R&Q INGENIERIA



2025

Reporte de Sostenibilidad

48 años
fusionando
tradición
e innovación.

Somos el cambio,
Hacemos la diferencia
y Multiplicamos
el impacto.

R&Q INGENIERIA

01

Presentación

Mensajes de bienvenida
Destacados de 2025
Somos R&Q Ingeniería
Nuestros servicios
Operaciones internacionales



Pág. 04

02

Gobernanza ética y conducta responsable

Gobernanza sostenible
Ética y conducta responsable
Sistema de Gestión Integrado
Gestión de riesgos
Ciberseguridad
Estrategia de Sostenibilidad



Pág. 18

03

Talento y ambientes de trabajo saludables

Nuestras personas
Bienestar y calidad de vida
Atracción y retención del talento
Diversidad e Inclusión
Cultura
Seguridad laboral



Pág. 43

04

Operaciones eficientes y responsables

Uso responsable de recursos naturales
Mitigación del cambio climático
Relación con la comunidad
Promoción del empleo y compra local



Pág. 56

05

Innovación sostenible y valor para clientes

Innovación y servicios sostenibles
Nuevas tecnologías aplicadas a los proyectos
Aseguramiento de la calidad técnica
Gremios y asociaciones



Pág. 74

06

Anexos

Datos de personas
Alcance del Reporte de Sostenibilidad
Tabla de contenidos GRI
Tabla de contenidos SASB
Carta de verificación externa



Pág. 91



01

Presentación

Mensajes de bienvenida

Destacados de 2025

Somos R&Q Ingeniería

Nuestros servicios

Operaciones internacionales

Mensaje de la Presidenta del Directorio

Les doy la más cordial bienvenida a nuestro Reporte de Sostenibilidad de R&Q Ingeniería.

Quiero comenzar este mensaje compartiendo una reflexión personal sobre el rol de nuestro Directorio: más allá de supervisar o validar decisiones, nuestra misión principal es acompañar el rumbo de la empresa con una mirada estratégica y humana, haciendo las preguntas necesarias para cuidar el futuro de nuestra compañía, de nuestro entorno y de cada una de las personas que forman parte de esta gran familia. En 2025, sostuvimos conversaciones profundas y francas con la administración, convencidos de que solo a través del diálogo transparente y reflexivo se construye un liderazgo sólido.

Para este Directorio, la sostenibilidad no es una agenda paralela ni una formalidad corporativa; es la columna vertebral de nuestra forma de hacer ingeniería. Este compromiso nos involucra de manera profunda e indivisible en todas las geografías donde estamos presentes: Chile, Perú y Colombia. La sostenibilidad tiene un valor prioritario y estratégico en cada una de nuestras operaciones. Por ello, respaldamos con convicción la consolidación regional, con la clara expectativa de que los altos estándares técnicos, éticos, ambientales y sociales que diferencian a R&Q Ingeniería en Chile se vivan con la misma identidad, fuerza y excelencia en Perú y Colombia.

Durante este año, tomamos decisiones fundamentales que trazan el camino para el quinquenio 2026-2030. Avanzamos en la consolidación de nuestra nueva Estrategia de Sostenibilidad, integrándola plenamente al modelo de negocio. Además, adoptamos estándares internacionales de reporte porque entendemos que la transparencia frente a nuestros clientes, colaboradores, inversionistas y la comunidad no solo es un deber, sino la base de la confianza.

Valoramos enormemente los grandes avances del 2025: un crecimiento cercano al 20%, una reducción del 11% en nuestra huella de carbono y significativos reconocimientos en sostenibilidad, seguridad y diversidad. Pero más allá de las cifras, desde el Directorio nos emociona ver lo que sostiene estos logros: la madurez de nuestros procesos, la gestión preventiva de riesgos y la proyección del talento. El impulso al liderazgo femenino y la consolidación de una cultura genuinamente inclusiva son transformaciones que impulsamos de corazón. Abrir espacios reales al talento femenino en roles técnicos y directivos es, sin duda, un acto de justicia y de valor estratégico.

Al mirar hacia el 2026, lo hago con una doble mirada: con la gran convicción de que R&Q Ingeniería posee bases sólidas para seguir creciendo con propósito, y con la responsabilidad de asegurar que nuestra gobernanza evolucione al mismo ritmo que este crecimiento acelerado y multinacional.

Agradezco sinceramente a todo el equipo humano de R&Q Ingeniería en Chile, Perú y Colombia por su esfuerzo y compromiso diario. De igual forma, agradezco al Gerente General y a su equipo directivo por su apertura y honestidad para abordar los desafíos en conjunto. Es un privilegio presidir este Directorio y seguir construyendo, unidos, una ingeniería responsable que genere un impacto positivo para la sociedad.

Tina Rosenfeld
Presidenta del Directorio
R&Q Ingeniería

Mensaje del Gerente General

Comenzamos 2025 con una meta de crecimiento del 12% y cerramos el año cerca del 20%. Más que una cifra, este resultado refleja la confianza de nuestros clientes, el compromiso de nuestros equipos y nuestra capacidad para seguir creciendo de manera sostenible en un entorno cada vez más desafiante.

Al cierre del año éramos cerca de 3.000 colaboradores y colaboradoras entre Chile, Perú y Colombia. Sumamos nuevos contratos estratégicos en minería, infraestructura, agua, energía y transporte-sectores donde queremos posicionarnos-, consolidamos nuestros Centros de Operación Integrada, y avanzamos con R&Q+ como plataforma digital para gestionar mejor lo que hacemos.

En sostenibilidad, tuvimos tres reconocimientos que quiero mencionar por nombre: el Premio Sustenta 2025 de la UTEM, la distinción de Women in Mining Chile al liderazgo femenino de la compañía, y el Premio IST a la Excelencia en Prevención en la Región Norte. Los tres los recibimos gracias a los profesionales que llevan años impulsando estos temas. A ello sumamos una reducción del 11% en nuestra huella de carbono, verificado externamente y reconocido por HuellaChile.

Cumplimos los compromisos de la Estrategia de Sostenibilidad 2023-2025 y aprobamos una nueva, con horizonte 2030, que ya estamos desplegando. La lógica detrás es directa: sostenibilidad no es un anexo de la operación, es cómo trabajamos. Puertas adentro ordenamos nuestra propia gestión —cultura, personas, riesgos—. Puertas afuera, integramos criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) en los proyectos que entregamos a los clientes. Ambas dimensiones se sostienen mutuamente.

Este año dimos también pasos importantes en internacionalización, ampliando operaciones en Perú y Colombia y evaluando entradas a nuevos países en los sectores donde ya tenemos presencia. Es un proceso que exige rigor: crecer afuera con los mismos estándares que tenemos en Chile.

Miro el 2026 con ilusión. Vienen desafíos concretos: consolidar el crecimiento del año pasado, mantener el estándar técnico en operaciones más distribuidas geográficamente, y responder a clientes que cada vez preguntan más por evidencias de desempeño sostenible. No se resuelve con discursos. Se resuelve con equipos que entiendan el oficio y con procesos que funcionen.

R&Q Ingeniería tiene lo que necesita: décadas de experiencia y nuevas generaciones que hoy están haciendo carrera con nosotros. Esa mezcla es un activo real.

Cierro con un agradecimiento honesto a los equipos. Este año fue exigente, y respondieron. A los clientes y socios que trabajan con nosotros, gracias también por la confianza. El 2026 seguimos avanzando.

Ángel Andía
Gerente General
R&Q Ingeniería

Destacados de 2025

Reconocimientos

Durante 2025, R&Q Ingeniería fue distinguida por diversas instituciones que destacan el compromiso de la compañía con la sostenibilidad, la equidad de género, la prevención de riesgos y la acción climática. Estos reconocimientos reflejan el trabajo serio, colaborativo y transversal que desarrollamos junto a nuestros equipos, clientes y comunidades.

Liderazgo Femenino 2025 - Women in Mining (WIM) Chile

Fuimos reconocidos por WIM Chile como la empresa con mayor porcentaje de ejecutivas con reporte directo a la Gerencia General (60%), hito que refuerza nuestro compromiso con la participación y el liderazgo femenino.



Excelencia en Prevención 2025 (Región Norte) - Instituto de Seguridad del Trabajo (IST)

El IST reconoció a R&Q Ingeniería en la categoría Excelencia en Prevención 2025 – Regional Norte, destacando la gestión en seguridad y salud ocupacional del contrato 23MC-009, que presta servicios a Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM.



Programa HuellaChile, Sello de Cuantificación y Sello de Reducción 2025 – Ministerio del Medio Ambiente

El Ministerio del Medio Ambiente otorgó a R&Q Ingeniería, por quinto año consecutivo, el Sello de Cuantificación de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Además, por primera vez recibimos el Sello de Reducción, destacando nuestro avance en la gestión y disminución efectiva de emisiones, y evidenciando nuestro compromiso con la acción climática y la mejora continua.



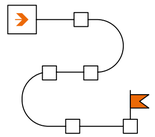
Premio Sustenta 2025, Nivel Árbol - Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM)

R&Q Ingeniería fue distinguida en el Premio Sustenta 2025 otorgado por la UTEM por nuestro aporte al desarrollo sostenible y el avance en prácticas responsables. Este reconocimiento valora el trabajo consistente en sostenibilidad a nivel organizacional, con el apoyo de instituciones como el Ministerio del Medio Ambiente, la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático y diversas universidades.



Cifras destacadas

48
Años de trayectoria



Crecimiento exponencial en los últimos 10 años



+180M
USD en ventas

2.793
Colaboradores



+150
Clientes



24%
de mujeres



25%
de mujeres en el directorio

+10
Iniciativas sociales de impacto en la comunidad



+130
Voluntarios en iniciativas sociales

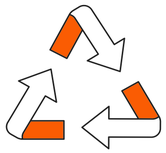


21%
de proveedores locales



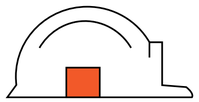
100%
de colaboradores y colaboradoras **capacitados en sostenibilidad**

11%
de reducción en la intensidad de emisiones desde 2023



5.654.336
horas trabajadas

0
Accidentes



Certificación ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018

Somos R&Q Ingeniería

[GRI 2-1]

Con medio siglo de experiencia, somos líderes en gestión de proyectos e ingeniería para los planes de negocio de nuestros clientes en Chile y Latinoamérica.

Somos R&Q Ingeniería SpA, una empresa chilena de consultoría especializada en el gerenciamiento y la gestión integral de proyectos, con una sólida trayectoria en Latinoamérica. Nuestro trabajo se centra en acompañar a nuestros clientes a lo largo de todas las etapas del desarrollo de grandes inversiones públicas y privadas, entregando soluciones de excelencia en sectores estratégicos como la gran minería, infraestructura, energía, concesiones, salud, transporte y proyectos hídricos, entre otros. Con ello, contribuimos al desarrollo sostenible y al crecimiento de los países donde operamos.

Nuestra casa matriz está ubicada en la comuna de Providencia, en Santiago de Chile. Contamos además con una sucursal en Calama, en la Región de Antofagasta en Chile, y con oficinas internacionales en Bogotá (Colombia) y Lima (Perú).

A lo largo de nuestra historia hemos ejecutado más de 1.000 proyectos para más de 150 clientes, lo que nos ha permitido consolidar una presencia que abarca Chile de norte a sur, desde Arica hasta Puerto Williams, y expandirnos de manera sostenida en el ámbito internacional.

En proyectos de mayor envergadura o complejidad, nos asociamos con empresas de ingeniería o servicios para complementar nuestras capacidades y abordar los desafíos de manera integral.



Principios que nos guían



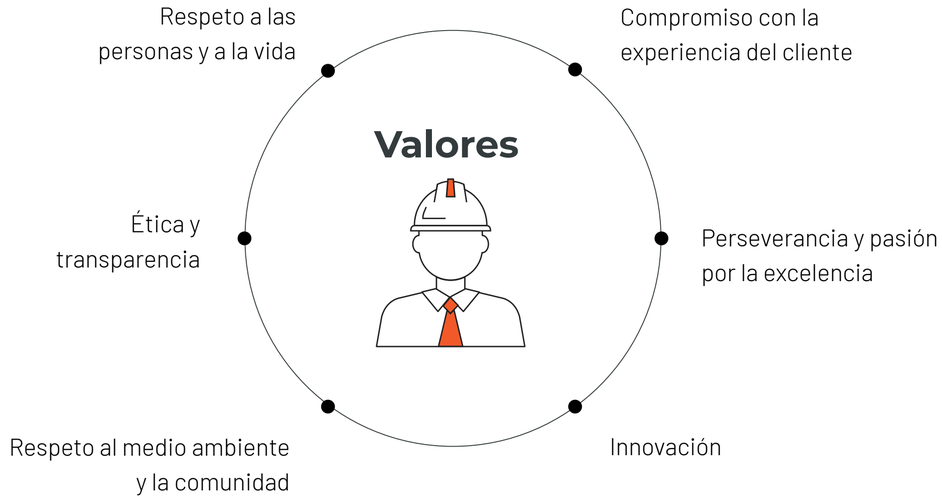
Misión

Proveemos a cada segmento de clientes, servicios de ingeniería multidisciplinarios del más alto nivel, asegurándonos de entregar la mejor propuesta de valor a cada uno de nuestros proyectos, todo esto bajo una perspectiva sostenible. Estamos constantemente preocupados por retener y atraer a los mejores talentos como el principal activo de nuestra compañía, construyendo un futuro mejor para nuestros clientes, colaboradores y accionistas.



Visión

- Queremos ser la empresa de ingeniería más eficiente y preferida por los clientes, aportando al desarrollo sostenible de la sociedad del futuro.
- Queremos un crecimiento orgánico y sostenido, diversificando continuamente clientes, negocios y mercados.
- Innovar en soluciones de ingeniería sostenibles para los desafíos del mañana.
- Ser la primera opción para nuestros clientes en Chile y Latinoamérica, proporcionando soluciones creativas, ágiles, flexibles y efectivas.
- Ser la empresa líder en atracción de talentos, generando espacios innovadores de desarrollo profesional.
- Ser referentes como empresa en el cuidado al medioambiente, las personas y la comunidad.



Nuestros servicios

[GRI 2-6, 203-1]

Mercados en los que estamos presentes

En R&Q Ingeniería entregamos servicios de ingeniería multidisciplinaria y gestión integral de proyectos para los sectores que impulsan el desarrollo del país y la región: Minería, Infraestructura, Transporte, Energía y Agua.



Minería

- Mina Subterránea.
- Mina Rajo.
- Plantas de Proceso.
- Fundiciones y Plantas de Tratamiento de Gases.
- Piscinas de Depósitos de Agua y/o Producto.
- Depósitos de Relaves Concentraductos y Relevaductos.
- Puertos.
- Caminos.
- Líneas eléctricas.
- Sistemas de impulsión de agua.
- Plantas de desalinización de agua.



Infraestructura

- Vialidad: autopistas urbanas e interurbanas.
- Edificios uso público.
- Hospitales.
- Cárceles.
- Edificación y Estructuras Especiales.
- Plantas de Procesos Industriales.
- Forestal – Celulosa.
- Datacenter
- Portuario/DOP.
- Aeropuerto/DAP.



Transporte

- Grandes estructuras y Puentes.
- Metro.
- Ferrocarriles.
- Estaciones y Centros Logísticos.
- Transporte Urbano y otros Medios de Transporte.



Energía

- Generación Eólica.
- Generación Solar.
- Generación Hidráulica, Térmica, Hidrógeno Verde. Generación PMGD.
- Transmisión y distribución.
- Almacenamiento.
- O&G: Terminales, Distribución.



Agua

- Desalación
- Tratamiento de agua, servicios y Agua Potable Rural (APR).
- Embalse, presas, grandes obras, regadío. D.G. Aguas.
- Tratamiento, almacenamiento y o distribución de agua.

Servicios

Proveemos servicios profesionales de alta calidad de manera transversal en todos los sectores donde estamos presentes, impulsando el éxito de cada proyecto.

Estamos presentes en todo el ciclo de vida de los proyectos —desde la planificación y el diseño hasta la inspección, gestión y acompañamiento en terreno— combinando un equipo altamente calificado, innovación y tecnología, junto con un Sistema de Gestión Integrado que asegura calidad, seguridad y consistencia en nuestros servicios.

Nos adaptamos con flexibilidad a las necesidades de cada cliente y proyecto, construyendo relaciones basadas en confianza y cercanía, para optimizar resultados, reducir riesgos y generar valor sostenible.

Para mayor detalle de nuestros proyectos, ver apartado 5.1 Innovación y servicios sostenibles.



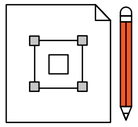
Servicios



Estructuración de Negocio y Evaluación de Inversiones

Apoyar decisiones de inversión, asegurando proyectos viables y rentables.

- Estudios de Prefactibilidad y Factibilidad
- Front-End-Planning (FEL)
- Owner Advisor
- Due Diligence técnica/ ambiental
- Gestión de riesgos
- Evaluación financiera



Ingeniería, Gestión Ambiental y Permisos

Definir el proyecto técnica, ambiental y regulatoriamente para su aprobación

- Owner's Engineer
- Ingeniería Multidisciplinaria
- Ingeniería Conceptual, Básica, FEED y Detalle
- Gestión Ambiental
- Tramitación de Permisos
- Relacionamiento Comunitario



Gerenciamiento y Control de Proyectos

Representar al Mandante controlando alcance, plazo, costo, calidad y riesgo

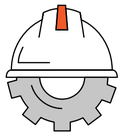
- Project Management Office
- Project Controls
- Gerenciamiento Integrado



Abastecimiento y Contratos

Asegurar la adquisición eficiente de bienes, equipos y servicios del proyecto

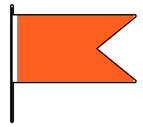
- Procurement Management
- Contract Management
- Supply Chain Management
- Strategic Sourcing



Gestión de la Construcción e Inspección Técnica

Asegurar ejecución conforme a diseño, calidad, seguridad, plazo y presupuesto

- Inspección Técnica de Obra (ITO)
- Owner Team Support
- Construction Management
- Supervisión de Obras
- OA/OC
- Monitoreo Geométrico (drones/láser)



Comisionamiento, Puesta en Marcha y Transferencia Operacional

Verificar que los activos cumplan diseño y desempeño antes de la entrega

- Comisionamiento y Precomisionamiento
- Start-Up-Support
- Operational Readiness
- Handover Management

Nuevas oficinas de ingeniería – Gerencia de Minería

En 2025 inauguramos un nuevo espacio para fortalecer el desarrollo de soluciones de ingeniería de excelencia en la industria minera. Estas oficinas reflejan nuestro crecimiento y la consolidación de un modelo de trabajo colaborativo y estratégico.

El nuevo entorno potencia nuestra capacidad para ofrecer servicios integrales de ingeniería, incorporando metodologías como BIM y PMO, y reforzando prácticas clave como la anticipación de riesgos desde la etapa de diseño y la alineación temprana de expectativas con nuestros clientes.

Este hito reafirma nuestro compromiso con la calidad técnica y la generación de valor en cada proyecto.



