers). Durante su intervención, destacó el emblemático proyecto del Puente Chacao, una obra que refleja el compromiso de R&Q Ingeniería con la innovación y el desarrollo de infraestructuras que mejoran la calidad de vida de las personas y del país.

Eventos y networking

Durante el período reportado, mantuvimos una constante presencia en eventos nacionales e internacionales, con el objetivo de fortalecer nuestras redes de contacto, estar informados sobre las últimas tendencias en temas de alto valor estratégico para la empresa y compartir buenas prácticas de gestión y sobre desarrollo sostenible.

Comprometidos con la crisis hídrica

Como R&Q Ingeniería, participamos en el Congreso ACADES 2024 "Nuevas fuentes de agua para Chile", instancia en la que compartimos los desafíos y oportunidades en las concesiones de obras públicas, destacando la importancia de la inversión en infraestructura para el crecimiento económico y el desarrollo sostenible del país. Todo esto, como parte de nuestro compromiso de contribuir a la conectividad, a la competitividad y a la calidad de vida de las personas, además de la generación de empleo y nuevas oportunidades de negocio.



Además, asistimos al seminario "Alianzas público-privadas en gestión del agua: resultados y desafíos", organizado por el Consejo Políticas de Infraestructura, instancia que reunió a autoridades, líderes empresariales y expertos internacionales para analizar los resultados y desafíos en la gestión del agua en Chile. Entre los temas destacados, se destacó la urgencia de construir embalses multipropósito y plantas desaladoras, la gestión integrada de cuencas para garantizar la sostenibilidad del recurso y el potencial transformador de las nuevas tecnologías en los sistemas de agua.

Promoción de la industria minera

También participamos en las actividades asociadas de la Fundación Minera de Chile, institución sin fines de lucro, que promueve y difunde el conocimiento de la minería a la ciudadanía, en todos sus ámbitos. Entre las iniciativas desarrolladas durante el año están las visitas de concientización en las instalaciones de R&Q, charlas en liceos técnicos de parte de nuestros profesionales, reforzando el vínculo entre la comunidad y la industria minera. Además, asistimos a la Cena anual "Importancia de la minería en la electromovilidad", qué contó con la presencia de la ministra de Minería, Aurora Williams.



Finalmente, en el marco de la CESCO Week, uno de los eventos mineros de cobre más destacados a nivel global; organizado por el Centro de Estudios del Cobre y la Minería, participamos de la Cesco Dinner, con el fin de compartir experiencias con nuestro directorio, gerentes y clientes, fortaleciendo lazos y compartiendo visiones sobre los desafíos que enfrenta la industria extractiva de minerales.

En el marco del "Mes de la minería", asistimos también a la Cena de negocios mineros 2024, organizada por la Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA), donde fortalecimos lazos con líderes y actores clave de ese sector.

R&Q Ingeniería en Exponor 2024

En R&Q valoramos nuestras relaciones con clientes y profesionales del sector minero y en el contexto de la Exponor 2024, uno de los eventos más relevantes de la industria minera de Chile que se realiza en Antofagasta, reunimos a destacados profesionales en nuestro evento "Cocktail & Networking", instancia en la que nuestra empresa fortaleció lazos comerciales y abrió nuevas oportunidades de negocio con distintos actores clave del sector.



07

Anexos

Internacionalización

Datos de personas

Alcance del Reporte de Sostenibilidad

Tabla de contenidos GRI

Tabla de contenidos SASB

Internacionalización

Durante la década del 2000, R&Q Ingeniería comenzó su etapa de internacionalización, luego de un cuarto de siglo consolidándose en territorio chileno. Esta nueva etapa comenzó con la apertura de oficinas en Perú y Colombia, y la posterior participación en proyectos en Guatemala, Paraguay, Estados Unidos, Honduras, Argentina y Costa Rica.

Como hito en la estrategia de internacionalización, para ampliar nuestra red de aliados y consolidar la presencia en la región, en febrero de 2024 se designó a Angel Andía como el primer Country Manager de Perú, para impulsar el crecimiento y expansión de R&Q Ingeniería en el mercado peruano. Asimismo, Sandra Valencia fue designada como Country Manager en Colombia.

Proyectos

Gracias al respaldo y alto estándar de nuestro trabajo en Chile, R&Q Ingeniería ha expandido su presencia con oficinas en Colombia y Perú, ubicaciones estratégicas desde donde continuamos ofreciendo nuestra experiencia en ingeniería, proyectos mineros y grandes obras viales.