Operaciones internacionales

En R&Q Ingeniería contamos con una trayectoria internacional construida a partir de 48 años de experiencia técnica y una estrategia de crecimiento regional basada en altos estándares de calidad, ética y sostenibilidad. Tras consolidar nuestra presencia en Chile, iniciamos nuestro proceso de internacionalización durante la década del 2000, expandiendo progresivamente nuestras operaciones en Latinoamérica y fortaleciendo nuestro rol como socio estratégico en proyectos de infraestructura, minería y transporte.

Actualmente desarrollamos operaciones permanentes en Perú y Colombia, mercados prioritarios dentro de nuestra estrategia regional, y hemos iniciado operaciones en Estados Unidos, principalmente en el sector de infraestructura.

Asimismo, participamos en proyectos específicos en países como Paraguay, Guatemala, Honduras, Argentina y Costa Rica, aportando nuestra experiencia en gestión de proyectos, fiscalización, interventoría y soluciones de ingeniería de alto estándar.

Perú

En Perú, destacamos nuestro rol en la gestión integral del portafolio de proyectos de Las Bambas, uno de los complejos mineros más relevantes del país. Allí prestamos servicios de soporte a la gestión, administración de contratos, oficina de gestión de proyectos (PMO), ingeniería, seguridad y medio ambiente, asociados a una cartera de inversión de gran magnitud.

Asimismo, reforzamos nuestro posicionamiento en el mercado peruano mediante el lanzamiento oficial de nuestras operaciones en el país, hito que reafirma nuestro compromiso con el desarrollo de soluciones técnicas integrales, sostenibles y alineadas con los desafíos de la minería del futuro. Nuestra participación en instancias sectoriales, como PERUMIN 2025, nos ha permitido fortalecer vínculos, promover la cooperación regional y consolidar nuestro aporte a una minería innovadora, segura y con foco social.



Colombia

Mantenemos una sólida operación en Colombia, con más de una década de presencia continua. A través de nuestro equipo local y filiales, hemos participado en proyectos de alto impacto urbano y vial, desarrollando labores de interventoría integral, supervisión técnica y gestión de proyectos en corredores viales, sistemas de transporte masivo y grandes obras de infraestructura.

Entre los proyectos destacados se encuentran la interventoría del sistema BRT de Cali, la supervisión técnica del corredor vial Transversal del Sisga, la interventoría integral del corredor Mosquera–Facatativá–Los Alpes, así como nuestra participación en proyectos estratégicos de transformación vial en Bogotá, enfocados en mejorar la conectividad, la seguridad y la movilidad urbana. Estas iniciativas incorporan criterios técnicos, ambientales y sociales, contribuyendo al desarrollo de infraestructura resiliente y sostenible.



Paraguay y otros países de la región

En Paraguay, hemos tenido un rol relevante en el Corredor Vial Bioceánico, uno de los proyectos de integración física más ambiciosos de Sudamérica. Fuimos responsables de la fiscalización de un extenso tramo en la región del Chaco, enfrentando desafíos técnicos complejos asociados a condiciones geotécnicas adversas y zonas inundables, mediante soluciones innovadoras y adaptadas al entorno.

Adicionalmente, participamos en iniciativas específicas en otros países de la región y en Estados Unidos, aportando nuestra experiencia en ingeniería, gestión y supervisión de proyectos, siempre alineados con los principios de excelencia técnica, cumplimiento normativo y creación de valor sostenible.





02

Gobernanza ética y conducta responsable

Gobernanza sostenible

Ética y conducta responsable

Sistema de Gestión Integrado

Gestión de riesgos

Ciberseguridad

Estrategia de Sostenibilidad

Gobernanza Ética y Conducta Responsable

En R&Q Ingeniería entendemos que una gobernanza sólida es clave para la creación de valor sostenible en el largo plazo. Por ello, gestionamos nuestro negocio bajo principios de ética, integridad, transparencia y respeto irrestricto por los derechos humanos, asegurando que estos estándares orienten tanto nuestra cultura organizacional como la toma de decisiones en todos los niveles.

Fortalecemos de manera continua nuestras capacidades, cultura y sistemas de gestión, integrando la sostenibilidad en la estrategia y en la gestión de riesgos corporativos, y asegurando su incorporación en la planificación, la operación y la prestación de servicios.

Este enfoque nos permite anticipar y gestionar riesgos y oportunidades ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), alineando nuestro desempeño con las expectativas de clientes, reguladores y otros grupos de interés, lo que contribuye a fortalecer la confianza y la resiliencia de nuestra organización.



Gestión de temas materiales

[GRI 3-3]

Tema material	¿Por qué es material?	Impactos	¿Cómo lo gestionamos?
Ética, cumplimiento y Derechos Humanos	Promover una cultura ética y de cumplimiento en R&Q Ingeniería y su cadena de valor es fundamental para fortalecer la integridad corporativa, la confianza de nuestros grupos de interés y el cumplimiento normativo. Esto permite prevenir situaciones de corrupción, sanciones, conflictos con stakeholders y riesgos para la continuidad operacional.	Prevención de prácticas corruptas y delitos económicos. Protección de los derechos humanos en las operaciones. Fortalecimiento de la reputación corporativa y confianza. Reducción de riesgos legales y sanciones. Prevención de vulneraciones a los Derechos Humanos.	Política de compliance. Código de Conducta. Modelo de Prevención del Delito (Ley 20.393 y Ley 21.595). Canal de denuncias. Capacitaciones en ética y compliance. Debida diligencia de terceros (Chapi, Regcheq).
Gestión de riesgos	Identificar, evaluar y gestionar riesgos socioambientales y de gobernanza es clave para asegurar el cumplimiento normativo, prevenir impactos negativos y fortalecer la licencia para operar. Una gestión proactiva permite anticiparse a cambios regulatorios, operacionales y del entorno.	Continuidad operacional frente a eventos críticos. Reducción de impactos negativos ambientales y sociales. Cumplimiento normativo y contractual. Protección de la reputación y valor del negocio.	Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001, 14001, 45001). Análisis FODA con enfoque de sostenibilidad. Identificación y evaluación periódica de riesgos. Gobernanza del riesgo liderada por Directorio y Gerencia. Planes de mitigación y control.
Ciberseguridad	Fortalecer la seguridad de la información y la resiliencia digital es clave para proteger activos críticos, garantizar la continuidad del negocio y cumplir con exigencias contractuales y regulatorias crecientes.	Protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de clientes, proveedores y colaboradores. Prevención de ciberataques y fraudes. Continuidad operativa y confianza de clientes. Cumplimiento de normativa en protección de datos.	Política de Seguridad de la Información. Controles tecnológicos. Monitoreo y gestión de incidentes. Capacitación y sensibilización interna. Fortalecimiento continuo de infraestructura digital. Preparación para Ley de Protección de Datos Personales.

Gobernanza sostenible

[GRI 2-9, 2-10, 2-11]

En R&Q Ingeniería promovemos una gobernanza sólida como base para asegurar la integridad, transparencia y continuidad del negocio, frente a un entorno cada vez más exigente en términos regulatorios, contractuales y de ciberseguridad. La adopción de buenas prácticas de gobierno corporativo y compliance nos permite gestionar riesgos emergentes, fortalecer la confianza con nuestros grupos de interés y cumplir con los estándares requeridos en licitaciones y contratos estratégicos. De este modo, resguardamos nuestra reputación y avanzamos hacia una gestión sostenible y resiliente en el tiempo.

Gobernanza y equipo ejecutivo

Directorio



Tina Rosenfeld
Presidenta del Directorio



José Luis Galassi
Socio Director



Jorge Pablo Chávez
Socio Director

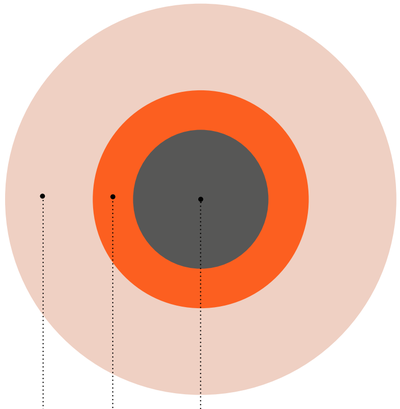


Bernardo Quiroga
Socio Director

Diversidad en el Directorio

[GRI 405-1]

Edad

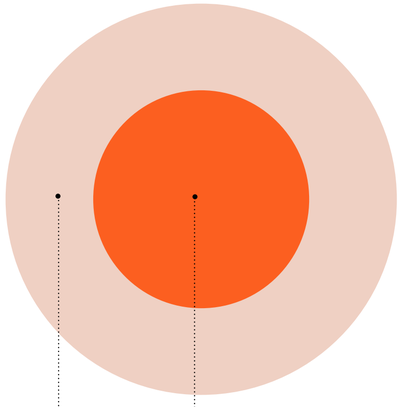


50% Entre 61 y 70 años

25% Entre 51 y 60 años

25% Entre 30 y 40 años

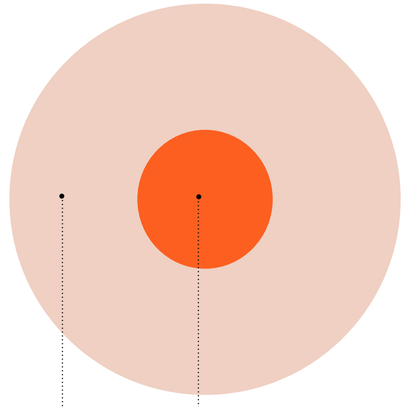
Antigüedad



50% Entre 3 y 6 años

50% Más de 12 años

Género



75% Hombres

25% Mujeres

Equipo ejecutivo



Ángel Andía
*Gerente General (Acting) **
Country Manager Perú



Ana Contreras
Gerente de infraestructura



Christian Ruiz-Tagle
Gerente de minería



Javier Wolf
Gerente de estudios



Isabel Besoain
Gerente de personas



Francisco Navarrete
*Gerente de administración y finanzas **



Jorge Berríos
Gerente de logística y relaciones laborales



Miguel Ángel Ruiz
*Gerente de excelencia operacional **



Andrea Bruzzone
Fiscal



Gita Keswani
Gerente de desarrollo de negocios (Acting)



Tomás Galassi
Gerente técnico de infraestructura



Manuel Zamorano
Contralor



Sandra Valencia
Country Manager Colombia

(*) Estos cargos fueron modificados durante el primer semestre de 2026.

Comités del Directorio

Durante 2025, los comités con participación del Directorio se consolidaron como instancias permanentes de análisis y seguimiento estratégico, fortaleciendo la toma de decisiones y el cumplimiento de compromisos. A través de la revisión periódica de indicadores clave, promovieron una gestión proactiva y contribuyeron a robustecer la gobernanza corporativa, clarificando roles entre el Directorio y la Gerencia General.

Asimismo, estos espacios impulsaron el desarrollo de talento interno, la planificación sucesoria y la transferencia de conocimientos estratégicos. Cada comité es liderado por un director y cuenta con el soporte ejecutivo de la Gerencia General, asegurando una adecuada articulación entre la definición estratégica y su implementación.

En 2025, los comités del Directorio estuvieron estructurados en cinco ámbitos: Comité Comercial, Comité Internacional, Comité de Personas, Finanzas y Contraloría, Comité de Seguridad y Comité Técnico. Estos operan mediante actas formales, seguimiento de acuerdos e integración de criterios técnicos, financieros y de sostenibilidad, en línea con buenas prácticas de gobierno corporativo.



Ética y conducta responsable

En R&Q promovemos una gobernanza basada en la ética, la integridad y el cumplimiento, sustentada en el respeto a la normativa vigente, nuestros estatutos y principios corporativos. Entendemos la ética y la transparencia como pilares fundamentales de la sostenibilidad, orientando el actuar de directores, ejecutivos y colaboradores.

Para ello, contamos con un Código de Conducta y un Modelo de Prevención del Delito conforme a la Ley N° 20.393, actualizado en línea con la Ley de Delitos Económicos N° 21.595, que establece mecanismos para prevenir, detectar y controlar conductas ilícitas, fortaleciendo una cultura organizacional responsable.

Modelo de Prevención del Delito

[GRI 2-15] [SASB IF-EN-510a.3, SV-PS-510a.1]

En R&Q contamos con un Modelo de Prevención del Delito (MPD) orientado a prevenir, detectar y responder oportunamente a situaciones potencialmente riesgosas para la organización. Este modelo ha sido desarrollado conforme a la Ley N°20.393 y actualizado en línea con la Ley de Delitos Económicos N° 21.595, vigente desde septiembre de 2024, fortaleciendo así nuestros estándares en materia de cumplimiento. Nuestro MPD establece un marco integral de políticas, protocolos y controles que guían la operación diaria, asegurando el cumplimiento de la normativa aplicable y de nuestros valores corporativos.

Durante 2025, avanzamos en la consolidación del modelo, incorporando cláusulas específicas en contratos de colaboradores, proveedores y clientes que reconocen y refuerzan su aplicación. Asimismo, sometimos el MPD a una evaluación externa independiente, realizada por Compliance Metrics, con el objetivo de identificar brechas y validar su eficacia.

Análisis de proveedores y socios comerciales

Implementamos plataformas especializadas de debida diligencia —Chapi y Regcheq— a través de las cuales realizamos consultas y mantenemos un monitoreo continuo de clientes, socios y proveedores clave. Estas herramientas permiten verificar antecedentes legales, societarios y reputacionales, así como aspectos de cumplimiento, facilitando la detección temprana de riesgos de integridad, sanciones, conflictos relevantes y posibles conductas o hechos constitutivos de delitos económicos, en línea con estándares de compliance corporativo.

Antisoborno

Contamos con protocolos, políticas y controles obligatorios aplicables a nuestros equipos, contratistas y terceros que participan en procesos de licitación, tanto públicos como privados, los que se encuentran contenidos en nuestro Modelo de Prevención de Delitos.

En 2025 iniciamos la implementación de la norma ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno) en nuestras operaciones en Perú, proceso que se encuentra en curso, pendiente de culminar su Fase 2 correspondiente a la auditoría de certificación por SGS Perú.

Capacitaciones

[GRI 205-1, 205-2]

Durante 2025 fortalecimos nuestro programa de capacitaciones en compliance, integridad corporativa y prevención del delito, mediante instancias presenciales y telemáticas, abarcando contenidos del Modelo de Prevención del Delito, Ley Karin y riesgos asociados a contratos específicos. Como hito relevante, implementamos el curso obligatorio de MPD a través de la plataforma BUK para todos los colaboradores al momento de su ingreso, alcanzando una tasa promedio de aprobación mensual del 80%. Asimismo, en el marco del Plan de Liderazgo Visible, realizamos visitas trimestrales a contratos, reforzando en terreno la difusión del modelo y sus protocolos asociados. Complementariamente, desarrollamos un plan de capacitación en riesgos contractuales enfocado en las gerencias de Minería e Infraestructura, contribuyendo a una gestión más preventiva y alineada con las exigencias normativas y mejores prácticas.

Canal de denuncias

[GRI 2-26]

En R&Q contamos con un Canal Compliance que nos permite, a trabajadores, colaboradores y terceros, realizar consultas o denuncias de forma segura sobre posibles incumplimientos.

Formas de acceso seguro al Canal Compliance:

Página web: En https://www.ryq.cl/sobreryq/#compliance existe un formulario para recibir consultas, requerimientos y/o hacer denuncias de manera segura y protegida.

R&Q Compliance: Los trabajadores pueden acceder al Canal Compliance a través de nuestra intranet corporativa y el ícono en la plataforma Teams que también conduce al formulario para recibir consultas, requerimientos y/o denuncias de forma y resguardada.

Correo electrónico: Se puede escribir al correo compliance@ryq.cl, instancia en que el mensaje es revisado y tratado de forma segura, resguardada y protegida por nuestro Grupo de Compliance.

Implementación de la Ley N° 21.643 (Ley Karin)

En R&Q contamos con un protocolo interno para la implementación de la Ley N° 21.643 (Ley Karin), orientado a la prevención del acoso, la violencia y la protección de la salud mental en el trabajo. Durante 2025, fortalecimos este marco mediante el desarrollo y mejora continua de los procesos de investigación y resolución, así como la consolidación de un equipo especializado que sesiona periódicamente para analizar casos y definir acciones. Asimismo, implementamos un Canal de Denuncias que permite reportar conductas inapropiadas, resguardando la confidencialidad y los derechos de quienes lo utilizan, en línea con la normativa vigente y nuestras políticas internas (denunciasleykarin@ryq.cl).



Sistema de Gestión Integrado

En R&Q Ingeniería aplicamos un enfoque de excelencia operacional en la gestión de nuestros proyectos, donde la calidad es un elemento central, junto con el cuidado de las personas y el respeto por el entorno. Nuestro compromiso con la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes se refleja en cada decisión.

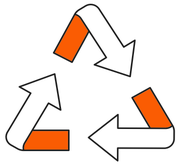
Para respaldar este enfoque, contamos con un Sistema de Gestión Integrado (SGI), certificado bajo las normas ISO 9001, 14001 y 45001, que nos permite asegurar altos estándares de servicio, cumplir con los requisitos aplicables, gestionar riesgos y fortalecer nuestra competitividad mediante la evaluación permanente de la eficacia de nuestros procesos.

Como parte del SGI, contamos con una Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, actualizada en 2025 para responder a nuevos requisitos con nuestras partes interesadas y normativa legal vigente.

Esta política reafirma nuestra responsabilidad con:



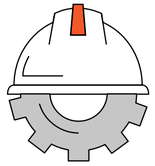
La calidad de los servicios que entregamos a nuestros clientes.



La protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.



La seguridad y salud de todas las personas que trabajan con nosotros.



La mejora continua de nuestro desempeño y del sistema de gestión integrado.

Compromisos de la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo

Compromiso establecido en la Política Integrada	Donde lo abordamos
1. Apoyar la dirección estratégica y objetivos de la organización, identificando y gestionando permanentemente los riesgos y oportunidades de nuestra actividad.	2.4 Gestión de riesgos 5.3 Aseguramiento de la calidad técnica
2. Lograr la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, promoviendo relaciones colaborativas, la innovación y el aseguramiento de recursos para una correcta prestación de nuestros servicios.	5.1. Innovación y servicios sostenibles 5.3 Aseguramiento de la calidad técnica
3. Integrar la gestión de riesgos y oportunidades en nuestros procesos para asegurar la sostenibilidad, continuidad operacional y excelencia de nuestros servicios.	2.4 Gestión de riesgos
4. Dar cumplimiento a los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, manteniendo sus certificaciones.	5.3 Aseguramiento de la calidad técnica
5. Cumplir los requisitos legales y otros requisitos aplicables en los lugares en que se opere.	2.2. Ética y conducta responsable 2.4 Gestión de riesgos
6. Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.	3.2 Bienestar y calidad de vida 3.6 Seguridad laboral
7. Proteger la vida y salud de las personas trabajadoras, proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.	3.2 Bienestar y calidad de vida 3.6 Seguridad laboral

Compromisos de la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo

Compromiso establecido en la Política Integrada	Donde lo abordamos
8. Promover mecanismos de diálogo y de formulación de propuestas de mejoramiento continuo.	5.3 Aseguramiento de la calidad técnica
9. Establecer, implementar y mantener procesos para la consulta y participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.	3.2 Bienestar y calidad de vida 3.6 Seguridad laboral
10. Proteger el medio ambiente y ecosistemas, además de prevenir la contaminación, en todo el ciclo de vida de nuestro servicio.	4. Operaciones eficientes y responsables
11. Adoptar prácticas sostenibles que contribuyan a la mitigación del cambio climático, promoviendo la eficiencia energética y la reducción de nuestra huella de carbono.	4.1. Uso responsable de recursos naturales 4.2. Mitigación del cambio climático
12. Contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, enfocándonos en infraestructura sostenible, igualdad de género, trabajo decente y acción climática.	3.2 Bienestar y calidad de vida 3.4. Diversidad e Inclusión 4.2. Mitigación del cambio climático 5.1. Innovación y servicios sostenibles
13. Forjar una empresa eficiente y de mayor valor, mejorando continuamente el desempeño del Sistema de Gestión Integrado.	2. Gobernanza ética y conducta responsable

Inducción SGI

En nuestro quehacer diario, el Sistema de Gestión Integrado (SGI) constituye el marco mediante el cual gestionamos el cuidado de las personas, el entorno y la calidad de nuestro trabajo. Con el objetivo de fortalecer la comprensión de su relevancia, contamos con una inducción obligatoria que, desde 2025, se imparte a través de la plataforma BUK.