En Colombia hemos participado en supervisiones de importantes obras de vialidad como la terminación del Túnel La Línea, el sistema de transporte de Cali.

En Perú, estamos apoyando el desarrollo de proyectos mineros clave, como el proyecto Zafranal, que es fundamental para el crecimiento económico y desarrollo de la región. Además de nuestro servicio Head Contractor para gestión integral del portafolio de proyectos de las Bambas en Perú, en 2024 adjudicamos el Servicio de ingeniería básica, detalle, on site e integración de ingeniería de SiderPerú; así como, los servicios de Análisis del Impacto de Huella de Carbono para Minera Las Bambas. También hemos establecido asociaciones con entidades financieras en México, brindando servicios de ingeniería y hemos participado en proyectos en Guatemala, Paraguay, Honduras, Argentina, y Costa Rica.



Participación en instancias externas

Para promover y visibilizar nuestra presencia en la región, participamos constantemente de diversas instancias externas.

ProChile

Fuimos anfitriones de una reunión estratégica entre Redex y los Agregados Comerciales de ProChile, con el objetivo de establecer vínculos con los representantes comerciales en los países donde buscamos exportar nuestros servicios. Destacamos la importancia de la internacionalización para nuestra organización, otras empresas del grupo Redex y actores clave como las Embajadas de Chile en el exterior.

El encuentro permitió dar a conocer la oferta de servicios y su valor agregado, promoviendo conexiones estratégicas. Nuestro equipo de R&Q Ingeniería participó activamente en las discusiones sobre desafíos y oportunidades en sectores clave para la exportación de servicios de ingeniería chilena de nivel internacional.

En otra oportunidad, R&Q Ingeniería fue seleccionada para participar en el programa de ProChile orientado a fomentar el desarrollo de energías renovables en Paraguay, a través de la Misión Comercial organizada por dicha entidad. El evento contempló presentaciones sobre el contexto económico y cultural del país, ruedas de negocios, conversatorios técnicos, actividades de networking y visitas técnicas a proyectos y obras relevantes. Además, contó con la participación de actores clave del sector, como la Administración Nacional de Electricidad (ANDE), Itaipú Binacional y la Asociación Paraguaya de Energías Renovables (APER).

Promoción de energías renovables en Colombia

Participamos en la ExpoSolar Colombia 2024, evento clave para el impulso de la energía solar y las tecnologías sostenibles en el país, en donde tuvimos la oportunidad de conectar con expertos del sector, explorar soluciones innovadoras y reforzar nuestro compromiso con la eficiencia energética y el desarrollo de proyectos sostenibles.

También estuvimos presentes en el Second Colombia Green Energy Summit, congreso de energías renovables y de transición más destacado de Colombia, donde se reúnen empresas, entidades públicas y privadas para debatir sobre el futuro energético del país. En este evento, uno de los aspectos más destacados fue el enfoque en la participación de las mujeres en la industria y el trabajo conjunto con las comunidades, señalando un camino hacia un futuro más inclusivo y sostenible, muy en línea con las metas de nuestra Estrategia de Sostenibilidad.

Fomento de la minería en Perú

Fuimos parte del XV CONAMIN Congreso Nacional de Minería 2024 en Trujillo, evento enfocado en la promoción de la minería sostenible, innovadora e inteligente donde se presentaron las últimas tendencias y tecnologías que están transformando la industria minera tanto a nivel nacional como internacional. Nuestros equipos de R&Q Ingeniería Perú y Chile, se hicieron presentes con el objetivo de explorar nuevas oportunidades en la minería en Perú.

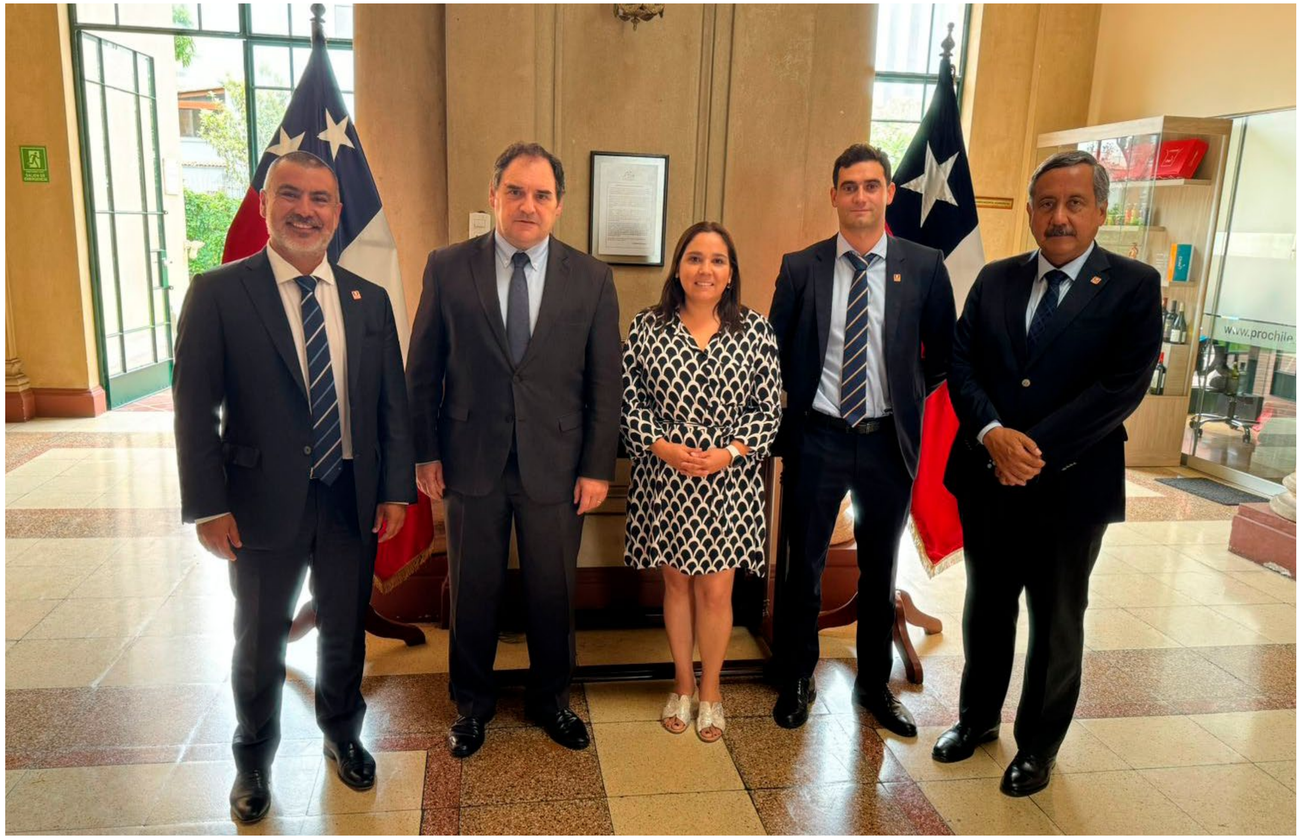
También fuimos parte de la Expomina Perú, uno de los eventos mineros más importantes de Latinoamérica, realizado en Lima. Aquí tuvimos la oportunidad de conectarnos con los principales actores del sector y conocer las últimas innovaciones en tecnología y servicios para la minería. Además, participamos en la rueda de negocios organizada por ProChile Perú, donde pudimos generar importantes nexos comerciales y explorar nuevas oportunidades de colaboración en el sector minero.

Además, en el contexto de la EXPOCOBRE 2024, nuestro Country Manager en Perú, Angel Andía, fue parte del Panel de Discusión donde explicó cómo la adopción de estándares globales y un compromiso genuino con la transparencia han posicionado a R&Q como un socio estratégico en la evolución de la minería en Perú y la región.

Relaciones internacionales

Para fortalecer relaciones con el Perú, en 2024 realizamos una visita protocolar al Ministro de Energía y Minas del Perú, Rómulo Mucho y el viceministro de Minas, Henry Luna, por parte de representantes de R&Q Ingeniería. En esta visita participaron nuestro gerente general Agustín Cabañas, Angel Andía, Conuntry Manager de Perú y nuestro director Bernardo Quiroga, quienes informaron la participación de R&Q Ingeniería en diversos proyectos mineros peruanos como Las Bambas, Zafranal y Chinalco.

También en 2024 fuimos invitados a la conmemoración del 21º aniversario de la Cámara de Comercio Peruano-Chilena en Lima, ocasión en que pudimos fortalecer los lazos entre Perú y Chile, y discutir las oportunidades y desafíos que ambos países enfrentan en el sector minero, destacando la importancia de la colaboración binacional en el desarrollo de la industria del cobre. La cita incluyó al Embajador de Chile en Perú, Oscar Fuentes Lira.