Este proceso permite a nuestros colaboradores y colaboradoras conocer y aplicar los principios del SGI, incorporando contenidos sobre el Sistema de Gestión Integrado, gestión de hallazgos, medio ambiente, sostenibilidad y sistema de gestión documental. De esta manera, contribuimos a asegurar una gestión homogénea, el cumplimiento de estándares y el desarrollo de una cultura organizacional orientada a la mejora continua.

Si bien al cierre de 2025 logramos un 100% de cobertura en capacitaciones y charlas de sostenibilidad para nuestros colaboradores y colaboradoras, respecto a la inducción SGI en BUK logramos un 67% de cumplimiento, con el desafío de lograr la meta de un 100% en 2026.

Objetivos y metas del SGI

Nuestro SGI cuenta con objetivos y metas alineados con la planificación estratégica y las expectativas de nuestras partes interesadas.

Estos objetivos, orientados a promover la mejora continua y la excelencia en la gestión, se aplican de manera transversal a todas las áreas y contratos de R&Q Ingeniería, asegurando coherencia y consistencia en el desempeño de nuestros proyectos.

Para el horizonte 2026-2030 nos hemos propuesto los siguientes objetivos y metas:

Objetivos y metas del SGI

Cierre de anomalías y recurrencia	Cierre ≥90% dentro de plazo · recurrencia ≤10% · tiempo ≤20 días hábiles
Madurez del Sistema de Gestión Integrado – Modelo de Excelencia	100% de contratos nuevos · nivel de madurez ≥2,0 · implementación de mapa interactivo
Multas y eventos estructurales	Reducción del 30% al 2028, respecto de la línea base 2025 (sin eventos)
Valor y satisfacción del cliente	Satisfacción ≥90% sostenida · mejora en tasa de respuesta
Huella de carbono y descarbonización	Reducción ≥15% vs línea base · mantenimiento de sellos vigentes · cumplimiento de estándar ambiental
Sostenibilidad como diferenciador	Estrategia desplegada · reporte bajo estándares internacionales IFRS S1/S2 e IFC Performance Standards
Seguridad y salud en el trabajo	Cero accidentes graves y fatales · ≥95% de investigaciones con causa raíz y acciones cerradas
Servicio de Inspección Técnica de Obras (ITO) de Seguridad y Salud	Implementación de protocolo Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en el 100% de contratos ITO
Gobierno del dato QHSE* y cultura	Fuente única operativa · reportabilidad ágil · fortalecimiento de la gestión del conocimiento

(*) Quality, Health, Safety, and Environment (Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente)

Gestión de riesgos

[GRI 2-12, 2-13, 2-25]

En el marco del Sistema de Gestión Integrado de R&Q Ingeniería, realizamos anualmente la actualización del análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), incorporando de forma explícita las dimensiones de sostenibilidad, incluyendo aspectos sociales —como seguridad y salud ocupacional, calidad y gestión de personas—, ambientales y de gobernanza.

A partir de este ejercicio, llevamos a cabo un proceso continuo de identificación, evaluación y actualización de riesgos y oportunidades, con el objetivo de anticipar factores internos y externos que puedan impactar a la organización. Esto permite definir medidas de gestión adecuadas, ya sea para mitigar dichos riesgos o administrarlos dentro de los niveles de tolerancia establecidos por la compañía, asegurando así el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Este proceso es liderado por el Directorio y el Gerente General, con la participación activa del Comité Ejecutivo.

Los principales riesgos de sostenibilidad de la compañía, sobre los cuales hacemos gestión diaria, se concentran en tres dimensiones clave. En el ámbito social, destacan los riesgos asociados a la seguridad y salud de los trabajadores —incluidos accidentes graves o fatales—y temas asociados a atracción, capacitación y retención de talento. En la dimensión ambiental, sobresalen los desafíos vinculados al cambio climático, como eventos extremos y crisis hídrica que pueden afectar la continuidad operacional, junto con mayores exigencias regulatorias y la necesidad de avanzar en descarbonización y gestión ambiental sistematizada. En gobernanza, se identifican riesgos relacionados con cumplimiento normativo, pérdida de certificaciones, ciberseguridad, debilidades en la gestión de riesgos y potenciales impactos reputacionales derivados de la operación o la relación con comunidades. En conjunto, estos riesgos reflejan la necesidad de continuar fortaleciendo las capacidades internas, anticiparse a cambios regulatorios y climáticos, y consolidar una gestión integrada de sostenibilidad alineada con la estrategia del negocio.



Ciberseguridad

[SASB SV-PS-230a.1, SV-PS-230a.2]

En R&Q Ingeniería la información es un activo crítico para la operación y la confianza de nuestros clientes. Su protección es un elemento central de nuestra excelencia técnica y resiliencia organizacional.

Desde 2023 contamos con una Política de Seguridad de la Información, que establece lineamientos para resguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Este enfoque se complementa con iniciativas de capacitación, monitoreo continuo y fortalecimiento de nuestras capacidades tecnológicas.

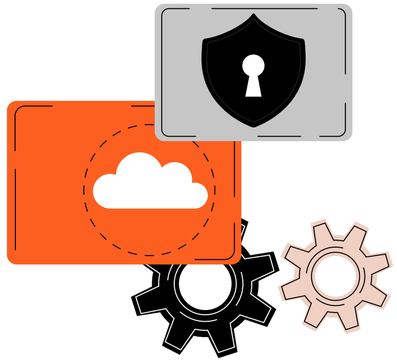
Como cada año, buscamos generar conciencia sobre los riesgos asociados a esta materia, y realizamos el Mes de la Ciberseguridad con una campaña de sensibilización orientada a prevenir riesgos digitales y promover el uso seguro de la tecnología, abordando temas como: cyberbullying, grooming y retos virales. También como parte de nuestra cultura interna, contamos con una Inducción de ciberseguridad en la plataforma de capacitación BUK, de carácter obligatorio para todos los colaboradores y colaboradoras, a quienes además se les aplica una evaluación de los contenidos.

También asistimos al "Encuentro Ejecutivo de Seguridad de Microsoft: Microsoft Executive Security Summit LATAM & Caribbean 2025" con el objetivo fue sensibilizar a las organizaciones usuarias de Microsoft acerca de los delitos de ciberseguridad, los cuales han tenido un crecimiento exponencial los últimos años y por otro lado mostrar que está haciendo Microsoft para contrarrestar esta situación, esto a través de una amplia gama de servicios y soluciones tecnológicas. El evento también permitió compartir realidades y experiencias con otras empresas de Sudamérica.



Avances en ciberseguridad en 2025

- Implementación de métodos de autenticación de correo electrónico, que permiten verificar su legitimidad y reducir riesgos de suplantación.
- Incorporación de autenticación multifactor (Multi-Factor Authentication, MFA), aumentando los niveles de seguridad en el acceso a sistemas.
- Optimización del uso de recursos en Azure mediante el análisis de finanzas operacionales, lo que permitió mejorar la postura de seguridad y lograr una reducción del 30% en los costos de consumo en la nube.
- Implementación de controles de acceso condicional basados en geolocalización.



- Protección de la infraestructura en la nube frente a ataques de denegación de servicio (DDoS).
- Fortalecimiento de nuestro sistema de Endpoint Detection and Response (EDR), incorporando capacidades avanzadas para la detección, investigación y respuesta oportuna frente a amenazas complejas.
- Implementación de respaldos inmutables, que resguardan la integridad de los datos críticos durante periodos definidos, incluso ante ciberataques.
- Trabajo coordinado entre las áreas Legal y TI para la preparación ante la entrada en vigencia de la Ley N° 21.719 de Protección de Datos Personales (diciembre de 2026), que moderniza la regulación del tratamiento de datos y refuerza los derechos de las personas, incorporando nuevas exigencias tecnológicas para las organizaciones.

Estrategia de Sostenibilidad

Con casi cinco décadas de trayectoria construyendo calidad, confianza y estándares de excelencia, hoy en R&Q Ingeniería consolidamos nuestra posición como una de las empresas de ingeniería más relevantes de Latinoamérica. En este camino, entendemos la sostenibilidad como un eje central de nuestra propuesta de valor y de nuestra forma de hacer negocios, integrándola de manera transversal en nuestras operaciones y proyectos. Así, impulsamos un crecimiento que equilibra lo económico, social y ambiental, incorporando criterios de sostenibilidad en el ciclo de vida de los proyectos, promoviendo la eficiencia y la reducción de impactos, y fortaleciendo el desarrollo local en los territorios donde estamos presentes, para generar valor sostenible y medible para nuestros clientes, trabajadores y comunidades.

Nuestro propósito

Inspirados por 48 años de ingeniería al servicio del desarrollo, en R&Q Ingeniería reducimos los impactos de nuestra propia operación e integramos gobernanza, capacidades técnicas y evidencia de desempeño para mitigar riesgos, fortalecer la resiliencia y generar valor diferenciado, mejorando el desempeño y sostenibilidad de los proyectos de nuestros clientes.



Política de Sostenibilidad

Contamos con una Política de Sostenibilidad que establece los principios y directrices que orientan nuestro negocio y el marco de actuación de nuestros colaboradores. A través de ella, promovemos servicios que potencian impactos positivos en nuestros grupos de interés, gestionamos y mitigamos nuestros impactos ambientales, fomentamos el uso responsable de los recursos y avanzamos en la reducción de nuestra huella de carbono, impulsando además la mejora continua y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Compromisos de la Política de Sostenibilidad

Ética y cumplimiento

Promover una conducta ética y transparente en todas nuestras actividades, rechazando cualquier forma de corrupción, soborno o extorsión y fortaleciendo una cultura organizacional basada en la integridad y el cumplimiento.

Respeto por los derechos humanos

Respetar y promover los derechos humanos en nuestras operaciones, velando por el respeto de los derechos fundamentales de nuestros trabajadores, comunidades y proveedores.

Personas y cultura organizacional

Fomentar ambientes de trabajo seguros, respetuosos e inclusivos, promoviendo el bienestar, la diversidad y el desarrollo profesional de nuestros trabajadores.

Gestión ambiental y cambio climático

Desarrollar nuestras actividades con un enfoque preventivo, promoviendo la protección del medio ambiente, el uso responsable de los recursos naturales, la adecuada gestión de residuos y la reducción de nuestra huella ambiental.

Relación con las comunidades

Respetar la cultura, identidad y tradiciones de las comunidades donde operamos, promoviendo relaciones de confianza y contribuyendo al desarrollo local mediante iniciativas colaborativas.

Cadena de suministro responsable

Promover una cadena de abastecimiento basada en principios de sostenibilidad, incorporando criterios sociales y ambientales en nuestros procesos de compra y evaluación de proveedores.

Clientes y creación de valor sostenible

Aportar al desarrollo sostenible de los proyectos de nuestros clientes mediante soluciones innovadoras y servicios de alto estándar técnico que integren criterios sociales y ambientales.

Estrategia de sostenibilidad

[GRI 2-22]

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad ha evolucionado desde un primer ciclo de consolidación hacia una etapa de mayor madurez e integración en el negocio. En 2023 formalizamos nuestra estrategia al 2025, estructurada en los pilares Somos, Hacemos y Multiplicamos, con 18 metas y una hoja de ruta clara, alcanzando un 80% de cumplimiento al cierre de 2025. Este proceso nos permitió evidenciar avances relevantes, pero también identificar brechas y oportunidades que hoy orientan nuestra nueva estrategia al 2030.

En esta transición, fortalecemos nuestras capacidades internas —gobernanza, cultura y sistemas— como base para una gestión más robusta, impulsando operaciones responsables y entornos de trabajo enfocados en el bienestar. Sobre esta base, avanzamos hacia una estrategia que no solo mejora nuestro desempeño interno, sino que también potencia la generación de valor hacia nuestros clientes, mediante soluciones sostenibles en gestión hídrica, relacionamiento comunitario y acción climática. Así, consolidamos un enfoque que conecta nuestras capacidades con una oferta de servicios que contribuye de manera concreta al desarrollo sostenible y a los desafíos ambientales y sociales del entorno.

Somos

Que todo trabajador de R&Q viva la sostenibilidad y se transforme en un agente de cambio

Hacemos

Realizar una contribución social y/o ambiental en todos los proyectos en que participamos.

Multiplicamos

Contribuir a la creación de soluciones innovadoras para abordar los desafíos de la industria, en conjunto con otras organizaciones.



Fortalecemos nuestras capacidades internas para entregar valor diferenciado a nuestros clientes.

Avances 2025 y desafíos

[GRI 2-23, 2-24]

Monitoreamos mensualmente nuestro progreso a través de tableros de seguimiento y la revisión de avances en el Comité de Sostenibilidad. Paralelamente, impulsamos la estrategia mediante actividades de sensibilización, como charlas, webinars y comunicaciones en canales internos y redes sociales, junto con la participación activa en iniciativas de voluntariado y proyectos sociales, tanto a nivel corporativo como en nuestros contratos y servicios.

Pilar	Meta	Contribución a los ODS	Hitos del año
Somos	Fomento de la participación femenina	ODS 5 (Meta 5.5) ODS 10 (Meta 10.2)	Incorporación de ternas con participación femenina en los procesos de selección. 24% de mujeres.
	Incremento de mujeres en cargos de jefatura y liderazgo	ODS 5 (Meta 5.5)	Conversatorio de mujeres líderes 60% de ejecutivas con reporte a la Gerencia General, reconocido por WIM Chile.
	Brindar formación en sostenibilidad para colaboradores	-	Inducción de SGI/Sostenibilidad en BUK. Webinars ambientales para colaboradores/as. Charlas continuas sobre temas de sostenibilidad. 67% de cobertura en inducción de sostenibilidad en BUK.
	Brindar formación en sostenibilidad para gerentes y directores	-	Participación y rendición de cuentas en el Comité de Sostenibilidad. Participación en la elaboración de la Estrategia de Sostenibilidad al 2030. 100% de participación del Directorio en la elaboración de la Estrategia de Sostenibilidad 2030.

Pilar	Meta	Contribución a los ODS	Hitos del año
Somos	Brindar formación en sostenibilidad para gerentes y directores	-	65% de cobertura de la inducción de sostenibilidad en BUK para gerentes y subgerentes.
	Fortalecer el gobierno corporativo	-	Avances en implementación de buenas prácticas de gobernanza y ética.
	Continuar con formación en ética	ODS 16 (Meta 16.5) 	Inducción del Modelo de Prevención del Delito en BUK. 80% de cobertura en inducción del Modelo de Prevención del Delito en BUK.
	Fortalecer la cultura ética	ODS 10 (Meta 10.3) ODS 16 (Meta 16.5)  	Plan de Liderazgo Visible en terreno.
	Reducir la huella de carbono	ODS 13 (Meta 13.2; 13.3) 	Elaboración de Plan de descarbonización. Aplicación del Plan de uso eficiente de agua y energía. Obtención de sello de reducción de HuellaChile. 11% de reducción de la huella de carbono desde el año base (2023-2025).
	Avanzar en carbono neutralidad en oficina central	ODS 13 (Meta 13.2; 13.3) 	Elaboración de Plan de descarbonización. Aplicación del Plan de uso eficiente de agua y energía.
	Gestionar el clima laboral	-	Aplicación de encuesta Building Happiness. Incremento de 2% en la encuesta Building Happiness.
	Realizar evaluación de desempeño	ODS 3 (Meta 3.6) ODS 8 (Meta 8.8)  	40% de cobertura. 2 procesos de evaluación en Casa Matriz y 10 en proyectos.

Pilar	Meta	Contribución a los ODS	Hitos del año
Somos	Incrementar compras a empresas con prácticas sostenibles	ODS 9 (Meta 9.3) 	Aplicación de Guía de Compras Sostenibles. 21% de proveedores locales.
Hacemos	Ampliar alcance de proyectos con focos de sostenibilidad	ODS 6 (Meta 6.4) ODS 7 (Meta 7.2; 7.3) ODS 9 (Meta 9.1)   	Incremento en la adjudicación en proyectos que aportan al desarrollo sostenible.
	Implementar estándar ambiental corporativo	ODS 12 (Meta 12.5) 	Difusión de Estándar Ambiental en contratos. Mayor cobertura de reciclaje.
	Ejecutar iniciativas con la comunidad	ODS 4 (Meta 4.3; 4.4; 4.7) 	Realización de voluntariados con alcance nacional. Aportes en educación, medio ambiente y mejoramiento de espacios. Más de 10 iniciativas sociales ejecutadas en 2025.
	Promover el empleo local	-	Elaboración de Plan de empleo local. Procesos de reclutamiento y selección con enfoque local.
	Incrementar compras con criterios de sostenibilidad ambiental	-	Aplicación de Guía de Compras Sostenibles.
Multiplicamos	Fortalecer la cultura de innovación	ODS 9 (Meta 9.5; 9.b) ODS 17 (Meta 17.7)  	Promoción en el uso de la IA. Mejora de funcionalidades de herramientas tecnológicas.

Grupos de interés

[GRI 2-29]

En R&Q Ingeniería consideramos grupos de interés a todos aquellos con quienes nos vinculamos en nuestro quehacer diario. En el marco de nuestro Sistema de Gestión Integrado, identificamos y analizamos a cada uno según sus necesidades y expectativas, su relevancia y su posible traducción en requisitos legales u otros aplicables.

Actualizamos semestralmente nuestra matriz de grupos de interés —internos y externos— incorporando subgrupos, y definiendo acciones, indicadores, plazos y responsables para su seguimiento. Estas necesidades y expectativas se integran en el diseño e implementación de nuestra estrategia de sostenibilidad y su hoja de ruta.

Para recoger sus opiniones y necesidades, utilizamos diversos mecanismos, como encuestas (clima laboral, riesgos psicosociales, proveedores, satisfacción de clientes y traslado/huella de carbono), redes sociales, canal de denuncias, hallazgos del SGI, visitas en terreno, operativos del comité de sostenibilidad y el estudio anual de materialidad, junto con una comunicación permanente con nuestros stakeholders.

Nuestros grupos de interés son:



Estudio de materialidad

[GRI 2-14, 2-16, 3-1, 3-2, 3-3]

En el contexto de la elaboración de la Estrategia de Sostenibilidad al 2030, realizamos durante 2025 una actualización de nuestros temas materiales, basado en un proceso sistemático y participativo, alineado con estándares internacionales de sostenibilidad. Este proceso contempló las siguientes etapas:

Identificación de temas potenciales

Reconocemos un universo inicial de temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG) a partir de estándares internacionales, benchmarking sectorial, análisis de tendencias, regulatorio y revisión de riesgos e impactos asociados a nuestras operaciones.

Identificación de impactos, riesgos y oportunidades

Evaluamos cómo cada tema se relaciona con los impactos que generamos en el entorno, así como con los riesgos y oportunidades para el negocio.

Análisis de percepciones de grupos de interés

Recogemos la percepción de nuestros stakeholders clave (colaboradores, clientes, proveedores, comunidades, entre otros) a través de encuestas, análisis del entorno y nuestras instancias de diálogo permanentes.

Evaluación y priorización

Valoramos cada tema según dos dimensiones principales:

- Impacto para el negocio (impacto en la estrategia, riesgos, desempeño financiero)
- Impacto para los grupos de interés

Validación interna

Los temas fueron revisados y validados por nuestro Comité de Sostenibilidad, como también por el Directorio, asegurando su alineación con la estrategia de la empresa.

Definición de la matriz de materialidad

Los temas priorizados se representan en una matriz de doble entrada, que orienta nuestra estrategia para los próximos años, gestión y reporte de sostenibilidad.

N°	Tema material	Capítulo
1	Gestión de riesgos	Gobernanza ética y conducta responsable
2	Ciberseguridad	
3	Ética, cumplimiento y Derechos Humanos	
4	Bienestar físico, mental y emocional	Talento y ambientes de trabajo saludables
5	Talento	
6	Diversidad e inclusión	
7	Cultura organizacional	
8	Uso eficiente recursos naturales	Operaciones eficientes y responsables
9	Economía circular y residuos	
10	Cambio climático	
11	Relación con comunidades	
12	Empleo local	
13	Cadena de valor sostenible	
14	Servicios sostenibles	Innovación sostenible y valor para clientes
15	Innovación	
16	Tecnología	
17	Relación con entidades externas	





03

Talento y ambientes de trabajo saludables

Nuestras personas

Bienestar y calidad de vida

Atracción y retención del talento

Diversidad e Inclusión

Cultura

Seguridad laboral

Talento y ambientes de trabajo saludables

En R&Q Ingeniería ponemos a las personas en el centro de nuestra estrategia, reconociendo que su talento, compromiso y experiencia son el motor de nuestro crecimiento. Promovemos un entorno de trabajo seguro, que fomente el desarrollo profesional y personal, la participación y la transmisión de nuestra cultura, combinando formación interna y externa. Con más de 2.700 colaboradores, impulsamos equipos diversos, inclusivos y de alto desempeño, donde cada persona puede aportar al futuro de la compañía y al desarrollo sostenible del país.

Gestión de temas materiales

[GRI 3-3]

Tema material	¿Por qué es material?	Impactos	¿Cómo lo gestionamos?
Bienestar físico, mental y emocional	Invertir en la salud y bienestar de las personas impacta en la conciliación, productividad, reducción de la accidentabilidad y retención del talento.	Mayor productividad, compromiso, retención y seguridad de los colaboradores/as. Mejores condiciones laborales y aporte al bienestar social.	Convenios con instituciones que promuevan la vida saludable
Talento	Contar con talento especializado es clave para entregar servicios de excelencia y generar valor a nuestros clientes.	Atracción, desarrollo y retención de capacidades y competencias críticas para el negocio. Disponibilidad de profesionales que contribuyen al éxito de los proyectos y clientes.	Planes de entrenamiento derivados de la Evaluación de Desempeño
Diversidad e inclusión	Promover diversidad e inclusión permite incorporar distintas miradas, atraer talento y fortalecer el sentido de pertenencia.	Equipos más diversos, innovadores y comprometidos. Mayor equidad interna.	Política de Diversidad e Inclusión Programa de Diversidad e Inclusión Iniciativas de difusión
Cultura organizacional	Fortalecer la cultura facilita la adopción de buenas prácticas, mejorando el desempeño y reputación.	Alineamiento con la estrategia, compromiso y desempeño organizacional. Relacionamiento responsable con clientes, proveedores y comunidades.	Plan de comunicación interna

Nuestras personas

[GRI 2-7, 405-1] [SASB SV-PS-000.A]

Somos 2.793 personas al cierre de 2025, lo que equivale a un incremento de un 16% respecto al 2024, lo que refleja el crecimiento sostenido de nuestra empresa.

Un 9% de nuestra dotación representa a las áreas de soporte a nuestros servicios y que se desempeña en nuestra Casa Matriz ubicada en Santiago de Chile. Un 42% de esta dotación se desempeña bajo modalidad presencial.



2.793
dotación total

24%
de mujeres



16%
más de colaboradores/as
que en 2024

9%
en casa matriz con un
42%
de presencialidad

23%
pertenece a la **Región Metropolitana**

18%
pertenece a la **Región de Antofagasta**

88%
de total con menos de **3 años de antigüedad**

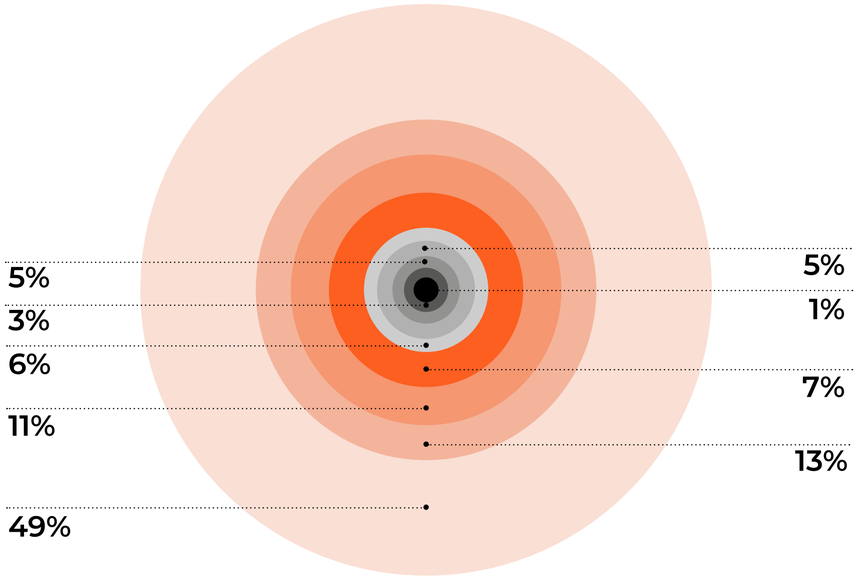
63%
tiene entre **30 y 50 años de edad**



17%
de las nuevas contrataciones son **mujeres de entre 30 y 50 años**

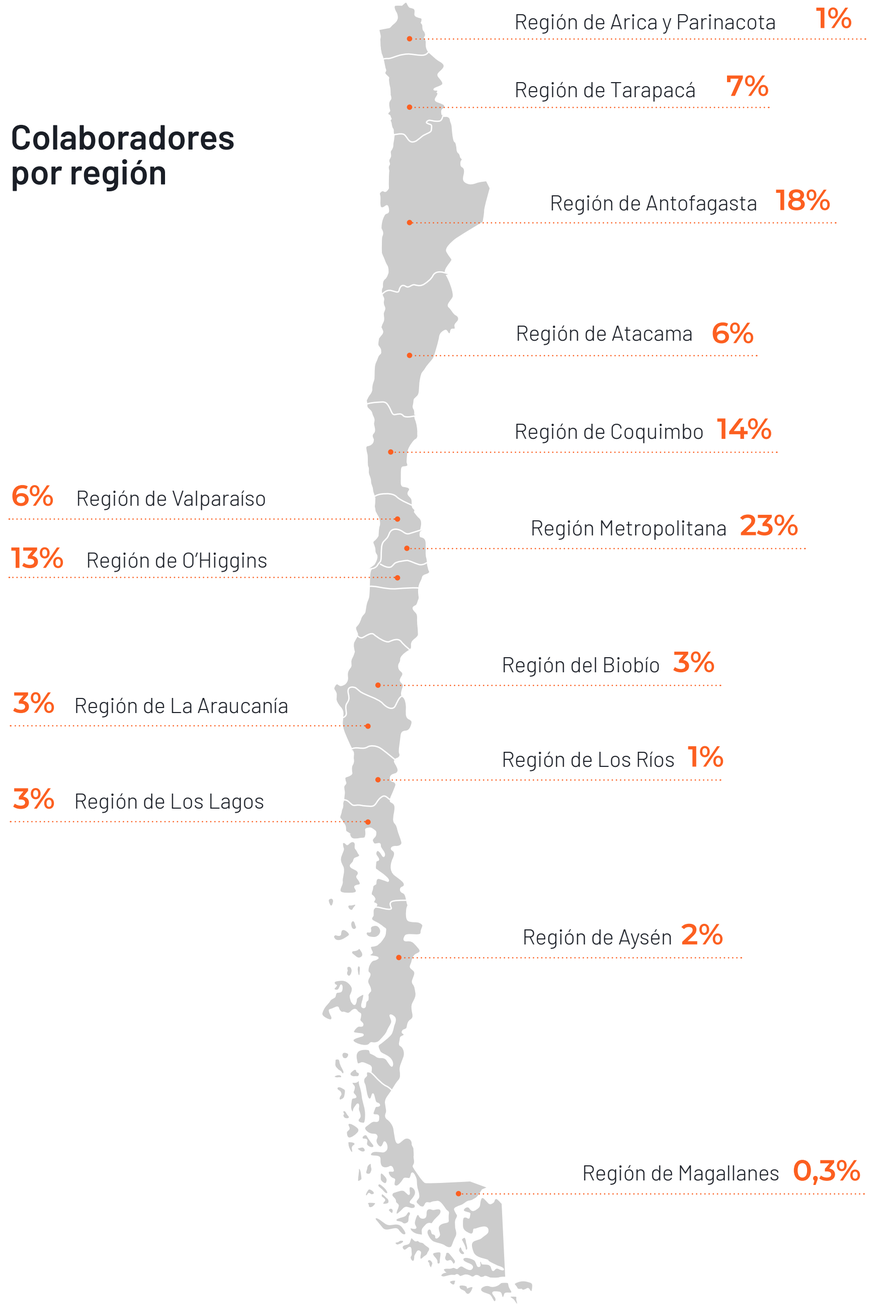


Colaboradores por categoría laboral



- Gerentes / Subgerentes
- Jefaturas con gente a cargo
- Profesional - Especialista
- Técnico - Especialista
- Administrativo - Asistente
- Administradores de Contrato /Jefes Asesoría
- Supervisores, sin gente a cargo
- Profesional - Analista
- Técnico - Operativo

Colaboradores por región



Bienestar y calidad de vida

[GRI 401-2, 403-6]

En R&Q Ingeniería el bienestar y la salud de las personas son una prioridad permanente. Promovemos el equilibrio entre la vida laboral y personal, junto con entornos de trabajo seguros y de contención que favorezcan el compromiso y la productividad.

Contamos con diversos beneficios orientados al bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, organizados en ámbitos de beneficios corporativos, calidad de vida y bienestar social. A través de la plataforma BUK facilitamos su acceso y actualización, destacando convenios con instituciones financieras, seguros de salud, descuentos en gimnasios y salud dental, programas vacacionales, actividades recreativas y apoyos en salud especializada y cuidado infantil.

Para promover el bienestar mental de nuestros equipos, contamos con una Política de Salud Mental que reconoce la diversidad y los procesos personales de cada colaborador. Además, implementamos el programa P.E.A.C.E., orientado a fortalecer la contención emocional y entregando herramientas de apoyo y primeros auxilios psicológicos en el entorno laboral.

Durante 2025, realizamos la charla “El poder del sueño” junto a Clínica Somno, promoviendo la importancia del descanso para la salud y el desempeño. Esta iniciativa se complementó con operativos de salud y pausas activas, fortaleciendo el bienestar físico y mental de nuestros equipos.

Permiso parental

[GRI 401-3]

Durante 2025, 5 mujeres se tomaron licencia de maternidad. Durante el mismo año un 20% de las colaboradoras que accedieron a este permiso legal regresaron a sus puestos de trabajo. Un año después, el total permanecía trabajando en R&Q, lo cual es un reflejo de la conciliación de vida laboral y familiar que promovemos internamente.

Clima laboral

En R&Q Ingeniería entendemos que un buen clima laboral y una cultura organizacional sólida son esenciales para avanzar hacia una sostenibilidad integral. Promover entornos de trabajo colaborativos, inclusivos y respetuosos contribuye no solo al bienestar de nuestros equipos, sino también a la innovación, la eficiencia y el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

Para monitorear estos aspectos, en 2025 aplicamos por cuarto año consecutivo la encuesta Building Happiness, que evalúa dimensiones como bienestar, compromiso, valoración y sostenibilidad. A partir de sus resultados, implementamos acciones orientadas a fortalecer la experiencia de los equipos, incluyendo mejoras en la comunicación interna, mayor presencia en terreno, promoción del trabajo colaborativo y diversas iniciativas de bienestar físico y mental.

Los resultados de la última encuesta reflejan avances positivos, con un aumento desde 58,65% a 59,77%, equivalente a una mejora de 2% respecto al periodo anterior. Asimismo, destaca el incremento de 6 puntos porcentuales en el pilar de sostenibilidad, lo que evidencia una mayor integración de este enfoque en la gestión y en el quehacer diario de la organización.

Atracción y retención del talento

[GRI 404-2]

En R&Q Ingeniería impulsamos el desarrollo de nuestros equipos como un pilar clave de nuestra estrategia, fortaleciendo sus capacidades técnicas y de sostenibilidad para enfrentar los desafíos de la industria. Promovemos la formación continua, vinculando el aprendizaje con el desarrollo de carrera, el desempeño y el liderazgo, con el objetivo de potenciar la productividad y asegurar la retención del talento. De esta manera, buscamos consolidar equipos preparados, comprometidos y capaces de generar valor en cada proyecto, contribuyendo al crecimiento sostenible de la compañía.

Reclutamiento

Promovemos procesos de reclutamiento inclusivos y transparentes, incorporando criterios clave de sostenibilidad como el empleo local y la participación femenina. Priorizamos la contratación en los territorios donde operamos y utilizamos diversos canales de difusión para fortalecer este enfoque. Asimismo, fomentamos la equidad de género mediante ternas mixtas y el monitoreo de compromisos en proyectos, asegurando su trazabilidad. Durante 2025, además, fortalecimos nuestras capacidades incorporando nuevas herramientas y tendencias en atracción de talento, incluyendo el uso de inteligencia artificial en colaboración con LinkedIn.



Pasantías y prácticas

El Programa de Prácticas de R&Q Ingeniería busca formar a las nuevas generaciones a través de experiencias reales en proyectos, fortaleciendo a la vez la sostenibilidad y el talento de la compañía. En 2025 participaron 52 estudiantes, quienes se integraron a proyectos emblemáticos a lo largo del país. El programa contribuye al desarrollo de capital humano, mejora la empleabilidad y asegura continuidad técnica para la empresa.

Capacitación

Nos preocupamos de potenciar nuestro talento, aumentando las capacidades técnicas y de sostenibilidad, integrando el desarrollo de carrera, el desempeño y el liderazgo sostenible, para fortalecer la productividad y el valor de los servicios que brindamos. Contamos con distintas instancias para capacitar a nuestros colaboradores y colaboradoras, tanto en modalidad presencial como virtual. Durante 2025 potenciamos nuestro módulo de capacitación virtual “Academia R&Q”, incorporando cursos obligatorios asociados a nuevas regulaciones, normativas y requisitos.

Cifras destacadas de Academia R&Q

16.829
cursos designados

12.774
cursos aprobados

13.104
horas de capacitación

1.399
participantes en la inducción de Seguridad y Salud Ocupacional.

2.206
participantes en la Inducción de seguridad y ciberseguridad.

2.316
participantes en la Inducción de Modelo de Cumplimiento de Prevención del Delito.

2.519
participantes en el curso de Ley Karin.

1.973
participantes en la Inducción SGI.

60
participantes del curso Inclusión y Diversidad Laboral.

Mentoring en R&Q

Desde el 2025 el Programa de Mentoring de R&Q Ingeniería busca fortalecer el liderazgo y el desarrollo profesional de sus equipos mediante el vínculo directo con líderes internos y referentes de la industria minera latinoamericana. A través del acompañamiento, el diálogo estratégico y el aprendizaje de primera fuente, el programa impulsa la proyección de talento, el traspaso de conocimiento y una visión de futuro.



Evaluación de desempeño

[GRI 404-3]

Nuestro desempeño como organización se sustenta en el compromiso y dedicación de quienes forman parte de R&Q Ingeniería. En este contexto, promovemos la mejora continua tanto a nivel individual como colectivo, impulsando el desarrollo profesional y fortaleciendo el trabajo colaborativo. El proceso de evaluación de desempeño se aplica anualmente a colaboradores y colaboradoras de Casa Matriz con más de seis meses de antigüedad, así como a jefaturas vinculadas a áreas operacionales, mientras que en contratos y asesorías se ajusta a las necesidades de cada proyecto o a los requerimientos establecidos por los clientes.

En 2025 se realizaron dos procesos de evaluación de desempeño en Casa Matriz. El primero correspondió a la evaluación de cierre 2024, aplicada durante el mes de enero, en la que participaron 250 personas. Posteriormente, durante el segundo semestre, se desarrolló una evaluación intermedia con la participación de 296 personas, con el objetivo de fortalecer la retroalimentación continua y el desarrollo de los equipos.

Asimismo, se llevaron a cabo evaluaciones de desempeño en distintos proyectos y asesorías, alcanzando un total de 10 procesos de evaluación en terreno, en los que participaron 829 trabajadores.



Diversidad e inclusión

En R&Q Ingeniería promovemos una cultura basada en el respeto, la equidad y la diversidad, reconociendo que equipos inclusivos fortalecen el desempeño y la toma de decisiones. Este compromiso se formaliza a través de nuestra Política de Diversidad e Inclusión, que orienta la igualdad de oportunidades en todos nuestros procesos.



Hitos 2025:

• Firmamos un convenio con WIM Chile para potenciar el desarrollo y visibilidad del talento femenino.

• Fuimos reconocidos por WIM Chile por contar con un 60% de ejecutivas con reporte a la Gerencia General.

• Creamos el Comité de Diversidad e Inclusión con participación transversal.

• Implementamos ternas mixtas, monitoreo de participación femenina y seguimiento de compromisos en proyectos.

• Conmemoramos el Día de la Mujer con actividades de sensibilización, formación y reconocimiento.

• Mujeres profesionales de R&Q Ingeniería participaron como expositoras en diversas instancias que promueven la participación femenina en la industria, tales como gremios y el mundo académico.

• Desarrollamos un Programa de Diversidad e Inclusión Laboral, para implementación en 2026.

• En el marco del plan de capacitación y concientización en torno a la inclusión en ambientes laborales, realizamos el Webinar “Construyendo espacios inclusivos” junto a Fundación Coanil.

• Impartimos curso e-learning de Inclusión y Diversidad Laboral.