Datos de personas

[GRI 2-7]

Dotación por nacionalidad

Colaboradores por nacionalidad		**2024**	
País	**Mujeres**	**Hombres**	**Total**
Chile	561	1.793	**2.354**
Argentina	3	1	**4**
Perú	4	3	**7**
Colombia	5	6	**11**
Paraguay	0	0	**0**
Bolivia	3	2	**5**
Uruguay	0	0	**0**
Brasil	1	1	**2**
Venezuela	12	10	**22**
México	0	0	**0**
España	1	0	**1**
Honduras		1	**1**
Ecuador	1	1	**2**

Dotación por nacionalidad y sexo

Nacionalidad		**2023**			**2024**	
	Hombres	**Mujeres**	**Total**	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**
Chilena	1.568	521	**2.089**	1.794	561	**2.355**
Extranjera	35	30	**65**	25	29	**54**
Total	1.603	551	**2.154**	1.819	590	**2.409**

Modalidad de trabajo en Casa Matriz

Modalidad	**2024**
Teletrabajo	79
Presencial	140
Híbrido	111

Colaboradores por región

	2024					
Número de colaboradores por región en Chile	**Colaboradores con contrato indefinido**			**Colaboradores temporales**		
Región	**Mujeres**	**Hombres**	**Total**	**Mujeres**	**Hombres**	**Total**
Región de Arica y Parinacota	8	11	**19**	0	4	**4**
Región de Tarapacá	48	203	**251**	4	15	**19**
Región de Antofagasta	117	362	**479**	14	52	**66**
Región de Atacama	8	22	**30**	3	10	**13**
Región de Coquimbo	65	218	**283**	18	35	**53**
Región de Valparaíso	24	75	**99**	5	9	**14**
Región Metropolitana	150	370	**520**	23	50	**73**
Región de O'Higgins	20	94	**114**	5	11	**16**
Región del Maule	0	0	**0**	0	0	**0**
Región del Ñuble	9	20	**29**	1	1	**2**
Región del Biobío	27	60	**87**	3	16	**19**
Región de La Araucanía	3	10	**13**	5	43	**48**
Región de Los Ríos	1	11	**12**	1	6	**7**
Región de Los Lagos	16	33	**49**	2	14	**16**
Región de Aysén	7	34	**41**	1	10	**11**
Región de Magallanes	3	18	**21**		1	**1**
Total	506	1.541	**2.047**	85	277	**362**

Colaboradores por categoría laboral

	2023			2024		
Estamento	**Mujeres**	**Hombres**	**Total**	**Mujeres**	**Hombres**	**Total**
Gerentes /Subgerentes	3	12	**15**	5	19	**24**
Administradores de Contrato / Jefes Asesoría	6	58	**64**	6	85	**91**
Jefaturas con gente a cargo	25	133	**158**	28	151	**179**
Supervisores, sin gente a cargo	43	223	**266**	54	217	**271**
Profesional – Especialista	269	795	**1.064**	278	908	**1.186**
Profesional – Analista	43	58	**101**	96	70	**166**
Técnico – Especialista	70	171	**241**	54	180	**234**
Técnico – Operativo	17	87	**104**	23	120	**143**
Administrativo - Asistente	75	65	**140**	47	64	**111**

Indicadores diversidad

[GRI 405-1] [SASB SV-PS-330a.1]

Colaboradores por rango etario

	2023			2024		
RANGO ETARIO	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**
Menores de 30 años	134	76	**210**	167	92	**259**
Entre 30 y 50 años	1.031	409	**1.440**	1.158	415	**1.573**
Más de 50 años	441	63	**504**	493	84	**577**
Total	1.606	548	**2.154**	1.818	591	**2.409**

Colaboradores por antigüedad laboral

	2023			2024		
Antigüedad	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**
Menos de 3 años	1.467	491	**1.958**	1.637	507	**2.144**
Entre 3 y 6 años	87	34	**121**	99	92	**191**
Más de 6 años	52	23	**75**	24	50	**74**
Total	1.606	548	**2.154**	2.748	1.146	**2.409**