Seguridad laboral

[GRI 403-1, 403-8]

En 2025 consolidamos nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la implementación del Plan de Seguridad y Salud, fortaleciendo un enfoque preventivo alineado al Decreto N°44 y a nuestro Sistema de Gestión Integrado. Nuestra gestión estuvo orientada al cumplimiento de los objetivos estratégicos 2025–2026, enfocados en la reducción de la accidentabilidad, la prevención de enfermedades profesionales y el fortalecimiento de la cultura preventiva, a través del liderazgo visible y la participación activa de nuestros colaboradores.

En este período reforzamos los siguientes ejes de gestión:

• Implementación y seguimiento del Programa de Trabajo Preventivo de Riesgos Laborales (PTPRL).

• Actualización y control de la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER).

• Gestión y monitoreo de controles críticos asociados a riesgos de alto potencial.

• Fortalecimiento del reporte e investigación de incidentes bajo metodología de análisis de causa.

• Seguimiento sistemático mediante la Herramienta de Evaluación de Desempeño (HED) en Seguridad y Salud Ocupacional.

• Cumplimiento del programa anual de capacitación, incluyendo la inducción de riesgos laborales conforme al Decreto 44.

• Control y seguimiento de protocolos MINSAL aplicables (TMERT, PREXOR, psicosocial, radiación UV, entre otros).

Asimismo, establecimos indicadores de desempeño orientados a la mejora continua, tales como la frecuencia de accidentes con tiempo perdido, la tasa de notificación de hallazgos, el cumplimiento del liderazgo visible en terreno, el cierre oportuno de acciones correctivas y el cumplimiento del programa preventivo.

En el ámbito de la transformación digital, durante 2025 consolidamos la implementación de la plataforma R&Q+, avanzando desde una fase inicial hacia una integración operativa orientada al análisis de datos y al fortalecimiento del control de riesgos críticos. Así evolucionamos a un enfoque más predictivo, utilizando datos para anticipar desviaciones y definir planes de acción focalizados, fortaleciendo así nuestra gestión preventiva.

Cultura de prevención

[GRI 403-4, 403-5]

Continuamos fortaleciendo nuestro compromiso con una cultura preventiva sólida, promoviendo instancias formativas orientadas al cumplimiento normativo, el autocuidado y la toma de decisiones responsables.

Durante 2025 desarrollamos un programa nacional de webinars, talleres técnicos y jornadas de reflexión preventiva, con amplia participación a lo largo de la organización. A través de estas instancias fortalecimos competencias técnicas, promovimos conductas seguras y consolidamos una cultura preventiva.

Las principales actividades abordaron temáticas como hipobaria intermitente crónica, actualización del Reglamento General de Conducción (REGENCO), análisis causal de riesgos (ACR), implementación del Decreto 44, protección auditiva y radiaciones ionizantes.

2.844 participantes en actividades formativas de seguridad y salud laboral

Adicionalmente, fortalecimos capacidades técnicas mediante formación en HED, cursos para Comités Paritarios y capacitaciones especializadas.

Asimismo, iniciamos la implementación de la inducción de riesgos laborales conforme al Decreto 44, capacitando a 60 colaboradores en su primera etapa. Este proceso continuará durante 2026 para asegurar el cumplimiento normativo y fortalecer la gestión preventiva en toda la organización.

Conducción segura

Durante 2025 reforzamos nuestro compromiso con la seguridad vial como un eje clave de nuestra cultura preventiva, entendiendo que la protección de la vida comienza en cada desplazamiento hacia y desde el trabajo.

En este contexto, impulsamos la campaña corporativa "Tu volante, tu responsabilidad. Conduce seguro", orientada a fortalecer la conciencia individual sobre el impacto de las decisiones al conducir. Esta iniciativa fue complementada con el webinar "Cultura Vial: Conducir con conciencia", que permitió sensibilizar a nuestros equipos sobre los riesgos críticos asociados a la conducción.

Asimismo, desarrollamos talleres especializados como REGENCO V2 y generamos espacios de reflexión corporativa liderados por la alta dirección, reforzando el autocuidado, la responsabilidad individual y el compromiso colectivo con la seguridad vial.

Con estas acciones avanzamos hacia una gestión más consciente y participativa, donde cada colaborador asume un rol activo en la protección de su vida y la de los demás.



Conformación de Mesas Técnicas en Minería e Infraestructura

Durante 2025 consolidamos como un hito relevante la implementación de Mesas Técnicas de Seguridad y Salud en el Trabajo en nuestras Gerencias de Minería e Infraestructura, estableciendo un espacio formal, periódico y estratégico de coordinación preventiva.

A través de estas instancias, fortalecimos la alineación entre nuestros lineamientos corporativos y las realidades operacionales, identificamos brechas y oportunidades de mejora e impulsamos la actualización de procesos conforme a las nuevas disposiciones del Decreto 44. Asimismo, capacitamos a nuestros equipos en materias normativas y en el uso de herramientas de gestión, promoviendo una implementación más estandarizada.

La puesta en marcha de estas Mesas Técnicas representó un avance significativo en nuestra gobernanza preventiva, fortaleciendo el trabajo colaborativo y consolidando un modelo de gestión más participativo, estructurado y alineado con los desafíos regulatorios.

Este hito reafirma nuestro compromiso con la mejora continua, el cumplimiento normativo y la integración de la seguridad como un eje estratégico del negocio



Riesgos psicosociales

[GRI 403-6]

Los riesgos psicosociales corresponden a condiciones del trabajo que pueden afectar, de manera positiva o negativa, la salud física, mental y el bienestar de las personas trabajadoras.

Cuando estas condiciones son adversas, pueden convertirse en factores de riesgo que desencadenan estrés, agotamiento u otros problemas de salud laboral.

En nuestros contratos implementamos el Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales, herramienta que permite identificar y medir la magnitud de estos factores en las distintas unidades operativas, generando recomendaciones orientadas a prevenir y mitigar sus efectos.

Durante 2025 aplicamos 18 cuestionarios del Protocolo en distintos contratos, con el objetivo de identificar, evaluar y gestionar estos riesgos, promoviendo entornos de trabajo más saludables.





04

Operaciones eficientes y responsables

Uso responsable de recursos naturales

Mitigación del cambio climático

Relación con la comunidad

Promoción del empleo y compra local

Operaciones eficientes y responsables

En R&Q Ingeniería desarrollamos nuestras operaciones bajo un enfoque de gestión responsable, orientado al cuidado de las personas, el respeto por las comunidades y la protección del entorno en cada uno de nuestros proyectos.

Entendemos la ingeniería como un proceso que trasciende lo técnico, incorporando de manera sistemática los impactos sociales y ambientales en la toma de decisiones. En este contexto, promovemos el uso eficiente de los recursos, gestionamos nuestros riesgos y trabajamos continuamente para prevenir y minimizar impactos, contribuyendo al desarrollo sostenible de los territorios donde estamos presentes. A la vez, fortalecemos nuestras capacidades internas en sostenibilidad, con el propósito de generar mayor valor para nuestros clientes a través de soluciones que integran criterios ambientales y sociales en el desarrollo de sus proyectos.



Gestión de temas materiales

[GRI 3-3]

Tema material	¿Por qué es material?	Impactos	¿Cómo lo gestionamos?
Uso eficiente y consumo consciente de recursos naturales	Al gestionarlo, logramos proyectos más eficientes, seguros y alineados con las exigencias ambientales y sociales, contribuyendo a la eficiencia de costos, continuidad operacional y protección del entorno.	Uso eficiente de recursos y reducción de consumos. Disminución de impactos ambientales y contaminación. Ahorro en costos operacionales. Fortalecimiento de la conciencia ambiental.	Reforzamos la concientización mediante inducciones obligatorias, charlas en contratos y asesorías en campañas relacionadas con el uso responsable del agua, energía y residuos. Implementamos mejoras en infraestructura eficiente (como sensores y grifería), y nos apoyamos en políticas y estándares corporativos, incluyendo la Política Integrada, Política de Sostenibilidad y acreditación de Oficina Verde.
Economía circular y gestión de residuos	Su gestión responde al cumplimiento normativo, al uso eficiente de materiales y a la reducción de la huella ambiental de nuestras operaciones.	Reducción de residuos y contaminación. Eficiencia en el uso de materiales. Ahorro de costos. Fomento de una cultura de economía circular.	Promovemos la reducción, reutilización y reciclaje en oficinas y proyectos, junto con iniciativas como donaciones y compras sostenibles. Todo esto se enmarca en nuestras políticas y estándares ambientales corporativos.
Mitigación del cambio climático en nuestras operaciones	La gestión del cambio climático es clave para reducir emisiones, fortalecer la resiliencia operacional, cumplir requisitos normativos y responder a las expectativas de clientes, además de mantener la competitividad.	Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Mayor eficiencia energética. Aporte a la transición energética. Desarrollo de operaciones más resilientes. Optimización de costos.	Impulsamos la medición, gestión y verificación de huella de carbono, junto con acciones de concientización y lineamientos definidos en nuestro Sistema de Gestión Integrado y políticas corporativas.

Gestión de temas materiales

[GRI 3-3]

Tema material	¿Por qué es material?	Impactos	¿Cómo lo gestionamos?
Relación con comunidades	Es fundamental para asegurar la licencia social para operar, fortalecer la relación con stakeholders y contribuir al desarrollo sostenible de los territorios donde estamos presentes.	Fortalecimiento de la licencia social para operar. Mejora en la relación con comunidades y stakeholders. Desarrollo local y generación de valor compartido en los territorios. Reducción de conflictos socioambientales.	A través de lineamientos definidos en nuestra Política de Relacionamiento Comunitario, Procedimiento de Relaciones Comunitarias y políticas corporativas, promoviendo la colaboración con actores locales en iniciativas de impacto social territorial.
Empleo local	Contribuye al desarrollo local, reduce la huella de carbono asociada a traslados y permite cumplir con requisitos de clientes y expectativas territoriales.	Generación de oportunidades laborales locales. Reducción de emisiones por transporte. Fortalecimiento de economías locales. Mejora en la aceptación de los proyectos.	Implementamos directrices de reclutamiento y selección que priorizan el empleo local, junto con iniciativas específicas en los territorios donde operamos. Además, el empleo local forma parte de nuestro Plan de Descarbonización.
Cadena de valor sostenible	Permite contar con proveedores más responsables, fortalecer el cumplimiento de nuestros estándares y contribuir al logro de nuestras metas de sostenibilidad.	Mejora en el desempeño ambiental y social de proveedores. Reducción de riesgos en la cadena de suministro. Disminución de la huella de carbono (compra local). Mayor continuidad operacional.	A través de lineamientos definidos en la Política de Sostenibilidad, el Estándar Ambiental y la Guía de Compras Sostenibles, promoviendo criterios ESG en la selección y evaluación de proveedores

Uso responsable de recursos naturales

[GRI 302-1, 302-3, 302-4, 303-5]

En R&Q Ingeniería, el cuidado del entorno es un elemento central de nuestra gestión. Reconocemos los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, tanto en terreno como en Casa Matriz, y trabajamos de manera sistemática para prevenirlos, minimizarlos y potenciar efectos positivos.

Este enfoque se basa en la mejora continua, el cumplimiento normativo y la aplicación de altos estándares mediante nuestro Sistema de Gestión Integrado, certificado bajo ISO 14001.

Promovemos el uso eficiente del agua, la energía y los insumos, junto con prácticas de consumo responsable, reciclaje y economía circular, apoyadas en la concientización de nuestros colaboradores y en la implementación de iniciativas en nuestras operaciones.

Este compromiso se articula a través de nuestra Política de Sostenibilidad, la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, y herramientas como el Estándar Ambiental y la Guía de Compras Sostenibles, que orientan la gestión de impactos a lo largo del ciclo de vida de nuestros servicios.

Como respaldo, contamos con la acreditación de Oficina Verde nivel intermedio del Ministerio del Medio Ambiente, que reconoce nuestra gestión en eficiencia de recursos, manejo de residuos y promoción de una cultura organizacional orientada a la protección del entorno.

Agua, energía y combustible

Durante 2025, implementamos mejoras en infraestructura sanitaria en Casa Matriz, incluyendo el recambio de grifería y sanitarios por equipos eficientes, tales como WC de bajo consumo, urinarios secos y lavamanos con sensor de movimiento. Estas acciones permitieron reducir en un 7% el consumo por colaborador.

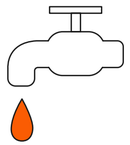
Variable	2023	2024	2025
Promedio de colaboradores en Casa Matriz	217	230	247
Consumo total de agua (m^3)	4.465	3.938	3.924
Consumo promedio de agua por colaborador/a (m^3)	20,48	17,12	15,89
Consumo total de electricidad (KWh)	98.295	138.218	159.100
Consumo promedio de electricidad por colaborador/a (KWh)	452,97	600,95	644,13
Consumo de gasolina (l)	27.486	24.042	25.023
Consumo de diésel (l)	870.113	1.030.903	1.592.761

Debido al aumento de la presencialidad durante 2025, no se observó una reducción en el consumo energético. No obstante, continuamos impulsando medidas orientadas a la eficiencia, como el fortalecimiento de campañas de concientización en el uso de la energía, la incorporación de sensores de movimiento, iluminación LED y la evaluación de la factibilidad de instalar paneles solares en nuestras oficinas.

Redujimos un

7%

del consumo de agua por colaborador respecto a 2024





Economía circular y reciclaje

[GRI 306-3, 306-4, 306-5]

Gestionamos los residuos —peligrosos y no peligrosos— como un aspecto relevante de nuestra operación, promoviendo su reducción, reciclaje, donación y adecuada disposición. Para ello, impulsamos campañas transversales y fortalecemos la gestión en nuestras instalaciones, incorporando puntos de reciclaje en oficinas y contratos, junto con acciones de sensibilización que fomentan una cultura organizacional orientada al manejo responsable de residuos.

Residuo reciclado en Casa Matriz	2023	2024	2025
Plástico (Kg)	**45,1**	**64,9**	**29,3**
Cartón (Kg)	**417,9**	**383**	**496**
Aluminio (Kg)	**17,8**	**36,3**	**19,2**
Papel (Kg)	**3.300**	**2.520**	**1.780**
Colilla (Kg)	**-**	**0,85**	**1,95**
Total	**3.780,8**	**3.005,05**	**2.326,45**

Durante 2025, ampliamos los puntos de reciclaje en Casa Matriz y en nuestro Sitio 8 ubicado en Calama. En este último caso, durante su primer año de implementación, se reciclaron más de 600 Kg de materiales, incluyendo papel, cartón, plástico y aluminio.

De igual forma, promovemos la incorporación de puntos de reciclaje en nuestros contratos y asesorías, además de fortalecer las campañas de educación ambiental. Como parte de nuestras campañas de concientización, lanzamos la campaña "Multiplica la lectura", con la finalidad de dar una nueva vida a libros usados, fomentando una lectura más sostenible.

Asimismo, donamos aparatos electrónicos en desuso a la Fundación Recicla Sueños, que los reacondiciona y posteriormente los entrega a establecimientos educacionales. En 2025, donamos más de 340 unidades, equivalentes a más de 600 kg de residuos que evitaron su disposición en vertederos.



Residuos peligrosos

[GRI 306-3]

Los principales residuos peligrosos generados corresponden a pilas, baterías, luminarias, tóners, envases contaminados y elementos de protección personal. Estos residuos son gestionados mediante procesos controlados y con disposición final a través de gestores autorizados, asegurando su tratamiento adecuado y el cumplimiento de la normativa vigente.

Residuo peligroso (Kg)	2025	Disposición final
Chatarra electrónica	**255**	Destrucción y/o tratamiento del residuo
Aerosoles	**26**	Destrucción y/o tratamiento del residuo
Sólido contaminado	**138**	Destrucción y/o tratamiento del residuo
Chatarra metálica	**23**	Destrucción y/o tratamiento del residuo
Toners	**94**	Destrucción y/o tratamiento del residuo
Baterías	**94**	Destrucción y/o tratamiento del residuo

Mitigación del cambio climático

El cambio climático representa uno de los principales desafíos ambientales, sociales y económicos de nuestro tiempo. Frente a este escenario, en R&Q Ingeniería asumimos el compromiso de reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), integrando la sostenibilidad como un eje estratégico de nuestra operación.

Entendemos la descarbonización no solo como un compromiso ambiental, sino también como una oportunidad para fortalecer nuestra competitividad y resiliencia en el largo plazo.

En este contexto, definimos como meta reducir en un 15% nuestras emisiones al año 2028, impulsando medidas orientadas a la eficiencia energética, el transporte sostenible y la gestión interna, junto con el fortalecimiento de una cultura organizacional comprometida con la acción climática.



Nuestra huella de carbono

[GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4]

Obtención de Sello de Reducción del Programa HuellaChile

R&Q Ingeniería fue reconocida por el Ministerio del Medio Ambiente al obtener por primera vez el Sello de Reducción del Programa HuellaChile y por lograr, por quinto año consecutivo, el Sello de Cuantificación de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

El sello de reducción de emisiones se obtuvo gracias a nuestra flota de vehículos eléctricos para contrato Metro de Santiago, las cuales aumentaron uso de aproximadamente 23.500 kilómetros durante 2024, a más de 35.000 en el periodo 2025, lo que equivale a una reducción de 5,74 tCO_2eq.

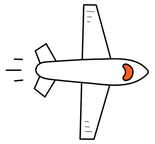




Desde 2019, cuantificamos nuestra huella de carbono según los requerimientos del Programa Huella Chile (basado en la NCh ISO 14064/1:2019), perteneciente al Ministerio de Medio Ambiente, siendo nuestra última cuantificación la correspondiente a 2025.

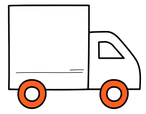
Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) correspondientes al año 2025 son 10.450,18 tCO_2eq, siendo la categoría de "Otras emisiones indirectas de GEI (transporte, bienes y servicios utilizados) la que contribuye con la mayor parte de las emisiones, representando un 57,10% de la huella de carbono.

Las principales fuentes de emisión de GEI son:



Viajes de negocios - Aéreo – Avión trayecto doméstico
(Chile continental)

48,54%



Medio terrestre - Petróleo 2
(Diesel)

41,76%



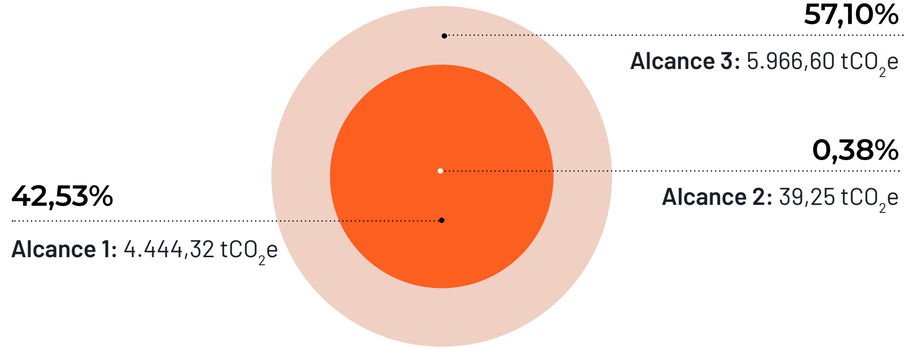
Traslado diario de personal – vehículo particular
(Gasolina)

5,29%

El inventario fue verificado con resultado favorable por AsGreen, con un tipo de auditoría de tercera parte independiente y nivel de aseguramiento limitado, cumpliendo con los requisitos para optar al reconocimiento de Cuantificación del Programa HuellaChile.

Huella de carbono	2023	2024	2025
tCO_2e	10.138	9.129	10.450,18
Kg CO_2e/colaborador	4.260	3.903	3.801,45

Huella de carbono 2025



En 2025, logramos una reducción del 3% de emisiones por colaborador, respecto al periodo anterior, y un 11% de reducción desde nuestro año base (2023). Estos resultados se obtuvieron gracias a la implementación de iniciativas de eficiencia hídrica y transporte sostenible, destacando el incremento significativo en el uso de taxis eléctricos y vehículos híbridos.

Iniciativas de reducción de emisiones

[GRI 201-2, 305-5]

Contamos con una Estrategia de Descarbonización que traduce nuestros lineamientos en planes concretos, con responsables, indicadores y plazos definidos, aplicables tanto en oficinas como en proyectos.

Esta estrategia se orienta a avanzar hacia un modelo operativo eficiente y bajo en emisiones, abordando ámbitos clave como transporte sostenible, eficiencia hídrica y energética, economía circular y promoción del empleo y la compra local.

En este contexto, las principales iniciativas en las que hemos avanzado durante 2025 —y que continuaremos impulsando en los próximos años— se focalizan en aquellos ámbitos con mayor incidencia en nuestra huella de carbono:



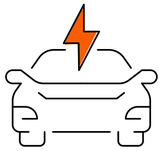
Empleo y compra local

Aplicación de directrices para fomentar el empleo y compra local, reduciendo el impacto ambiental por traslados.

Implementación de Guía de Compras sostenibles, con enfoque en compra local y PyME.

Procesos de reclutamiento y selección con enfoque en empleo local.

Alianzas con organismos locales para promover el empleo y compra local.



Transporte sostenible

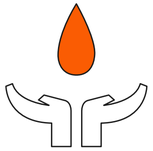
Diseño de Política de Transporte Sostenible.

Modelo de transporte sostenible y eficiente.

Preferencia por taxi eléctrico.

Aumentar la cantidad de vehículos eléctricos y/o híbridos en Casa Matriz y Contratos.

5,74 tCO^2e de reducción por flota de vehículos eléctricos en el contrato de Metro.



Eficiencia hídrica

Concientización.

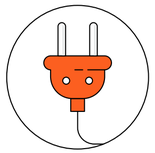
Recambio de grifería, urinarios y WC eficientes.

Cuantificación de huella hídrica.

Adhesión al Acuerdo de Producción Limpia de Reúso y Desalación.

Adopción de herramienta Herramienta "Live Water Footprint".

7% de reducción en el consumo de agua por colaborador.



Eficiencia energética

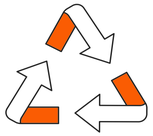
Implementación de paneles solares en Casa Matriz y Sitio 8.

Concientización.

Incorporación de sensores de movimiento y focos solares

Usar de forma eficiente tecnologías asociadas al consumo de luz, priorizando sensores y tiempos de apagado.

3% de reducción de emisiones por colaborador.



Reciclaje y economía circular

Incorporación de puntos de reciclaje de nuevos residuos no peligrosos

Implementación de nuevas campañas de reciclaje en zona norte.

Aplicación de directrices para preferir productos y servicios con atributos de reciclaje y circularidad.

2.326,45 Kg de residuos reciclados en Casa Matriz.

Relación con la comunidad

En R&Q Ingeniería entendemos que nuestro trabajo trasciende la ejecución de proyectos, buscando generar valor compartido en los territorios donde estamos presentes. La relación con la comunidad es un pilar clave de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, ya que consideramos el desarrollo social como un elemento fundamental para avanzar hacia un futuro sostenible.

En 2025 logramos cumplir nuestra meta corporativa de que al menos el 20% de los contratos e instalaciones desarrollaran iniciativas de impacto comunitario, alcanzando un 22% de cobertura. Esto se materializó a través de proyectos corporativos y la participación de más de 30 contratos y asesorías, acumulando cerca de 50 iniciativas desde 2023.

Política de Relacionamiento Comunitario

Nuestra gestión comunitaria se rige por la Política de Relacionamiento Comunitario, que establece cinco principios fundamentales:

- Respeto a la diversidad de personas y culturas.
- Participación inclusiva de colaboradores y colaboradoras.
- Generación de impacto positivo en las comunidades y en nuestros equipos.
- Transparencia en la relación con los grupos de interés.
- Corresponsabilidad para la construcción de vínculos sostenibles.

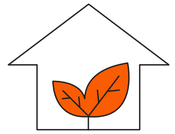
Esta política establece los lineamientos para una vinculación efectiva con las comunidades, orientada al desarrollo local y a la participación activa de nuestros colaboradores y colaboradoras.

Las iniciativas de relacionamiento comunitario se ejecutan conforme a los siguientes ámbitos de acción:



Educación y desarrollo de capacidades:

Contribución a la educación y bienestar de estudiantes, a través de fiestas en fechas especiales, acompañamiento para mejorar el rendimiento escolar y promoción de la industria de ingeniería.



Medio ambiente y mejoramiento de espacios comunitarios:

Iniciativas que contribuyan al cuidado y protección del entorno, mejorando la calidad de vida de las personas con un enfoque ambiental.



Apoyo social y respuesta ante emergencias:

De manera transversal a nuestras líneas de trabajo, se considera la ejecución de acciones sociales, donaciones o apoyo a comunidades frente a contingencias, emergencias o desastres naturales.

Procedimiento de Relaciones Comunitarias

Para implementar la Política de Relacionamiento Comunitario y fomentar la participación de nuestros colaboradores y colaboradoras en el desarrollo de iniciativas con impacto social, contamos con un procedimiento que canaliza las propuestas provenientes de áreas, contratos y asesorías de R&Q Ingeniería.

Este proceso nos permite contribuir al desarrollo local en los territorios donde operamos, en línea con los ámbitos definidos en la política: educación, medio ambiente y mejoramiento de espacios comunitarios, y apoyo social.

Los colaboradores y colaboradoras, con la aprobación de su jefatura directa, pueden postular iniciativas que aporten a estos ámbitos mediante un formulario, las cuales son evaluadas según criterios de impacto social, viabilidad, alineamiento con los objetivos corporativos y nivel de participación en voluntariado. Este procedimiento se difunde a través de charlas, comunicados internos y como parte de los estándares del Sistema de Gestión Integrado, medidos a través del Tablero CAMAD.

Durante 2025, recibimos 11 postulaciones, de las cuales 8 fueron implementadas y 3 permanecían en evaluación al cierre del año, sujetas a condiciones de factibilidad.

Complementariamente, los proyectos impulsados a nivel corporativo se desarrollan en los mismos ámbitos definidos por la política, fortaleciendo alianzas con clientes, fundaciones y organismos públicos y privados, bajo la convicción de que la colaboración amplifica el impacto en los territorios.



Iniciativas destacadas del 2025

[GRI 203-2]

Las principales iniciativas ejecutadas en 2025 por ámbito de acción se presentan a continuación:

Educación y desarrollo de capacidades

Unidos por la lectura: Junto a Fundación Letra Libre, desarrollamos un programa de voluntariado corporativo que entregó tutorías de lectura a estudiantes del norte de Chile, promoviendo una educación más equitativa. Apadrinamos al Colegio Arturo Pérez Canto, en la comuna de María Elena (Región de Antofagasta), donde 12 voluntarios y voluntarias de R&Q Ingeniería realizaron más de 60 sesiones online de reforzamiento lector a estudiantes de 2° y 3° básico, beneficiando a 12 niños y niñas.

Torneo Regional de Matemáticas "El Número de Oro": Apoyamos a la Academia de Matemáticas de la ONG Asociación Fibonacci en la organización de este evento, que reunió a más de 500 estudiantes, fomentando el desarrollo del talento y el interés por las matemáticas en etapas escolares.



Patio inclusivo en Los Andes: Contribuimos al proyecto educativo "Recrearte" del Liceo República Argentina de Los Andes, mediante el aporte de equipamiento recreativo inclusivo, beneficiando a más de 300 estudiantes. La iniciativa contó con la participación de la comunidad escolar y el apoyo de empresas locales, promoviendo espacios de aprendizaje, convivencia e inclusión.



Celebraciones navideñas infantiles: Durante el cierre de 2025, impulsamos diversas actividades sociales junto a comunidades y organizaciones locales, generando espacios de encuentro y cercanía. Nuestros equipos participaron en actividades en localidades como Arica, Tocopilla, Calama, Puente Alto y Chacao, fortaleciendo vínculos a través de experiencias compartidas con niños y comunidades.



Medio ambiente y mejoramiento de espacios comunitarios

Voluntariado "Limpiemos Chile" – Río Colina: Participamos por segundo año consecutivo en el desafío "Limpiemos Chile", integrándonos a un operativo de limpieza en el sector La Huaca, en el Río Colina, junto a SuperBee, la Municipalidad de Colina, AngloAmerican y diversas organizaciones. Como equipo, contribuimos al reciclaje de aproximadamente 350 neumáticos (cerca de 5 toneladas) y al retiro de residuos y escombros, aportando a la recuperación de un espacio natural relevante para la comunidad.



Voluntariado Limpieza de Humedal - Codelco Ventanas: En enero de 2025 participamos en una jornada de limpieza del humedal Los Maitenes Campiche, junto a Codelco Ventanas y otros actores locales, logrando retirar cerca de 20 m^3 de residuos con la participación de aproximadamente 80 personas. En este contexto, fuimos reconocidos como aliado estratégico en voluntariado social y ambiental, destacando el compromiso de nuestros equipos con las comunidades de Quintero y Puchuncaví.



Donaciones y apoyo social

Acompañamiento a deportistas: respaldamos el camino deportivo de Luis Gutiérrez, atleta paraolímpico, y de colaboradores que participaron en campeonatos nacionales, reforzando valores como disciplina y superación.



Donaciones de aparatos electrónicos: Impulsamos la reutilización de activos mediante la donación de equipos tecnológicos en desuso, en línea con nuestra Guía de Compras Sostenibles. Durante 2025, entregamos teléfonos, notebooks, pantallas e impresoras a la Fundación Recicla Sueños, contribuyendo a su reacondicionamiento y posterior distribución a establecimientos educacionales y organizaciones sociales.



Nuestro impacto en 2025

[GRI 413-1]

+130

voluntarios y voluntarias de R&Q Ingeniería

+30

contratos e instalaciones participantes

+1.200

beneficiados y beneficiadas

+10

instituciones beneficiadas:
colegios, jardines infantiles, academias, hogares de niños, fundaciones, organizaciones indígenas.

9

proveedores con atributos de sostenibilidad:
PyME, local, productos inclusivos, alimentos saludables, fundaciones con enfoque social.

10

comunas con iniciativas sociales
Norte: Arica, María Elena, Calama, Tocopilla.
Centro: Santiago, Puente Alto, Colina, Los Andes Puchuncaví.
Sur: Chacao.



Promoción del empleo y compra local

En R&Q Ingeniería promovemos la generación de valor social en los territorios donde operamos, impulsando iniciativas orientadas al empleo y la compra local.

Empleo local

Contamos con un plan de empleo local que busca incrementar progresivamente la contratación de personas de las comunidades donde desarrollamos nuestros proyectos. Esta práctica contribuye al desarrollo económico y social local, y permite reducir traslados, riesgos asociados y emisiones de gases de efecto invernadero, impactando positivamente en nuestra huella de carbono y en el Alcance 3 de nuestros clientes.

Para su implementación, definimos líneas base por zona, promovemos alianzas con actores locales e incorporamos criterios de empleo local en procesos de compra y licitación, los que son monitoreados periódicamente.

Compra local

Fomentamos la preferencia por proveedores locales y con atributos sociales y ambientales, avanzando hacia una cadena de suministro más sostenible y resiliente. Buscamos aumentar progresivamente su participación en nuestro gasto, fortaleciendo el desarrollo territorial, la trazabilidad y el control de estándares.

Asimismo, la compra local contribuye a reducir distancias logísticas y emisiones, en línea con nuestra Estrategia de Descarbonización. Priorizamos, cuando es viable, alternativas con menores impactos ambientales y sociales, manteniendo los estándares requeridos para nuestras operaciones.





05 Innovación sostenible y valor para clientes

Innovación y servicios sostenibles

Nuevas tecnologías aplicadas a los proyectos

Aseguramiento de la calidad técnica

Relación con entidades externas

Gremios y asociaciones

Innovación sostenible y valor para clientes

En R&Q Ingeniería entendemos que integrar un enfoque sostenible en la ejecución de nuestros servicios nos permite generar valor real para nuestros clientes y diferenciarnos en un entorno cada vez más exigente. Este enfoque va más allá del cumplimiento, aportando soluciones que mejoran el desempeño, optimizan recursos y anticipan riesgos, desde una mirada técnica, operativa y sostenible.

A través de nuestros servicios, acompañamos a nuestros clientes en todas las etapas de sus proyectos, integrando criterios de sostenibilidad, eficiencia e innovación. Esto nos permite no solo ejecutar con excelencia técnica, sino también transformar la sostenibilidad en una ventaja competitiva concreta, incorporando prácticas, tecnologías y enfoques que contribuyen al desarrollo de proyectos más resilientes y eficientes, alineados con los desafíos del entorno.

De esta manera, en R&Q Ingeniería no solo gestionamos nuestros propios impactos, sino que ponemos nuestras capacidades al servicio de nuestros clientes, ayudándolos a avanzar hacia soluciones más sostenibles, generando valor compartido y contribuyendo al desarrollo de los territorios donde estamos presentes.



Gestión de temas materiales

[GRI 3-3]

Temas materiales que abordamos en este capítulo:

Tema material	¿Por qué es material?	Impactos	¿Cómo lo gestionamos?
Servicios sostenibles	Los clientes demandan soluciones con enfoque socio-ambiental que integren sostenibilidad, eficiencia y cumplimiento normativo, especialmente en contextos de cambio climático, escasez hídrica y mayores exigencias regulatorias.	Reducción de impactos ambientales de los proyectos. Eficiencia en el uso de recursos. Desarrollo de infraestructura más resiliente. Desarrollo de proyectos que crean valor ambiental y social para clientes y territorios.	Integramos criterios de sostenibilidad en todas las etapas del proyecto, promoviendo soluciones como desalación, reúso, eficiencia energética y gestión de impactos.
Innovación	La innovación permite abordar desafíos complejos, mejorar eficiencia y diferenciar la propuesta de valor frente a los clientes.	Eficiencia operativa. Soluciones más eficientes y sostenibles para clientes y la sociedad.	Impulsamos la innovación para generar soluciones que otorguen valor a nuestros clientes mediante un proceso que detecta oportunidades de negocio, conecta el ecosistema, instala el piloto y lo convierte en un nuevo servicio.
Tecnología	La tecnología mejora la trazabilidad, eficiencia y control de los proyectos, fortaleciendo la experiencia del cliente.	Optimización de procesos, productividad y calidad de los servicios. Mejora en la calidad, seguridad y eficiencia de los proyectos entregados a clientes.	Implementamos soluciones digitales como monitoreo remoto, inteligencia artificial (Copilot) y realidad asistida.
Relación con entidades externas	Nos permite consolidar presencia en gremios e instancias externas para posicionarnos como referentes en sostenibilidad e infraestructura resiliente, abordando en conjunto los desafíos actuales.	Trabajo conjunto entre actores relevantes para aportar al desarrollo sostenible. Acceso a conocimiento, innovación y mejores prácticas a través de alianzas y participación gremial. Posicionamiento y reputación corporativa.	Establecemos relaciones colaborativas y transparentes, participando activamente en instancias sectoriales, mesas de trabajo y alianzas estratégicas.

Innovación y servicios sostenibles

[GRI 201-2, 203-1]

Actualmente, las industrias en las que participamos enfrentan desafíos cada vez más complejos, como la escasez hídrica, el cambio climático, el crecimiento de la demanda de infraestructura y la necesidad de desarrollar proyectos más eficientes y resilientes. En este contexto, contamos con equipos especializados y capacidades técnicas que nos permiten abordar estos desafíos desde una mirada integral, combinando conocimiento aplicado, innovación y sostenibilidad.

Participamos en el desarrollo de soluciones clave en ámbitos como la gestión del agua, energías renovables e infraestructura estratégica, integrando un enfoque multidisciplinario que considera variables ambientales, sociales, territoriales y regulatorias. De esta forma, acompañamos a nuestros clientes en todas las etapas de sus proyectos, anticipando riesgos y generando soluciones que no solo responden a las necesidades actuales, sino que también contribuyen a un desarrollo más sostenible y resiliente en el tiempo.

Proyectos destacados

Desalación

Participamos en el Proyecto C20+ de Collahuasi, una iniciativa clave para la continuidad operacional de la compañía, orientada a incorporar agua desalada y reducir el uso de fuentes continentales. A través del servicio de Owner Team Support, formamos parte de un equipo integrado que trabaja bajo una visión compartida para viabilizar la extensión de la operación, aportando experiencia técnica, compromiso y colaboración en el desarrollo de soluciones sostenibles para la minería.

Además, somos parte del Proyecto Nueva Centinela, a través de los servicios de Owner's Engineer para el sistema de impulsión de agua de mar SIAM II, una iniciativa clave frente a los desafíos de escasez hídrica en el norte de Chile. Nuestro rol abarca la revisión de ingeniería, supervisión de la construcción y apoyo a la puesta en marcha de un sistema de conducción de más de 140 km, contribuyendo a asegurar altos estándares de calidad, seguridad y eficiencia en una infraestructura estratégica para una minería más sostenible.



Agua Potable Rural (APR)

Participamos en proyectos de Agua Potable Rural que mejoran el acceso al agua en comunidades, especialmente en la Región de La Araucanía. Destacan iniciativas como el APR Molco, que beneficiará a más de 800 personas mediante redes y almacenamiento, y diversos sistemas APR donde hemos supervisado hitos constructivos relevantes. A través de asesorías a la Inspección Fiscal, acompañamos técnicamente cada etapa, asegurando calidad, seguridad y cumplimiento, para contribuir a soluciones hídricas sostenibles que impactan positivamente en la calidad de vida de las comunidades. Además, realizamos estudios asociados a planes de inversión para soluciones de reúso en localidades rurales de Chile, con foco en abordar la problemática de escasez hídrica en el país.