Colaboradores en situación de discapacidad

	2024		
	Hombres	**Mujeres**	**Total**
Discapacidad	4	7	11

Diversidad de ejecutivos

	2024							
	Rango de edad			**Nacionalidad**		**Antigüedad laboral**		
Estamento	**menos de 30 años**	**entre 30 y 50 años**	**Más de 50 años**	**Chilenos**	**Extranjeros**	**menos de 3 años**	**entre 3 y 6 años**	**más de 6 años**
Gerentes /Subgerentes	1	13	10	24	0	8	3	15
Administradores de Contrato / Jefes Asesoría	1	28	62	91	0	70	13	8

Capacitación por categoría laboral

[GRI 404-2]

Horas de capacitación	**Mujeres**	**Hombres**	**Total**
Gerentes /Subgerentes	6	27	**33**
Administradores de Contrato / Jefes Asesoría	8	109	**117**
Jefaturas con gente a cargo	32	205	**237**
Supervisores,ITO sin gente a cargo	87	369	**456**
Profesional – Especialista	444	1.492	**1.936**
Profesional – Analista	141	114	**255**
Técnico – Especialista	85	262	**347**
Técnico – Operativo	36	191	**227**
Administrativo - Asistente	137	101	**238**
	976	**2.870**	3.846

Rotación

[GRI 401-1]

		2023	
Rotación	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**
Menores de 30	20,69%	53,33%	**37,01%**
Entre 30 y 50	23,45%	21,15%	**22,30%**
Mayores de 50	15,58%	7,14%	**11,36%**

Alcance del Reporte de Sostenibilidad

[GRI 2-2; 2-3, 2-4, 2-5]

El tercer Reporte de Sostenibilidad de R&Q Ingeniería, correspondiente a la gestión del periodo 2024, ha sido elaborado con referencia a GRI (Global Reporting Initiative) e incorpora indicadores de los sectores servicios profesionales y comerciales, y servicios de ingeniería y construcción del estándar Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Si bien los datos no han sido verificados por una entidad externa, han sido validados por cada área responsable y verificada su trazabilidad por parte de los auditores internos de la Compañía.

El alcance de la información reportada contempla las operaciones de R&Q Ingeniería en Chile, y en algunos casos, debidamente referenciados, incluye información descriptiva de los proyectos internacionales y filiales.

Durante 2024 la Compañía no experimentó cambios significativos en propiedad y tamaño.

Nuestro punto de contacto para canalizar sugerencias, dudas o consultas es a través del equipo de Sostenibilidad:

María Agustina Herrera, Subgerenta de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad, maria.herrera@ryq.cl

Lorena Badilla, Experta en Sostenibilidad, lorena.badilla@ryq.cl



Tabla de contenidos GRI

La empresa R&Q Ingeniería S.A. ha elaborado el reporte en referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

Categoría de indicadores	Indicador	Descripción	Página
GRI 1: Fundamentos	0	Índice GRI	134
GRI 2: Contenidos Generales	2-1	Detalles organizacionales	10
	2-2	Entidades incluidas el Reporte de Sostenibilidad	12, 133
	2-3	Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	133
	2-4	Reexpresiones de información	133
	2-5	Aseguramiento externo	133
	2-6	Descripción de actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	18
	2-7	Empleados: empleados permanentes, temporales, y desglose por género y por región; empleados jornada parcial, completa, por género y región	50, 128
	2-9	Estructura y composición de la gobernanza	43
	2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	43
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	43
	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	49
	2-13	Delegación de responsabilidad para manejo de impactos	49
	2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en informes de sostenibilidad	El Directorio aprueba anualmente el Reporte de Sostenibilidad.
	2-15	Conflictos de interés	47
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas al Directorio	49
	2-22	Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	6, 7
	2-23	Compromisos con iniciativas externas	34, 35
	2-24	Incorporación de los compromisos externos en la estrategia	34, 35
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	49

Categoría de indicadores	Indicador	Descripción	Página
GRI 2: Contenidos Generales	2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y planteamiento de preocupaciones de los trabajadores	38
	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	No existieron multas y sanciones relevantes.
	2-28	Asociaciones y membresías	121
	2-29	Relacionamiento con stakeholders	38, 39
	3-1	Proceso para determinar temas materiales	39, 40
GRI 3: Temas Materiales	3-2	Lista de temas materiales	41
	3-3	Gestión de temas materiales	41
GRI 201: Desempeño económico	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	76
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	18
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	98
	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	48
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	48
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No existieron casos de corrupción confirmados.
GRI 206: Competencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No existieron acciones jurídicas de esta naturaleza.
GRI 302: Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	84
	302-3	Intensidad energética	84
	302-4	Reducción del consumo energético	84
GRI 303: Agua	303-5	Consumo de agua	84
GRI 305: Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	77
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	77
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	77
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	77