Movilidad urbana

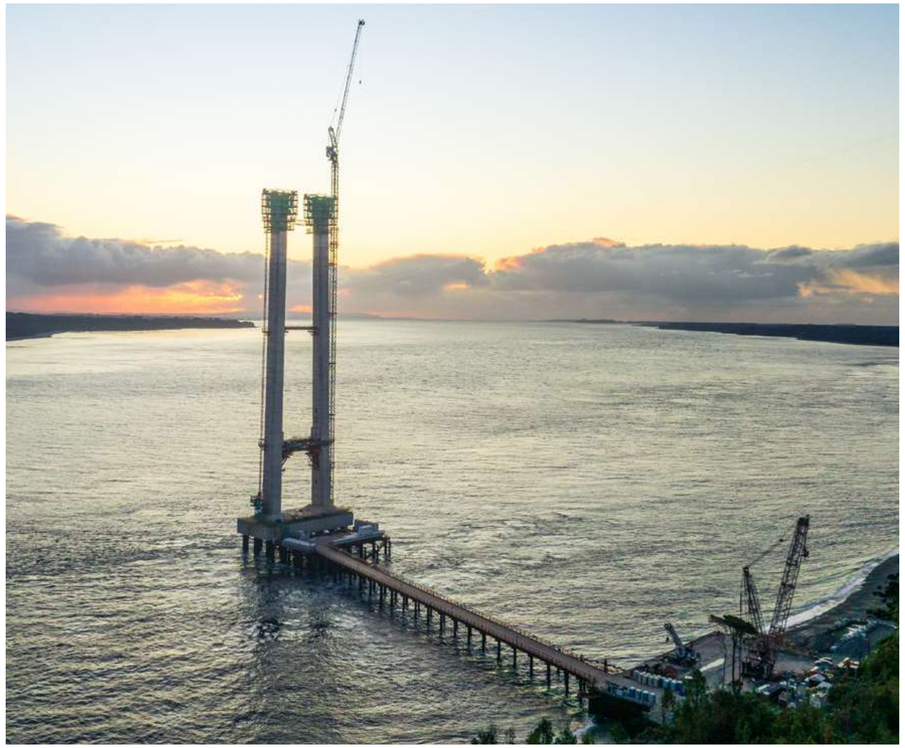
Participamos en proyectos estratégicos que fortalecen la movilidad urbana y regional en Chile. En el Tren Alameda-Melipilla, contribuimos como Inspección Técnica de Obras a una iniciativa que conectará a más de un millón de personas, mejorando tiempos de viaje con un sistema moderno y sustentable. En el Teleférico Bicentenario, apoyamos como asesoría a la Inspección Fiscal en todas sus etapas, impulsando una solución de transporte innovadora y eficiente para Santiago. Asimismo, en la Línea 7 de Metro, colaboramos en la supervisión del Tramo 1, aportando a la construcción de una infraestructura subterránea de alto estándar que mejorará significativamente la conectividad y calidad de vida en la ciudad.

En la Región del Biobío, desde R&Q Ingeniería participamos en la revisión de ingeniería y supervisión de la construcción del Puente Industrial, asegurando una ejecución segura, eficiente y alineada con infraestructura de alto estándar. El Puente Industrial es una de las principales obras de conectividad del sur de Chile y el puente más largo del país, actualmente en operación. Con una extensión de 6,4 km y altos estándares de diseño, mejora la movilidad entre Coronel y Talcahuano, fortaleciendo la logística regional.



Puente Chacao

El Puente Chacao es una de las obras de infraestructura más emblemáticas del país, con un 50% de avance y destinada a transformar la conectividad entre Chiloé y el continente. Su desarrollo integra capacidades locales e internacionales, enfrentando altos desafíos técnicos en un entorno exigente. Como Asesoría a la Inspección Fiscal, aportamos supervisión especializada y experiencia técnica para asegurar el cumplimiento de los más altos estándares, contribuyendo a un proyecto clave para el desarrollo territorial de Chile.



Infraestructura resiliente

Contribuimos a la recuperación de la conectividad rural en Curarrehue (Región de La Araucanía), mediante la reposición de un camino clave afectado por eventos climáticos y la ejecución de soluciones de estabilización como muros de contención. Como asesoría técnica en terreno para la Dirección de Vialidad del MOP, supervisamos cada etapa constructiva, asegurando calidad, seguridad y durabilidad de las obras, y facilitando la continuidad de los desplazamientos y el desarrollo de las comunidades locales.

En materia de seguridad hídrica, el proyecto de entubamiento del Canal Santa Marta avanza como una obra clave para reducir el riesgo de inundaciones en el sector sur de Santiago, mejorando la evacuación de aguas lluvias y la resiliencia urbana. Desde R&Q Ingeniería participamos como Inspección Técnica de Obras, supervisando su ejecución para asegurar una infraestructura segura, eficiente y con impacto positivo en la protección de las comunidades.



Energías renovables

Impulsamos proyectos de energías renovables que aportan a la transición energética del país, participando en iniciativas solares, eólicas y de almacenamiento. Destacan el proyecto solar Meseta de los Andes, sistemas BESS como Punta de Talca y Arenales, y el proyecto híbrido Pampas de AES Andes, que integra tecnología solar, eólica y almacenamiento. Asimismo, participamos en el Parque Eólico Antofagasta, contribuyendo desde la inspección técnica y apoyo de ingeniería para asegurar estándares de calidad, seguridad y eficiencia en cada etapa.



Gestión de relaves

Desarrollamos servicios de control de calidad y seguridad en depósitos de relaves, destacando nuestra labor en Minera Spence (BHP) y en el tranque Carén de CODELCO. A través de inspección en terreno, monitoreo y soporte técnico especializado, aseguramos el cumplimiento de estándares, gestionamos riesgos y contribuimos a operaciones más seguras, eficientes y alineadas con una minería sostenible.



Nuevas tecnologías aplicadas a los proyectos

Impulsamos la incorporación de tecnologías como un eje clave para fortalecer la excelencia técnica, mejorar la eficiencia operacional y generar valor sostenible para nuestros clientes. A través de la innovación aplicada, avanzamos en la integración de herramientas que optimizan la gestión de proyectos, potencian el trabajo colaborativo y permiten enfrentar de mejor manera los desafíos de la industria.

De esta manera, avanzamos hacia una ingeniería cada vez más digital, colaborativa e innovadora, capaz de responder a los desafíos actuales y futuros con una mirada de largo plazo.

Realidad asistida en terreno

En R&Q Ingeniería incorporamos lentes de realidad asistida como una herramienta que permite fortalecer la supervisión y la colaboración en terreno. Esta tecnología facilita la conexión en tiempo real entre equipos en sitio y especialistas remotos, optimizando la toma de decisiones y mejorando la eficiencia de las visitas técnicas.

Esta tecnología tiene el potencial de reducir traslados, y con ello la reducción de emisiones asociadas a transporte, aumentar la disponibilidad de expertos y entregar respuestas más oportunas a nuestros clientes.

Uso de drones

Mediante el uso de drones y tecnologías de monitoreo en tiempo real, mejoramos la precisión de la información, contribuyendo a una gestión más eficiente y preventiva de los riesgos. En particular para la gestión de relaves, impulsamos la incorporación de tecnologías digitales que fortalecen el monitoreo, el control y la seguridad operacional.

R&Q+

Hemos desarrollado un sistema digital propio de gestión de proyectos llamado R&Q+, inicialmente diseñado para la supervisión de la construcción y posteriormente ampliado para gestionar proyectos completos. Este sistema proporciona trazabilidad completa e información centralizada, lo que facilita el monitoreo en tiempo real y garantiza la transferencia de conocimiento entre los diferentes proyectos.

Su enfoque modular y adaptativo permite registrar actividades en terreno, detectar desviaciones, generar alertas tempranas y entregar información estructurada a nuestros clientes. Esta herramienta ha demostrado ser robusta incluso en entornos internacionales, fortaleciendo nuestra propuesta de valor en proyectos complejos.

En 2025 incorporamos más de 10 nuevas funcionalidades orientadas a acompañar el escalamiento del negocio. Entre ellas, destacan su habilitación para proyectos de infraestructura, la publicación en App Store (Apple) y la integración de funcionalidades de dictado por voz con inteligencia artificial. Además, lanzamos un nuevo módulo para digitalizar controles en terreno que aún se hacían en papel, como checklists de camionetas y planes de seguridad y salud ocupacional.

Su implementación en más de 20 contratos demuestra su versatilidad y escalabilidad en servicios como: Administración de Bunker para Densímetro Nuclear, Control Geotécnico y Monitoreo en Instalaciones de Almacenamiento de Relaves, Supervisión de Transporte de Agua en Camiones Aljibe e Inspección de la Integridad de Rutas y Ductos.

Implementación del sistema R&Q+ en El Teniente

Se completó con éxito la implementación del Sistema R&Q+ en un proyecto de la Gerencia de Proyectos de Codelco División El Teniente, marcando el primer hito dentro de la Cartera de Proyectos. La herramienta permite gestionar en terreno, mediante tablets, el seguimiento diario de tareas, incidencias y cumplimiento bajo metodología Last Planner System y Plan of Day (POD), generando reportes, alertas y tableros de control automatizados.

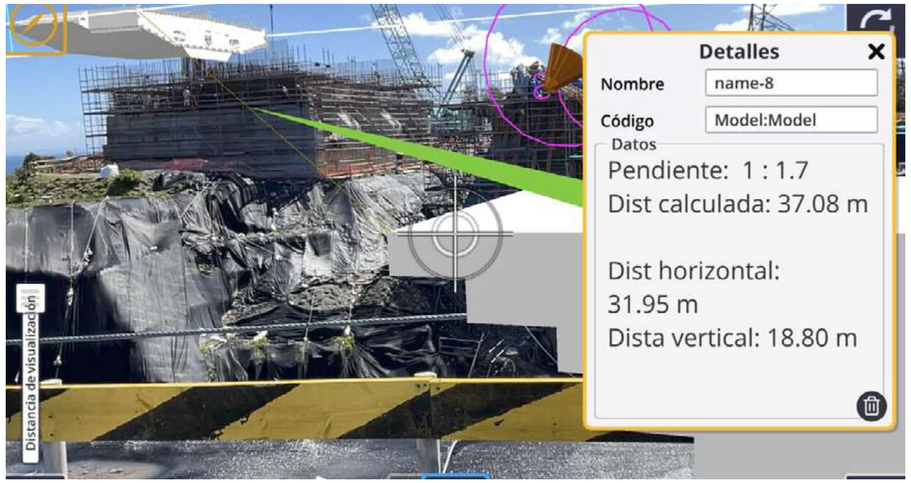
Este avance fortalece la excelencia técnica, la disciplina operativa y el trabajo colaborativo con el cliente, proyectando su expansión al resto de la cartera para seguir consolidando una cultura organizacional basada en la mejora continua.



Metodología BIM y modelación digital

Complementamos nuestras capacidades con el uso de BIM (Building Information Modeling), una metodología que integra diseño, planificación y ejecución en modelos digitales colaborativos. Su aplicación permite mejorar la coordinación entre especialidades, reducir errores, optimizar tiempos y facilitar la toma de decisiones, aportando mayor eficiencia y control en todas las etapas del proyecto.

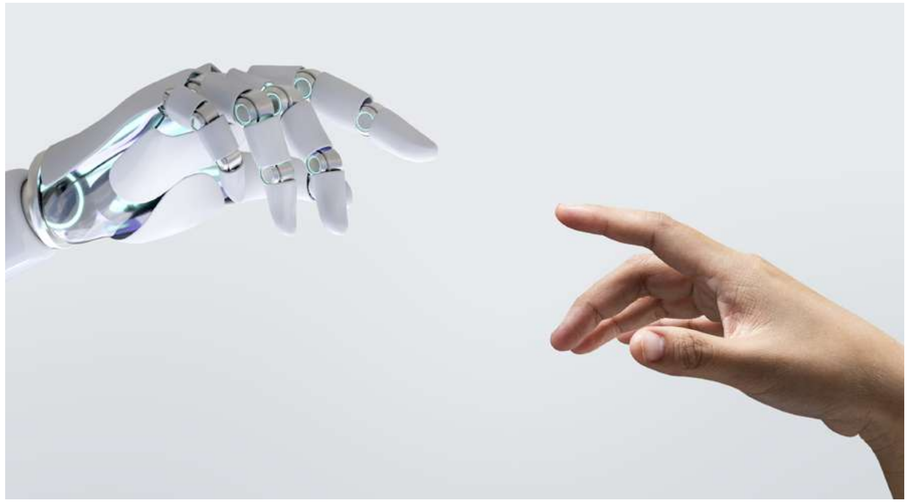
En R&Q Ingeniería estamos avanzando en la estandarización y sistematización del uso de esta metodología, alineados con el Plan Nacional BIM del Ministerio de Obras Públicas. Este proceso busca consolidar su aplicación en los proyectos, asegurando coherencia, trazabilidad y preparando a la organización para una futura certificación. Actualmente, se trabajan los flujos y el Plan de Ejecución BIM Corporativo, integrando a las áreas de Infraestructura y Minería. Esta iniciativa fortalece BIM como una herramienta estratégica para mejorar el diseño y ejecución de proyectos bajo estándares de excelencia.



Inteligencia artificial y automatización

Avanzamos en la incorporación de herramientas de inteligencia artificial y automatización como parte de nuestra estrategia para fortalecer la eficiencia y generar mayor valor en nuestros servicios. Estas tecnologías nos permiten optimizar procesos, gestionar grandes volúmenes de información y mejorar la productividad de nuestros equipos, contribuyendo a una toma de decisiones más ágil y basada en datos.

A nivel corporativo, promovemos activamente el uso de soluciones como Copilot de Microsoft, mediante capacitaciones y talleres internos orientados a su adopción. Esta herramienta destaca por su integración con nuestras plataformas de trabajo, orientada a resguardar nuestros datos corporativos bajo los estándares de seguridad de la información definidos por R&Q Ingeniería. Con ello, impulsamos una cultura organizacional orientada a la innovación, el aprendizaje continuo y el uso responsable de tecnologías emergentes.



Conectividad en terreno: trazabilidad y conexión experta en tiempo real

En el marco del Plan de Excelencia Técnica y de Servicios (PETS), avanzamos con la implementación del Sistema R&Q+ en Otros Servicios de Terreno mediante la digitalización del proceso de inspección de infraestructura lineal para el servicio de Integridad Aplicada a Ductos.

Esto nos permite monitorear el cumplimiento del plan de inspección, visualizar el porcentaje completado (PPC), identificar causas de no cumplimiento (CNC), analizar tendencias y gestionar observaciones desde terreno, mejorando la trazabilidad y respaldando las decisiones operativas y estratégicas.

Complementando esta mejora, se integró el uso de Lentes de Realidad Asistida (LRA) para potenciar la colaboración técnica, agilizar la reportabilidad y elevar el estándar de supervisión, permitiendo asistencia experta desde cualquier lugar.

Ambas iniciativas refuerzan una forma de trabajar más conectada, eficiente y alineada con los principios de excelencia técnica.



Aseguramiento de la calidad técnica

Bajo el marco del Sistema de Gestión Integrado (SGI), en R&Q Ingeniería aseguramos la calidad técnica de nuestros servicios mediante un enfoque orientado al cumplimiento de las expectativas de clientes y partes interesadas, la gestión de riesgos de nuestros servicios y el monitoreo de la efectividad de nuestros procesos. La mejora continua constituye un principio central de este enfoque, permitiéndonos optimizar nuestras operaciones, prevenir desviaciones y fortalecer el cumplimiento contractual. A través de la identificación adecuada de oportunidades de mejora, aseguramos que nuestras actividades generen valor, se ejecuten con eficiencia y respondan a los estándares definidos, consolidando así la confianza de nuestros clientes y nuestro desempeño sostenible. El SGI es una herramienta de apoyo a la gestión, que permite cumplir de manera ordenada y demostrable los requisitos de nuestros clientes, fortaleciendo la confianza, la calidad y el desempeño de nuestros proyectos, y contribuir a la sostenibilidad del negocio.

Promoción de la excelencia técnica

La excelencia técnica es uno de los pilares que define el trabajo en R&Q Ingeniería. Nos distingue en la industria, permite abordar con éxito desafíos complejos y asegura la calidad de nuestros proyectos.

En abril celebramos el Mes de la Excelencia Técnica y la Reportabilidad, una iniciativa orientada a fortalecer nuestra cultura organizacional y visibilizar el impacto de cada contribución en la optimización de procesos, la calidad de los proyectos y la seguridad operativa. En este contexto, se relevó el valor del reporte de hallazgos como motor de mejora continua.

Durante el año, además, se ejecutó el Plan de Marketing de Contenidos Técnicos, orientado a impulsar la generación y difusión de papers, entrevistas y contenidos especializados que destacan el conocimiento y experiencia de nuestros equipos.

Estas acciones, junto con el desarrollo del Newsletter de Excelencia Técnica de difusión semanal, buscan promover el aprendizaje, la colaboración y el orgullo profesional, reforzando nuestro posicionamiento técnico en la industria.



Tablero CAMAD

El Tablero CAMAD permite medir de manera objetiva la implementación de los estándares de Calidad, Medio Ambiente, Sostenibilidad y Gestión Documental del SGI, incorporando además requerimientos específicos de clientes cuando corresponde.

Este instrumento integra indicadores de sostenibilidad vinculados a la gestión ambiental y comunitaria, facilitando la trazabilidad y promoviendo la mejora continua.

Se aplica de forma transversal en todos nuestros servicios, impulsando un enfoque sistémico y el cumplimiento normativo. Su monitoreo considera una revisión inicial a los 30 días desde el inicio del contrato, seguida de evaluaciones periódicas cada 60 o 90 días.



Auditorías internas y externas

Para asegurar que nuestros procesos se desarrollen conforme a lo establecido y cumplan con los estándares definidos, implementamos un Programa de Auditoría que contempla la realización de más de 100 revisiones anuales a contratos, asesorías y procesos de apoyo.

Este proceso es ejecutado por un equipo multidisciplinario de auditores internos calificados, cuyos resultados entregan una visión objetiva e independiente del desempeño organizacional, permitiendo verificar el cumplimiento de estándares y de las exigencias de nuestros clientes.

Adicionalmente, R&Q Ingeniería es sometida a auditorías externas de vigilancia por parte de la casa certificadora LRQA, bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

En 2025, estas evaluaciones concluyeron satisfactoriamente, evidenciando el cumplimiento normativo y la madurez de nuestra gestión en calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. Estos resultados refuerzan el valor del SGI como una herramienta clave para la mejora continua y consolidan nuestro compromiso con la excelencia técnica y la gestión responsable.



Certificación Sitio 8

El Laboratorio Zonal Calama (Sitio 8), especializado en servicios de ensayos de suelos, hormigón y morteros, obtuvo en 2025 la aprobación del Instituto Nacional de Normalización (INN) para ampliar su acreditación en las áreas de Construcción Mecánica de Suelos (LE950) y Construcción Hormigón y Mortero (LE951). Este hito fortalece la capacidad técnica de R&Q Ingeniería, amplía su oferta de ensayos y consolida su presencia en el norte de Chile, aportando servicios confiables y de excelencia a la industria.



Plataformas para la mejora continua

Para apoyar los procesos de mejora continua, contamos con diversas herramientas que son actualizadas periódicamente para fortalecer su funcionalidad y aporte a la gestión.

Plataforma de hallazgos SRMC

• A través del Sistema de Reportabilidad para la Mejora Continua (SRMC), fomentamos que quienes trabajan en R&Q Ingeniería reporten hallazgos para gestionarlos de manera eficiente.

• Este proceso impacta directamente en la calidad, seguridad y satisfacción de nuestros clientes.

Plataforma Evaluación de Proveedores EVAPRO

• Evaluamos periódicamente a nuestros proveedores críticos bajo criterios de calidad, medio ambiente, seguridad y sostenibilidad, fortaleciendo la confiabilidad del servicio, la gestión de riesgos y el alineamiento con nuestros objetivos.

• La identificación y evaluación oportuna de proveedores críticos permite controlar riesgos en la cadena de suministro, asegurar la calidad del servicio y proteger la operación de R&Q Ingeniería.

Plataforma Encuesta de Satisfacción de Cliente ESC

•Esta herramienta nos permite evaluar de forma sistemática la experiencia de nuestros clientes respecto al servicio entregado, identificando oportunidades de mejora a partir de sus observaciones, sugerencias, opiniones y reclamos.

• En R&Q, el estándar es alcanzar al menos un 90% de cumplimiento. Resultados bajo este nivel activan acciones de mejora para asegurar la excelencia del servicio.

Sistema de Gestión Documental SGD

• El Sistema de Gestión Documental (SGD) centraliza y respalda toda la información de R&Q Ingeniería, permitiendo una gestión ordenada y trazable de documentos de contratos, áreas operacionales y del SGI.

• Ahora incorpora nuevos motores de búsqueda en sgd.ryq.cl, que mejoran la rapidez y precisión al consultar información.

Satisfacción del cliente

La satisfacción del cliente es un indicador clave de nuestro desempeño y se gestiona de manera sistemática en todos nuestros servicios.

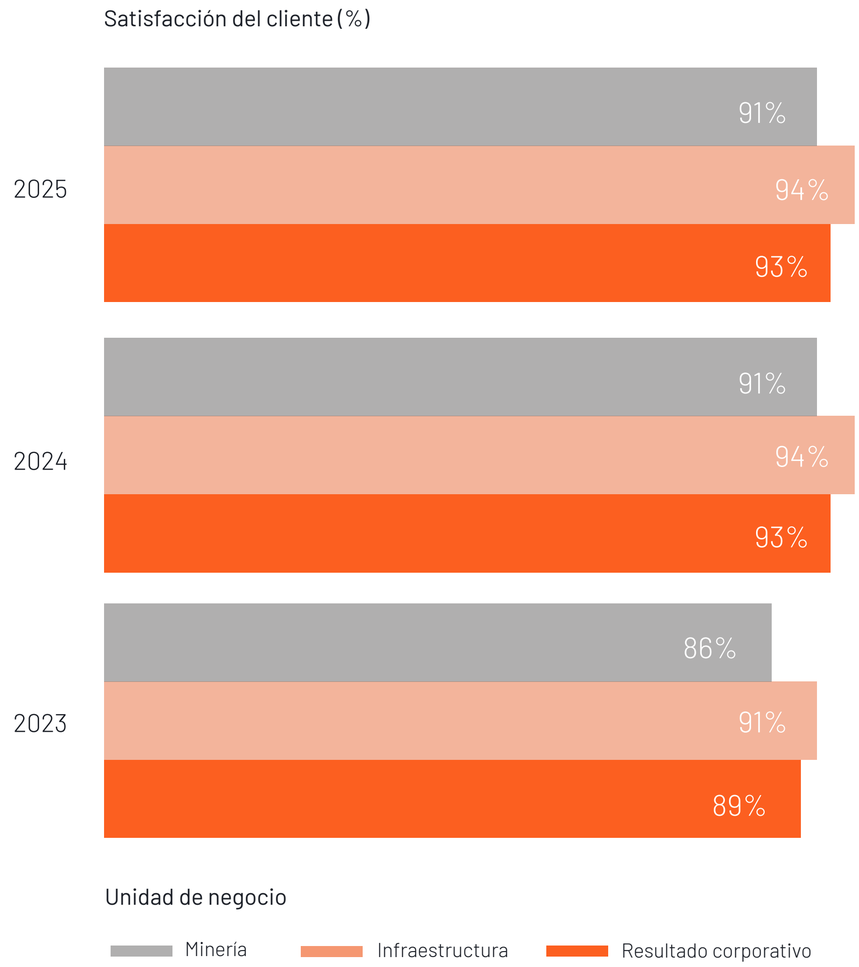
En contratos privados, se mide a través de encuestas internas, mientras que en contratos públicos se evalúa conforme a la normativa vigente.

Más allá del cumplimiento técnico y contractual, en R&Q Ingeniería entendemos que la experiencia del cliente es un factor diferenciador. Por ello, enfocamos nuestra gestión no solo en los resultados, sino también en las percepciones, fortaleciendo relaciones de confianza y posicionándonos como socios estratégicos.

El proceso de medición permite evaluar objetivamente el servicio, detectar desviaciones de manera oportuna e implementar acciones de mejora, contribuyendo a resguardar la reputación corporativa y la continuidad de los contratos.

93%

de satisfacción del cliente en 2025



Gremios y asociaciones

[GRI 2-28]

Durante 2025, participamos activamente en diversas instancias externas, fortaleciendo nuestro posicionamiento en la industria y el relacionamiento con actores clave. Estuvimos presentes en encuentros, paneles y espacios de reflexión en torno a los desafíos de la ingeniería, la sostenibilidad y la diversidad en la industria. Asimismo, participamos en seminarios técnicos, instancias académicas y conversatorios, promoviendo el intercambio de conocimiento con la academia y el desarrollo de soluciones sostenibles, especialmente en materias como gestión hídrica, innovación y minería del futuro. En este contexto, destacó la presencia en espacios de colaboración internacional, como el Global Leadership Forum de FIDIC - International Federation of Consulting Engineers.

En el ámbito de ferias y eventos sectoriales, estuvimos presentes en encuentros de alto impacto como Expomin y Expo Fored en Chile, Arminera en Argentina, manteniendo nuestro posicionamiento con clientes, proveedores y actores del ecosistema minero. A nivel internacional, también participamos en instancias de vinculación y desarrollo de negocios junto a organismos como ProChile, la Cámara Colombiana de Infraestructura y la Cámara de Minería de Ecuador, reforzando su presencia en la región.

Finalmente, la compañía impulsó y participó en espacios técnicos de transferencia de conocimiento, como las Jornadas Técnicas del Puente Chacao, contribuyendo al desarrollo profesional y a la difusión de aprendizajes en proyectos de alta complejidad. A través de estas iniciativas, R&Q Ingeniería reafirma su compromiso con la colaboración, la innovación y el desarrollo sostenible de la industria.

- Asociación Chilena de Desalación y Reúso A.G (ACADES)
- Cámara de Comercio Peruano - Chilena (CCPCH)
- Cámara de Comercio Canadá - Perú (CCCP)
- Comité de Túneles y Espacios Subterráneos de Chile (CTES-Chile)
- Fundación Minera de Chile
- Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile (AIC)
- Cámara de Comercio e Industria Colombo Chilena

Adhesión al Acuerdo de Producción Limpia

En R&Q Ingeniería nos adherimos al Acuerdo de Producción Limpia (APL) de Desalación y Reúso de Agua, impulsado por ACADES y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC), como parte de nuestra estrategia para fortalecer el valor que entregamos a nuestros clientes, integrando soluciones sostenibles frente al desafío hídrico.

Este acuerdo promueve el desarrollo sustentable de tecnologías de reúso de aguas residuales y desalación de agua de mar, como fuentes alternativas seguras, limpias y accesibles, orientadas a enfrentar la creciente escasez hídrica.

Nuestra participación refuerza el compromiso de desarrollar proyectos que incorporen eficiencia energética, optimización de recursos y reducción de impactos ambientales, fomentando el uso de estas fuentes alternativas. A través de este enfoque, buscamos acompañar a nuestros clientes en la adopción de estándares más exigentes, contribuyendo a la continuidad operacional de sus proyectos, a una gestión responsable del agua y a la generación de ventajas competitivas en un entorno cada vez más demandante.





06

Anexos

Datos de personas

Alcance del Reporte de Sostenibilidad

Tabla de contenidos GRI

Tabla de contenidos SASB

Carta de verificación externa

Datos de personas

[GRI 2-7, 405-1] [SASB SV-PS-330a.1]

Colaboradores por región y tipo de contrato

	Colaboradores con contrato indefinido			Colaboradores temporales			
Región	**Mujeres**	**Hombres**	**Total**	**Mujeres**	**Hombres**	**Total**	**Total por región**
Región de Arica y Parinacota	7	14	**21**	1	1	**2**	**23**
Región de Tarapacá	41	143	**184**	5	14	**19**	**203**
Región de Antofagasta	101	361	**462**	13	32	**45**	**507**
Región de Atacama	57	104	**161**	4	10	**14**	**175**
Región de Coquimbo	86	251	**337**	7	40	**47**	**384**
Región de Valparaíso	32	117	**149**	3	11	**14**	**163**
Región Metropolitana	161	394	**555**	18	68	**86**	**641**
Región de O'Higgins	59	255	**314**	12	35	**47**	**361**
Región del Maule	0	0	**0**	0	0	**0**	**0**
Región del Ñuble	0	0	**0**	0	0	**0**	**0**
Región del Biobío	19	49	**68**	5	5	**10**	**78**
Región de La Araucanía	8	58	**66**	7	15	**22**	**88**
Región de Los Ríos	4	23	**27**	1	0	**1**	**28**
Región de Los Lagos	11	42	**53**	7	11	**18**	**71**
Región de Aysén	13	45	**58**	2	3	**5**	**63**
Región de Magallanes	2	6	**8**	0	0	**0**	**8**
Total	**601**	**1.862**	**2.463**	**85**	**245**	**330**	**2.793**

Colaboradores por sexo y nacionalidad

País	Hombres	Mujeres	Total
Chile	2.074	653	**2.727**
Argentina	2	4	**6**
Perú	5	3	**8**
Colombia	6	3	**9**
Bolivia	2	5	**7**
Brasil	1	0	**1**
Venezuela	15	16	**31**
España	1	0	**1**
Ecuador	1	2	**3**

Colaboradores por sexo y categoría laboral

Categoría laboral	Mujeres	Hombres	Total
Gerentes /Subgerentes	7	19	**26**
Administradores de Contrato / Jefes de Asesoría	8	86	**94**
Jefaturas (con gente a cargo)	28	170	**198**
Supervisores (sin gente a cargo)	58	301	**359**
Profesional – Especialista	323	1.040	**1.363**
Profesional – Analista	123	181	**304**
Técnico – Especialista	37	128	**165**
Técnico – Operativo	21	109	**130**
Administrativo - Asistente	64	90	**154**
Total	**669**	**2.124**	**2.793**

Modalidad de trabajo en Casa Matriz

Modalidad	Total
Colaboradores con teletrabajo	**59**
Colaboradores con jornada presencial	**103**
Colaboradores con formato híbrido	**84**
Total	**246**

Colaboradores por rango etario

Rango etario	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	179	85	**264**
Entre 30 y 50 años	1.273	498	**1.771**
Más de 50 años	655	103	**758**
Total	**2.107**	**686**	**2.793**

Colaboradores por antigüedad laboral

Antigüedad laboral	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 3 años	1.888	568	**2.456**
Entre 3 y 6 años	171	83	**254**
Más de 6 años	48	35	**83**
Total	**2.107**	**686**	**2.793**

Colaboradores en situación de discapacidad

Discapacidad	Hombres	Mujeres	Total
	4	**6**	**10**

Diversidad en directores y ejecutivos

	Rango de edad			Nacionalidad		Antigüedad laboral		
Categoría laboral	**Menos de 30 años**	**Entre 30 y 50 años**	**Más de 50 años**	**Chilenos**	**Extranjeros**	**Menos de 3 años**	**Entre 3 y 6 años**	**Más de 6 años**
Director	0	1	3	4	0	0	1	3
Gerentes /Subgerentes	1	12	12	24	1	10	3	12
Administradores de Contrato / Jefes Asesoría	0	21	50	70	1	53	8	10

Nuevas contrataciones por rango etario y sexo

[GRI 401-1]

	2023			2024			2025		
Nuevas contrataciones	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**
Menores de 30 años	103	**46**	**149**	166	89	**255**	142	62	**204**
Entre 30 y 50 años	512	212	**724**	974	308	**1.282**	886	328	**1.214**
Mayores de 50 años	244	30	**274**	430	71	**501**	444	64	**508**
Total	**859**	**288**	**1.147**	**1.570**	**468**	**2.038**	**1.472**	**454**	**1.926**

Capacitación por categoría laboral

[GRI 404-1]

Categoría laboral	**Horas de capacitación**
Administradores de Contrato / Jefes de Asesoría	16
Ejecutivos	185
Especialistas	8.979
Jefaturas (con gente a cargo)	83
Líderes	2.825
Contribuidores individuales	141
Soporte	1.705
Total general	**13.934**

Accidentabilidad

[GRI 403-9, 403-10] [SASB IF-EN-320a.1, SV-PS-000.B]

Indicadores	**2023**	**2024**	**2025**
Accidente con resultado fatal	0	0	0
Número de casos de días laborales perdidos	0	0	0
Horas de empleados trabajadas cada año	4.750.757	4.692.536	5.654.336
Tasa de frecuencia	0	0	0
Tasa de siniestralidad	0	0	0
Tasa de gravedad	0	0	0
Tasa de accidentabilidad	0	0	0
Número de lesiones restringidas en el lugar de trabajo	0	0	0
Número de lesiones por tratamiento médico	0	0	0

Alcance del reporte de sostenibilidad

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5]

El cuarto reporte de sostenibilidad de R&Q Ingeniería, correspondiente a la gestión del periodo 2025 ha sido elaborado con referencia a GRI (Global Reporting Initiative) e incorpora indicadores de los sectores servicios profesionales y comerciales, y servicios de ingeniería y construcción del estándar Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

El alcance de la información reportada contempla las operaciones de R&Q Ingeniería en Chile, y en algunos casos, debidamente referenciados, contempla información descriptiva de los proyectos internacionales y filiales.

Respecto a cambios relevantes en el periodo reportado, durante la Junta Extraordinaria de Accionistas del 17 de septiembre de 2025 los accionistas acordaron transformar la sociedad desde "R&Q Ingeniería S.A." a "R&Q Ingeniería SpA", manteniendo el mismo giro de ingeniería y consultoría. La transformación quedó formalizada mediante escritura pública de 28 de octubre de 2025.

Los datos correspondientes al desempeño ambiental fueron verificados por la entidad externa AsGreen, en el marco de la auditoría de tercera parte independiente y nivel de aseguramiento limitado, para optar al reconocimiento de Cuantificación del Programa HuellaChile.

Contacto del equipo de sostenibilidad:

María Agustina Herrera, Subgerenta de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad, **maria.herrera@ryq.cl**

Lorena Badilla, Experta en Sostenibilidad, **lorena.badilla@ryq.cl**



Tabla de contenidos GRI

R&Q Ingeniería SpA. ha elaborado el reporte en referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Categoría de indicadores	Indicador	Descripción	Página
GRI 1: Fundamentos	**0**	Índice GRI	97
GRI 2: Contenidos Generales	**2-1**	Detalles organizacionales	9
	2-2	Entidades incluidas el reporte de sostenibilidad	96
	2-3	Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	96
	2-4	Reexpresiones de información	96
	2-5	Aseguramiento externo	96,102
	2-6	Descripción de actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	11
	2-7	Empleados: empleados permanentes, temporales, y desglose por género y por región; empleados jornada parcial, completa, por género y región	45
	2-9	Estructura y composición de la gobernanza	11
	2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	21
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	11
	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	31
	2-1	Delegación de responsabilidad para manejo de impactos	31
	2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en informes de sostenibilidad	41
	2-15	Conflictos de interés	25

Categoría de indicadores	Indicador	Descripción	Página
GRI 1: Fundamentos	**2-16**	Comunicación de preocupaciones críticas al Directorio	41
GRI 2: Contenidos Generales	**2-22**	Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	36
	2-23	Compromisos con iniciativas externas	37
	2-24	Incorporación de los compromisos externos en la estrategia	37
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	31
	2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y planteamiento de preocupaciones de los trabajadores	26
	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	No hubo multas y sanciones relevantes.
	2-28	Asociaciones y membresías	88
	2-29	Relacionamiento con stakeholders	40
GRI 3: Temas Materiales	**3-1**	Proceso para determinar temas materiales	41
	3-2	Lista de temas materiales	41
	3-3	Gestión de temas materiales	41
GRI 201: Desempeño económico	**201-2**	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	65, 76
GRI 203: Impactos económicos indirectos	**203-1**	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	11, 76
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	68
GRI 205: Anticorrupción	**205-1**	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	26
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	26
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No hubo casos de corrupción.

Categoría de indicadores	Indicador	Descripción	Página
GRI 206: Competencia desleal	**206-1**	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No hubo multas y sanciones relevantes.
GRI 302: Energía	**302-1**	Consumo energético dentro de la organización	60
	302-3	Intensidad energética	60
	302-4	Reducción del consumo energético	60
GRI 303: Agua	**303-5**	Consumo de agua	60
GRI 305: Emisiones	**305-1**	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	64
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	64
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	64
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	64
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	66
GRI 306: Residuos	**306-3**	Residuos generados	61, 62
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	61
	306-5	Residuos destinados a eliminación	61
GRI 401: Empleo	**401-1**	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	95
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a empleados a tiempo parcial o temporales	47
	401-3	Permiso parental	47

Categoría de indicadores	Indicador	Descripción	Página
GRI 403: Salud y seguridad	**403-1**	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	52
	403-4	Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	52
	403-5	Formación en salud y seguridad	52
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	47, 55
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	52
	403-9	Lesiones por accidente laboral.	95
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	95
GRI 404: Formación y enseñanza	**404-1**	Media de horas de formación al año por empleado	95
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	48
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	50
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	**405-1**	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	22, 45
GRI 413: Comunidades locales	**413-1**	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	71

Tabla de contenidos SASB

Sector servicios profesionales y comerciales

Tema	Indicador	Indicador	Página
Seguridad de los datos	**SV-PS-230a.1**	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	32
	SV-PS-230a.2	Descripción de las políticas y prácticas relativas a la recopilación, el uso y la conservación de información de los clientes	32
Diversidad e implicación de la fuerza laboral	**SV-PS-330a.1**	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) directivos ejecutivos y (2) todos los demás empleados	92
Integridad profesional	**SV-PS-510a.1**	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional (Conflicto de interés)	25
Parámetro de la actividad	**SV-PS-000.A**	Número de empleados por: (1) a tiempo completo y a tiempo parcial, (2) temporales y (3) contratados	45
	SV-PS-000.B	Horas trabajadas por los empleados	95

Sector servicios de ingeniería y construcción

Tema	Indicador	Indicador	Página
Salud y seguridad de la fuerza laboral	**IF-EN-320a.1**	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de mortalidad para a) empleados directos y b) empleados con contrato	95
Ética empresarial	**IF-EN-510a.2**	Importe total de pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con acusaciones de (1) sobornos o corrupción y (2) prácticas de competencia desleal	No hubo multas de esta naturaleza.
	IF-EN-510a.3	Descripción de las políticas y prácticas para la prevención de (1) los sobornos y la corrupción y (2) las prácticas de competencia desleal en los procesos de licitación de los proyectos	25

Carta de verificación externa

Empresa B Certificada

ASGREEN INGENIERÍA SUSTENTABLE

Por medio del presente, Asgreen Ingeniería Sustentable **certifica** que:

R&Q Ingeniería SpA

Ha alcanzado el nivel de Cuantificación y Reducción de sus gases de efecto invernadero directos, indirectos y otros indirectos a nivel organizacional, en conformidad con los requisitos de la NCh-ISO 14064/1:2019.

Fernando Pinto Medina
Gerente General
Asgreen Ingeniería Sustentable

Julio 2026


R&Q
INGENIERIA