Categoría de indicadores	Indicador	Descripción	Página
GRI 305: Emisiones	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	79
GRI 306: Residuos	306-3	Residuos generados	87
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	87
	306-5	Residuos destinados a eliminación	87
GRI 401: Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	57, 132
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a empleados a tiempo parcial o temporales	64
	401-3	Permiso parental	64
GRI 403: Salud y seguridad	403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	69
	403-4	Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	70
	403-5	Formación en salud y seguridad	70
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	63
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	69
	403-9	Lesiones por accidente laboral	73
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	73
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	54
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	54, 132
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	55
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	44, 50, 128
GRI 413: Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	103

Temas Materiales

Dimensión	Tema	Capítulo	Página
Ambiental	Gestión responsable de recursos naturales	5. Hacemos - Cuidado del entorno	82
	Gestión y adaptación ante el cambio climático	4. Somos – Nuestra acción frente a cambio climático	74
	Gestión de residuos y circularidad	5. Hacemos - Cuidado del entorno	85
Social	Aporte a las comunidades	5. Hacemos – Nuestra contribución a la sociedad	95
	Diversidad, equidad e inclusión	4. Somos – Nuestra gente	58
	Proyectos con enfoque de sostenibilidad	5. Hacemos – Nuestra contribución a la sociedad	104
	Orientación al cliente	5. Hacemos - Calidad	89
	Atracción, retención y desarrollo del talento	4. Somos – Nuestra gente	53
	Compras sostenibles	5. Hacemos – Compras sostenibles	106
	Seguridad laboral	4. Somos – Nuestra gente	68
	Salud y bienestar	4. Somos – Nuestra gente	60
	Clima laboral	4. Somos – Nuestra gente	65
Gobernanza	Ética, cumplimiento y transparencia	4. Somos - Gobernanza	46
	Innovación y tecnología	6. Multiplicamos – Innovación y tecnología	111
	Ciberseguridad y protección de datos	6. Multiplicamos – Ciberseguridad y protección de datos	118

Tabla de contenidos SASB

Sector servicios profesionales y comerciales

Tema	Código	Indicador	Página
Seguridad de los datos	SV-PS-230a.1	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	119
	SV-PS-230a.2	Descripción de las políticas y prácticas relativas a la recopilación, el uso y la conservación de información de los clientes	119
Diversidad e implicación de la fuerza laboral	SV-PS-330a.1	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) directivos ejecutivos y (2) todos los demás empleados	130
	SV-PS-330a.2	Tasa de reemplazo (rotación) voluntario e involuntario de todos los empleados	57
	SV-PS-330a.3	Implicación de los empleados expresada en forma de porcentaje (Resultados encuesta de clima)	66
Integridad profesional	SV-PS-510a.1	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional (Conflicto de interés)	47
	SV-PS-510a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la integridad profesional	No hubo multas de esta naturaleza.
Parámetro de la actividad	SV-PS-000.A	Número de empleados por: (1) a tiempo completo y a tiempo parcial, (2) temporales y (3) contratados	50
	SV-PS-000.B	Horas trabajadas por los empleados	73

Sector servicios de ingeniería y construcción

Tema	Código	Indicador	Página
Efectos ambientales del desarrollo de proyectos	IF-EN-160a.2	Análisis de los procesos para evaluar y gestionar los riesgos ambientales asociados al diseño, la ubicación y la construcción de los proyectos	76
Salud y seguridad de la fuerza laboral	IF-EN-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de mortalidad para a) empleados directos y b) empleados con contrato	73
Efectos del ciclo de vida de los edificios e infraestructuras	IF-EN-410a.2	Análisis del proceso para incorporar las consideraciones de eficiencia energética e hídrica de la fase operativa en la planificación y el diseño de los proyectos	105
Ética empresarial	IF-EN-510a.2	Importe total de pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con acusaciones de (1) sobornos o corrupción y (2) prácticas de competencia desleal	No hubo multas de esta naturaleza.
	IF-EN-510a.3	Descripción de las políticas y prácticas para la prevención de (1) los sobornos y la corrupción y (2) las prácticas de competencia desleal en los procesos de licitación de los proyectos	47


R&Q
INGENIERIA